



SAMSUNG

&



Kantonsspital Uri

ÉTUDE DE CAS

L'hôpital digital – avec les solutions innovantes de Samsung

Résumé

Fondé il y a 150 ans, l'hôpital cantonal d'Uri (KSU) se caractérise par un accompagnement et des soins médicaux personnalisés, fiables et innovants. Après d'importants travaux de construction et de transformation, le KSU a amorcé un processus de numérisation dans de nombreux domaines et misé sur les solutions et les produits innovants de Samsung. Pour réaliser cette numérisation, il était déterminant de trouver un fournisseur en mesure de livrer une grande partie des appareils nécessaires et d'offrir une gamme de produits répondant à toutes les exigences du KSU. Avec Samsung, l'hôpital a pu être équipé pour une large part par un seul partenaire, qui, en coopération avec le spécialiste en hardware et prestataire de services TIC ComDataNet SA, propose un service flexible et rapide sur place. En matière de cybersécurité également, les produits et les solutions de Samsung ont su convaincre, car ils remplissent les exigences spécifiques élevées de l'hôpital cantonal d'Uri et accompagnent la numérisation des processus du KSU de manière optimale. Toute la communication, la mise en alerte et les différentes applications s'effectuent de manière sécurisée

par le biais des smartphones et des tablettes de la série Galaxy de Samsung. Un système d'information composé d'écrans Smart Signage et commandé par MagicInfo a été mis en place pour l'accueil, les salles d'attente et les salles d'examen ainsi que le restaurant. Le flux des informations a ainsi été nettement amélioré et un tableau de bord interne mis en place.

Le KSU a adopté depuis plusieurs années la méthode Lean qui consiste à optimiser les processus à l'hôpital afin d'améliorer la qualité des traitements des patients. Grâce à l'utilisation des produits et des solutions de Samsung, de nombreux processus ont été numérisés et rationalisés pour le personnel médical, le personnel soignant et les patients.

Progrès technologique à l'hôpital cantonal d'Uri

L'hôpital cantonal d'Uri mise sur les solutions de Samsung pour numériser ses processus

Le secteur de la santé est en pleine mutation. Alors que dans d'autres secteurs, on a recours depuis longtemps à des solutions modernes et innovantes, la numérisation des processus médicaux et non médicaux dans les hôpitaux ne s'est pas encore imposée partout de manière homogène. L'hôpital cantonal d'Uri qui s'est toujours distingué par son caractère novateur au cours de sa longue histoire est aussi un pionnier en matière de numérisation. Ainsi, dans le cadre de travaux de construction et de transformation réalisés en 2022, d'importantes mesures ont été entreprises pour moderniser les équipements techniques utilisés dans l'ensemble de l'hôpital. Le choix s'est porté sur Samsung dont la gamme de produits répondait aux exigences du KSU. En outre, le partenaire choisi devait avoir le potentiel de garantir l'innovation à long terme. Une grande partie des appareils et solutions nécessaires ont été livrés par un seul et même fournisseur, ce qui a permis d'exploiter les synergies ainsi créées. Avec les smartphones, les tablettes, les écrans, les moniteurs et les TV de Samsung, les processus ont pu être numérisés et structurés plus efficacement dans de nombreux domaines.



Smart Signage innovant à l'hôpital cantonal d'Uri

Des écrans commandés par MagicInfo informent les patients et le personnel

Alors que dans de nombreux hôpitaux, l'orientation des patients s'effectue encore de manière « analogue », l'hôpital cantonal d'Uri a franchi le pas vers un système d'information numérisé grâce à Smart Signage de Samsung. Sur 34 écrans répartis dans l'ensemble de l'hôpital, les visiteurs, les patients et le personnel peuvent consulter les informations dont ils ont besoin, par exemple les indications sur l'étage, la gestion des temps d'attente, le guidage, et bien d'autres choses encore. Qu'il

s'agisse de l'écran de bienvenue à l'accueil ou des écrans diffusant des informations sur l'étage, les salles d'attente et d'examen et le restaurant, ou encore du tableau de bord interne, les écrans Smart Signage commandés par MagicInfo apportent partout des contenus adaptés en temps réel. Par exemple, le tableau interne affiche les données de surveillance des OP, des urgences, des services de soins intensifs, des patients et de l'occupation des lits en direct. Grâce à ce tableau de bord, le personnel a une meilleure vue d'ensemble, et le flux d'informations aux patients est toujours actuel.



Avantages manifestes

Les smartphones et les tablettes Samsung Galaxy simplifient le quotidien du KSU

Toute la communication s'effectue de manière sécurisée par le biais de 480 smartphones et tablettes de la série Galaxy de Samsung, à savoir la téléphonie VoIP, la mise en alerte, les appels des patients et même la prise des commandes des patients pour le kiosque. Les tablettes sont utilisées pour commander les menus de manière digitale, comme terminal mobile de Trifact pour proposer aux patients des programmes de TV, de radio et des magazines en ligne, ainsi que pour des tâches logistiques comme les inventaires. L'avantage de n'avoir à faire qu'à un seul fournisseur est évident. Car en ce qui concerne le sujet sensible de la cybersécurité, les appareils de Samsung présentent des atouts. Avec Samsung Knox, chaque appareil est disponible automatiquement sur une plate-forme de sécurité multicouche dans le logiciel et le matériel informatique qui protège les données confidentielles sur l'ensemble de l'appareil en temps réel. Outre le secteur médical, de nombreuses organisations gouvernementales et plus de 20 000 entreprises dans le monde font confiance à cette solution de protection. Tous les smartphones utilisés au KSU sont issus de la série Galaxy XCover de Samsung. Il s'agit d'appareils particulièrement robustes qui résistent à la chaleur, au froid, à la poussière et aux chocs.



De l'endoscopie au divertissement

L'exceptionnelle qualité d'image des moniteurs et des TV parle d'elle-même

Plus de 270 moniteurs Samsung, du moniteur QHO 24" au moniteur incurvé 34" assistent les employés de l'hôpital cantonal d'Uri à leur poste de travail et accomplissent des tâches complexes. En effet, dans l'imagerie diagnostique, à côté de l'expertise du médecin, la qualité du moniteur est souvent déterminante pour détecter des modifications. C'est pourquoi le KSU utilise des moniteurs à résolution WQHD pour la reproduction d'applications d'imagerie spécialisées telles que la tomographie assistée par ordinateur (scanner) et de l'imagerie par résonance magnétique (IRM). Mais également, dans les salles d'examen et de soins, ou pour équiper les postes de travail, le KSU mise sur les moniteurs ergonomiques de haute qualité de Samsung. Et alors que bien souvent, les patients ne remarquent même pas la présence de ces appareils, les TV Hospitality de Samsung leur apportent des programmes de divertissement dans leurs chambres.

Samsung et l'hôpital cantonal d'Uri

Un partenariat solide qui fait avancer la numérisation dans le secteur de la santé

Les produits et les solutions de Samsung assistent les processus internes et répondent aux exigences élevées du KSU dans les domaines non médicaux. Ils permettent au KSU de poursuivre sa stratégie de numérisation et de travailler de manière plus efficace. Grâce au partenariat avec le spécialiste en hardware et prestataire de services TIC ComDataNet SA, Samsung offre en plus un service rapide et flexible sur place qui accompagne le KSU dans son activité et ses projets. Les questions complexes peuvent ainsi être clarifiées directement avec les experts de Samsung Suisse via ComDataNet SA. Le KSU a également qualifié d'extrêmement agréable l'assistance fournie dans le cadre des conditions de livraison difficiles ces dernières années. Cette coopération efficace a permis d'équiper le nouveau bâtiment en temps et en heure.

Envisager un avenir sain

Le KSU a tiré profit de la numérisation – et il envisage d'aller encore plus loin

Le KSU a adopté la méthode Lean qui met en avant l'optimisation des processus. Cette approche permet d'améliorer la qualité des traitements des patients. Grâce à l'utilisation des produits et des solutions de Samsung, de nombreux processus non médicaux ont déjà été améliorés, et d'autres sont encore sur la liste. En matière de numérisation, le potentiel n'est pas encore pleinement exploité : le KSU souhaite une communication interactive avec les patients, une extension du tableau de bord interne et le développement de l'utilisation des tablettes.

