

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA CAMPAGNE GALAXY Z FLIP3 / Z FOLD3 5G « SATISFACTION GARANTIE » DE SAMSUNG ELECTRONICS SWITZERLAND GMBH

Les participants acceptent d'être liés par ces conditions générales (les « **Conditions générales** »). L'ensemble des informations ou instructions publiées par le Promoteur (tel que défini ci-dessous) concernant cette Campagne sur <https://2021.samsungpromotions.claims/60daystest/> fait partie des Conditions générales.

Le Promoteur

1. Le Promoteur est Samsung Electronics Switzerland GMBH, Giesshuebelstrasse 30, 8045 Zurich, Suisse (le « **Promoteur** »).
2. L'administrateur de cette Promotion est Opia Limited, Pilgrims Court, Sydenham Road, Guildford GU1 3RX, Royaume-Uni (l'« **Administrateur** »).

Période d'achat

3. La Campagne débutera à 00h01 (CEST) le 11 août 2021 et se terminera à 23h59 (CEST) le 30 septembre 2021 (la « **Période d'achat** »), la période de précommande allant du 11 août au 20 août 2021 (« **Période de précommande** »).

Éligibilité

4. Pour pouvoir participer à la Campagne, vous devez être un/une résident(e) légal(e) âgé(e) de 18 ans et plus en Suisse ou au Liechtenstein (« **Territoires** ») et être titulaire d'un compte bancaire valide en devise locale (CHF) dans l'un ou l'autre des Territoires (« **Participant(e)** »).
5. Cette campagne n'est accessible qu'aux utilisateurs finaux (elle ne l'est pas, par exemple, aux revendeurs ou aux entreprises).
6. Les enregistrements(inscriptions) et les demandes doivent être soumises directement par le/la Participant(e) utilisateur(trice) final(e). Les demandes faites au nom d'un/une Participant(e) utilisateur(trice) final(e) sont spécifiquement exclues.
7. Cette Campagne est accessible pour l'achat d'un appareil déverrouillé (sans carte SIM) éligible (tel que défini dans l'Article 8 ci-dessous) uniquement auprès d'un revendeur participant (tel que défini dans l'Article 11 ci-dessous). Les achats de Produits éligibles en vertu d'un contrat d'opérateur de réseau mobile ou d'un plan de financement sont exclus.

Campagne

8. Les participants(es) qui achètent (y compris via une précommande durant la période correspondante) un téléphone Samsung Galaxy Z Flip3 5G ou Galaxy Z Fold3 5G neuf (quelle que soit sa couleur) avec les versions de mémoire de stockage répertoriées dans le Tableau 1 ci-dessous (le « **Produit éligible** ») auprès d'un revendeur participant, dont la liste est fournie dans le Tableau 2 ci-dessous, durant la période d'achat et qui ont enregistré leur achat dans les 14 jours suivant sa réception (« **Enregistrement** »), n'étant pas satisfaits(es) de leur achat peuvent, dans les 60 jours suivant leur achat (« **Période d'essai** ») et sous réserve qu'ils répondent aux critères minimaux de l'Article 22 (« **Critères** »), faire reprendre leur Produit éligible (« **Appareil à reprendre** ») et recevront un remboursement sous réserve du plein respect des présentes Conditions générales (« **Campagne** ») égal au prix payé pour le Produit éligible mais plafonné à la Valeur de remboursement maximum figurant dans le Tableau 1 ci-dessous (« **Remboursement** »).

9. Cette Campagne se déroulera en même temps qu'une offre de reprise de 200 CHF offerte à certains acheteurs de Produits éligibles (« **Offre alternative** ») renvoyant leurs propres appareils afin de passer à un Produit Samsung éligible. L'offre alternative sera régie par ses propres Conditions générales et l'administrateur décline toute implication ou responsabilité en lien avec cette offre. Les participants(es) bénéficiant de l'Offre Alternative parallèlement à cette Campagne recevront en conséquence une somme inférieure de 200 CHF par rapport au montant de la récompense afin de tenir compte de la remise qu'ils reçoivent dans le cadre de l'Offre Alternative.

Tableau 1 :

Modèle	Couleur	Mémoire	Référence	PVC - Remboursement maximum
Z Flip3 5G	Phantom Black	8+128 Go	SM-F711BZKAEUC	1049 CHF
Z Flip3 5G	Phantom Black	8+256 Go	SM-F711BZKEEUC	1099 CHF
Z Flip3 5G	Green	8+128 Go	SM-F711BZGAEUC	1049 CHF
Z Flip3 5G	Green	8+256 Go	SM-F711BZGEEUC	1099 CHF
Z Flip3 5G	Cream	8+128 Go	SM-F711BZEAUC	1049 CHF
Z Flip3 5G	Cream	8+256 Go	SM-F711BZEEEUC	1099 CHF
Z Flip3 5G	Lavender	8+128 Go	SM-F711BLVAEUC	1049 CHF
Z Flip3 5G	Lavender	8+256 Go	SM-F711BLVEEUC	1099 CHF
Z Flip3 5G	Gray	8+128 Go	SM-F711BZAAEUC	1049 CHF
Z Flip3 5G	Gray	8+256 Go	SM-F711BZAAEEUC	1099 CHF

Modèle	Couleur	Mémoire	Référence	PVC - Remboursement maximum
Z Flip3 5G	White	8+128 Go	SM-F711BZWAEUC	1049 CHF
Z Flip3 5G	White	8+256 Go	SM-F711BZWEEUC	1099 CHF
Z Flip3 5G	Pink	8+128 Go	SM-F711BLIAEUC	1049 CHF
Z Flip3 5G	Pink	8+256 Go	SM-F711BLIEEUC	1099 CHF
Z Fold3 5G	Phantom Black	12+256 Go	SM-F926BZKDEUC	1799 CHF
Z Fold3 5G	Phantom Black	12+512 Go	SM-F926BZKGEUC	1899 CHF
Z Fold3 5G	Phantom Green	12+256 Go	SM-F926BZGDEUC	1799 CHF
Z Fold3 5G	Phantom Green	12+512 Go	SM-F926BZGGEUC	1899 CHF
Z Fold3 5G	Phantom Silver	12+256 Go	SM-F926BZSDEUC	1799 CHF
Z Fold3 5G	Phantom Silver	12+512 Go	SM-F926BZSGEUC	1899 CHF

10. Les participants(es) peuvent demander un maximum d'un (1) remboursement pour la reprise d'un (1) produit éligible acheté, avec un maximum d'un (1) produit éligible par foyer.
11. Cette Campagne se déroulera en sus de toutes les autres garanties légales ou politiques de retour, en boîte ou autre, disponibles pour le/la Participant(e). Le/la Participant(e) n'est en aucun cas tenu(e) de renvoyer son Produit Éligible par les moyens énoncés dans cette Campagne, et peut utiliser la garantie standard du fabricant.
12. Afin d'être éligibles dans le cadre de la Campagne, les achats de Produits éligibles doivent être effectués auprès des revendeurs suivants (« **Revendeurs participants** ») indiqués dans le Tableau 2. Les achats sur des sites Web d'enchères (eBay par exemple) ou les achats sur un marché tiers (Amazon Marketplace ou Play Trade par exemple) sont spécifiquement exclus de cette Campagne.

Tableau 2 - Revendeurs participants

Territoire	Revendeurs participant
Suisse ou Liechtenstein	Interdiscount, Microspot.ch, MediaMarkt, Manor, Digitec.ch, FUST, FNAC, Brack.ch, Melectronics/Migros, Samsung Online Shop

Demandes

13. Pour participer à la Campagne et faire une demande de Remboursement (« **Demande** »), les Participants(es) doivent tout d'abord s'enregistrer sur le site <https://2021.samsungpromotions.claims/60daystest/> (« **Site** ») et suivre les instructions indiquées en fournissant les informations requises, incluant le justificatif d'achat auprès du revendeur participant et le numéro IMEI du produit éligible, dans les 14 jours suivant la réception de son produit éligible.
14. Une fois l'achat du participant validé par l'administrateur via un e-mail d'approbation envoyé dans les cinq jours ouvrables suivant l'enregistrement du/de la participant(e), les participants(es) souhaitant renvoyer leur produit éligible acheté et en obtenir le remboursement doivent alors revenir sur le site Web, accéder à leur enregistrement, remplir le formulaire en ligne (incluant la saisie de leurs coordonnées bancaires) et cliquer sur le bouton « Lancer la reprise » pour terminer la procédure de demande dans les 60 jours suivant leur achat (la date d'achat étant considérée comme le jour 1) (« **Période d'essai** »). Le dernier jour de soumission d'une Demande est donc le 29 novembre 2021 (23h59 - CET) pour les Produits éligibles achetés le 30 septembre 2021 (fin de la Période d'achat).
15. Les demandes doivent être soumises pendant la Période d'essai (« **Période de demande** »). Les demandes reçues après la fin de la Période de demande applicable ne seront pas éligibles à la campagne.
16. Les Participants(es) recevront un e-mail ainsi qu'un SMS leur confirmant que leur Demande a été reçue par le Promoteur et que celle-ci a été acceptée et provisoirement validée en attendant la réception du Produit Éligible en état « comme Neuf » (tel que défini dans l'Article 23 ci-dessous). Les Participants(es) dont la demande a été provisoirement approuvée recevront également des instructions concernant la reprise de leur Produit éligible et se verront rembourser 15 CHF de frais d'expédition (qui seront ajoutés au montant du Remboursement si leur Demande est validée et remboursés en tant que somme isolée si leur demande n'est pas validée).
17. En cas de non-réception de l'e-mail ou du SMS d'accusé de réception, le/la participant(e) doit contacter l'équipe du service à la clientèle du Promoteur à l'adresse 60daystest@samsungpromotions.claims ou appeler le 0800 564 400 dans les sept (7) jours suivant la soumission de sa Demande.
18. Si la Demande est considérée comme n'ayant pas été soumise correctement ou si la validité du numéro IMEI transmis ne peut pas être confirmée, le/la Participant(e) en sera informé par e-mail et SMS et se verra offrir la possibilité de transmettre les informations requises (incluant, sans s'y limiter, une photo du Numéro IMEI du produit éligible) afin de valider sa demande dans les sept (7) jours suivant la notification. En l'absence de réponse, la Demande sera alors notée comme invalide et le/la Participant(e) ne sera plus éligible à la réception du Remboursement.

19. Les Participants(e) doivent expédier leur Produit éligible dans les 30 jours suivant l'approbation provisoire de la Demande. Les Produits éligibles expédiés au-delà de ce délai seront considérés comme non éligibles à un Remboursement.
20. Les Demandes incomplètes ou corrompues seront considérées comme non valides. Aucune responsabilité ne sera endossée par le Promoteur ou l'Administrateur en cas de perte de données, de retard de transmission ou de données corrompues se produisant lors de communications ou de la transmission des Demandes.
21. La preuve d'envoi ne sera pas acceptée comme preuve de réception. L'Administrateur décline toute responsabilité en cas de perte, de dommages ou de destruction par les services postaux des appareils à reprendre. Veuillez noter que les appareils à reprendre envoyés par vos propres moyens ne seront pas acceptés.
22. Les participants(es) doivent expédier leur produit éligible d'origine acheté auprès d'un revendeur participant et enregistré lors de la procédure de demande. Le produit éligible doit être reçu en état « comme neuf » selon les critères définis à l'Article 23 ci-dessous. Une fois que l'évaluation de l'Administrateur confirme que le produit éligible a satisfait à ces critères, il informera le/la participant(e), dans les cinq (5) jours ouvrables, que sa Demande a été validée.
23. Afin que le/la Participant(e) puisse prétendre au Remboursement, le Produit éligible doit être envoyé en état « comme neuf », ce qui signifie qu'il répond aux critères minimum suivants (« **Critères** ») :
 - Complet avec sa boîte d'origine et tous les accessoires, incluant le câble de chargement,
 - En bon état et ne comportant pas de marques permanentes (hors rayures mineures raisonnablement attendues d'une usure normale sur 60 jours d'utilisation), et
 - Déverrouillé, tous les mots de passe et toutes les données personnelles ayant été supprimés.
24. La suppression de toutes les données et informations stockées dans un Appareil repris envoyé par un/une Participant(e) et/ou tout autre support de stockage reçus relève de la responsabilité absolue du/de la Participant(e). Le Promoteur et l'Administrateur n'endossent aucune responsabilité relative aux données et logiciels des Participants(es) ou pour toute perte ou dommage à ces données ou logiciels. Toutes les données seront définitivement et irrémédiablement détruites dès réception d'un appareil à reprendre d'un/une participant(e), Veuillez noter qu'il n'est pas possible de récupérer les données du/de la participant(e) après la réception d'un appareil à reprendre.
25. Une fois le produit éligible reçu, si celui-ci ne répond pas aux critères, le Promoteur se réserve le droit, à son entière discrétion, de rejeter la Demande. L'Administrateur informera le/la Participant(e) de ce rejet et lui proposera soit de renvoyer le Produit éligible au/à la Participant(e) sans frais, soit de le recycler gratuitement.
26. Sous réserve que le/la Participant(e) se soit pleinement conformé aux Conditions générales de la Campagne, l'Administrateur versera au/à la Participant(e) le montant du Remboursement par virement sur le compte bancaire du/de la Participant(e) spécifié lors de la procédure de demande dans les 30 jours suivant la Validation de la demande.

27. Les Demandes impliquant un Produit éligible ayant subi une panne mécanique générale, une défaillance catastrophique, une panne endémique ou épidémique ou autres dommages généralement connus ou signalés, ne sont pas éligibles à cette Campagne. Toute Demande concernant un Produit éligible faisant l'objet de reportages dans les médias faisant état d'une défaillance endémique et n'étant pas basée sur un défaut réel du produit éligible spécifique acheté sera rejetée car exclue de cette Campagne. Dans de tels cas, le/la Participant(e) devra faire appel à la procédure de mise en œuvre de la garantie standard de Samsung pour obtenir réparation.
28. Les remboursements sont non cessibles, non modifiables et non échangeables. Seul(e) l'acheteur(se) et propriétaire légal(e) d'un produit éligible est autorisé(e) à participer à la campagne.
29. La propriété du Produit éligible sera transférée à l'Administrateur dès que le produit aura été échangé par le/la Participant(e) et que la Demande sera traitée, entraînant le Remboursement. Afin d'éviter tout doute, une fois le Remboursement versé au/à la Participant(e), l'Administrateur devient le propriétaire légitime du Produit éligible et tous les droits du/de la Participant(e) sur le Produit éligible sont éteints.
30. Le Promoteur et l'Administrateur sont en droit, si nécessaire, d'entreprendre toutes actions raisonnables pour se protéger contre les Demandes frauduleuses ou invalides, incluant, sans s'y limiter, de générer ou d'exiger une vérification supplémentaire du justificatif d'achat, de l'identité, de l'âge et de tout autre détail pertinent concernant un/une participant(e). Cette procédure peut impliquer le partage de vos données personnelles et autres informations pertinentes avec des tiers par le Promoteur ou l'Administrateur dans le respect des lois applicables en matière de protection des données.

Confidentialité et protection des données

31. À l'exception des points indiqués dans les présentes Conditions générales ou aux fins de la mise en œuvre de la campagne, les détails et informations fournis par le/la participant(e) lors de son enregistrement ou lors de la demande de remboursement ne seront pas utilisés à des fins promotionnelles et ne seront pas transmis à des tiers. Vous pouvez retrouver les informations concernant la politique de confidentialité du Promoteur sur <https://www.samsung.com/ch/info/privacy>

Généralités

32. Le Promoteur ne pourra être tenu pour responsable en cas d'interruption de la Campagne, que celle-ci soit due à un cas de force majeure ou à d'autres facteurs indépendants de la volonté du Promoteur.
33. Ni le Promoteur ni l'Administrateur ne pourront être tenus pour responsables en cas : (a) de non réception de la soumission d'une demande en raison d'une défaillance de transmission ou autres conditions indépendantes de leur volonté, (b) de tout retard, perte, mauvais acheminement ou transmission ou demande corrompue, (c) de tout dysfonctionnement ou de panne lié à l'ordinateur ou aux moyens de communications, (d) de toute perturbation, perte ou dommage du fait d'événements indépendants de leur volonté, ou (e) de toute erreur d'impression ou typographique dans un document associé à la Campagne.

34. Les participants(es) sont seuls(es) responsables de toutes les taxes applicables et autres dépenses ou frais associés n'étant pas indiqués dans les Conditions générales comme étant inclus dans le Remboursement.
35. La Campagne est régie par le droit suisse.