

# SAMSUNG

Dernière mise à jour: Août 2023

## Déclaration de protection des données de la boutique en ligne Samsung

Samsung Electronics Switzerland GmbH («nous», «notre», etc.) a conscience de toute l'importance que revêt la protection de la vie privée pour ses clients. Il est primordial pour nous que vous compreniez comment les données à caractère personnel («données») vous concernant sont gérées et utilisées. La présente Déclaration de protection des données a pour objectif de vous informer sur la nature des données que nous recueillons et traitons lors de vos interactions avec notre boutique en ligne.

Il convient de noter que notre site propose des services offerts par différentes entités du Groupe Samsung. Chacune d'elles peut collecter et gérer vos données à des fins spécifiques. C'est notamment le cas de Samsung Electronics Co. Ltd., basée en Corée. Toutes ces entités sont regroupées sous l'appellation «Samsung Electronics». Ces collectes et traitements de données sont régis par la directive globale de Samsung Electronics Co., Ltd. en matière de protection des données, qui est portée à votre attention lorsque vous faites appel ou utilisez ces services respectifs. Ainsi, lorsque vous procédez à un achat sur Samsung.com tout en étant connecté à votre compte Samsung, la déclaration de protection des données relative à ce compte s'applique également. Vous pouvez la consulter à l'adresse: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

Si vous optez pour des services complémentaires de la boutique en ligne, tels que la livraison premium, l'installation, le paiement sur facture ou le paiement échelonné, les données personnelles vous concernant sont traitées par les partenaires commerciaux qui nous aident à fournir ces services. Dans cette hypothèse, les déclarations de protection des données des partenaires commerciaux concernés s'appliquent.

### RESPONSABLE

L'entité responsable du traitement des données, dans le cadre de la présente déclaration de protection des données, est:

Samsung Electronics Switzerland GmbH  
Giesshüebelstrasse 30  
8045 Zurich

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique NOUS CONTACTER.

### QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS?

Nous collectons des données vous concernant par différents moyens.

#### Données que vous fournissez directement

Nous recueillons des données vous concernant lorsque vous utilisez notre boutique en ligne. Par exemple:

- Lorsque vous vous connectez à notre boutique en ligne par le biais d'un compte Samsung, nous avons accès à des informations relatives à votre compte, telles que votre nom ou votre adresse électronique. Si vous commandez un produit, nous collectons les données relatives à votre achat et vous prions, afin de pouvoir traiter votre commande, de nous communiquer votre nom, votre

adresse de livraison et de facturation, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique, ainsi que le mode de paiement et d'expédition. Vous pouvez également choisir de sauvegarder vos informations de paiement pour faciliter votre prochain achat.

- Afin de pouvoir vous répondre lorsque vous contactez notre service client, nous vous demandons de nous fournir certaines informations pour vérifier votre identité et rechercher les informations sur le produit sur lequel vous avez des questions.
- Lorsque vous contactez le personnel de notre service client ou d'autres personnes, vos communications seront transmises par l'intermédiaire de nos systèmes.

### **Données relatives à votre utilisation de la boutique en ligne**

Outre les informations que vous fournissez, nous collectons des informations relatives à votre utilisation de notre boutique en ligne. Il s'agit notamment des données suivantes:

- Informations concernant votre achat: numéro et date de la commande, statut du paiement
- Informations sur les produits achetés: modèle, code du modèle, numéro IMEI, numéro de série.
- Informations sur l'appareil par le biais duquel vous accédez à la boutique en ligne: adresse IP et d'autres informations, telles que le type d'appareil, le numéro de l'appareil (par ex. IMEI), les numéros de série ou le code du modèle et les paramètres du navigateur.
- Les informations d'historique d'utilisation: toutes les informations stockées dans les cookies que nous avons enregistrés sur votre appareil.
- Autres informations sur votre utilisation de la boutique en ligne, y compris la manière dont vous interagissez avec les contenus proposés sur la plateforme de la boutique en ligne.

### **Informations qui nous sont communiquées par des tiers**

Nous collectons également les données qui nous sont communiquées par des tiers dans le cadre d'un achat dans notre boutique en ligne ou de sa promotion. Par exemple:

- Numéro et statut de livraison
- Nous pouvons en outre obtenir, par l'intermédiaire de partenaires tiers, via des cookies, des informations sur vos activités en ligne sur les sites web que ces tiers exploitent et sur lesquels nous diffusons de la publicité. Vous obtiendrez de plus amples informations à ce sujet dans les déclarations de protection des données et les règlements relatifs aux cookies des sites web concernés.

### **Vos choix**

Vous pouvez décider de ne pas communiquer certaines informations demandées, par exemple dans le cadre de l'achat d'un produit ou service. Ce choix peut parfois limiter l'utilisation de certains services.

### **COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES?**

Nous utilisons les données que nous collectons pour les finalités suivantes:

- Pour vous proposer et vous fournir des produits et des services, y compris la possibilité de conclure un contrat d'achat avec nous, pour traiter et expédier votre commande, gérer les paiements ainsi que les options d'échange d'un appareil.
- Pour vous fournir le service à la clientèle, pour vérifier votre identité, pour traiter vos réclamations et répondre à vos questions.
- Pour établir pour vous votre historique d'achats.

- Pour vous fournir un contenu et des services personnalisés, sur la base de votre activité précédente dans notre boutique en ligne.
- Pour vous adresser des messages publicitaires, promotions et offres susceptibles de vous intéresser sur nos sites web, sur les sites web de tiers et sur les plateformes en ligne (par ex. réseaux sociaux).
- Pour mettre à votre disposition de la publicité et des offres dans le cadre de messages de marketing direct, dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement spécifique à cet effet.
- A des fins statistiques, notamment pour analyser notre marché, évaluer nos produits et nos services, mieux connaître nos clients, améliorer notre offre et la qualité de nos services et vous proposer les produits, les services et les expériences les plus pertinents.
- Pour connaître votre opinion sur nos produits et nos services et le cas échéant, mener auprès de vous des enquêtes de satisfaction, sous réserve de votre consentement lorsque celui-ci est requis.
- Nous conformer à la législation et aux procédures légales.
- À des fins comptables et pour protéger les droits (dont les créances), la propriété ou la sécurité de Samsung, des sociétés du groupe Samsung Electronics, de nos partenaires d'affaires ou de nos clients.

Nous utilisons et combinons les informations collectées à votre sujet via notre boutique en ligne, des appareils ou de toute autre manière licite afin de faciliter votre utilisation. A titre d'exemple, vous pouvez utiliser les données de votre compte Samsung non seulement dans la boutique en ligne, mais également pour d'autres services Samsung basés sur un compte Samsung. Nous utilisons également les informations que vous communiquez directement ou par l'intermédiaire d'autres sources, comme décrit ci-dessus, pour vous fournir un contenu susceptible de vous plaire ou que vous avez personnalisé selon vos goûts. Dans certains cas, vous avez le choix en matière de traitement des données vous concernant. Veuillez consulter la rubrique QUELS SONT VOS DROITS? pour en savoir plus.

#### **AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES ?**

Au sein de notre entreprise, nous ne divulguons vos données personnelles qu'aux employés qui en ont besoin pour accomplir leurs tâches ou pour satisfaire vos requêtes spécifiques, suivant le principe *need to know*.

Les entités énumérées ci-après peuvent également avoir accès à des données dans la mesure de ce qui est nécessaire pour vous fournir les services sollicités :

- **Nos sociétés affiliées:** les autres sociétés du groupe «Samsung Electronics».
- **Partenaires commerciaux:** les partenaires avec lesquels nous collaborons pour vous fournir les services que vous avez demandés ou achetés, tels que les services de livraison et d'installation, le paiement sur facture, le paiement échelonné ou les options de trade-in. Ces partenaires commerciaux contrôlent et gèrent également vos données personnelles. Ils disposent de leur propre déclaration de protection des données, qui définit la manière dont ils utilisent vos données personnelles.
- **Prestataires de service:** les entreprises qui fournissent des prestations pour notre compte ou en notre nom, notamment des entreprises qui nous assistent dans le cadre de la réparation de nos produits, des centres de contact pour la clientèle, du conseil et de l'assistance clients, de prestations financières, de la publicité (y compris la publicité personnalisée sur nos sites web, ceux de tiers, les plateformes en ligne et les réseaux sociaux), des questionnaires de satisfaction, de la facturation ou de l'envoi de courriers électroniques. Ces prestataires sont également tenus de protéger vos données.

- **Autres parties si la législation ou la sauvegarde de nos droits l'exigent:** nous sommes susceptibles de divulguer vos données à d'autres parties. Par exemple, il est possible que nous soyons tenus de divulguer vos données en vertu de la législation applicable, d'une procédure judiciaire ou d'une ordonnance émise par des autorités judiciaires ou gouvernementales. Celles-ci peuvent également nous demander de leur fournir les données vous concernant à des fins de maintien de l'ordre, de sécurité nationale, de lutte contre le terrorisme ou à d'autres fins liées à la sécurité publique.
- **Autres parties dans le cadre de transactions d'entreprise:** il se peut que nous communiquions vos données à un tiers dans le cadre d'une fusion ou d'une cession d'entreprise, d'une acquisition ou d'une vente, ou en cas de faillite.
- **Autres parties avec votre consentement ou selon vos instructions:** outre les divulgations mentionnées dans la présente déclaration de protection des données, nous transmettons des données vous concernant à des tiers dans certains cas spécifiques, sous réserve de votre consentement préalable ou sur demande de votre part.

### **COMMENT ASSURONS-NOUS LA SECURITÉ VOS DONNEES?**

Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, organisationnelles et techniques afin de protéger les données que nous collectons. Veuillez noter toutefois que, bien que nous prenions toutes les mesures raisonnables pour protéger vos données, aucun site web, aucun système informatique, aucune transmission Internet et aucune connexion sans fil ne sont totalement sûrs.

### **OU ENVOYONS-NOUS VOS DONNEES?**

Samsung fait partie d'une organisation mondiale et fait appel à des prestataires de services ou collabore avec des partenaires dans différents pays. Il s'agit notamment, outre la Suisse, du Royaume-Uni et des pays de l'Espace économique européen, ainsi que de pays tiers, à savoir la Corée du Sud, les États-Unis d'Amérique, le Maroc, le Brésil et l'Inde. Lorsque nous transmettons vos informations dans d'autres pays tiers, nous vous en informons de manière spécifique.

Dans le cadre des transferts de données vers des pays tiers, nous prenons des mesures appropriées, dans le respect de la législation en vigueur, afin de garantir que vos données personnelles demeurent protégées conformément au niveau de protection des données suisse et européen. Ces mesures incluent l'adoption de clauses contractuelles types pour sécuriser les données lors de leur transfert hors de la Suisse, du Royaume-Uni et de l'Espace économique européen. Pour en savoir plus, ou obtenir une copie des clauses contractuelles types, veuillez nous contacter. Voir la rubrique NOUS CONTACTER.

### **QUELS SONT VOS DROITS?**

Vos données personnelles vous appartiennent. Vous pouvez nous demander un accès aux données à caractère personnel vous concernant que nous traitons, et nous demander d'effacer ces données ou de rectifier d'éventuelles inexactitudes. Vous pouvez également nous demander de restreindre ou de limiter le traitement, la communication ou le transfert des données à caractère personnel vous concernant, et exercer votre droit à la portabilité afin de les utiliser à vos propres fins. Dans le cadre du droit à la portabilité, vous pouvez nous demander de vous fournir lesdites données, ou de les fournir à un tiers, dans un format lisible par machine. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles et retirer votre consentement. Si vous nous demandez d'effacer vos données personnelles, il est toutefois possible que vous ne puissiez plus accéder à tout ou partie des services que nous proposons. Nous ne supprimons pas les données que la loi nous impose de conserver ou que nous sommes en droit de conserver à un autre titre.

Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant sur la base d'intérêts légitimes et à l'exploitation de vos données à des fins publicitaires, y compris le profilage. Par ailleurs, vous avez le droit, en cas de décision individuelle automatisée (décision basée uniquement sur un traitement automatisé ayant des implications juridiques pour vous ou vous impactant considérablement), d'exposer votre point de vue et de demander que la décision individuelle automatisée soit réexaminée par une personne physique.

Pour toute requête relative à vos droits ou pour toute autre question ou requête, veuillez nous contacter. Voir la rubrique NOUS CONTACTER.

### **COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES?**

Nous ne conservons vos données personnelles que pour la période nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Cela signifie que les données seront détruites ou effacées de nos systèmes lorsqu'elles ne seront plus nécessaires.

Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour garantir que vos données sont traitées et conservées selon la logique suivante:

1. Au moins pour la période nécessaire pour vous fournir un service.
2. Pour la période prévue par la législation en vigueur, par un éventuel contrat ou sur la base de nos obligations légales.
3. En outre, uniquement pendant la période nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles les données sont collectées et traitées ou à des fins statistiques, sous réserve de mesures de sécurité appropriées.

### **QUELS SERVICES TIERS UTILISONS-NOUS?**

Une partie du contenu, de la publicité et des fonctionnalités de nos services est fournie par des prestataires tiers. Ceux-ci sont susceptibles d'utiliser des cookies, des balises, des tracking pixels et d'autres outils pour collecter des informations sur votre utilisation de ces services. Ces tiers ne sont pas directement contrôlés par Samsung. C'est pourquoi nous vous invitons à consulter leurs déclarations de protection des données afin de comprendre la façon dont ils utilisent vos données.

Dans le cadre de certains services et applications, notamment les réseaux sociaux, nous recevons et stockons des informations de connexion, ainsi que d'autres données que vous nous autorisez à recevoir lorsque vous vous connectez à ces applications et services.

### **COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES**

Nous utilisons, par ailleurs, des cookies afin d'activer certaines fonctionnalités de notre boutique en ligne et pour collecter de plus amples informations sur votre navigation, notamment la façon dont vous interagissez avec les contenus proposés et pour savoir si vous avez placé des articles dans votre panier. Vous trouverez [ici](#) de plus amples informations sur l'usage des cookies sur les sites web de Samsung Electronics, ainsi que sur la façon de bloquer leur installation à travers les paramètres de votre navigateur ou l'outil de gestion des cookies proposé par Samsung.

### **PRÉVENTION DES FRAUDES**

Les données que vous fournissez lors de la commande peuvent être analysées pour déterminer si la commande présente un caractère inhabituel (par exemple en cas de nombre élevé de commandes simultanées par différentes personnes à une même adresse). Cette démarche est fondée sur notre intérêt prépondérant au sens de l'art. 31, al. 2 de la loi des protections des données. Celui-ci réside dans la prévention des fraudes.

## **NOUS CONTACTER**

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour mettre à jour vos préférences, rectifier vos données, soumettre une requête ou nous poser des questions.

Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante:

Responsable du traitement des données  
Samsung Electronics Switzerland  
Giesshüebelstrasse 30  
8045 Zurich

Le moyen le plus simple pour nous contacter est de vous rendre sur la page de notre Service d'assistance Données personnelles sur <https://www.samsung.com/request-desk>.

Pour toute question concernant vos produits, vos achats ou pour toute réclamation, veuillez nous contacter via la rubrique Support à l'adresse <https://www.samsung.com/>.

Vous pouvez également contacter notre délégué européen à la protection des données à l'adresse suivante:

Délégué européen à la protection des données  
Samsung Electronics (UK) Limited  
Samsung House, 2000 Hillswood Drive,  
Chertsey, Surrey KT16 0RS  
Royaume-Uni

Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous estimez que notre traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint la législation en vigueur. Les coordonnées de l'autorité suisse de surveillance sont disponibles sur: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/deredoeb/kontakt.html>. En fonction de votre lieu de résidence, vous avez également la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre lieu de résidence.