

# Garanzia

Per i nostri prodotti offriamo una garanzia del produttore, che si aggiunge alla garanzia legale fornita dal venditore. Gli acquisti effettuati nel Samsung Online Shop sono coperti da una garanzia legale di 2 anni. Contattateci se desiderate presentare un reclamo in base alla garanzia del produttore o alla garanzia legale.

## Panoramica della garanzia

### TELEFONI MOBILI, TABLET E WEARABLE

#### Smartphone

Periodo di Garanzia

**24** mesi

**Modalità di Assistenza**  
(Bring-in)

Invio per la riparazione o consegna del prodotto nel Samsung Service Center più vicino

**Ulteriori informazioni**

Batterie: il periodo di garanzia per le batterie è di 12 mesi.

Accessori: il periodo di garanzia per gli accessori Samsung in dotazione è di 6 mesi.

La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto del Smartphone.

#### Tablet

Periodo di Garanzia

**24** mesi

**Modalità di Assistenza**  
(Bring-in)

Invio per la riparazione o consegna del prodotto nel Samsung Service Center più vicino

**Ulteriori informazioni**

Batterie: il periodo di garanzia per le batterie è di 12 mesi.

Accessori: il periodo di garanzia per gli accessori Samsung in dotazione è di 6 mesi.

La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto del tablet.

#### Smartwatches

Periodo di Garanzia

**24** mesi

**Modalità di Assistenza**  
(Bring-in)

Invio per la riparazione o consegna del prodotto nel Samsung Service Center più vicino

**Prodotti**

**(Smartwatches e fitness tracker)**

Galaxy Watch, Galaxy Watch Active, Galaxy Watch Active2, Galaxy Fit, Gear Fit, Gear Fit2, Gear S3.

Accessori: il periodo di garanzia per gli accessori Samsung in dotazione è di 6 mesi.

**Ulteriori informazioni**

Batteria: il periodo di garanzia per le batterie è di 12 mesi.

La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto del Smartwatch o del fitness tracker.

#### Altri wearable

Periodo di Garanzia

**12** mesi

**Modalità di Assistenza**  
(Bring-in)

Invio per la riparazione o consegna del prodotto nel Samsung Service Center più vicino  
Galaxy Buds, Gear IconX, Gear VR, Gear 360 ecc.

Accessori: il periodo di garanzia per gli accessori Samsung in dotazione è di 6 mesi.

La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto del wearable.

#### Accessori

Periodo di Garanzia

**3-12** mesi

**Modalità di Assistenza**

Sostituzione da parte del rivenditore

**Ulteriori informazioni**

12 mesi: ad es. batterie esterne, stazioni di carica, stazioni di docking, tastiere Bluetooth, cuffie Bluetooth, cuffie on cavo (acquistate separatamente)

6 mesi: ad es. batterie estraibili, cuffie comprese nella fornitura di smartphone, caricabatteria, caricabatteria da auto, supporti per auto, cavi di trasmissione dati, adattatori, penne stilo, pellicole protettive, cinturini per Smartwatches, LED View Cover

3 mesi: cover (LED View Cover escluso)

La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto dell'accessorio.

### Televisori (fino a 59")

Periodo di Garanzia

**24** mesi

**Modalità di Assistenza**  
(Bring-in)

Invio per la riparazione o assistenza presso un Samsung Service Center autorizzato

**Ulteriori informazioni**  
LED, LCD, OLED e QLED

**Ulteriori informazioni**

Accessori: il periodo di garanzia per gli accessori in dotazione è di 6 mesi.

La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto del televisore.

### Televisori (da 60" in su)

Periodo di Garanzia

**24** mesi

**Modalità di Assistenza**  
(Bring-in)

Invio per la riparazione o assistenza presso un Samsung Service Center autorizzato

**Ulteriori informazioni**  
LED, LCD, OLED e QLED

**Ulteriori informazioni**

Accessori: il periodo di garanzia per gli accessori in dotazione è di 6 mesi.

La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto del televisore.

### Dispositivi audio e video

Periodo di Garanzia

**24** mesi

**Modalità di Assistenza**  
(Bring-in)

Invio per la riparazione o assistenza presso un Samsung Service Center autorizzato

**Prodotto**

Home cinema, soundbar e multiroom  
Lettori blu-ray, UHD, DVD e VCR

### Accessori

Periodo di Garanzia

**12** mesi

**Modalità di Assistenza**

Sostituzione da parte del rivenditore

**Prodotto**

Occhiali 3D, Evolution kit, treppiede, cavi ottici (OCB) e supporti da parete

## Frigoriferi

Periodo di Garanzia

**24** mesi

Modalità di Assistenza  
(In-home)

Intervento a domicilio del cliente

**Ulteriori informazioni**

10 anni su Digital Inverter: la garanzia è valida solo per i ricambi, non copre il tempo necessario per la riparazione

## Apparecchi da incasso

Periodo di Garanzia

**24** mesi

Modalità di Assistenza  
(In-home)

Intervento a domicilio del cliente

## Lavatrici e asciugatrici

Periodo di Garanzia

**24** mesi

Modalità di Assistenza  
(In-home)

Intervento a domicilio del cliente

**Ulteriori informazioni**

10 anni su Digital Inverter: la garanzia è valida solo per i ricambi, non copre il tempo necessario per la riparazione

## Forni a microonde

Periodo di Garanzia

**24** mesi

Modalità di Assistenza  
(Bring-in)

Invio per la riparazione o assistenza presso un Samsung Service Center autorizzato

## Aspirapolvere e robot aspirapolvere

Periodo di Garanzia

**24** mesi

Modalità di Assistenza  
(Bring-in)

Invio per la riparazione o assistenza presso un Samsung Service Center autorizzato

**Ulteriori informazioni**

Batterie: il periodo di garanzia per la batteria è di 6 mesi.

## Aspirapolvere senza sacco Motion Sync

Periodo di Garanzia

**5** mesi

Modalità di Assistenza  
(Bring-in)

Invio per la riparazione o assistenza presso un Samsung Service Center autorizzato

**Prodotto**

VC20F70HNAR/SW, VC07F80HUUK/SW, VC07F80HUEK/SW, VC07F80HDTF/SW, VC07F80HDDF/SW, VC20F70HNBNSW, VC07F70HNUR/SW, VC07F70HNUR/SW, VC08F70HNUR/SW, VC07F70HUYSW, VC08F70HUSC/SW, VC06H70E1HC/SW

## Lavastoviglie

Periodo di Garanzia

**24** mesi

Modalità di Assistenza  
(In-home)

Intervento a domicilio del cliente

**Ulteriori informazioni**

Accessori: il periodo di garanzia per gli accessori Samsung in dotazione e acquistati successivamente è di 6 mesi.

La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto della lavastoviglie.

Cum que ped earum autatiberrum niminc

## Monitor consumer

Periodo di Garanzia

**24** mesi

### Modalità di Assistenza

(Bring-in)

Invio per la riparazione o assistenza presso un Samsung Service Center autorizzato

### Monitor con garanzia di 24 mesi

Se il numero di serie inizia con un numero dispari, ad es. LS24F 350 FHUXEN (LS24F - Modello e grandezza, serie 350)

Per ulteriori informazioni consultare la scheda tecnica del relativo modello.

### Ulteriori informazioni

Accessori: il periodo di garanzia per gli accessori in dotazione e acquistati successivamente è di 12 mesi.

La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto del monitor.

## Monitor Business

Periodo di Garanzia

**36** mesi

### Modalità di Assistenza

(Pick-up)

Servizio di ritiro per riparazione

### Monitor con garanzia di 36 mesi

Se il numero di serie inizia con un numero pari, ad es. LS24E 45 KBL/EN (LS24E - Modello e grandezza, serie 45), inoltre i monitor delle serie 9 (Syncmaster, monitor UHD)

Per ulteriori informazioni consultare la scheda tecnica del relativo modello.

### Ulteriori informazioni

Accessori: il periodo di garanzia per gli accessori in dotazione e acquistati successivamente è di 12 mesi.

La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto del monitor.

## Schermo TV Hospitality

Periodo di Garanzia

**36** mesi

### Modalità di Assistenza

(Pick-up)

Servizio di ritiro per riparazione

### Procedura di riparazione

[Formulario](#)

### Ulteriori informazioni

Accessori: il periodo di garanzia per gli accessori Samsung in dotazione e acquistati successivamente è di 12 mesi.

La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto dello schermo TV Hospitality.

## Schermi LCD Signage

Periodo di Garanzia

**36** mesi

### Modalità di Assistenza

Pick-up)

Servizio di ritiro per riparazione

### Ulteriori informazioni

Accessori: il periodo di garanzia per gli accessori Samsung in dotazione e acquistati successivamente è di 12 mesi.

La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto dello schermo LCD Signage.

## LED Signage IC/IE/IF/IW e XP

Periodo di Garanzia

**36** mesi

### Modalità di Assistenza

(Pick-up)

Servizio di ritiro per riparazione

### Procedura di riparazione

[Formulario](#)

### Ulteriori informazioni

Accessori: il periodo di garanzia per gli accessori Samsung in dotazione e acquistati successivamente è di 12 mesi.

La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto dello schermo LED Signage.

## LED Signage: tutti gli altri modelli

Periodo di Garanzia

**24** mesi

### Modalità di Assistenza

(Bring-in)

Invio per la riparazione o assistenza presso un Samsung Service Center autorizzato

### Ulteriori informazioni

Accessori: il periodo di garanzia per gli accessori Samsung in dotazione e acquistati successivamente è di 12 mesi.

La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto dello schermo LED Signage.

## NOTEBOOK

### Notebook

Periodo di Garanzia

**24** mesi

**Modalità di Assistenza**  
(Bring-in)

Invio per la riparazione o assistenza presso un Samsung Service Center autorizzato

**Ulteriori informazioni**

Accessori: il periodo di garanzia per gli accessori Samsung in dotazione e acquistati successivamente è di 12 mesi.

La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto del notebook.

### Accessori

Periodo di Garanzia

**12** mesi

**Modalità di Assistenza**  
(Bring-in)

Invio per la riparazione o assistenza presso un Samsung Service Center autorizzato

**Ulteriori informazioni**

Accessori: ad es. cavo, blocco batterie, alimentatori, adattatori, ecc.

La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto dell'accessorio.

## MEMORIE/ARCHIVIAZIONE

**SSD**  
**840 EVO (mSATA), 845DC EVO**

Periodo di Garanzia

**36** mesi

**Avvertenze**

Per clienti fina i: rivolgiti direttamente al tuo rivenditore se il tuo prodotto è difettoso.

**SSD**  
**(845DC PRO)**

Periodo di Garanzia

**5** anni

**Avvertenze**

Per clienti fina i: rivolgiti direttamente al tuo rivenditore se il tuo prodotto è difettoso.

**SSD**  
**(850 PRO)**

Periodo di Garanzia

**10** anni

**Avvertenze**

Per clienti fina i: rivolgiti direttamente al tuo rivenditore se il tuo prodotto è difettoso.

**Schede memoria**  
**(SD/Micro SD, Standard)**

Periodo di Garanzia

**5** anni

**Avvertenze**

Per clienti fina i: rivolgiti direttamente al tuo rivenditore se il tuo prodotto è difettoso.

**Schede memoria**  
**(SD/Micro SD, EVO/PRO)**

Periodo di Garanzia

**10** anni

**Avvertenze**

Per clienti fina i: rivolgiti direttamente al tuo rivenditore se il tuo prodotto è difettoso.

# Condizioni di garanzia

## CLIENTI PRIVATI

La garanzia Samsung distingue tra clienti privati e clienti aziendali.

**Attenzione:** le condizioni di garanzia riportate qui di seguito sono riferite unicamente a dispositivi di clienti privati. Per le condizioni di garanzia per clienti aziendali continuare a far scorrere il testo.

Se non si è certi di possedere un dispositivo per clienti privati o aziendali, contattare la nostra hotline al numero di telefono **0800 726 786** o all'indirizzo e-mail [service\\_ch@samsung.com](mailto:service_ch@samsung.com).

## 1. GENERALE

Samsung garantisce che i propri prodotti sono privi di vizi del materiale e di fabbricazione per il periodo di garanzia. Il produttore accorda volontariamente questa garanzia esclusivamente a clienti finali.

Promozioni che estendono e/o migliorano le condizioni della garanzia limitata del produttore sono valide unicamente per il paese in cui viene proposta la promozione. Non se ne può beneficiare in altri paesi.

Le rivendicazioni del cliente finale nei confronti di Samsung sono basate unicamente su questa garanzia. Ulteriori diritti del cliente finale secondo la legislazione nazionale in vigore, ossia i diritti di garanzia derivanti dal contratto di acquisto dell'acquirente nei confronti del venditore, come pure tutti i diritti previsti dalla legislazione restano invariati.

Se il cliente finale effettua l'acquisto tramite il negozio online Samsung, si applica una garanzia di 2 anni.

Samsung Electronics Switzerland GmbH («SESG») si impegna a riparare il prodotto difettoso in conformità con le condizioni di garanzia di seguito riportate oppure, a propria discrezione, a riparare, sostituire o rimborsare tramite nota di credito il prodotto. Le riparazioni coperte da garanzia devono essere effettuate da un Service Center autorizzato da SESG. I prodotti riparati o sostituiti possono contenere componenti o dispositivi nuovi e/o riutilizzati. Il periodo di garanzia non è prolungato dalla riparazione o dalla sostituzione.

Di seguito sono illustrate in dettaglio le condizioni di garanzia valide per la Svizzera.

## 2. PRESUPPOSTI

La garanzia decorre dalla data della prima vendita del prodotto nuovo da parte del rivenditore al cliente finale.

Per poter beneficiare delle prestazioni in garanzia, il cliente finale deve presentare il documento d'acquisto originale (ossia il documento comprovante il primo acquisto del prodotto nuovo da parte del cliente finale).

### 3. SALVAGUARDIA DEI DATI E FIRMWARE/SOFTWARE

La salvaguardia dei dati non è compresa tra le prestazioni in garanzia. È il cliente finale a dover prendere le misure necessarie per evitare la perdita, la distruzione o il danneggiamento dei dati prima di una riparazione, e a dover ripristinare i dati sul dispositivo al termine della riparazione. Inoltre, il cliente finale deve controllare che il prodotto sia dotato dell'ultima versione del firmware/software prima di inviare il prodotto per la riparazione.

### 4. LIMITAZIONI GENERALI

La garanzia copre solo i vizi del materiale e di fabbricazione. Non sono previsti servizi di garanzia nei seguenti casi:

- Usura normale e prevedibile (ad es. nel caso di batterie, accumulatori e rivestimenti protettivi)
- Danni della superficie, quali graffi, ammaccature e plastica danneggiata dei connettori/raccordi
- I numeri di prodotto/modello/serie/IMEI sono stati modificati, cancellati, resi illeggibili o rimossi
- Il sigillo della batteria o delle celle della batteria è stato rotto o manipolato in modo evidente
- Il prodotto è stato esposto a liquidi/sostanze chimiche di ogni tipo e/o a temperature estreme, bagnato o umidità
- Incidente, caduta o uso abusivo/diverso da quello previsto o non corretto, in particolare in caso di mancato rispetto delle istruzioni d'uso e di manutenzione per il prodotto Samsung
- Danni causati da fulmine, acqua, fuoco, casi di forza maggiore, tensione di rete non corretta, areazione insufficiente o altre circostanze non imputabili a Samsung
- Cambiamento dei parametri di rete e nuova configurazione (p. es. parametri Wi-Fi, sblocco del dispositivo, o altro)
- Utilizzo di programmi software di terzi per l'elaborazione, la modifica, l'adeguamento o l'estensione del software Samsung omologato e preinstallato sul prodotto
- Utilizzo di firmware/sistema operativo di terzi
- Danni dovuti all'utilizzo del dispositivo al di fuori delle specifiche previste
- In caso di prestazioni di assistenza non fornite da Samsung o da un Samsung Service Center autorizzato
- Utilizzo di ricambi non prodotti o distribuiti da Samsung
- Utilizzo del prodotto con accessori non approvati per l'utilizzo con questo prodotto
- Sovraccarico della batteria o mancato rispetto delle istruzioni specifiche per l'utilizzo delle batterie contenute nelle istruzioni d'uso
- Controllo e manutenzione regolare
- Utilizzo di materiali consumabili o usurabili non originali

## 5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità di Samsung è limitata nella misura consentita dalla legge. Samsung non può essere ritenuta responsabile, tra l'altro, della perdita della scheda SIM, della perdita di dati memorizzati, di danni finanziari, di tempi di arresto, dispositivi in prestito o noleggiati, spese di viaggio, perdita di profitto o altre circostanze simili.

## 6. CENTRI DI ASSISTENZA

[Trova un Service Center autorizzato nelle vicinanze.](#)

## 7. PRESTAZIONI IN GARAZIA (BRING-IN, PICK-UP E IN-HOME)

### Bring-in

In caso di garanzia Bring-in il dispositivo può essere consegnato in uno dei seguenti luoghi:

- Punto di vendita, in cui si è acquistato il dispositivo
- Un [Service Center](#) autorizzato nelle vicinanze

In caso di garanzia Bring-in la responsabilità del trasporto di invio e delle spese di trasporto è a carico del cliente. Samsung si fa carico del trasporto di restituzione al mittente come segue:

### Pick-up

In caso di garanzia Pick-up il dispositivo viene ritirato gratuitamente a casa vostra. Il luogo di ritiro deve essere accessibile per un comune furgone e il dispositivo deve essere pronto per il ritiro e trasportabile. In caso di esclusione dalla garanzia le spese per il trasporto e l'ispezione sono a carico del cliente.

[Contattateci](#) per segnalare un caso in garanzia.

### In-home

In caso di garanzia In-home il dispositivo viene ritirato gratuitamente a casa vostra. Il luogo di ritiro deve essere accessibile per un comune furgone. Inoltre il dispositivo deve essere collocato in modo tale da essere facilmente accessibile per gli interventi di riparazione e deve essere disponibile lo spazio necessario.

[Contattateci](#) per segnalare un caso in garanzia.



## 8. PRESTAZIONI IN GARANZIA (DISPOSITIVO DIFETTOSO ALLA CONSEGNA)

Se il dispositivo consegnato è difettoso (di seguito denominato DOA, Dead on Arrival) rivolgersi al servizio di assistenza tecnica o al rivenditore.

Tenere presente che le richieste DOA possono essere presentate soltanto entro 7 giorni dalla data di acquisto e che si deve includere tutto il contenuto della fornitura, imballaggio compreso. Per lavatrici, asciugatrici, dispositivi da incasso e frigoriferi non è prevista la sostituzione nell'ambito di un DOA, ma saranno riparati da un Samsung Service Center Samsung.

Una nota di credito può essere emessa solo dopo l'invio del dispositivo a Samsung Electronics Switzerland, o consegnata al suo partner di logistica.

## 9. CONDIZIONI DI GARANZIA

La scheda di garanzia e le informazioni consegnate insieme al prodotto contengono maggiori dettagli sulla garanzia e le condizioni di utilizzo del prodotto. Le informazioni allegate al prodotto possono rimandare a un sito web specifico. In tal caso le informazioni valide sono quelle contenute in questo sito web. La durata e le prestazioni di garanzia indicate sono solo un punto di riferimento e possono variare. Se le informazioni riportate qui sopra differiscono da quelle sulla scheda di garanzia inclusa nel prodotto, sono valide quelle riportate sulla scheda di garanzia.

La garanzia inizia a decorrere dalla data in cui il prodotto è stato acquistato per la prima volta. Per usufruire di prestazioni in garanzia è assolutamente necessario presentare un documento d'acquisto originale e il numero di serie indicato sul prodotto deve essere leggibile per intero.

La garanzia copre i vizi di materiale e di fabbricazione del prodotto. La garanzia non è applicabile a materiali di usura con un periodo di garanzia inferiore o inesistente.

La scheda di garanzia contenuta nella fornitura indica ulteriori motivi di esclusione di garanzia (ad es. un utilizzo improprio o una riparazione eseguita da un centro assistenza non autorizzato) che devono essere verificati prima di una richiesta di applicazione della garanzia.

Per ogni richiesta di garanzia, contattateci direttamente.

## 10. GARANZIA LIMITATA DEL PRODUTTORE A LIVELLO EUROPEO DA PARTE DI SAMSUNG

Samsung accorda una garanzia limitata del produttore a livello europeo ai clienti finali che acquistano un prodotto Samsung, distribuito da Samsung in Europa, nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito o in Svizzera («Europa»). I clienti finali possono quindi richiedere prestazioni in garanzia in tutta Europa. Le condizioni di garanzia (durata, prestazioni in garanzia e limitazioni della garanzia) valide sono quelle in vigore nel paese in cui è stata richiesta l'applicazione della garanzia. Questa garanzia volontaria del produttore a livello europeo estende la garanzia standard del produttore. La presente garanzia non pregiudica ulteriori diritti del cliente finale in base alla rispettiva legislazione nazionale applicabile, ossia i diritti di garanzia dell'acquirente nei confronti del venditore derivanti dal contratto di acquisto, nonché altri diritti concessi per legge.

Per richiedere l'applicazione di garanzia in virtù di questa garanzia del produttore a livello europeo, i clienti finali devono presentare un documento originale comprovante l'acquisto (ossia il documento di vendita emesso quando il prodotto è stato inizialmente venduto a un cliente finale). Promozioni che estendono e/o migliorano le condizioni della garanzia limitata del produttore a livello europeo, sono valide unicamente per il paese in cui viene proposta la promozione. Non se ne può beneficiare in altri paesi.

## 11. GARANZIA LIMITATA DEL PRODUTTORE A LIVELLO EUROPEO DA PARTE DI SAMSUNG PER SMARTPHONE TABLET E WEARABLES

La garanzia limitata del produttore a livello mondiale di Samsung consente ai clienti finali che hanno acquistato uno smartphone, un tablet o un wearable Samsung in un paese extraeuropeo (come definito nella sezione 10) di far eseguire una riparazione in qualsiasi altro paese. I clienti finali possono contattare un centro di assistenza Samsung autorizzato per verificare se la riparazione è possibile in quel paese. Questa garanzia volontaria del produttore a livello mondiale estende la garanzia del produttore a livello europeo. La presente garanzia non pregiudica gli ulteriori diritti del cliente finale previsti dalla legislazione nazionale applicabile, ossia i diritti di garanzia dell'acquirente nei confronti del venditore derivanti dal contratto di acquisto, nonché gli altri diritti previsti dalla legge.

Il cliente finale deve fornire la prova d'acquisto originale (cioè la prova d'acquisto per il primo acquisto del prodotto da parte di un cliente finale) quando presenta richieste di garanzia ai sensi della presente garanzia mondiale del produttore. Le promozioni che modificano o migliorano i termini della garanzia estesa del produttore (garanzia mondiale) sono limitate al paese in cui viene offerta la promozione. Non possono essere utilizzate in altri Paesi.

Si applicano le seguenti condizioni e limitazioni:

- Gli smartphone, i tablet e gli wearables Samsung sono coperti dalla garanzia;
- Si applica un periodo di garanzia limitato di 1 anno. Questo periodo è indipendente dal periodo di garanzia del paese in cui il prodotto è stato venduto per la prima volta;
- Nell'ambito di questa garanzia mondiale del produttore, il servizio di garanzia è limitato alle riparazioni. I resi e i rimborsi sono disponibili solo nel Paese in cui il prodotto è stato venduto per la prima volta;
- Le riparazioni possono richiedere più tempo se è necessario procurarsi alcune parti di ricambio. In questi casi, Samsung si riserva il diritto di rifiutare il servizio di riparazione e di limitarlo al paese di acquisto.
- Le riparazioni possono comportare costi se il danno non è coperto dalla garanzia limitata del produttore. I costi di riparazione variano a seconda del paese e possono differire da quelli del paese di acquisto originale;
- Si applicano le limitazioni di garanzia del paese in cui viene richiesto il servizio di garanzia;
- Si applica il servizio di garanzia "Bring-In";
- Non viene offerto alcun servizio per accessori quali pacchi batteria, stazioni di ricarica e custodie al di fuori del paese in cui il prodotto è stato venduto per la prima volta;
- La scheda di garanzia inclusa nella fornitura specifica ulteriori motivi speciali di esclusione (ad esempio, uso improprio o riparazione da parte di un centro di assistenza non autorizzato), che devono essere verificati prima di presentare una richiesta di garanzia.

## 12. RIPARAZIONE DI PRODOTTI ACQUISTATI ALL'ESTERO

Indipendentemente dalla garanzia del produttore, i prodotti acquistati al di fuori del vostro paese possono essere riparati anche nel vostro paese dopo un'ispezione.

Se il prodotto può essere riparato, si può richiedere una stima dei costi e la durata prevista per la riparazione a un Service Center Samsung autorizzato.

Nei seguenti casi potrebbe non essere possibile riparare il prodotto:

- Se il ricambio necessario per eseguire la riparazione è troppo grande, ad esempio, uno schermo televisivo o la porta di un frigorifero.
- Se il ricambio non è disponibile (ad es. se il prodotto non viene più fabbricato).
- Se le caratteristiche del prodotto differiscono notevolmente da quelle dei prodotti attualmente venduti nel paese dell'utente.
- Se l'ambiente di utilizzo nel paese dell'utente (ad es. larghezza di banda o tensione) non corrisponde a quello richiesto per il prodotto, la riparazione non è possibile.

### CLIENTI AZIENDALI

La garanzia Samsung distingue tra clienti privati e clienti aziendali.

**Attenzione:** le condizioni di garanzia riportate qui di seguito sono riferite unicamente a dispositivi di clienti aziendali. **Per le condizioni di garanzia per clienti privati far scorrere il testo verso l'alto.**

Se non si è certi di possedere un dispositivo per clienti privati o aziendali, contattare la nostra hotline al numero di telefono **0800 249 224**.

## 1. GENERALE

Samsung garantisce che il prodotto Samsung è privo di vizi del materiale e di fabbricazione per il periodo di garanzia specifica del paese. Samsung rimedierà a tali difetti per tutta il periodo di garanzia in conformità con i termini di questo programma di garanzia. Il programma di garanzia specifico del paese (pick up e return) vale solo per prodotti Samsung nel paese in cui sono stati acquistati. Se i prodotti Samsung devono essere riparati o sostituiti al di fuori del paese in cui sono stati acquistati, si applicano le condizioni del programma di garanzia internazionale (solo Bring-in; inoltre, la garanzia limitata del produttore a livello mondiale per gli smartphone, i tablet e gli wearables Samsung, come definito nella sezione 11 di cui sopra). Il programma di garanzia specifico del singolo paese non viene applicato per hardware e software di terzi, non forniti da Samsung. La garanzia Samsung è indipendente e lascia invariati gli obblighi di garanzia del venditore derivanti dal contratto di acquisto stipulato con il cliente finale.

Promozioni che estendono e/o migliorano le condizioni della garanzia limitata del produttore sono valide unicamente per il paese in cui viene proposta la promozione. Non se ne può beneficiare in altri paesi.

Le rivendicazioni del cliente finale nei confronti di Samsung sono basate unicamente su questa garanzia. Ulteriori diritti del cliente finale secondo la legislazione nazionale in vigore, ossia i diritti di garanzia derivanti dal contratto di acquisto dell'acquirente nei confronti del venditore, come pure tutti i diritti previsti dalla legislazione restano invariati.

Samsung Electronics Switzerland GmbH («SESG») si impegna a riparare il prodotto difettoso in conformità con le condizioni di garanzia di seguito riportate oppure, a propria discrezione, a riparare, sostituire o rimborsare tramite nota di credito il prodotto. Le riparazioni coperte da garanzia devono essere effettuate da un Service Center autorizzato da SESG. Una riparazione o una sostituzione nell'ambito della garanzia non comporta un'estensione o un nuovo inizio del periodo di garanzia. I prodotti riparati o sostituiti possono contenere componenti o dispositivi nuovi e/o riutilizzati.

Di seguito sono illustrate in dettaglio le condizioni di garanzia valide per la Svizzera.

## 2. PRESUPPOSTI

La garanzia decorre dalla data della prima vendita del prodotto nuovo da parte del rivenditore al cliente finale.

Per poter beneficiare delle prestazioni in garanzia, il cliente finale deve presentare il documento d'acquisto originale (ossia il documento comprovante il primo acquisto del prodotto nuovo da parte del cliente finale).

## 3. SALVAGUARDIA DEI DATI E FIRMWARE/SOFTWARE

La salvaguardia dei dati non è compresa tra le prestazioni di garanzia. È il cliente finale a dover prendere le misure necessarie per evitare la perdita, la distruzione o il danneggiamento dei dati prima di una riparazione, e a dover ripristinare i dati sul dispositivo al termine della riparazione. Inoltre, il cliente finale deve controllare che il prodotto sia dotato dell'ultima versione del firmware/software prima di inviare il prodotto per la riparazione.

## 4. LIMITAZIONI GENERALI

La garanzia copre solo i vizi del materiale e di fabbricazione. Non sono previsti servizi di garanzia nei seguenti casi:

- Usura normale e prevedibile (ad es. nel caso di batterie, accumulatori e rivestimenti protettivi)
- Danni della superficie, quali graffi, ammaccature e plastica danneggiata dei connettori/raccordi
- I numeri di prodotto/modello/serie/IMEI sono stati modificati, cancellati, resi illeggibili o rimossi
- Il sigillo della batteria o delle celle della batteria è stato rotto o manipolato in modo evidente
- Il prodotto è stato esposto a liquidi/sostanze chimiche di ogni tipo e/o a temperature estreme, bagnato o umidità

- Incidente, caduta o uso abusivo/diverso da quello previsto o non corretto, in particolare in caso di mancato rispetto delle istruzioni d'uso e di manutenzione per il prodotto Samsung
- Danni causati da fulmine, acqua, fuoco, casi di forza maggiore, tensione di rete non corretta, areazione insufficiente o altre circostanze non imputabili a Samsung
- Modifica dei parametri di rete e nuova configurazione
- Utilizzo di programmi software di terzi per l'elaborazione, la modifica, l'adeguamento o l'estensione del software Samsung omologato e preinstallato sul prodotto
- Utilizzo di firmware/sistema operativo di terzi
- Danni dovuti all'utilizzo del dispositivo al di fuori delle specifiche previste
- In caso di prestazioni di assistenza non fornite da Samsung o da un Samsung Service Center autorizzato
- In caso di installazione o di utilizzo di servizi di installazione che non corrispondono alle indicazioni di Samsung (ad esempio: istruzioni per l'installazione, specifiche del prodotto)
- Utilizzo di ricambi non prodotti o distribuiti da Samsung
- Utilizzo del prodotto con accessori non approvati per l'utilizzo con questo prodotto
- Sovraccarico della batteria o mancato rispetto delle istruzioni specifiche per l'utilizzo delle batterie contenute nelle istruzioni d'uso
- Controllo e manutenzione regolare
- Utilizzo di materiali consumabili o usurabili non originali

## 5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità di Samsung è limitata nella misura consentita dalla legge. Samsung non può essere ritenuta responsabile, tra l'altro, della perdita della scheda SIM, della perdita di dati memorizzati, di danni finanziari, di tempi di arresto, dispositivi in prestito o noleggiati, spese di viaggio, perdita di profitto o altre circostanze simili.

## 6. CENTRI DI ASSISTENZA

### Bring-in

In caso di garanzia Bring-in il dispositivo può essere consegnato in uno dei seguenti luoghi:

- Punto di vendita, in cui si è acquistato il dispositivo
- Un [Service Center](#) autorizzato nelle vicinanze

## Pick-up

In caso di garanzia Pick-up il dispositivo viene ritirato gratuitamente a casa vostra. Il luogo di ritiro deve essere accessibile per un comune furgone e il dispositivo deve essere pronto per il ritiro e trasportabile. Se la garanzia è esclusa, il cliente dovrà sostenere le spese di trasporto e di ispezione.

[Contattateci](#) per segnalare un caso in garanzia.

## In-home

In caso di richiesta di garanzia In-home l'apparecchio verrà riparato gratuitamente presso la vostra sede. L'indirizzo deve essere facilmente accessibile per i camion standard. Inoltre, l'apparecchio deve essere sistemato in modo da essere facilmente accessibile per l'intervento di riparazione e deve essere disponibile lo spazio necessario.

[Contattateci](#) per segnalare un caso in garanzia.

## 7. CENTRI DI ASSISTENZA

Fare clic [qui](#) per trovare un Samsung Service Center nelle vicinanze.