



SAMSUNG

&

FELSTECHNIK
Gasser

ÉTUDE DE CAS

Le travail mobile dans des conditions extrêmes

Résumé

L'entreprise Gasser Felstechnik AG de Lungern (Obwald) est le leader suisse des solutions globales dans le domaine de la mécanique des roches. Experts en sécurité et en stabilité d'infrastructures et d'ouvrages de construction, ils interviennent partout où les défis sont particulièrement complexes – déplaçant littéralement des montagnes. Depuis la planification jusqu'à la réalisation, près de 300 collaborateurs mettent tout en œuvre pour que qualité et service remplissent les exigences les plus élevées.

En haute altitude, dans des endroits exposés, par des températures très basses avec de brusques changements de météo, les hommes ne sont pas les seuls à être mis à l'épreuve en permanence. Dans les chantiers en terrain rocheux, la technique atteint elle aussi ses limites. C'est pourquoi Gasser Felstechnik a misé sur 55 Galaxy Tab Active Pro remarquablement robustes. Ces tablettes spécialement conçues pour le quotidien professionnel dans des conditions extrêmes s'utilisent même avec des gants. De plus, elles résistent également à l'eau, à la poussière, aux chocs et aux variations de température – et aucune défaillance n'a été consignée jusqu'à ce jour.

L'entreprise s'est également dotée d'autres appareils robustes de Samsung tels que le smartphone Galaxy XCover 5 qui est utilisé principalement pour téléphoner et photographier. Il est également prévu d'équiper la salle de réunion avec un mur « The Wall » de Samsung. Toutefois, l'outil essentiel des chefs de chantier est incontestablement « leur » Galaxy Tab Active Pro qu'ils utilisent chaque jour comme bureau numérique mobile et qui a apporté à l'entreprise un gain d'effi-

cacité élevé. Les tablettes ont permis d'introduire dans toute l'entreprise un système de reporting de performances entièrement numérisé et de connecter les chantiers à l'écosystème Microsoft 365. Grâce à ce bureau mobile de Samsung, les bureaux et les chantiers peuvent échanger les données de manière fluide.



Grâce à la numérisation de nos processus, nous avons énormément simplifié le traitement des données au bureau, amélioré notre efficacité et notre contrôle de gestion des performances. »

Matthias von Ah, CEO, Gasser Felstechnik
(à droite sur la photo)



Des performances de très haut niveau dans des conditions extrêmes

Gasser Felstechnik utilise les tablettes Samsung comme bureaux numériques mobiles

Neige, poussière, saleté, humidité, froid. Les conditions dans lesquelles les équipes de Gasser Felstechnik travaillent quotidiennement sont tout sauf agréables. Stabiliser des roches, travailler dans des tunnels d'exploitation souterraine de matériaux, dynamiter des massifs rocheux dans des endroits difficiles d'accès sont des tâches éprouvantes. Il est bon d'avoir à ses côtés le Galaxy Tab Active Pro, un partenaire extrêmement fiable qui n'abandonne jamais même dans des conditions extrêmes. Car les interventions à court terme en cas d'événements naturels ou de chantiers dans des terrains escarpés ne permettent pas toujours d'installer un bungalow de chantier. Dans ces environnements, le Galaxy Tab Active Pro est le bureau mobile idéal.



« Les tablettes Samsung fonctionnent parfaitement sur tous nos chantiers. Même ici sur le Jungfrauoch, par des températures en dessous de zéro, avec des chutes de neige et beaucoup de poussière. »
Bruno Niederberger, contremaître, Gasser Felstechnik

Gain d'efficacité élevé sur les chantiers

Le Galaxy Tab Active Pro permet un traitement des données fluide, entièrement numérisé

Lorsqu'on pense aux chantiers, on s'imagine souvent des hommes forts qui manipulent d'énormes outils dans le bruit assourdissant des machines. Et bien entendu, chez Gasser Felstechnik aussi, une opération de dynamitage, un chantier en haute montagne ou le soutènement de roches en terrain escarpé seraient inconcevables sans l'intervention de l'homme et de la machine. Cependant, les équipements de travail

numériques y sont utilisés tout aussi naturellement. Chaque chef de chantier utilise un Galaxy Tab Active Pro pour le reporting numérique ainsi que pour l'usage quotidien sur le chantier. Ces bureaux numériques mobiles permettent un gain d'efficacité élevé, car la saisie globale et le transfert des données s'effectuent de manière entièrement numérique. L'évolution des projets est plus facile à suivre et le controlling peut avoir lieu plus rapidement. Tous les chantiers sont directement connectés à l'écosystème Microsoft 365 via les tablettes.



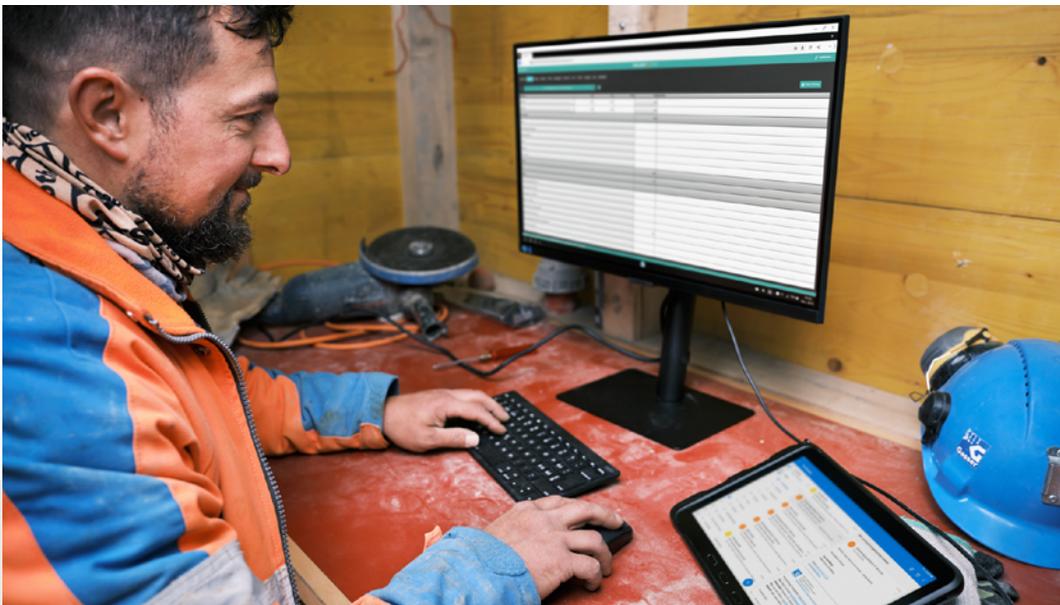
La qualité de l'appareil photo est excellente pour la documentation des chantiers. On peut l'utiliser partout avec des gants et le S Pen. Et l'autonomie de la batterie est super. »
Bruno Niederberger, contremaître, Gasser Felstechnik



Un bureau performant à emporter

Grâce au Galaxy Tab Active Pro et à Samsung DeX, travailler partout de manière productive est possible

À 3454 mètres au-dessus du niveau de la mer, les bureaux entièrement équipés techniquement ne sont pas chose courante. Et on s'en passe très bien. Car il suffit d'emporter le Galaxy Tab Active Pro dans le bungalow du chantier sur le Jungfrauoch et de le connecter avec un clavier, une souris et un écran. En un tour de main, un bureau complet est installé avec de nombreuses applications telles qu'Office 365, permettant de travailler de manière vraiment productive même dans les environnements les plus défavorables. Les laptops sensibles et les PC encombrants peuvent rester dans la vallée.



Samsung et Gasser Felstechnik

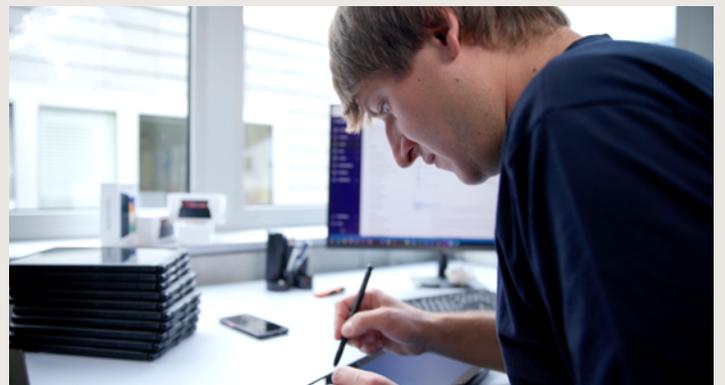
Une technique innovante pour l'entreprise spécialisée leader sur le marché

Les équipes qui bravent les éléments chaque jour ont besoin d'instruments de travail qui fonctionnent toujours et partout. Gasser Felstechnik a trouvé dans les tablettes un outil irremplaçable pour le travail quotidien. C'est la grande robustesse des Galaxy Tab Active Pro qui a été le critère décisif pour l'acquisition des tablettes. Mais l'excellent rapport qualité-prix et la longue disponibilité sur le marché ont également fait porter le choix sur Samsung comme partenaire technologique. Pour Gasser Felstechnik, la simplicité d'intégration des appareils dans les systèmes et les processus existants – ainsi que la qualité de l'assistance en Suisse – sont également importants dans les activités quotidiennes.

Davantage de sécurité et d'efficacité

Samsung Knox et l'assistance à distance facilitent le travail au quotidien

Sur le point de la sécurité, il n'était pas question non plus de faire des compromis. Lorsqu'on doit garantir des conditions de travail sûres à son personnel tous les jours, on veille également à sécuriser complètement les appareils afin que les données de l'entreprise ne tombent pas entre de mauvaises mains. Grâce à un processus multicouche dans le logiciel et le matériel de l'appareil, Samsung Knox apporte automatiquement le plus haut niveau de sécurité là où il est nécessaire, de l'installation à l'administration. Pour Gasser Felstechnik, un autre avantage de taille est la gestion des appareils, simple et efficace. Les tablettes sont configurées dans le bureau du responsable informatique et peuvent être gérées à distance sans qu'une intervention externe soit nécessaire. Il en est de même pour l'assistance qui s'effectue entièrement à distance. En cas de problème, le chef de chantier contacte le service informatique qui a accès au Galaxy Tab Active Pro concerné depuis le bureau et qui règle le problème à distance. Ceci permet d'économiser un temps précieux, car on peut poursuivre le travail de manière productive très rapidement.



« Les appareils sont enregistrés dans Samsung Knox. Cela nous permet d'intégrer facilement les tablettes dans notre système de gestion des appareils mobiles et de les commander de manière centralisée. »
Said Dajanovic, responsable du service informatique, Gasser Felstechnik

Encore plus haut à l'avenir

Des solutions de Samsung doivent être employées dans d'autres domaines également

Les robustes tablettes Samsung ont convaincu l'entreprise Gasser Felstechnik à cent pour cent. Même par des températures négatives à deux chiffres, aucune défaillance n'a été enregistrée. Ce bureau mobile est également très apprécié par les collaborateurs. Déjà, des Galaxy XCover 5 ont été commandés pour étendre la numérisation de l'entreprise – et le passage à Samsung Enterprise Edition est aussi prévu afin de profiter d'une disponibilité encore plus élevée sur le marché et des mises à jour de sécurité régulières, jusqu'à 5 ans après l'achat. Loin des montagnes et des rocs, il est prévu de moderniser la salle de réunion du siège de l'entreprise avec le mur « The Wall » de Samsung pour les présentations et les rencontres virtuelles. Et avec le Galaxy Tab Active Pro, le thème de la réalité augmentée deviendra justement bientôt réalité.

Caractéristiques techniques

- 55 tablettes Galaxy Tab Active Pro de Samsung utilisées quotidiennement
- 20 Galaxy XCover 5 Samsung pour la communication orale
- Haute puissance pour l'utilisation sur les chantiers dans un format compact 10.1"
- Le design particulièrement robuste résiste à l'eau, à la poussière et aux chutes
- Longue autonomie grâce à la batterie de 7 600 mAh
- Haute qualité photographique pour la documentation des chantiers
- Utilisables avec gants ou S Pen
- Grâce à Samsung DeX, également utilisable comme poste de travail fixe relié à un moniteur