



# SAMSUNG & xplanis

CASE STUDY

## Logistik 4.0 mit Samsung Tablets

### Executive Summary

Die Transport- und Logistikbranche setzt zunehmend auf digitale Lösungen, um dem wachsenden Kostendruck zu begegnen, sowie schneller und agiler auf wechselnde Kundenbedürfnisse zu reagieren. Diese Lösungen tragen entscheidend dazu bei, dass Unternehmen wettbewerbsfähig bleiben. Sie sorgen für weniger Zeitaufwand bei der Disposition und Abwicklung von Aufträgen, höhere Effizienz bei der Ausführung der Transporte, sichere Dokumentation der Betriebsvorgänge und mehr Transparenz bei der internen Kommunikation. Denn viele Prozesse lassen sich auf eine digitale Ebene verlagern und dort von Grund auf optimieren. Die gesamte Logistikkette kann verbessert und der organisatorische Aufwand verringert werden.

Die Xplanis AG aus Bern hat für diesen Zweck mit X4fleet ein umfassendes, cloudbasiertes Transportmanagementsystem inklusive dazugehöriger App entwickelt. Dieses kommt seit 2017 bei der Direkt Transport AG auf Samsung Tablets zum Einsatz. Aktuell wird dafür das Galaxy Tab Active3 in der Enterprise Edition genutzt. Ziel der Einführung war es, alle Prozesse zu optimieren, Zeit und Kosten zu sparen und das Office mit Datenerfassung in Echtzeit bis in den Führerstand der Fahrzeuge zu verlängern.

Mit der Entscheidung für X4fleet als Softwarelösung und Samsung als Technologiepartner, kann die Direkt Transport AG mehr als 22'000 Aufträge pro Jahr vom Auftrag bis zum Lieferschein vollständig digital abbilden. So konnte bisher durch Kosteneinsparungen ein Return on Investment von 200 – 300 % erzielt werden – ein grosser Erfolg für ein mittelständisches Schweizer Transportunternehmen.

## Frischer Wind für die Logistik

Xplanis vereinfacht das Transportmanagement mit einem Front-End für Samsung Tablets

Die meisten Güter werden nach wie vor analog mit PS-starken LKW zu den Kunden transportiert. Im Hintergrund findet jedoch eine wachsende Digitalisierung von Prozessen für eine effizientere Organisation und Abwicklung statt. X4fleet sorgt hier seit 2016 für frischen Wind in der Logistikbranche. Die Schaltzentrale, das X4fleet Management-Center, erleichtert das Auftragsmanagement und die Qualitätskontrolle und bietet eine integrierte Routen- und Tourenoptimierung, Avisierung und Statuskontrolle. Der Disponent hat jederzeit den Überblick über den Standort der Fahrzeuge, den Status aller Aufträge und kann alle Ressourcen effizient lenken. Mit der X4fleet App, die auf Samsung Galaxy Tab Active3 Tablets zum Einsatz kommt, wird das Office bis ins Fahrzeug verlängert. Ein ideales, robustes Arbeitswerkzeug für unterwegs, mit dem die Fahrerin oder der Fahrer die aktuellen Touren- und Stoppinformationen immer papierlos zur Hand hat – mobile Daten- und Arbeitszeiterfassung und ein direkter Draht zum Disponenten inklusive. Auch Sensordaten lassen sich in die Touren-



planung integrieren. Sei es für die Übernahme von Temperaturdaten und die Verknüpfung mit den Lieferscheindaten. Oder für die Übernahme von Entladeinformationen (z. B. bei Mineralöl- und Treibstofftransporten) und deren Verknüpfung mit den Auftragsdaten.



*Ein sehr gutes und einfaches Arbeitsgerät, auf das wir nicht mehr verzichten möchten.*  
**Borislav Novakovic, Fahrer, Direkt Transport AG**

## Die Digitalisierung von Prozessen macht sich bezahlt

Die Direkt Transport AG verbessert mit X4fleet ihre Zeit- und Kosteneffizienz

Erfolgreiche Logistik setzt voraus, dass viele Prozesse optimal aufeinander abgestimmt und wenn möglich automatisiert ablaufen. Die Direkt Transport AG setzt hier seit Jahren auf Digitalisierung – und seit 2017 auf X4fleet. Mit dessen Einführung wurden auch die Kundenprozesse bereinigt, um möglichst viele Daten stets optimal in das System zu integrieren und so Kosten für die manuelle Erfassung zu sparen. Alle



*Mit Samsung Tablets und X4fleet verlängern wir das Office nahtlos bis in die Fahrerkabine.*  
**Rudolf Hänni, Geschäftsleiter, Xplanis**

Transportaufträge für die 50 Fahrzeuge lassen sich so vom Auftrag bis zur Abrechnung digital abwickeln. Dadurch konnte die Effizienz deutlich gesteigert werden und auch die Fahrer\*innen profitieren davon. Denn sie erhalten mit dem Galaxy Tab Active3 ein perfektes, alltags-taugliches Werkzeug, auf dem neben der X4fleet App auch die gesamte Telefonie und die interne Kommunikation laufen. Wo vorher viel Papierkram zu erledigen war, genügt jetzt ein Fingertipp. Bereits am Vorabend erhalten die Fahrer\*innen die Tourendaten für den nächsten Tag und können ihre Tour optimal auf dem Tablet vorausplanen. Vor Fahrtbeginn werden dann mit der X4fleet App alle erforderlichen Checks nach Liste abgehakt und dokumentiert – vom Fahrzeug-Check bis zur Ladungsbestätigung. Selbst die Abladung wird einfach per Tablet-Fotofunktion erfasst und das Foto automatisch in den Lieferschein integriert, den der Kunde einfach digital am Tablet mit dem S-Pen unterschreibt. Alle gesammelten Daten gelangen in Echtzeit in das X4fleet Management Center und können direkt dort weiterverarbeitet werden. Die umfassende Optimierung der Logistikprozesse resultierte bisher in einem ROI von 200–300 %.



## Weitere Highlights des Galaxy Tab Active3

- IP68 Schutz
- NFC-fähig
- Barcode Scanning
- Kamera mit Blitzfunktion
- Programmierbare Taste
- Neueste Android Version installiert
- Lässt sich auch mit Handschuhen und in feuchtem Zustand bedienen
- Dank Samsung DeX auch als stationärer Arbeitsplatz an einem Monitor verwendbar

## Logistik auf dem Galaxy Tab Active3

**Innovative Tablets unterstützen die fortschrittliche Lösung für die Logistikbranche**

Samsung bietet mit dem Galaxy Tab Active3 Tablet eine attraktive Plattform für die Xplanis X4fleet App, die auch bei den Kunden hervorragend angenommen wird. Hohe Robustheit, lange Akkulaufzeit, eine exzellente Kamera und starke Performance machen es zu einem zuverlässigen Begleiter, besonders unter den rauen Bedingungen im Lieferalltag. Auch Wasser, Staub und Stürze können ihm wenig anhaben.

Xplanis nutzt den Kioskmodus, bei dem der Zugriff auf gewisse Tabletfunktionen eingeschränkt werden kann. Das hilft, Fehlbedienung und missbräuchliche Benutzung zu verhindern, lässt aber Raum, individuelle Anpassungen für den jeweiligen Kunden vorzunehmen. Wichtig für die Wahl des Galaxy Tab Active3 waren auch die lange Marktverfügbarkeit, das sehr gute Preis-Leistungs-Verhältnis und die ausgezeichnete Update-Versorgung. Die smarten Security-Features von Samsung Knox sorgen dafür, dass alle Daten zu jeder Zeit und an jedem Ort vor fremden Zugriffen geschützt sind. So kann das Galaxy Tab Active3 auch beim wichtigen Thema geschäftlicher Datenschutz voll punkten.



*Wir konnten mit X4fleet und dem Galaxy Tab Active3 unseren ganzen Logistikprozess optimieren und ein Return on Investment von über 200 – 300 % erzielen.“*

**Marc Gutzwiller, Geschäftsleiter, Direkt Transport AG**



## Freie Fahrt Richtung Zukunft

**Smarte Prozessoptimierung erhält die Wettbewerbsfähigkeit**

Die Transportbranche befindet sich im Wandel. Nur mit einem Maximum an Automatisierung können KMUs im harten Wettbewerb bestehen. Mit Samsung und Xplanis können Transporteure Prozesse verschlanken und neue Potentiale erschliessen, weil sich in kürzerer Zeit mit niedrigeren Kosten mehr Aufträge durchführen lassen. Das langfristige Ziel der Direkt Transport AG ist es, alle Prozesse digital abzubilden, das Xplanis Transportmanagementsystem direkt an die Buchhaltung anzubinden und mit allen Kunden papierlos zu arbeiten – eine optimale Umsetzung von Logistik 4.0.

## Highlights der Lösung für Direkt Transport

- 22 Samsung Galaxy Tab Active3 Tablets im täglichen Einsatz
- Viel Power für die Logistik in einem kompakten 8.0“ Format
- Ein besonders robustes Design widersteht Wasser, Staub und Stürzen
- Fortschrittliche Stromversorgung und lange Akkulaufzeit
- Einfaches Unterschreiben von Lieferscheinen mit dem S Pen
- Nutzung der Kamera für die Dokumentation der Lieferungen
- 5 Jahre Sicherheitsupdates

