

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN GALAXY Z FLIP3 / Z FOLD3 5G «ZUFRIEDENHEITSGARANTIE»- KAMPAGNE SAMSUNG ELECTRONICS SWITZERLAND GMBH

Die Teilnehmer erklären sich mit diesen Allgemeine Bedingungen einverstanden («**Allgemeine Bedingungen**»). Alle Informationen oder Anweisungen, die der Veranstalter (wie unten definiert) zu dieser Kampagne unter <https://2021.samsungpromotions.claims/60daystest/> veröffentlicht, sind Teil der Allgemeinen Bedingungen.

Der Veranstalter

1. Der Veranstalter ist Samsung Electronics Switzerland GmbH, Giesshübelstrasse 30, 8045 Zürich, Schweiz (im Folgenden: «**Veranstalter**»).
2. Der Administrator dieser Promotion ist Opia Limited, Pilgrims Court, Sydenham Road, Guildford GU1 3RX, Grossbritannien (im Folgenden: «**Administrator**»).

Erwerbszeitraum

3. Die Kampagne beginnt um 00:01 Uhr (MESZ) am 11.08.2021 und endet um 23:59 Uhr (MESZ) am 30.09.2021 (im Folgenden: «**Erwerbszeitraum**»), wobei der Vorbestellungszeitraum vom 11.08. bis zum 20.08.2021 definiert ist (im Folgenden: «**Vorbestellungszeitraum**»).

Teilnahmeberechtigung

4. Um an der Kampagne teilnehmen zu können, musst du einen legalen Wohnsitz in der Schweiz oder in Liechtenstein (im Folgenden: «**gültige Gebiete**») haben und über ein gültiges Bankkonto in lokaler Währung (CHF) in einem der beiden Gebiete verfügen (im Folgenden: «**Teilnehmer**»).
5. Diese Kampagne richtet sich nur an Endverbraucher (d.h. weder an Wiederverkäufer noch an Unternehmen).
6. Registrierungen und Anträge können nur direkt vom teilnehmenden Endverbraucher eingereicht werden. Anträge, die im Namen des teilnehmenden Endverbrauchers geltend gemacht werden, sind ausdrücklich ausgeschlossen.
7. Diese Kampagne ist nur für den Kauf eines freigeschalteten und qualifizierenden Produkts ohne SIM-Karte (Ziffer 8) bei einem teilnehmenden Einzelhändler (Ziffer 11) verfügbar. Der Kauf von qualifizierenden Produkten im Rahmen eines Vertrags mit einem Mobilfunkanbieter oder eines Finanzierungsplans ist nicht möglich.

Kampagne

8. Teilnehmer, die ein neues (d. h. nicht gebrauchtes, ausgestelltes oder wiederaufbereitetes) Samsung Galaxy Z Flip3 5G oder Galaxy Z Fold3 5G (in jeder Farbe) mit den in Tabelle 1 unten aufgeführten Speichervarianten (im Folgenden: «**qualifizierendes Produkt**») bei einem unten in Tabelle 2 aufgeführten teilnehmenden Einzelhändler und innerhalb des Kaufzeitraums kaufen (oder während des Vorbestellungszeitraums vorbestellen) und nach Registrierung ihres Kaufs innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt (im Folgenden: «**Registrierung**») mit ihrem Kauf unzufrieden sind, können innerhalb von 60 Tagen nach dem Kauf (im Folgenden «**Testzeitraum**») und gemäss den Kriterien in Ziffer 22 (im Folgenden: «**Kriterien**») ihr qualifizierendes Produkt (im Folgenden: «**Eintauschgerät**») zurücksenden bei Anspruch auf eine Cashback-Prämie, die vorbehaltlich der Allgemeinen Bedingungen (im Folgenden: «**Kampagne**») dem Kaufpreis des qualifizierenden Produkts entspricht, jedoch

auf den maximalen Rückerstattungswert gemäss Tabelle 1 unten begrenzt ist (im Folgenden: «Rückerstattung»).

9. Diese Kampagne läuft zeitgleich mit einem Eintauschangebot für eine Cashback-Prämie in Höhe von CHF 200 für bestimmte Käufer von qualifizierenden Produkten (im Folgenden: «alternatives Angebot»), die ihre eigenen Geräte zurückgeben, um ein Upgrade auf ein qualifizierendes Samsung-Produkt durchzuführen. Das alternative Angebot gilt gemäss eigener Allgemeinen Bedingungen und der Administrator lehnt jegliche Haftung in Bezug auf dieses Angebot ab. Teilnehmer, die parallel zu dieser Kampagne vom Alternativangebot profitieren, erhalten CHF 200 weniger als den Rückerstattungsbetrag, um die Prämie einzuberechnen, die sie im Rahmen des alternativen Angebots erhalten.

Tabelle 1:

Modell	Farbe	Speicher	SKU	UVP - Maximale Rückerstattung
Z Flip3 5G	Phantom Black	8+128GB	SM-F711BZKAEUC	CHF 1'049
Z Flip3 5G	Phantom Black	8+256GB	SM-F711BZKEEUC	CHF 1'099
Z Flip3 5G	Green	8+128GB	SM-F711BZGAEUC	CHF 1'049
Z Flip3 5G	Green	8+256GB	SM-F711BZGEEUC	CHF 1'099
Z Flip3 5G	Cream	8+128GB	SM-F711BZEAEUC	CHF 1'049
Z Flip3 5G	Cream	8+256GB	SM-F711BZEEEUC	CHF 1'099
Z Flip3 5G	Lavender	8+128GB	SM-F711BLVAEUC	CHF 1'049
Z Flip3 5G	Lavender	8+256GB	SM-F711BLVEEUC	CHF 1'099
Z Flip3 5G	Gray	8+128GB	SM-F711BZAAEUC	CHF 1'049

Modell	Farbe	Speicher	SKU	UVP - Maximale Rückerstattung
Z Flip3 5G	Gray	8+256GB	SM-F711BZAEEUC	CHF 1'099
Z Flip3 5G	White	8+128GB	SM-F711BZWAEUC	CHF 1'049
Z Flip3 5G	White	8+256GB	SM-F711BZWEEUC	CHF 1'099
Z Flip3 5G	Pink	8+128GB	SM-F711BLIAEUC	CHF 1'049
Z Flip3 5G	Pink	8+256GB	SM-F711BLIEEUC	CHF 1'099
Z Fold3 5G	Phantom Black	12+256GB	SM-F926BZKDEUC	CHF 1'799
Z Fold3 5G	Phantom Black	12+512GB	SM-F926BZKGEUC	CHF 1'899
Z Fold3 5G	Phantom Green	12+256GB	SM-F926BZGDEUC	CHF 1'799
Z Fold3 5G	Phantom Green	12+512GB	SM-F926BZGGEUC	CHF 1'899
Z Fold3 5G	Phantom Silver	12+256GB	SM-F926BZSDEUC	CHF 1'799
Z Fold3 5G	Phantom Silver	12+512GB	SM-F926BZSGEUC	CHF 1'899

10. Teilnehmer können maximal eine (1) Rückerstattung für den Eintausch eines (1) gekauften qualifizierenden Produkts beantragen, wobei maximal ein (1) qualifizierendes Produkt pro Haushalt zulässig ist.
11. Diese Kampagne läuft in Verbindung mit allen anderen gesetzlichen Garantien oder Rückgaberegelungen, die dem Teilnehmer vorliegen - im Lieferumfang oder anderweitig. Der Teilnehmer ist in keiner Weise verpflichtet, sein qualifizierendes Produkt auf die in dieser Kampagne beschriebene Weise zurückzugeben, sondern kann die Standard-Herstellergarantie in Anspruch nehmen.

12. Um im Rahmen der Kampagne teilnahmeberechtigt zu sein, müssen Käufe von qualifizierenden Produkten bei den folgenden Einzelhändlern (im Folgenden: «**teilnehmende Einzelhändler**») gemäss Tabelle 2 getätigt werden. Käufe auf Auktions-Websites (z. B. eBay) oder Käufe auf Drittanbieter-Marktplätzen (z. B. Amazon Marketplace oder Play Trade) sind ausdrücklich von dieser Kampagne ausgeschlossen.

Tabelle 2 - Teilnehmende Einzelhändler

Gebiet	Teilnehmende Einzelhändler
Schweiz oder Liechtenstein	Interdiscount, Microspot.ch, MediaMarkt, Manor, Digitec.ch, FUST, FNAC, Brack.ch, melectronics/Migros, Samsung Online Shop

Anträge

13. Um an der Kampagne teilzunehmen und einen Antrag für eine Rückerstattung (im Folgenden: «**Antrag**») zu stellen, müssen sich die Teilnehmer zunächst auf der Website <https://2021.samsungpromotions.claims/60daystest/> («**Website**») registrieren und die Anweisungen dort befolgen, wobei sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ihres qualifizierenden Produkts die erforderlichen Informationen, u. a. den Kaufnachweis, den teilnehmenden Einzelhändler und die IMEI-Nummer des qualifizierenden Produkts anzugeben haben.
14. Nachdem der Kauf des Teilnehmers vom Administrator per -E-Mail validiert wurde, das innerhalb von 5 Werktagen nach der abgeschlossenen Registrierung des Teilnehmers versandt wird, müssen Teilnehmer, die ihr erworbenes, qualifizierendes Produkt für eine Rückerstattung zurückgeben möchten, die Website erneut besuchen, auf ihre Registrierung zugreifen, das Online-Formular ausfüllen (dort u. a. ihre Bankdaten eingeben) und auf die Schaltfläche «Eintausch einleiten» klicken, um den Antragsprozess innerhalb von 60 Tagen nach ihrem Kauf (wobei das Kaufdatum als Tag 1 gilt) abzuschliessen (im Folgenden: «**Testzeitraum**»). Der letzte Tag für die Einreichung eines Antrags ist daher der 29.11.2021 (23:59 Uhr MEZ) für qualifizierende Produkte, die am 30.09.2021 (dem Ende des Kaufzeitraums) erworben wurden.
15. Die Anträge müssen innerhalb des Testzeitraums eingereicht werden. («**Antragszeitraum**») Anträge, die nach dem Ende des betreffenden Antragszeitraums eingehen, können nicht mehr für die Kampagne berücksichtigt werden.
16. Die Teilnehmer erhalten ein E-Mail und ein SMS, um zu bestätigen, dass ihr Antrag beim Veranstalter eingegangen ist und dass er erfolgreich und vorläufig validiert wurde, bis das qualifizierende Produkt in neuwertigem Zustand (siehe Ziffer 23) eingegangen ist. Teilnehmer, deren Anträge vorläufig genehmigt wurden, erhalten ebenfalls Anweisungen für den Eintausch ihres qualifizierenden Produkts und eine Rückerstattung der Versandkosten in Höhe von CHF 15 (diese werden dem Rückerstattungsbetrag hinzugefügt, wenn ihr Antrag validiert wird, und als eigenständiger Betrag zurückerstattet, wenn ihr Antrag nicht erfolgreich ist).
17. Wenn keine E-Mail- oder SMS-Bestätigung eingegangen ist, liegt es in der Verantwortung des Teilnehmers, sich innerhalb von sieben Tagen nach Einreichung seines Antrags an den

Kundendienst des Veranstalters unter 60daystest@samsungpromotions.claims oder unter 0800 564 400 zu wenden.

18. Wenn der Antrag als nicht korrekt erachtet wird oder die betreffende IMEI-Nummer nicht als gültig verifiziert werden kann, wird der Teilnehmer per E-Mail und SMS benachrichtigt und erhält die Möglichkeit, innerhalb von sieben (7) Tagen nach der Benachrichtigung die erforderlichen Informationen (etwa ein Foto der IMEI-Nummer des qualifizierenden Produkts) zur Validierung seines Antrags zu liefern. Geht keine Antwort ein, wird der Antrag als ungültig eingestuft und der Teilnehmer hat keinen Anspruch mehr auf eine Erstattung.
19. Die Teilnehmer müssen ihr qualifizierendes Produkt innerhalb von 30 Tagen nach der vorläufigen Genehmigung des Antrags versenden. Qualifizierende Produkte, die danach versandt werden, sind nicht erstattungsfähig.
20. Unvollständige Anträge oder beschädigte Geräte werden als ungültig betrachtet. Der Veranstalter und der Administrator haften nicht für verlorene, verzögerte oder beschädigte Daten, die während der Kommunikation oder der Übertragung von Anträgen so entstehen.
21. Die Postempfangsquittung wird nicht als Empfangsnachweis anerkannt. Der Administrator haftet nicht für potentielle Eintauschgeräte, die auf dem Postweg verloren gehen, beschädigt oder zerstört werden. Persönlich abgegebene Geräte werden nicht akzeptiert.
22. Die Teilnehmer müssen das qualifizierende Produkt, das sie bei einem teilnehmenden Einzelhändler gekauft und während des Antragsverfahrens registriert haben, einsenden. Das qualifizierende Produkt muss in einem neuwertigen Zustand gemäss den in Ziffer 23 definierten Kriterien eingehen. Sobald die Bewertung des Administrators bestätigt, dass das qualifizierende Produkt diese Kriterien erfüllt, teilt er dem Teilnehmer innerhalb von fünf Werktagen mit, dass sein Antrag validiert wurde.
23. Damit der Teilnehmer eine Rückerstattung erhält, muss sich das qualifizierende Produkt in einem «neuwertigen Zustand» befinden, d. h. es muss die folgenden Mindestkriterien (im Folgenden: «**Kriterien**») erfüllen:
 - Komplette Originalverpackung und allem Zubehör, u. a. Ladekabel;
 - Unbeschädigt und nicht dauerhaft gekennzeichnet (vorbehaltlich kleinerer Kratzer, die bei normalem Verschleiss nach 60 Tagen Gebrauch zu erwarten sind); und
 - Entriegelt, Passwörter und persönliche Daten entfernt.
24. Die Löschung aller Daten und Informationen, die auf den von einem Teilnehmer eingereichten Eintauschgeräten und/oder anderen erhaltenen Speichermedien gespeichert sind, liegt in der alleinigen Pflicht des Teilnehmers. Der Veranstalter und der Administrator haften nicht für die Daten und die Software der Teilnehmer oder für deren Verlust/Beschädigung. Nach Erhalt eines Eintauschgeräts eines Teilnehmers werden sämtliche Daten dauerhaft und unwiederbringlich vernichtet. Bitte beachte, dass es nicht möglich ist, die Teilnehmerdaten abzurufen, sobald ein Eintauschgerät eingegangen ist.
25. Wenn ein qualifizierendes Produkt eingegangen ist, das die Kriterien nicht erfüllt, behält sich der Veranstalter das Recht vor, den Antrag nach eigenem Ermessen abzulehnen. Der Veranstalter unterrichtet den Teilnehmer über eine solche Ablehnung und bietet ihm an, das qualifizierende Produkt entweder kostenlos zurückzusenden oder zu recyceln.

26. Sofern der Teilnehmer die Allgemeinen Bedingungen der Kampagne vollständig erfüllt hat, zahlt der Administrator dem Teilnehmer den Erstattungsbetrag per Banküberweisung an die im Antrag angegebene Bankverbindung innerhalb von 30 Tagen nach Validierung des Antrags.
27. Anträge, bei denen das qualifizierende Produkt einen weit verbreiteten mechanischen Ausfall, ein katastrophales Versagen, einen endemischen oder epidemischen Ausfall oder andere allgemein bekannte oder gemeldete Schäden erlitten hat, sind hier nicht gültig. Jeder Antrag in Bezug auf ein qualifizierendes Produkt, das Gegenstand von Medienberichten über endemische Fehler ist und nicht auf einem tatsächlichen Defekt des erworbenen qualifizierenden Produkts beruht, wird im Rahmen dieser Kampagne abgelehnt. In diesen Fällen sollte der Teilnehmer versuchen, sich auf das Standard-Garantieverfahren von Samsung zu berufen.
28. Erstattungen sind nicht übertragbar, nicht änderbar und nicht umtauschbar. Nur der Käufer und der rechtmässige Eigentümer eines qualifizierenden Produkts ist berechtigt, an der Kampagne teilzunehmen.
29. Das Eigentum an dem qualifizierenden Produkt geht auf den Administrator über, sobald der Artikel vom Teilnehmer eingesandt und der Antrag bearbeitet wurde, was zu einer Rückerstattung führt. Zur Klarstellung: Sobald die Erstattung an den Teilnehmer gezahlt wurde, wird der Administrator rechtmässiger Eigentümer des qualifizierenden Produkts und sämtliche Rechte des Teilnehmers darauf erlöschen.
30. Der Veranstalter und der Administrator sind, wo nötig, zu sämtlichen angemessenen Massnahmen berechtigt, um sich vor betrügerischen oder ungültigen Anträgen zu schützen, einschliesslich, aber ohne Einschränkung auf die Erstellung oder Anforderung weiterer Nachweise für den Kauf sowie die Identität, das Alter und andere relevante Angaben eines Teilnehmers. Hierbei kann der Veranstalter oder der Administrator keine persönlichen Daten und andere relevante Informationen an Dritte weitergeben unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze.

Privatsphäre und Datenschutz

31. Abgesehen von den in den Allgemeinen Bedingungen festgelegten Zwecken oder zur Durchführung der Kampagne, werden die vom Teilnehmer gemachten Angaben und Informationen bei der Kampagne oder bei der Inanspruchnahme der Rückerstattung nicht zu Werbezwecken