

## Samsung Rewards-Programm

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Gültig ab: 26.12.2023

**BITTE SORGFÄLTIG LESEN. Mit der Nutzung dieses Programms oder der Anmeldung zu diesem Programm stimmen Sie den nachstehenden Teilnahmebedingungen für das Samsung Rewards-Programm zu.**

#### A. Was ist das Samsung Rewards-Programm?

Das Samsung Rewards-Programm (das „Programm“) ist ein von der Samsung Electronics Switzerland GmbH (der „Sponsor“) gefördertes Treueprogramm, bei dem Personen („Teilnehmer“) mit einer gültigen Samsung-Account-ID Punkte („Punkte“) sammeln können, die wie nachstehend beschrieben dem Samsung Rewards-Konto („Rewards-Konto“) des Teilnehmers gutgeschrieben und vom Teilnehmer eingelöst werden können.

#### B. Teilnahmeberechtigung und Teilnahmevoraussetzungen

1. Teilnahmeberechtigt sind Personen, die ihren Wohnsitz in der Schweiz haben. Jeder Teilnehmer muss eine gültige Samsung-Account-ID besitzen. Für das Konto fallen keine Kosten an, es gelten jedoch die Samsung Account Nutzungsbedingungen. Wenn Sie keine Samsung-Account-ID besitzen, rufen Sie <https://account.samsung.com> auf und folgen Sie den darin enthaltenen Links und Anweisungen zum Erstellen eines Kontos. Für die Teilnahme am Programm muss jeder Teilnehmer ausserdem eine gültige Samsung Account-ID besitzen. Die Nutzungsbedingungen des Samsung Account, welchen Sie bei Einrichtung des Samsung Accounts zustimmen, sind Bestandteil dieser Teilnahmebedingungen. Im Fall von Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen diesen Teilnahmebedingungen und den Nutzungsbestimmungen des Samsung Account haben diese Teilnahmebedingungen Vorrang. Wenn Sie nicht volljährig sind, dürfen Sie das Programm nur nutzen, wenn Ihr Elternteil oder Erziehungsberechtigter diesen Teilnahmebedingungen zugestimmt hat. Wenn Sie als Elternteil oder Erziehungsberechtigter einer minderjährigen Person die Nutzung dieses Programms gestatten, verpflichten Sie sich dazu, (i) die Nutzung des Programms durch die minderjährige Person zu überwachen; (ii) sämtliche Risiken, die mit der Nutzung des Programms durch die minderjährige Person verbunden sind, zu tragen; (iii) für jegliche Schäden aus der Nutzung des Programms durch die minderjährige Person zu haften; (iv) sicherzustellen, dass alle durch die minderjährige Person übermittelten Informationen richtig und wahrheitsgemäss sind; und (v) die Verantwortung zu übernehmen, dass diese Teilnahmebedingungen bei der Nutzung auf des Programms durch die minderjährige Person eingehalten werden.

2. Registrierung. Nutzer, die ihr Samsung Account vor dem **27.07.2023** registriert haben, sind nicht automatisch bei Samsung Rewards angemeldet. Diese können sich über diesen [Link](#) registrieren und ein Samsung Rewards Konto erstellen, indem sie ihre Samsung Account ID eingeben und diese Teilnahmebedingungen akzeptieren. Nutzer, die ihr Samsung Account nach dem **27.07.2023** registriert haben, werden im Rahmen ihrer Samsung Account Vorzüge automatisch für Samsung Rewards angemeldet. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie bereits Zugang zu Samsung Rewards haben oder sich noch registrieren müssen, können Sie dies auf Ihrer [Samsung Account Seite](#) herausfinden. Mit seiner weiteren Teilnahme am

Programm stimmt der Teilnehmer den Teilnahmebedingungen dieses Programms in ihrer jeweils aktuellen Fassung (den „Regeln“) uneingeschränkt zu und versichert, dass er die Teilnahmevoraussetzungen gemäss den Regeln erfüllt. Im Falle jeglicher Verletzungen der vorliegenden Regeln können Teilnehmer durch Entscheidung des Sponsors nach dessen alleinigem Ermessen von der weiteren Teilnahme am Programm ausgeschlossen werden. Pro Person/E-Mail-Adresse kann nur ein (1) Rewards Account eingerichtet werden, auch wenn mehrere Personen dieselbe E-Mail-Adresse nutzen. Als Teilnehmer gilt der bei der Registrierung angegebene berechnete Inhaber der E-Mail-Adresse (der auch ansonsten die Teilnahmebedingungen erfüllt). Sie können sich von Samsung Rewards abmelden, indem Sie den Vorgang unter diesem [Link](#) abschliessen.

3. Personenbezogene Daten des Teilnehmers: Informationen darüber, wie die vom Sponsor im Zusammenhang mit dem Rewards Account bzw. diesem Programm erhobenen personenbezogenen Daten genutzt werden, finden Sie im Datenschutzhinweis : <https://account.samsung.com/membership/pp>.

4. Empfang von Benachrichtigungen des Sponsors: Durch die Annahme dieser Teilnahmebedingungen und die Anmeldung zum Programm erklärt sich der Teilnehmer hiermit einverstanden, Nachrichten des Sponsors mit Informationen zum Samsung Rewards-Programm gemäss dem Datenschutzhinweis (<https://account.samsung.com/membership/pp>) per E-Mail an die zu seinem Samsung Account gehörige E-Mail-Adresse und/oder als Push-Nachricht auf sein Samsung-Mobilgerät zu empfangen. Der Teilnehmer kann den Empfang dieser E-Mails jederzeit mittels Abmeldelink am Ende einer solchen E-Mail beenden oder Push-Nachrichten im Menü der Einstellungen seines Samsung-Mobilgeräts deaktivieren.

5. Datenschutz und Schutz personenbezogener Daten: Sie erteilen Ihre Zustimmung zur Erfassung, Nutzung, Offenlegung, Übertragung und Speicherung von personenbezogenen Daten und Informationen über Sie durch Samsung gemäss dem Datenschutzhinweis von Samsung <https://account.samsung.com/membership/pp> für die Zwecke der Durchführung und Verwaltung des Samsung Rewards-Programms.

### **C. Laufzeit, Änderung und Beendigung des Programms**

1. Das Programm läuft so lange bis der Sponsor seine Beendigung bekanntgibt. Diese Beendigung kann jederzeit mit oder ohne Ankündigung an die Teilnehmer erfolgen. Der Sponsor behält sich ausserdem das Recht vor, das Programm nach eigenem Ermessen jederzeit und ohne Vorankündigung auszusetzen oder zu ändern. Im Falle einer Beendigung, Änderung oder Aussetzung des Programms können Teilnehmer ihr Punkteguthaben unter Umständen nicht einlösen.

### **D. Sammeln von Punkten**

#### **1. Sammeln von Punkten durch den Kauf von ausgewählten Samsung-Produkten.**

(a) Der Sponsor gewährt Punkte für den Kauf ausgewählter Produkte (im Folgenden „Qualifizierende Produkte“) über seinen Online-Shop auf Samsung.com; diese sind auf den Detailseiten der Produkte gekennzeichnet. Produkte, die als Qualifizierende Produkte gelten, können jederzeit ohne Vorankündigung geändert oder eingestellt werden. Das Sammeln von Punkten läuft wie folgt ab:

- i. Der Teilnehmer muss bei Kauf und Bezahlung eines oder mehrerer Qualifizierender Produkte auf seinem Samsung Account angemeldet sein.
- ii. Der Teilnehmer erhält Punkte im Verhältnis zum beim Bezahlvorgang fakturierten Endpreis für Qualifizierende Produkte. Der Endpreis berechnet sich nach Einlösung aller Nachlässe, einschliesslich für den Kauf eingesetzter Punkte, Coupons, Rabattcodes und Geschenkgutscheinen und ohne Berücksichtigung etwaiger Versandkosten, Steuern oder sonstiger Gebühren. Die Anzahl der erworbenen Punkte wird nach dem Bezahlvorgang angezeigt.
- iii. Die Gutschrift der Punkte auf das Rewards Account des Teilnehmers erfolgt nach Ablauf der nach der Lieferung der Qualifizierenden Produkte geltenden Rückgabefrist oder ggf. nach Ablauf des Rückbuchungszeitraums.
- iv. Ist der Teilnehmer während des Kaufs eines Qualifizierenden Produkts nicht auf seinem Samsung Account angemeldet, kann er die Gutschrift von Punkten nicht nachträglich fordern.

(b) Wird der Kauf eines Qualifizierenden Produkts nach der Gutschrift von Punkten aus einem beliebigen Grund rückgängig gemacht, behält sich der Sponsor das Recht vor, die entsprechenden Punkte wieder vom Rewards Account des Teilnehmers abzuziehen.

**2. Erwerb von Punkten durch Sonderaktionen.** Der Sponsor kann allen oder nur bestimmten Teilnehmern auch Punkte durch zeitlich befristete Werbeaktionen anbieten. Solche Aktionen können über die Samsung Members-App und andere Samsung-Dienste wie Samsung.com bekanntgegeben werden. In jeder Aktion sind Einzelheiten und Bedingungen, einschliesslich Teilnahmebedingungen sowie eventuelle Einschränkungen, genau angegeben. Der Sponsor kann berechnigte Teilnehmer per Push-Nachricht bzw. über die zum Samsung Account gehörige E-Mail-Adresse über eine solche Sonderaktion benachrichtigen.

## **E. Punktwert, Übertragbarkeit und Verfall, Anzeige von Punkten**

**1. Kein Barwert, keine Übertragbarkeit.** Punkte stellen keinen Sachwert dar, berechnigen nicht zu verbrieften Rechten oder persönlichen Interessen und haben keinen Barwert. Daher können Punkte nicht bar ausgezahlt, übertragen oder abgetreten werden. Dementsprechend sind Punkte im Todesfall oder aus anderen Rechtsgründen nicht übertragbar. Der Verkauf oder die Übertragung von Punkten ist ausdrücklich untersagt. Punkte dürfen nicht auf Zweitmärkten verkauft werden und jegliche Übertragung von Punkten auf einen Zweitmarkt gilt als nichtig. Die betreffenden Punkte verfallen ersatzlos. Die Übernahme oder Übertragung von Punkten auf andere Programme des Sponsors ist unzulässig, sofern nicht der Sponsor in seinem eigenen und ausschliesslichen Ermessen anders entscheidet.

**2. Verfall von Punkten.** Erworbene Punkte verfallen 36 Monate nach dem Erwerb („Gültigkeitszeitraum“). Punkte, die nicht im Gültigkeitszeitraum eingelöst werden, verfallen ersatzlos.

**3. Anzeige des Punkteguthabens im Rewards Account des Teilnehmers; Anspruch des Teilnehmers auf nicht gutgeschriebene Punkte.** Das Punkteguthaben jedes Teilnehmers wird im Samsung Rewards Account nachverfolgt. Die Gutschrift der Punkte auf das Rewards Account des Teilnehmers erfolgt nach (i) Bestätigung der Transaktion; (ii) Ablauf der geltenden Rückgabefrist; und/oder (iii) Ende des geltenden Rückbuchungszeitraums. Jeder Teilnehmer trägt jedoch die eigenständige Verantwortung dafür, auf die ordnungsgemäße Gutschrift seiner Punkte zu achten. Ansprüche auf nicht korrekt gutgeschriebene Punkte müssen dem Sponsor binnen vierzehn (14) Tagen nach Entstehen des behaupteten Anspruchs zugehen. Die manuelle Zuteilung von Punkten kann bis zu sechzig (60) Tage dauern. Der Sponsor haftet nicht für Schreib-, Druck- oder sonstige Fehler in der Punkteübersicht oder auf dem Reward Account des Teilnehmers.

**4. Recht des Sponsors zur Aussetzung der Teilnahme oder Ungültigerklärung von Punkten.** Der Sponsor behält sich das Recht vor, Punkte auf dem Rewards Account von Teilnehmern für ungültig zu erklären, wenn er feststellt, dass die betreffenden Punkte zu Unrecht gutgeschrieben oder durch Betrug erworben wurden. Um die Einhaltung dieser Regeln zu gewährleisten, behält der Sponsor sich das Recht vor, Nachweise über den Erwerb von Punkten zu fordern, sowie die Verarbeitung oder Einlösung von Punkten ohne Mitteilung an den Teilnehmer zu verzögern. Der Teilnehmer ist für die Geheimhaltung seiner Zugangsdaten zum Rewards Accounts und der darauf durchgeführten Vorgänge verantwortlich und übernimmt die eigene Verantwortung für alle über sein Rewards Account abgewickelten Vorgänge. Ungeachtet weiterer Rechtsmittel ist der Sponsor berechtigt, das Rewards Account eines Teilnehmers auszusetzen oder zu schliessen, sofern der Sponsor einen Verdacht hat, dass ein Teilnehmer im Zusammenhang mit dem Programm betrügerische Handlungen begeht. Für die Teilnahme am Programm sind diese Regeln sowie die Richtlinien und Verfahren des Sponsors in ihrer jeweils gültigen Form massgebend. Jegliche Falschangaben oder betrügerische Handlungen im Zusammenhang mit dem Programm oder ein wesentlicher Verstoss gegen diese Teilnahmebedingungen können nach freiem Ermessen des Sponsors die Beendigung der Teilnahme am Programm und den Verfall aller gesammelten Produkte zur Folge haben.

## **F. Einlösung der gesammelten Punkte**

1. Die gesammelten Punkte können zum Kauf von Qualifizierenden Produkten über Samsung.com genutzt werden. Die Gesamtzahl der vom Teilnehmer einsetzbaren Punkte entspricht dem Punktestand auf dem Rewards-Account.

2. Nutzung von Punkten zum Kauf von Artikeln auf Samsung.com

- (a) Die Punkte können zum Kauf von Qualifizierenden Produkten genutzt werden, die dem Teilnehmer nach Anmeldung bei seinem Samsung-Account auf [samsung.com/ch/](https://samsung.com/ch/) angeboten werden. Maximal 99% des Produktpreises kann mit Punkten bezahlt werden.

- (b) Die für den Kauf verfügbaren Punkte und der entsprechende Preisnachlass werden beim Bezahlvorgang angezeigt.
- (c) Die Punkte dürfen nicht für die Bezahlung von etwaigen Versandkosten, Steuern oder sonstigen Gebühren eingesetzt werden.
- (d) Nach Abschluss des Bezahlvorgangs werden die Punkte vom Rewards Account des Teilnehmers abgezogen. Der Punktabzug ist endgültig, und mit Ausnahme der in den nachfolgenden Unterabschnitten (e) und (f) genannten Fälle erfolgt keine Rückerstattung.
- (e) Sofern bei Qualifizierenden Produkten eine Rücksendung oder ein Widerruf zulässig ist, werden die Punkte dem Teilnehmer zurückerstattet, nachdem der Widerruf erfolgt ist bzw. der Sponsor die einwandfreie Rückgabe des entsprechenden Qualifizierenden Produkts bestätigt.
- (f) Wenn ein Kauf mit einer Kombination von Geld und Punkten bezahlt wird oder mehrere Qualifizierende Produkte gekauft, aber nicht alle davon einwandfrei zurückgesendet werden, erhält der Teilnehmer eine anteilige Rückerstattung von Punkten.
- (g) Der Sponsor behält sich das Recht vor, die Liste der zum Kauf stehenden Artikel und ihren entsprechenden Punktwert jederzeit aus beliebigem Grund zu ändern.

## **G. Allgemeine Bedingungen**

1. Der Sponsor behält sich das Recht vor, die Teilnahmeberechtigung jeglicher Person zu beenden oder (bei Verdacht) auszusetzen, wenn die Nutzung des Programms in Verletzung dieser Regeln oder des anwendbaren Rechts erfolgt. Zusätzlich zur Aussetzung oder Einstellung der Teilnahmeberechtigung hat der Sponsor das Recht, nach alleinigem Ermessen entsprechende rechtliche Schritte bis hin zur Strafanzeige einzuleiten.

2. Der Sponsor behält sich zudem das Recht vor, gesetzlich zulässige Schadensersatzansprüche gegenüber der betreffenden Person geltend zu machen, wenn diese versucht, den ordentlichen Ablauf des Programms zu unterlaufen

3. Das Programm wird nur für Privatpersonen angeboten. Unternehmen, Körperschaften, Vereinigungen oder sonstige Gruppen sind von der Teilnahme am Programm ausgeschlossen.

4. Alle Fragen oder Streitigkeiten betreffend die Teilnahmeberechtigung am Programm, die Verfügbarkeit von Artikeln oder die Einhaltung dieser Regeln durch einen Teilnehmer werden vom Sponsor nach dessen alleinigem Ermessen entschieden.

5. Der Sponsor übernimmt keine Verantwortung für unrichtige oder unvollständige Informationen, die von Teilnehmern im Rahmen ihrer Teilnahme am Programm bereitgestellt werden.

6. Die Teilnehmer tragen die eigene Verantwortung für die Zahlung aller ggf. aus der Teilnahme am Programm anfallenden Steuern.

7. Die Teilnehmer tragen die eigene Verantwortung dafür, dass ihre Kontaktdaten zu ihrer Samsung-ID stets aktuell sind.

8. Falls eine Bestimmung dieser Regeln durch ein zuständiges Gericht für ungültig oder undurchsetzbar erklärt wird, entfällt sie, und der Rest der Bestimmungen behält seine uneingeschränkte Gültigkeit.

## **H. Haftungsbegrenzung**

1. Der Sponsor, seine Muttergesellschaft, seine Tochter- und verbundenen Unternehmen und deren jeweiligen Führungskräfte, Direktoren, Mitarbeiter, Aktionäre, Bevollmächtigte, Marketing- und Werbeagenturen, Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger (kollektiv als „freigestellte Parteien“ bezeichnet) haften nicht für Druck- oder Computerfehler, Unterlassung, Unterbrechung, Verzögerung von Transaktionen oder Übertragung, Diebstahl, Zerstörung, unbefugten Zugriff Programm-Materialien oder deren Veränderung oder für jedwede Störungen von technischen Ausrüstungen, Netzwerken, Telefonanlagen, Hardware oder Software, fehlerhafte Übertragung von Programminformationen aufgrund von technischen Problemen oder Datenstau im Internet, auf allen Websites oder jeder Kombination davon. Falls die Samsung Members-App und/oder das Rewards-Programm zeitweise gestört oder ausgesetzt sind, wird der Teilnehmer sofern möglich entsprechend benachrichtigt (1) mit der Empfehlung, keine Punkte einzulösen, bis das Programm wie ursprünglich vorgesehen fortgesetzt werden kann, und (2) dem Hinweis, dass während des Unterbrechungszeitraums durchgeführte qualifizierte Transaktionen keine Punkte für den Teilnehmer generieren.

2. Durch die Teilnahme am Programm übernimmt jeder Teilnehmer die umfassende Verantwortung für Forderungen, Haftungs- oder Schadensersatzansprüche und Kosten, die durch Handlungen des Teilnehmers oder die Teilnahme des Teilnehmers am Programm entstehen, und der Teilnehmer stellt den Sponsor und dessen freigestellte Parteien davon frei.

3. Soweit nach geltendem Recht zulässig, haften der Sponsor und die freigestellten Parteien nicht für (i) unmittelbare oder Folgeschäden oder -verluste oder (ii) für entgangene Gewinne, Geschäfte, Geschäftschancen, Datenverluste oder (iii) für Verluste im Hinblick auf Fehler, Unterlassungen, Verbindungs- oder Konnektivitätsprobleme sowie Netzgebühren.

## **I. Aktualisierung der vorliegenden Teilnahmebedingungen**

1. Diese Teilnahmebedingungen können vom Sponsor nach dessen Ermessen aktualisiert

werden. Das Datum der letzten Aktualisierung steht ganz oben in den Teilnahmebedingungen. Mit seiner fortwährenden Teilnahme am Programm stimmt der Teilnehmer den aktualisierten Teilnahmebedingungen voll und uneingeschränkt zu.

## **J. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

1. Die Gültigkeit, Auslegung und Durchsetzbarkeit der vorliegenden Regeln, Rechte und Pflichten von Teilnehmern und des Sponsors im Zusammenhang mit dem Programm unterliegen ausschliesslich dem Schweizer Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

2. Gerichtsstand ist Zürich (Schweiz), unter Vorbehalt abweichender, zwingender Gerichtsstände.

Samsung Electronics Switzerland GmbH, Giesshübelstrasse 30, 8045 Zürich