

CONDITIONS D'UTILISATION DE SAMSUNG PAY

Dernière modification: 31 janvier 2017

AVANT D'UTILISER SAMSUNG PAY, VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ADDITIONNELLES POUR SAMSUNG PAY (ci-après «Conditions d'Utilisation»). SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS NE POURREZ PAS UTILISER SAMSUNG PAY. EN UTILISANT SAMSUNG PAY, VOUS SEREZ RÉPUTÉ AVOIR ACCEPTÉ SANS RÉSERVE LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION.

«Samsung Pay» est une application mobile et un service fournis en Suisse par Samsung Electronics Switzerland GmbH (ci-après «SESG», «Samsung» ou «nous») pour appareils mobiles et portables et autres accessoires de Samsung (ci-après «appareil») et permettant aux utilisateurs (ci-après «vous», «votre» ou «utilisateur») de stocker des tokens représentant des cartes de crédit, des cartes prépayées, des cartes de débit, des cartes de fidélité ou des cartes de membre (ci-après «carte») dans un appareil et de transmettre de manière sécurisée ces tokens à l'équipement du point de vente du commerçant dans le but d'effectuer des paiements ou de permettre d'autres transactions (par exemple des paiements en ligne et sur des applications) et des services à valeur ajoutée (par exemple des programmes de fidélité ou d'adhésion). Votre banque ou votre émetteur de cartes de membre (ci-après «émetteur de cartes») et Samsung se réservent le droit d'exclure certaines cartes de la participation à Samsung Pay ou de mettre fin à leur participation.

Samsung Electronics Switzerland GmbH est une société suisse dont le siège se trouve à Giesshuebelstrasse 30, 8045 Zurich, Suisse, inscrite au registre du commerce du canton de Zurich sous le numéro d'entreprise et le numéro d'identification fiscale CHE-257.272.258 TVA.

Samsung Electronics (UK) Ltd. (ci-après «SEUK») est une société enregistrée en Angleterre et au pays de Galles immatriculée sous le numéro 03086621, et dont le siège se trouve à Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS, Royaume-Uni, numéro de TVA GB-689.376.366.

Etant donné que SEUK décide de l'objet, du contenu et de l'utilisation des données traitées, SEUK est le contrôleur des données. Pour sa part, SESG est le fournisseur de service en Suisse.

Les fonctions de Samsung Pay peuvent varier en fonction de votre emplacement, du modèle et de la carte de votre appareil et peuvent être modifiées occasionnellement. Afin qu'une carte puisse être utilisée dans Samsung Pay, l'émetteur de cartes concerné doit avoir approuvé la carte pour la participation à Samsung Pay. Les cartes autorisées peuvent également varier en fonction de votre emplacement et être modifiées occasionnellement. Si vous continuez à accéder à Samsung Pay ou à l'utiliser après une telle modification, vous serez réputé avoir lu, compris et accepté sans réserve les modifications concernées.

Samsung est autorisée à modifier occasionnellement les présentes Conditions d'Utilisation. Si vous continuez à accéder à Samsung Pay ou à l'utiliser après une telle modification, vous serez réputé avoir lu, compris et accepté sans réserve les modifications concernées.

1. Objet et acceptation des présentes Conditions d'Utilisation

1.1. Les présentes Conditions d'Utilisation régissent uniquement les relations juridiques entre Samsung et vous-même en rapport avec votre utilisation de l'application Samsung Pay et des services fournis par Samsung, vous permettant de stocker dans votre appareil des tokens représentant votre carte et de communiquer ces tokens à un commerçant dans le but d'initier une transaction de

paiement avec votre carte. Mis à part ce qui est indiqué ci-dessus, Samsung ne mène ni ne contrôle aucune activité commerciale en lien avec votre utilisation de Samsung Pay, y compris notamment évaluations de crédit, émissions de carte, traitements de paiements, annulations de paiements, achats, retours et remboursements. Samsung n'exerce aucun contrôle sur les activités d'authentification des détenteurs de carte mises en œuvre par votre émetteur de cartes. Vous reconnaissez et acceptez que Samsung n'assume aucune responsabilité pour les activités mentionnées ci-dessus, ni pour votre relation avec tout émetteur de cartes ou tout commerçant à cet égard. Vous reconnaissez que votre utilisation de cartes sur Samsung Pay reste soumise aux conditions de tout contrat de détenteur de carte que vous avez conclu avec l'émetteur de cartes concerné, et que ni les présentes Conditions d'Utilisation, ni votre utilisation de Samsung Pay ne sauraient modifier votre relation existante avec les émetteurs de cartes en relation avec vos cartes.

1.2. Vous vous engagez à utiliser Samsung Pay conformément aux lois applicables et à vous abstenir d'utiliser Samsung Pay à des fins illégales ou frauduleuses, ou à des fins interdites par les conditions générales (définies ci-dessous) ou par les présentes Conditions d'Utilisation. SAMSUNG PAY N'EST PAS DESTINÉ À ÊTRE UTILISÉ PAR UNE AUTRE PERSONNE QUE LE DÉTENTEUR DE CARTE AUTORISÉ À UTILISER LA CARTE CONFORMÉMENT AU CONTRAT DE DÉTENTEUR DE CARTE CONCLU ENTRE VOUS ET L'ÉMETTEUR DE CARTES AYANT ÉMIS VOTRE CARTE. SI VOUS N'ÊTES PAS LE DÉTENTEUR DE CARTE AUTORISÉ, VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER SAMSUNG PAY. Les personnes qui n'ont pas atteint l'âge de la majorité conformément à la législation de leur Etat de domicile (ci-après «mineur») ne sont pas autorisées à utiliser Samsung Pay, à moins que leurs parents ou leurs représentants légaux n'aient lu les présentes Conditions d'Utilisation et n'y aient consenti. Si vous êtes un parent ou un représentant légal autorisant un mineur à utiliser Samsung Pay, vous consentez: (i) à accepter et à respecter les présentes Conditions d'Utilisation et à surveiller l'utilisation de Samsung Pay par le mineur afin de vous assurer qu'il respecte les présentes Conditions d'Utilisation; (ii) à assumer l'ensemble des risques associés à l'utilisation de Samsung Pay par le mineur, y compris la transmission de matériel, de contenu ou d'autres informations à et de la part de tiers via Internet; (iii) à assumer l'ensemble des responsabilités occasionnées par l'utilisation de Samsung Pay par le mineur, y compris les obligations de paiements applicables; et (iv) à garantir la précision et la véracité de l'ensemble des informations soumises par le mineur. L'UTILISATION DE SAMSUNG PAY EST INTERDITE AUX MINEURS DE MOINS DE 13 ANS.

1.3. Les présentes Conditions d'Utilisation complètent les conditions générales de service de Samsung (ci-après «conditions générales») disponibles sous <https://account.samsung.com/membership/terms> applicables aux comptes des utilisateurs enregistrés auprès de Samsung (ci-après «compte Samsung»). Vous devez avoir un compte Samsung afin d'utiliser Samsung Pay. Si vous n'avez pas encore de compte Samsung, veuillez lire les conditions générales fournies via ce lien <https://account.samsung.com/membership/terms> et créer un compte Samsung avant d'utiliser Samsung Pay. Les conditions générales constituent partie intégrante des présentes Conditions d'Utilisation. En cas de contradiction ou de conflit entre les présentes Conditions d'Utilisation et les conditions générales, les dispositions des présentes Conditions d'Utilisation l'emportent. Les présentes Conditions d'Utilisation peuvent être cédées en tout temps à n'importe quelle filiale de Samsung.

2. Autorisation et restriction d'accès et d'utilisation

2.1. Par la présente, Samsung vous accorde un droit non-exclusif, intransmissible, limité, personnel et révocable ainsi qu'une autorisation d'accéder et d'utiliser Samsung Pay pour votre usage personnel uniquement, à condition que vous respectiez en tous points les présentes Conditions d'Utilisation. Vous reconnaissez et acceptez que certaines des fonctions ou des services proposés par Samsung Pay

sont susceptibles d'être fournis par des filiales ou des sous-traitants de Samsung pour le compte de Samsung.

2.2. Pour utiliser Samsung Pay, votre appareil doit disposer d'un accès à Internet via un réseau mobile ou wi-fi (frais éventuels possibles) et nécessite l'installation occasionnelle de mises à jour ou de mises à niveau. Etant donné que l'utilisation de Samsung Pay présuppose la présence de matériel et de logiciels informatiques, d'un accès à Internet et de mises à jour applicables, votre capacité à utiliser Samsung Pay est susceptible d'être affectée par les performances de ces différents facteurs. Vous reconnaissez et acceptez que la conformité à de telles exigences de système, qui peuvent être modifiées occasionnellement, relève de votre responsabilité. Par la présente, vous consentez à recevoir des notifications, des communications ou d'autres messages concernant Samsung Pay via e-mail, SMS, messages intégrés aux applications et autres communications sur votre appareil.

2.3. Vous vous engagez à ne pas interférer ni à tenter d'interférer en aucune façon dans les opérations ou l'utilisation de Samsung Pay par n'importe quel moyen ou appareil, notamment le spamming, le hacking et le chargement de virus informatiques ou de bombes à retardement ou par tout autre moyen. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser Samsung Pay à des fins commerciales ou à toute fin illégale ou interdite par les présentes Conditions d'Utilisation. Vous avez l'interdiction expresse d'utiliser Samsung Pay en relation avec tout contenu, service, programme ou application qui (i) enfreint les droits de tiers, y compris notamment les droits de propriété intellectuelle de tiers; ou (ii) contient des virus ou d'autres logiciels malveillants, des codes ou d'autres maliciels ayant pour effet d'influencer ou de limiter les fonctions ou les services fournis par Samsung Pay ou les appareils prenant en charge Samsung Pay.

2.4. Vous n'êtes pas autorisé à effectuer de l'ingénierie inverse, à copier, à décompiler, à déstructurer, à tenter d'obtenir le code source, à modifier, à adapter, à capter, à reproduire, à afficher ou à exécuter publiquement, à transférer, à vendre, à donner sous licence, à créer des œuvres dérivées, à republier, à télécharger, à éditer, à poster, à transmettre, à distribuer, à exploiter, à contourner ou à traduire d'une autre manière (ou à inciter ou à assister toute autre personne à procéder à l'un des actes mentionnés ci-dessus) Samsung Pay, totalement ou partiellement.

2.5. En cas de non-respect ou si Samsung suspecte que vous n'avez pas respecté l'une ou plusieurs des dispositions des présentes Conditions d'Utilisation, sans limitation des autres droits et moyens de droit à disposition de Samsung que celle-ci se réserve expressément, Samsung peut immédiatement, à son entière discrétion et sans préavis, (i) suspendre votre utilisation de Samsung Pay; (ii) résilier les autorisations accordées par les présentes; et/ou (iii) bloquer l'accès à Samsung Pay.

2.6. Samsung se réserve expressément le droit, à son entière discrétion, de changer, de modifier, de mettre à jour, d'ajouter, de suspendre, de supprimer, de réviser, d'effacer ou de modifier d'une autre manière, en tout temps, toute partie de Samsung Pay. En aucun cas Samsung ne saurait être tenue pour responsable pour toute prétention, tout coût ou tout dommage causé ou engendré par de telles actions.

3. Offres, promotions, inscription et utilisation de cartes de fidélité

3.1. Samsung Pay peut proposer occasionnellement des offres et des promotions, y compris des coupons, des tickets, des offres spéciales, des rabais et des bons (ci-après «offres»), l'accès à des cartes de fidélité et à des cartes de membre de certains tiers ainsi qu'à des programmes similaires (ci-après «programmes de fidélité»). Si vous rencontrez des difficultés à inscrire une carte de fidélité ou une carte de membre sur Samsung Pay ou à enregistrer une telle carte pour l'utiliser sur Samsung Pay,

veuillez contacter le service clientèle de Samsung Pay ou le service clientèle de l'émetteur de cartes concerné afin d'obtenir de l'aide.

3.2. Les offres et les programmes d'adhésion peuvent être soumis à des conditions supplémentaires établies le cas échéant par le fournisseur de l'offre ou du programme de fidélité concerné. Par exemple, les offres peuvent avoir des dates d'expiration. Les offres uniques ne peuvent être utilisées qu'une seule fois et ne doivent pas être partagées. Samsung Pay n'assume aucune responsabilité pour les erreurs ou les omissions contenues dans une offre ou un programme de fidélité. Vous vous engagez à vous adresser exclusivement au fournisseur de l'offre ou du programme de fidélité concerné afin de résoudre toute question ou tout conflit en relation avec l'offre ou le programme de fidélité, y compris les questions liées à la réception et au retrait d'une offre.

3.3. Il est possible d'accéder aux cartes de fidélité ou aux cartes de membre et de les utiliser dans Samsung Pay avec ou sans procédure d'authentification biométrique ou vérification du code PIN. Les cartes de fidélité ou les cartes de membre que vous ajoutez à votre appareil peuvent être stockées par Samsung, permettant ainsi de les transférer sur vos autres appareils Samsung.

4. Sécurité

4.1. Afin d'empêcher des tiers d'accéder à Samsung Pay ou de l'utiliser sur votre appareil, vous devez soit enregistrer votre mesure de sécurité biométrique (par exemple empreintes digitales ou iris) soit votre code PIN. Vous acceptez de garder votre code PIN confidentiel en tout temps et vous engagez à informer sans délai Samsung en cas de vol du code PIN de votre application Samsung Pay, s'il parvient à la connaissance de tiers non autorisés ou est mis en danger d'une autre manière. En cas de perte de votre appareil, vous avez la possibilité de verrouiller l'application Samsung Pay et de supprimer les données de Samsung Pay via le service «Trouver mon mobile» afin d'empêcher des tiers d'utiliser Samsung Pay. Lorsque vous effacez ou réinitialisez l'application Samsung Pay de votre appareil, certaines informations de carte seront conservées dans votre appareil mobile; Samsung n'est PAS responsable pour toute perte ou tout dommage que vous subissez du fait de la non-application d'une fonction de sécurité à votre appareil ou de la violation de votre obligation de garder le code PIN confidentiel, ou du fait de votre appareil perdu, volé ou endommagé.

4.2. Il est possible que l'utilisation de Samsung Pay pour vos appareils ou pour vos accessoires portables rende nécessaire l'accès à votre appareil mobile ou son jumelage, de même que l'obtention des mises à jour ou des mises à niveau mis à disposition occasionnellement par Samsung. Vous reconnaissez et acceptez que: (i) votre appareil ou accessoire portable peut accéder en tout temps à votre appareil mobile; et (ii) certaines données et informations que vous avez fournies à Samsung (y compris les informations de carte cryptées) peuvent être transférées à votre appareil portable; et (iii) lorsque vous effacez ou réinitialisez votre application Samsung Pay de vos appareils portables, certaines informations de carte seront conservées dans votre appareil mobile; et (iv) il est possible que le fait d'effacer une carte de votre appareil ou de votre accessoire portable n'ait pas pour effet d'effacer automatiquement la carte de votre compte Samsung; et (v) il est de votre seule responsabilité d'appliquer une fonction de sécurité (par exemple verrouillage ou numéro pin) à votre appareil et (vi) Samsung n'est PAS responsable pour toute perte ou tout dommage que vous subissez du fait de votre appareil perdu, volé ou endommagé.

5. Clauses d'exclusion de responsabilité

5.1. Exclusion de garanties. SAMSUNG PAY EST FOURNI EN L'ÉTAT ET TEL QUE DISPONIBLE SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, DANS LES LIMITES DE LA LOI APPLICABLE. SAMSUNG ET SES DONNEURS

DE LICENCE NE FOURNISSENT AUCUNE ASSURANCE NI GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU TACITE, EN LIEN AVEC SAMSUNG PAY, ET DÉCLINENT EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE DE LA SORTE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALITÉ, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. SANS PRÉJUDICE DES EXCLUSIONS CI-DESSUS, SAMSUNG ET SES DONNEURS DE LICENCE NE FOURNISSENT AUCUNE ASSURANCE NI GARANTIE QUE SAMSUNG PAY (i) FONCTIONNERA SANS INTERRUPTION, DE MANIÈRE PONCTUELLE, SÛRE OU EXEMPT D'ERREURS, (ii) SERA TOUJOURS DISPONIBLE OU EXEMPT DE COMPOSANTS NUISIBLES OU D'ERREURS OU (iii) SERA PROTÉGÉ CONTRE OU À L'ABRI DE TOUT ACCÈS NON AUTORISÉ (Y COMPRIS LE CONTENU QUI VOUS EST FOURNI OU LES INFORMATIONS QUE VOUS FOURNISSEZ).

5.2. Exclusion de certains dommages. SAMSUNG ET SES DONNEURS DE LICENCE DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS POUR TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, SPÉCIAL, EXEMPLAIRE, PUNITIF AINSI QUE POUR TOUT GAIN MANQUÉ, MÊME SI SAMSUNG ET SES DONNEURS DE LICENCE ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. UNE TELLE LIMITATION S'APPLIQUE INDÉPENDAMMENT DE LA THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ, QUE CELLE-CI CONCERNE LA FRAUDE, LA REPRÉSENTATION ERRONNÉE, LA VIOLATION CONTRACTUELLE, LA NÉGLIGENCE, LES DOMMAGES CORPORELS, LA RESPONSABILITÉ DU FAIT DES PRODUITS, LA VIOLATION DE DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE OU TOUTE AUTRE THÉORIE, INDÉPENDAMMENT DU FAIT QUE SAMSUNG ET SES DONNEURS DE LICENCE AIENT ÉTÉ INFORMÉS OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. PAR CONSÉQUENT, VOUS RENONCEZ PAR LA PRÉSENTE À TOUT DROIT À TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, SPÉCIAL, EXEMPLAIRE, PUNITIF OU À TOUT GAIN MANQUÉ À L'ÉGARD DE SAMSUNG ET DE SES DONNEURS DE LICENCE. LA PRÉSENTE LIMITATION ET RENONCIATION S'APPLIQUE ÉGALEMENT À TOUTE PRÉTENTION QUE VOUS POURRIEZ INVOQUER CONTRE UN TIERS DANS LA MESURE OÙ SAMSUNG SERAIT APPELÉE À INDEMNISER CE TIERS POUR UNE TELLE PRÉTENTION. VOUS ÊTES EXCLUSIVEMENT RESPONSABLE POUR TOUT DOMMAGE OU POUR TOUTE PERTE ENCOURUE SI VOUS AUTORISEZ QUICONQUE (PAR EXEMPLE UN AUTRE UTILISATEUR OU UN COMMERÇANT) À UTILISER OU À MANIPULER VOTRE APPAREIL OU SAMSUNG PAY.

5.3. LES EXCLUSIONS ET LES LIMITATIONS CI-DESSUS S'APPLIQUENT DANS LES LIMITES DE LA LOI APPLICABLE, MÊME SI LE MOYEN DE DROIT INVOQUÉ N'ATTEINT PAS SON OBJECTIF PREMIER.

5.4. Services de tiers. Samsung Pay peut contenir des liens renvoyant ou donnant accès aux services de tiers. Un tel accès ne saurait être interprété comme une validation, un sponsoring ou une affiliation. Samsung n'exerce aucun contrôle sur les services de tiers, et n'assume aucune responsabilité pour la disponibilité, le fonctionnement ou la qualité de tels services ni pour le contenu, la publicité, les produits ou tout autre matériel de ceux-ci. Samsung ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable, directement ou indirectement, pour tout dommage ou perte (y compris perte de données) encourue ou subie par tout utilisateur en relation avec ce qui précède. Vous accédez aux services de tiers et les utilisez à vos risques et périls, y compris les informations, le matériel, les produits et les offres qu'ils contiennent. L'utilisation de services de tiers peut nécessiter que vous consentiez à des conditions générales écrites séparées.

6. Droit applicable

Les présentes Conditions d'Utilisation sont régies et interprétées conformément au droit suisse, à l'exception des règles sur les conflits de loi et le choix de la loi applicable. Sauf disposition contraire du droit applicable, toute prétention ou tout conflit découlant des présentes Conditions d'Utilisation ou de votre utilisation de Samsung Pay devra être réglé conformément aux dispositions des conditions générales consultables sous <https://account.samsung.com/membership/terms>