

# SAMSUNG

Stand: August 2023

## Datenschutzhinweis für den Samsung Online Shop

Samsung Electronics Switzerland GmbH („wir“, „uns“ etc.) weiss, wie wichtig Datenschutz für unsere Kunden ist. Wir möchten sicherstellen, dass Sie verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten („Daten“) erfassen und nutzen. In diesem Datenschutzhinweis möchten wir Sie darüber informieren, welche Daten wir über Sie in unserem Online Shop erheben und bearbeiten.

Bitte beachten Sie, dass Ihnen auf unserer Webseite Services und Dienste von verschiedenen Unternehmen der Samsung-Gruppe zur Verfügung stehen und diese Ihre Daten zu unterschiedlichen Zwecken erheben und verarbeiten, insbesondere die Samsung Electronics Co. Ltd. mit Sitz in Korea (zusammen "Samsung Electronics"). Diese Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Globalen Datenschutzrichtlinie der Samsung Electronics Co., Ltd., auf die Sie bei Inanspruchnahme und Nutzung der jeweiligen Services und Dienste hingewiesen werden. So gilt zum Beispiel beim Kauf unserer Produkte über Samsung.com, wenn Sie sich in Ihr Samsung-Konto eingeloggt haben, auch die Samsung Account Datenschutzrichtlinie auf <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

Wenn Sie sich entscheiden, Zusatzleistungen des Online Shops wie zum Beispiel Premium Lieferung, Installation, Bezahlung gegen Rechnung oder Ratenzahlung in Anspruch zu nehmen, werden Ihre personenbezogenen Daten von den jeweiligen Geschäftspartnern verarbeitet, die uns bei der Erbringung dieser Dienstleistungen unterstützen. Es gelten diesfalls die Datenschutzrichtlinien jener Geschäftspartner.

### VERANTWORTLICHE

Im Rahmen dieses Datenschutzhinweises ist die für die Datenbearbeitung Verantwortliche:

Samsung Electronics Switzerland GmbH  
Giesshüebelstrasse 30  
8045 Zürich

Für weitere Informationen siehe unter KONTAKT.

### WELCHE DATEN ERFASSEN WIR?

Wir erfassen Daten von Ihnen auf verschiedene Arten.

#### Von Ihnen direkt bereitgestellte Daten

Wir sammeln Informationen von Ihnen, wenn Sie unseren Online Shop nutzen. Zum Beispiel:

- Wenn Sie sich über ein Samsung-Konto bei unserem Online Shop anmelden, erhalten wir Zugriff auf Informationen aus Ihrem Konto, wie z. B. Ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse. Wenn Sie ein Produkt bei uns bestellen, erfassen wir Ihre Kaufdaten und bitten Sie um Ihren Namen, Ihre Liefer- und Rechnungsadresse, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse sowie die Zahlungs- und Versandart, damit wir Ihre Bestellung bearbeiten können. Sie können sich dafür entscheiden, Ihre Zahlungsinformationen bei uns zu speichern, damit Sie beim nächsten Mal einfacher auschecken können.

- Um Ihnen Antworten geben zu können, wenn Sie sich an unseren Kundendienst wenden, bitten wir Sie um bestimmte Informationen, um Ihre Identität und das Produkt, zu dem Sie Fragen haben, zu verifizieren.
- Wenn Sie mit unseren Kundendienstmitarbeitern oder anderen kommunizieren, werden Ihre Mitteilungen über unsere Systeme übertragen.

### **Daten über Ihre Nutzung des Online Shops**

Zusätzlich zu den von Ihnen bereitgestellten Daten werden wir Informationen über Ihre Nutzung unseres Online Shops erfassen. Diese Daten umfassen:

- Informationen über Ihren Einkauf: Bestellnummer und Zeitpunkt der Bestellung, Bezahlstatus
- Informationen über die gekauften Produkte: Modell, Modellcode, IMEI-Nummer, Seriennummer.
- Informationen über das Gerät, mit dem Sie auf den Online Shop zugreifen: IP-Adresse und andere Informationen, wie z.B. Gerätetyp, Gerätenummer (z.B. IMEI), Seriennummern oder Modellcode und Browsereinstellungen.
- Protokollinformationen: alle Informationen, die in Cookies gespeichert werden, die wir auf Ihrem Gerät gesetzt haben.
- Andere Informationen über Ihre Nutzung des Online Shops, einschliesslich der Art und Weise, wie Sie mit den angebotenen Inhalten auf der Online Shop Plattform interagieren.

### **Informationen, die wir von Dritten erhalten**

Wir erfassen auch Daten, die wir im Zusammenhang mit einem Kauf in unserem oder Werbung für unseren Online Shop von Dritten erhalten. Zum Beispiel:

- Liefernummer und –status.
- Über Drittpartner, auf deren Seiten wir Werbung schalten, können wir zudem Cookie Informationen über Ihre Online-Aktivitäten auf diesen Webseiten erhalten. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen und Cookie Policies der entsprechenden Webseiten.

### **Ihre Optionen**

Sie können sich dafür entscheiden, uns bestimmte Arten von Daten nicht zur Verfügung zu stellen, wie z.B. Informationen, die beim Kauf eines Produkts oder einer Dienstleistung verlangt werden. In manchen Fällen kann dies zu Einschränkungen bei der Nutzung bestimmter Dienste führen.

### **WIE NUTZEN WIR IHRE DATEN?**

Wir nutzen die von uns erfassten Daten für folgende Zwecke:

- Um Ihnen Produkte sowie Dienstleistungen anzubieten und zu erbringen, einschliesslich der Möglichkeit, einen Kaufvertrag mit uns abzuschliessen, Ihre Bestellung zu bearbeiten und zu versenden, zur Zahlungsabwicklung sowie die Optionen, ein Gerät einzutauschen.
- Um Ihnen Kundendienst zu bieten, um Sie zu verifizieren, zur Bearbeitung Ihrer Reklamationen und Beantwortung Ihrer Fragen.
- Um Ihnen Ihre Kundenkaufhistorie bereitzustellen.
- Zur Bereitstellung massgeschneiderter Inhalte und personalisierter Dienste auf der Grundlage Ihrer bisherigen Aktivitäten auf unserem Online Shop.

- Um kundenspezifische Werbung, Aktionen und Angebote auf unserer Website, auf Websites Dritter und auf Online-Plattformen (z. B. einer Social-Media-Website) bereitzustellen, wenn wir der Meinung sind, dass diese für Sie von Interesse sind.
- Zur Bereitstellung von Werbung und Angeboten im Rahmen von Direktmarketing-Kommunikationen, sofern Sie uns dafür Ihre gesonderte Zustimmung erteilt haben.
- Zu statistischen Zwecken, zum Beispiel zur Analyse unseres Marktes, unserer Produkte und Dienstleistungen, damit wir mehr über unsere Kunden erfahren, um unser Angebot und unsere Servicequalität zu verbessern und Ihnen die relevantesten Produkte, Dienstleistungen und Erfahrungen anbieten zu können.
- Um Sie nach Ihrer Meinung zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu fragen und gegebenenfalls mit Ihrer gesonderten Zustimmung Kundenumfragen durchzuführen.
- Zur Einhaltung von Gesetzen und rechtlichen Verfahren.
- Zu buchhalterischen Zwecken und zum Schutz der Rechte (inkl. Forderungen), des Eigentums oder der Sicherheit von Samsung oder eines unserer verbundenen Unternehmen, Geschäftspartner oder Kunden.

Wir verwenden und kombinieren die Informationen, die wir über Sie von unserem Online Shop, von Geräten oder auf andere rechtmässige Weise sammeln, um Ihnen ein besseres Erlebnis zu bieten. Beispielsweise können Sie Ihre Samsung-Kontodaten nicht nur im Online Shop, sondern auch für andere Samsung Dienste verwenden, die ein Samsung-Konto verwenden. Wir nutzen die von Ihnen direkt oder über andere Quellen zur Verfügung gestellten Informationen wie oben beschrieben auch, um Ihnen Inhalte anzubieten, die Ihnen gefallen oder die Sie nach Ihrem Geschmack personalisiert haben. In manchen Fällen haben Sie in Bezug auf Ihre Daten Wahlmöglichkeiten. Im Abschnitt WELCHE RECHTE HABEN SIE? erfahren Sie mehr.

#### **AN WEN GEBEN WIR IHRE DATEN WEITER?**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten intern innerhalb unseres Unternehmens ausschliesslich an Mitarbeiter weiter, die diese Informationen für die Erfüllung ihrer Aufgaben oder zur Beantwortung Ihrer spezifischen Anfragen benötigen (Need-to-know-Grundsatz).

Auch die nachfolgenden Stellen können Daten in dem Masse erhalten, wie es für die Erbringung der in Anspruch genommenen Dienstleistungen erforderlich ist:

- **Angeschlossene Unternehmen:** Andere Unternehmen der „Samsung Electronics“-Gruppe.
- **Geschäftspartner:** Partner, mit denen wir zusammenarbeiten, um Ihnen die von Ihnen angeforderten oder gekauften Dienstleistungen, wie Liefer- und Installationsdienstleistungen, Bezahlung auf Rechnung, Ratenzahlung oder Trade-in-Optionen, zu erbringen. Diese Geschäftspartner kontrollieren und verwalten ebenfalls Ihre personenbezogenen Daten. Sie haben ihre eigenen Datenschutzrichtlinien, in denen festgelegt ist, wie sie Ihre personenbezogenen Daten verwenden.
- **Dienstleister:** Unternehmen, die Dienstleistungen für uns oder in unserem Auftrag erbringen, z.B. Unternehmen, die uns bei Reparaturen, Kundenkontaktzentren, Kundenbetreuungsaktivitäten, Finanzdienstleistungen, Werbung (einschliesslich personalisierter Werbeanzeigen auf unseren Websites, auf Drittanbieter-Websites und auf Online-Plattformen sowie in sozialen Netzwerken), bei der Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen unterstützen oder die in unserem Namen E-Mails versenden. Diese Anbieter sind ebenfalls dem Schutz Ihrer Daten verpflichtet.
- **Andere Parteien, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder zum Schutz unserer Rechte erforderlich ist:** Es kann vorkommen, dass wir Ihre Daten an andere Parteien weitergeben. So kann es beispielsweise aufgrund von Gesetzen, rechtlichen Verfahren oder gerichtlichen bzw.

behördlichen Anordnungen erforderlich sein, Ihre Daten offenzulegen. Solche Dritten können zudem Ihre Daten von uns zum Zwecke der Strafverfolgung, der nationalen Sicherheit, der Terrorismusbekämpfung oder aus anderen Gründen, die mit der öffentlichen Sicherheit zusammenhängen, anfordern.

- **Andere Parteien in Zusammenhang mit Unternehmenstransaktionen:** Wir können Ihre Daten im Rahmen einer Fusion oder Übertragung, einer Übernahme oder eines Verkaufs oder im Falle eines Konkurses an Dritte weitergeben.
- **Andere Parteien mit Ihrer Zustimmung oder auf Ihre Anweisung:** Zusätzlich zu den in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Offenlegungen geben wir Daten über Sie an Dritte weiter, wenn Sie einer solchen Weitergabe gesondert zustimmen oder diese bei uns anfordern.

## **WIE SICHERN WIR IHRE DATEN?**

Wir haben physische, organisatorische und technische Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um die von uns erfassten Daten zu schützen. Bitte beachten Sie jedoch, dass, obwohl wir angemessene Schritte zum Schutz Ihrer Daten ergreifen, keine Website, keine Internetübertragung, kein Computersystem und keine drahtlose Verbindung vollkommen sicher ist.

## **WOHIN ÜBERMITTELN WIR IHRE DATEN?**

Samsung ist Teil einer globalen Organisation und nutzt Dienstleister bzw. arbeitet mit Partnern in verschiedenen Ländern. Dazu gehören neben der Schweiz, dem Vereinigten Königreich und den Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums auch Drittstaaten, nämlich Südkorea, die Vereinigten Staaten von Amerika, Marokko, Brasilien und Indien. Sofern wir Ihre Informationen in sonstige Drittstaaten übertragen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren.

Für Datentransfers in Drittstaaten ergreifen wir in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen angemessene Massnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten gemäss dem schweizerischen und europäischen Datenschutzniveau geschützt bleiben. Zu diesen Massnahmen gehört die Verwendung von Standardvertragsklauseln, um Daten bei der Übertragung ausserhalb der Schweiz, des Vereinigten Königreichs und des Europäischen Wirtschaftsraums zu schützen. Wenn Sie dazu weitere Informationen oder wenn Sie eine Kopie der bestehenden Standardvertragsklauseln anfordern möchten, wenden Sie sich bitte an uns. Beachten Sie hierbei den Abschnitt KONTAKT.

## **WELCHE RECHTE HABEN SIE?**

Ihre personenbezogenen Daten gehören Ihnen. Sie können uns bitten, Ihnen Auskunft über die von uns bearbeiteten personenbezogenen Daten zu geben, und von uns verlangen, diese Daten zu löschen oder etwaige Unstimmigkeiten zu berichtigen. Sie können uns auch auffordern, die Verarbeitung, Weitergabe oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu begrenzen oder einzuschränken sowie Ihnen die von uns erhobenen personenbezogenen Daten bereitzustellen, damit Sie diese für Ihre eigenen Zwecke nutzen können. Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit, d.h., Sie können von uns verlangen, Ihnen oder einem Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zur Verfügung zu stellen. Sie können zudem der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen und Ihre Einwilligung widerrufen. Die Aufforderung, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, kann jedoch auch zu einem Verlust des Zugangs zu den von uns bereitgestellten Diensten führen. Wir löschen keine Daten, zu deren Aufbewahrung wir gesetzlich verpflichtet oder anderweitig berechtigt sind.

Ausserdem haben Sie das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund berechtigter Interessen und der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke, einschliesslich Profiling, jederzeit Widerspruch einzulegen. Zudem haben Sie das Recht, bei einer automatisierten

Einzelentscheidung (Entscheidung, die ausschliesslich auf einer automatisierten Bearbeitung beruht und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden ist oder Sie erheblich beeinträchtigt) Ihren Standpunkt darzulegen und zu verlangen, dass die automatisierte Einzelentscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird.

Für Anfragen bezüglich Ihrer Rechte oder sonstige Anfragen nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf. Beachten Sie hierbei den Abschnitt KONTAKT.

### **WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als es für den Zweck, zu dem sie erfasst wurden, notwendig ist. Das bedeutet, dass Daten in unseren Systemen vernichtet oder gelöscht werden, wenn sie nicht länger benötigt werden.

Wir ergreifen angemessene Massnahmen, um sicherzustellen, dass wir Ihre Daten nach der folgenden Logik verarbeiten und aufbewahren:

1. Mindestens für die Dauer, in der die Daten verwendet werden, um Ihnen einen Dienst bereitzustellen.
2. Wie laut geltendem Recht, Vertrag oder im Hinblick auf unsere gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich.
3. Darüber hinaus nur so lange, wie es für den Zweck, für den die Daten erhoben und verarbeitet werden, notwendig ist, oder für statistische Zwecke, vorbehaltlich angemessener Sicherheitsvorkehrungen.

### **WELCHE DIENSTLEISTUNGEN VON DRITTEN NUTZEN WIR?**

Einige der Inhalte, Werbung und Funktionen in unseren Diensten werden von Dritten bereitgestellt. Diese Drittanbieter können Cookies, Beacons, Tracking-Pixel und andere Tools verwenden, um Informationen über Ihre Nutzung dieser Dienste zu erfassen. Diese Dritten werden nicht direkt von uns oder Samsung Electronics kontrolliert. Daher empfehlen wir Ihnen, deren Datenschutzrichtlinien zu prüfen, um zu verstehen, wie sie Ihre Daten nutzen.

Für einige Apps und Dienste, einschliesslich sozialer Netzwerke, erhalten und speichern wir Anmeldeinformationen sowie andere Daten, die Sie uns erlauben zu erhalten, wenn Sie sich mit diesen Apps und Diensten verbinden.

### **COOKIES UND ANDERE TECHNOLOGIEN**

Darüber hinaus verwenden wir Cookies, um die Nutzung bestimmter Funktionen unseres Online Shops zu ermöglichen sowie weitere Informationen über Ihre Nutzung des Online Shops, einschliesslich der Art und Weise, wie Sie die angebotenen Inhalte nutzen und ob Sie Artikel in Ihren Warenkorb gelegt haben, zu erfassen. Nähere Informationen zur Nutzung von Cookies auf Webseiten von Samsung Electronics sowie dazu, wie Sie das Setzen von Cookies über Ihre Browsereinstellungen oder über das Samsung Cookie Management Tool verhindern können, finden Sie [hier](#).

### **BETRUGSPRÄVENTION**

Die von Ihnen im Zuge der Bestellung erfassten Daten können für eine Prüfung genutzt werden, ob es sich um einen untypischen Bestellvorgang handelt (z.B. weil gleichzeitig eine Vielzahl von Bestellungen durch unterschiedliche Personen an die gleiche Adresse getätigt wurden). Rechtsgrundlage hierfür ist unser überwiegendes Interesse gem. Art. 31 Abs. 2 Datenschutzgesetz. Dieses liegt in der Verhinderung von Betrugsfällen.

### **KONTAKT**

Sie können mit uns Kontakt aufnehmen, um Ihre Einstellungen zu aktualisieren, Ihre Daten zu berichtigen, eine Anfrage zu übermitteln oder uns Fragen zu stellen.

Sie können uns kontaktieren unter:

Datenverantwortlicher  
Samsung Electronics Switzerland  
Giesshüebelstrasse 30  
8045 Zürich

Der einfachste Weg, uns zu kontaktieren, ist über unsere Datenschutz-Supportseite unter <https://www.samsung.com/request-desk>.

Für Fragen zu Ihren Produkten, Einkäufen oder für Reklamationen kontaktieren Sie uns bitte über den Bereich Support unter <https://www.samsung.com/>.

Sie können unter folgende Adresse auch unseren Europäischen Datenschutzbeauftragten kontaktieren:

Europäischer Datenschutzbeauftragter  
Samsung Electronics (UK) Limited  
Samsung House, 2000 Hillswood Drive,  
Chertsey, Surrey KT16 0RS  
Vereinigtes Königreich

Sie können eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstösst. Die Kontaktdaten der Schweizer Aufsichtsbehörde finden Sie unter: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt.html>. Je nach Ihrem Wohnsitz haben Sie zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde Ihres Wohnsitzes einzureichen.