



SAMSUNG

&

PostAuto

#### CASE STUDY

# Schnell und sicher: Ticketkontrolle mit der Galaxy S-Serie

## Executive Summary

PostAuto ist ein Schweizer Traditionsunternehmen, das auf eine über hundertjährige Geschichte zurückblicken kann – und das führende Busunternehmen im öffentlichen Verkehr in der Schweiz. Mit 993 Linien und einer Netzlänge von 18'026 Kilometern ist das Unternehmen ein Synonym für hochwertigen regionalen Personenverkehr. Jedes Jahr werden über 135 Millionen Fahrgäste transportiert. Das Unternehmen positioniert sich verstärkt als Systemführer des öffentlichen Verkehrs und baut seine Präsenz in Schweizer Städten, Agglomerationen und ländlichen Regionen aus.

Zur Einnahmensicherung werden in den PostAuto-Fahrzeugen regelmässige Fahrausweiskontrollen durchgeführt. Hier kommen zurzeit 550 Samsung Smartphones der Galaxy S-Serie zum Einsatz, die mit der eigens von PostAuto entwickelten Software «OpenEye» die Kontrolle sowie die Erfassung von Schwarzfahrern ermöglichen. Alle Devices wurden dabei mit Knox Mobile Enrollment automatisch für PostAuto registriert und mit dem Mobile Device Management System verbunden. Dadurch waren sie schnell einsatzbereit. Auch der Kontrollvorgang verläuft nun deutlich flotter. Mit der Galaxy S-Serie benötigt eine Kontrolle im Schnitt nur noch 25 Sekunden, was im Vergleich zu den vorher eingesetzten Geräten einer Zeitersparnis von 75 % entspricht. Dank der hochwertigen Kamera und der integrierten NFC-Funktion

können alle Tickettypen schnell und sicher erfasst werden. Ein externer Scanner ist nicht mehr notwendig. Durch die 5G-Abdeckung ist auch in ländlichen Gegenden jederzeit ein zuverlässiger und schneller Datenaustausch gewährleistet, sodass das Kontrollergebnis auf den Devices sofort verfügbar ist. Falls kein gültiges Ticket vorhanden ist, werden die von Kontrolleurrinnen oder Kontrolleuren aufgenommenen Daten in Echtzeit ins IT-System von PostAuto übertragen. Dort können sie schnell durch das Inkasso weiterverarbeitet und die Bussen ausgestellt werden.

PostAuto ist von der neuen Lösung begeistert. Die Galaxy S-Serie erfüllt nicht nur alle Erwartungen an Performance, Zuverlässigkeit und Akkuleistung, sondern bietet auch für zukünftige Weiterentwicklungen eine moderne, sichere und stabile Plattform. Die Effizienz bei Ticketkontrollen hat sich deutlich verbessert und die Mitarbeitenden werden entlastet. Sie können die Geräte auch für die interne sowie die Kommunikation mit der Polizei und Sicherheitsdiensten verwenden, was auch das persönliche Sicherheitsgefühl erhöht. Für die Zukunft ist bereits eine Testphase für eine mPOS-Lösung geplant, bei der mit der Galaxy S-Serie auch die Zahlungen der Bussen direkt vor Ort entgegengenommen werden können. Das Device fungiert hierbei als Zahlungsterminal. Obendrein setzen ca. 40 weitere ÖV-Betriebe die Lösung mittlerweile ebenfalls ein. Ein klarer Erfolg für PostAuto und die Galaxy S-Serie.

## Alles unter Kontrolle

Effiziente Fahrausweiskontrolle mit schneller Auswertung auf dem Smartphone

PostAuto ist eine Schweizer Institution mit langer Geschichte. Es ist aber auch ein Unternehmen, das stets mit der Zeit ging. Als Vorreiter für neue und moderne Lösungen entwickelt PostAuto in vielen Bereichen «best-in-class»-Technologien und setzt sie erfolgreich ein. So auch bei der Kontrolle der Fahrausweise. Hier waren die bisher eingesetzten Geräte nicht mehr zeitgemäss und konnten die gestiegenen Erwartungen nicht mehr erfüllen. Deshalb wurden 550 Devices der Galaxy S-Serie angeschafft und mit einer eigens entwickelten Softwarelösung ausgestattet. Die Kontrolleure müssen dadurch nicht mehr Smartphone und Scanner mit sich herumtragen, sondern können die Fahrausweiskontrolle vollständig auf einem einzigen Device abwickeln. Durch die lichtstarke und qualitativ hochwertige Kamera, die integrierte NFC-Funktionalität und die zuverlässige 5G-Verbindung lassen sich alle Arten von Tickets und Abonnements schnell, sicher und effizient auf Gültigkeit überprüfen. Fahrgäste können die vor Ort erstellten Kontrollbelege einfach direkt auf dem Device mit dem Finger unterschreiben. Durch diese technischen Features der Galaxy S-Serie wird der Kontrollvorgang stark beschleunigt und die Fahrgäste werden weniger behelligt. Auch die Sicherheit der Geräte hat PostAuto überzeugt, da bei der Erfassung von Schwarzfahrern besonders sensible Daten verarbeitet werden, die durch die Knox Plattform automatisch und umfassend geschützt werden. Auch das Set-up der zahlreichen Geräte im



“ Mit der Galaxy S-Serie erzielen wir eine Zeitersparnis von 75 % bei den Fahrausweiskontrollen und haben eine zuverlässige und sichere Lösung.“

**Luigi Orlando, Kontrolle & Inkasso, PostAuto AG**

Zusammenspiel mit dem MDM von PostAuto funktionierte problemlos und alle Geräte konnten komplett auf die besonderen Bedürfnisse hin konfiguriert werden.

## Arbeitserleichterung für die Kontrolleure

Nur noch ein kompaktes und vielseitiges Gerät für alle Aufgaben

Wer täglich als Fahrkartenkontrolleur im Einsatz ist weiss, wie wichtig eine zuverlässige technische Lösung zur Kontrolle der Fahrausweise ist, um Schwarzfahrer effektiv zu erfassen und abzuwickeln. All das ist mit den von PostAuto entwickelten Apps auf der Galaxy S-Serie ein Kinderspiel. Das leistungsstarke Smartphone verringert die Zeit für

eine Kontrolle auf durchschnittlich 25 Sekunden, wobei der Abgleich der Daten für z. B. den SwissPass mit den PostAuto-Servern in Echtzeit erfolgt. Auch die Erfassung eines Vorfalls vor Ort geht deutlich schneller von der Hand. Die erfassten Daten werden danach sofort an das Inkasso übermittelt und können umgehend weiterverarbeitet werden. Auch hier ist eine deutliche Effizienzsteigerung spürbar. Die Mitarbeitenden nutzen die Smartphones auch ganz klassisch als internes Kommunikationsmittel oder wenn einmal ein Sicherheitsdienst gerufen werden muss. Dies erhöht auch das Sicherheitsgefühl der Kontrolleure. Ein weiterer Vorteil der Lösung ist die lange Akkulaufzeit. Die Geräte halten den ganzen Arbeitstag durch und werden erst nach Schichten wieder aufgeladen. So kommt es zu keinerlei Verzögerungen oder Einschränkungen. Die Ticketkontrolleure sind allesamt von der neuen Lösung begeistert.



“ Das Wichtigste für mich ist die Zeitersparnis. Der Gesamtprozess bei einer Ticketkontrolle inkl. Vorfallerfassung kann schneller und effizienter durchgeführt werden.“

**Marianna Frei, Ticketkontrolleurin, PostAuto AG**

## Samsung und PostAuto

### Starke Partnerschaft ermöglicht rasche Entwicklungs-, Test- und Roll-out-Phase

Samsung Schweiz hat es sich zum Ziel gemacht, Entwickler von individuellen Lösungen auf Samsung Hardware als starker Partner umfassend, bestmöglich und nachhaltig zu unterstützen. Davon profitiert auch die PostAuto. Nach einem intensiven Evaluierungsprozess und im offenen Austausch mit Samsung und dem Channel-Partner, hat sich PostAuto für die Galaxy S-Serie als neue Hardwarebasis für die Ticketkontrollen entschieden. Entscheidend dafür waren unter anderem die hohe Performance, die zuverlässige Technik und die lange Unter-

stützung mit System- und Sicherheitsupdates. Durch den professionellen Support seitens Samsung und dem Channel Partner konnten gerade in der Entwicklungsphase auftauchende Fragen schnell geklärt und Probleme umgehend gelöst werden. Durch diese offene und ehrliche Kommunikation und die tatkräftige Unterstützung konnte PostAuto die selbst entwickelten Apps schnell in die Testphase und zum «Go-Live» bringen.



*Wir haben mit Samsung über die letzten Jahre eine ausgezeichnete Partnerschaft aufgebaut und sind sehr zufrieden mit der neuen Lösung, die uns mehr Qualität und mehr Effizienz bringt.“*

**Alberto de Stefani, Qualitätsmanager Fahrausweiskontrolle, PostAuto AG**



## In Zukunft noch einfacher

### PostAuto will auch die Zahlung von Bussen vor Ort entgegennehmen

PostAuto bleibt ständig in Bewegung und will seine Lösung fortwährend weiterverbessern. In Planung ist unter anderem die Annahme von Zahlungen über die Smartphones der Galaxy S-Serie, sodass Fahrgäste ihre Busse schnell und unkompliziert bezahlen können. Das Smartphone wird dabei zu einem Zahlterminal. Ausserdem setzen bereits ca. 40 weitere ÖV-Betriebe die Lösung ein, um die Effizienz bei Kontrollen und die Zufriedenheit der Kontrolleure zu erhöhen. Ein toller Erfolg für PostAuto und sein Entwicklerteam – und ein schöner Beleg für die hervorragende Zusammenarbeit mit Samsung.



## Technologische Highlights

- 550 Samsung Devices der Galaxy S-Serie im täglichen Einsatz
- Leistungsstarker Prozessor ermöglicht effiziente Datenverarbeitung
- Lichtstarke Kamera für die zuverlässige Barcode-Erfassung der Tickets
- NFC-Funktionalität zur schnellen Erfassung des SwissPass
- Schnelles 5G für zuverlässigen Datenabgleich
- Ausdauernder Akku mit genug Power für einen ganzen Kontrolleur-Arbeitstag
- Knox Mobile Enrollment für die automatische Registrierung aller Devices

