

Samsung Care+ Geräteschutzversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherer: Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, eingetragen in der Schweiz unter der Nummer CH-101.400.176, zugelassen und beaufsichtigt von der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA. Der Versicherer ist in der Schweiz im Rahmen des freien Dienstleistungsverkehrs zur Ausübung des Versicherungsgeschäfts berechtigt.

Produkt: Samsung Care+ Geräteschutzversicherung

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Informationen zum Produkt Samsung Care+ Geräteschutzversicherung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen zu diesem Produkt finden Sie in den Versicherungsbedingungen und im Versicherungsschein.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Schadenversicherung, die Samsung Geräte je nach gewählter Deckung gegen Unfallschäden, Flüssigkeitsschäden und/oder Diebstahl schützt.



Was ist versichert?

Bis zur Höhe des Kaufpreises des versicherten Geräts (Versicherungssumme) deckt diese Versicherung

- Samsung Galaxy A & M Series, S Series, Note Series
- Samsung Galaxy Z Fold and Flip
- Samsung Tablet oder
- Samsung Wearables

wie in Ihrem Versicherungsschein als Ihr versichertes Gerät angegeben, je nach gewählter Deckung, gegen:

Samsung Care + Unfallschäden (Basisschutz):

- ✓ **Unfall- oder Flüssigkeitsschäden:** Im Falle eines Unfall- oder Flüssigkeitsschadens veranlasst der Versicherer, nach seinem Ermessen, eine Reparatur des versicherten Geräts oder stellt ein Ersatzgerät mit gleichwertiger oder im Wesentlichen ähnlicher Funktionalität zur Verfügung.

Samsung Care + Unfallschäden und Diebstahl (Premiumschutz):

- ✓ **Unfall- oder Flüssigkeitsschäden:** Im Falle eines Unfall- oder Flüssigkeitsschadens veranlasst der Versicherer, nach seinem Ermessen, eine Reparatur des versicherten Geräts oder stellt ein Ersatzgerät mit gleichwertiger oder im Wesentlichen ähnlicher Funktionalität zur Verfügung.
- ✓ **Diebstahl:** Im Falle eines Diebstahls stellt der Versicherer ein Ersatzgerät mit gleichwertiger oder im Wesentlichen ähnlicher Funktionalität zur Verfügung.

Im Zusammenhang mit einem für das versicherte Gerät im Rahmen des Basis- oder Premiumschutz genehmigten Anspruchs deckt diese Versicherung ebenfalls:

- ✓ **Zubehör, das zusammen mit dem versicherten Gerät erworben wurde:** Im Falle eines Unfallschadens, eines Flüssigkeitsschadens oder eines Diebstahls (je nach gewähltem Deckung) sorgt der Versicherer für eine Reparatur des mitgelieferten Zubehörs oder ersetzt dieses mit Zubehör gleichwertiger oder ähnlicher Funktionalität.



Was ist nicht versichert?

In allen Fällen:

- ✗ Alle anderen Kosten, als die direkten Kosten für die Reparatur oder den Ersatz Ihres versicherten Geräts
- ✗ Unfallschäden oder Diebstahl, verursacht durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz
- ✗ Kosten, die durch die gesetzliche Gewährleistungspflicht gedeckt sind
- ✗ Schäden an externen Datenträgern (z.B. Discs, SD-Karten, etc.) und Wiederherstellungskosten von Daten auf internen/externen Datenträgern
- ✗ Der Selbstbehalt, der bei jedem Schadensfall im Rahmen dieser Versicherung zu zahlen ist

Zusätzlich im Falle eines Unfallschadens:

- ✗ Verschleiss oder kosmetische Schäden, wie Kratzer und Dellen, die die Funktionsfähigkeit des versicherten Geräts nicht beeinträchtigen
- ✗ Schäden durch nicht den Herstelleranweisungen entsprechende Bedienung des Geräts
- ✗ Schäden, die durch einen Computervirus oder infolge eines Brandes entstanden sind
- ✗ Schäden an der Software, Batterien oder SIM-Karten

Zusätzlich im Falle eines Diebstahls (falls versichert):

- ✗ Diebstahl aus einem Fahrzeug, es sei denn, das Auto war vollständig verschlossen, das versicherte Gerät war im Handschuhfach oder im Kofferraum verstaut und es gibt Spuren eines Einbruchs in das Fahrzeug
- ✗ Diebstahl aus einem Raum, es sei denn, der Raum war zum Zeitpunkt des Diebstahls mit einem Schloss verschlossen und für die Öffentlichkeit nicht frei zugänglich und es gibt nachweisbare Spuren eines gewaltsamen Eindringens
- ✗ Diebstahl eines unbeaufsichtigt gelassenen Geräts



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Die Versicherung gilt für Samsung Geräte, die zusammen mit der Versicherung neu gekauft werden oder nicht mehr als 30 Tage nach Kaufdatum für die Versicherung registriert werden.
- ! Die Versicherung deckt bis zu 4 Schadensfälle bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten (maximal 2 Schadensfälle pro Jahr).



Wo bin ich versichert?

- ✓ Ihr versichertes Gerät ist in der Schweiz und weltweit bis zu 60 Tage pro Auslandsaufenthalt versichert.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Beim Abschluss des Versicherungsvertrags:

- Sie müssen den Versicherer wahrheitsgemäss und vollständig über das versicherte Risiko informieren - vor Abschluss des Versicherungsvertrages und auch während der Vertragslaufzeit.

Während der Laufzeit des Vertrages:

- Sie müssen alle fälligen Prämien rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Sie müssen den Vertragsverwalter über alle Änderungen bezüglich des versicherten Geräts oder Ihrer persönlichen Daten informieren, z.B. Ihren Namen und Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Kreditkartendaten.
- Sie müssen das versicherte Gerät achtsam und sorgfältig verwenden.

Im Schadensfall müssen Sie:

- unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 Tagen, nachdem Sie davon Kenntnis erlangt haben, den Vertragsverwalter (Servify Europe B.V., Tel: +41 43 508 47 19; <https://samsung-eu.servify.tech>) vom Eintritt des Versicherungsfalls (Unfallschaden oder Diebstahl, je nach gewählter Deckung) informieren und Ihren Anspruch gemäss den Versicherungsbedingungen geltend machen;
- bei der Untersuchung und Feststellung des Versicherungsfalls und Ihres Anspruchs mitwirken;
- alle Anweisungen des Vertragsverwalters (Servify Europe B.V.) befolgen und alle erforderlichen Informationen und Unterlagen bereitstellen;
- den Schaden gering halten;
- im Falle eines Diebstahls, den Diebstahl innerhalb von 48 Stunden, nachdem Sie davon erfahren haben, der Polizei melden und sich einen Polizeibericht ausstellen lassen.
- Sie dürfen unter keinen Umständen, ohne vorherige Zustimmung des Versicherers, eine Reparatur des versicherten Geräts selbst vornehmen oder von einem Dritten vornehmen lassen.



Wann und wie zahle ich?

Wenn Sie sich für einen Vertrag mit monatlicher Prämienzahlung entschieden haben, müssen Sie die erste Prämie unmittelbar nach Abschluss des Versicherungsvertrags und jede weitere Prämie monatlich im Voraus bezahlen. Die Zahlung erfolgt über Ihre Kreditkarte oder die gewählte Zahlungsmethode. Sie müssen Servify Europe B.V., den Vertragsverwalter des Versicherers, oder Samsung, wenn Sie SC+ über die Samsung-Website erworben haben, ermächtigen, die Prämie im Namen und im Auftrag des Versicherers von Ihrer Kreditkarte abzubuchen, und sicherstellen, dass zum Fälligkeitsdatum jeder monatlichen Zahlung ausreichende Mittel zur Deckung der monatlichen Prämie zur Verfügung stehen.

Wenn Sie einen Vertrag mit einer einmaligen Prämie gewählt haben, müssen Sie die Prämie für die gesamte Vertragslaufzeit vollständig bezahlen, wenn Sie den Versicherungsvertrag abschließen. Die Zahlung erfolgt über Ihre Kreditkarte.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Deckung beginnt an dem im Versicherungsschein angegebenen Datum des Versicherungsbeginns, vorausgesetzt, Sie haben die erste Prämie oder die einmalige Prämie rechtzeitig und vollständig gezahlt.

Die Deckung endet automatisch, je nachdem was früher eintritt,

- 24 Monate nach dem Datum des Versicherungsbeginns, wie im Versicherungsschein angegeben, je nach der von Ihnen gewählten Versicherung, oder
- unmittelbar nach Erfüllung Ihres vierten erfolgreich geltend gemachten Anspruchs, wenn Ihre Versicherungsdauer 24 Monate beträgt.



Wie kann ich den Vertrag widerrufen bzw. kündigen?

Der Vertrag gilt entweder für eine feste Laufzeit von 24 Monaten oder verlängert sich monatlich - jederzeit kündbar - um bis zu 24 Monate, je nachdem, welches Produkt Sie gewählt haben und beginnt an dem in Ihrer Versicherungspolice angegebenen Datum. Sie können diese Versicherung innerhalb von 14 Tagen widerrufen. Dann erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung aller gezahlten Prämienraten. Ausserdem können Sie diese Versicherung aus wichtigen Gründen mit sofortiger Wirkung kündigen. In diesem Fall werden die Lastschriftzahlungen eingestellt und es werden keine weiteren Zahlungen mehr eingezogen. Es erfolgt keine Rückerstattung. Wenn Sie im Voraus bezahlt haben, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung der gezahlten Prämienrate. Die Kündigung bzw. der Widerruf ist an Servify Europe B.V. (Tel.: +41 43 508 47 19, eu_support@servify.com) zu richten.

Samsung Care+ device protection insurance

Information sheet on insurance products

Insurer: Helvetia Swiss Insurance Company Ltd. Registered office: Dufourstrasse 40, 9001 St.Gallen, Switzerland, registered in Switzerland under number CH-101.400.176, authorised and regulated by the Swiss Financial Market Supervisory Authority FINMA. The insurer is authorised to conduct insurance business in Austria under the freedom to provide services.

Product: Samsung Care+ device protection insurance

This document summarises the most important information about the Samsung Care+ device protection insurance product. The complete pre-contractual and contractual information on this product can be found in the terms and conditions of insurance and in the insurance policy.

What type of insurance is this?

This is an indemnity insurance that protects Samsung devices against accidental damage, liquid damage and/or theft, depending on the cover selected.



What is insured?

Up to the amount of the purchase price of the insured device (sum insured), this insurance covers

- Samsung Galaxy A & M Series, S Series, Note Series
- Samsung Galaxy Z Fold and Flip
- Samsung tablet or
- Samsung Wearables

as stated in your insurance policy as your insured device, depending on the cover selected, against:

Samsung Care + accidental damage (basic cover):

- ✓ **Accidental or liquid damage:** In the event of accidental or liquid damage, the insurer will, at its discretion, arrange for the insured device to be repaired or provide a replacement device with equivalent or essentially similar functionality.

Samsung Care + accidental damage and theft (premium cover):

- ✓ **Accidental or liquid damage:** In the event of accidental or liquid damage, the insurer will, at its discretion, arrange for the insured device to be repaired or provide a replacement device with equivalent or essentially similar functionality.
- ✓ **Theft:** In the event of theft, the insurer will provide a replacement device with equivalent or essentially similar functionality.

This insurance also covers a claim authorised for the insured device under the basic or premium cover:

- ✓ **Accessories purchased together with the insured device:** In the event of accidental damage, liquid damage or theft (depending on the cover selected), the insurer will repair the accessories supplied or replace them with accessories of equivalent or similar functionality.



What is not insured?

In all cases:

- ✗ All costs other than the direct costs of repairing or replacing your insured device
- ✗ Accidental damage or theft caused by gross negligence or intent
- ✗ Costs covered by the statutory warranty obligation
- ✗ Damage to external data carriers (e.g. discs, SD cards, etc.) and recovery costs for data on internal/external data carriers
- ✗ The deductible payable for each claim under this insurance

Additionally in the event of accidental damage:

- ✗ Wear and tear or cosmetic damage, such as scratches and dents, which do not impair the functionality of the insured device
- ✗ Damage caused by operating the appliance not in accordance with the manufacturer's instructions
- ✗ Damage caused by a computer virus or as a result of a fire
- ✗ Damage to the software, batteries or SIM cards

Additionally in the event of theft (if insured):

- ✗ Theft from a vehicle, unless the car was fully locked, the insured device was stowed in the glove compartment or boot and there are traces of a break-in to the vehicle
- ✗ theft from a room, unless the room was locked with a lock and not freely accessible to the public at the time of the theft and there are demonstrable traces of forced entry
- ✗ Theft of a device left unattended



Are there any coverage restrictions?

- ! The insurance applies to Samsung devices that are purchased new together with the insurance or are registered for the insurance no more than 30 days after the date of purchase.
- ! The insurance covers up to 4 claims with a contract term of 24 months (maximum 2 claims per year).



Where am I insured?

- ✓ Your insured device is covered in Switzerland and worldwide for up to 60 days per stay abroad.



What obligations do I have?

When concluding the insurance contract:

- You must inform the insurer truthfully and completely about the insured risk - before concluding the insurance contract and also during the term of the contract.

During the term of the contract:

- You must pay all premiums due on time and in full.
- You must inform the policy administrator of any changes to the insured device or your personal details, e.g. your name and address, email address or credit card details.
- You must use the insured device with care and caution.

In the event of damage, you must:

- inform the policy administrator (Servify Europe B.V., Tel: +41 43 508 47 19; <https://samsung-eu.servify.tech>) of the occurrence of the insured event (accidental damage or theft, depending on the cover selected) immediately, at the latest within 5 days of becoming aware of it, and assert your claim in accordance with the insurance conditions;
- co-operate in the investigation and determination of the insured event and your claim;
- follow all instructions of the Contract Administrator (Servify Europe B.V.) and provide all required information and documentation;
- minimise the damage;
- in the event of theft, report the theft to the police within 48 hours of becoming aware of it and obtain a police report.
- Under no circumstances may you repair the insured device yourself or have it repaired by a third party without the prior consent of the insurer.



When and how do I pay?

If you have chosen a contract with monthly premium payment, you must pay the first premium immediately after concluding the insurance contract and each subsequent premium monthly in advance. Payment is made via your credit card or chosen payment method. You must authorise Servify Europe B.V., the insurer's contract administrator, or Samsung if you purchased SC+ via Samsung website, to debit the premium from your credit card in the name and on behalf of the insurer and ensure that sufficient funds are available to cover the monthly premium on the due date of each monthly payment.

If you have chosen a contract with a single premium, you must pay the premium for the entire contract term in full when you take out the insurance contract. Payment is made via your credit card.



When does the cover begin and end?

Cover commences on the commencement date stated in the insurance policy, provided that you have paid the first premium or the single premium in full and on time.

The cover ends automatically, whichever comes first,

- 24 months after the start date of the insurance, as stated in the insurance policy, depending on the insurance you have chosen, or
- immediately after the fulfilment of your fourth successfully asserted claim, if your period of insurance is 24 months.



How can I cancel or terminate the contract?

The contract is valid for a fixed term of 24 months or is extended on a monthly basis – and can be terminated at any time – for up to 24 months, depending on the product you have chosen, and begins on the date specified in your insurance policy. If you cancel this policy within the 14 days cooling off period, You will receive a full refund of any premium instalment paid. If you wish to cancel this policy at any other time, the direct debit payments will be cancelled and no further payments will be collected. There will be no refund. If you have paid in advance, you will receive a pro-rata refund of the premium instalment paid. However, if you have received any insurance benefit, any premium already paid will not be refunded. Notice of cancellation or revocation should be addressed to Servify Europe B.V. (Tel.: +41 43 508 47 19, eu_support@servify.com).

Assurance protection des appareils Samsung Care+

Fiche d'information sur les produits d'assurance

Assureur: Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA Siège social : Dufourstrasse 40, 9001 St.Gallen, Suisse, enregistrée en Suisse sous le numéro CH-101.400.176, autorisée et réglementée par l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers FINMA. L'assureur est autorisé à exercer des activités d'assurance en Autriche en libre prestation de services.

Produit : Assurance protection des appareils Samsung Care+

Ce document résume les informations les plus importantes concernant le produit d'assurance Samsung Care+ pour la protection des appareils. L'ensemble des informations précontractuelles et contractuelles sur ce produit se trouve dans les conditions d'assurance et dans la police d'assurance.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Il s'agit d'une assurance dommages qui protège les appareils Samsung contre les dommages accidentels, les dommages causés par des liquides et/ou le vol, en fonction de la couverture choisie.



Qu'est-ce qui est assuré?

Jusqu'à concurrence du prix d'achat de l'appareil assuré (somme assurée), cette assurance couvre

- Samsung Galaxy Série A & M, Série S, Série Note
- Samsung Galaxy Z Fold et Flip
- Tablettes Samsung ou
- Les produits portables de Samsung

comme indiqué dans votre police d'assurance en tant qu'appareil assuré, en fonction de la couverture choisie, contre :

Samsung Care + dommages accidentels (couverture de base) :

- ✓ **Dommages accidentels ou liquides :** En cas de dommage accidentel ou liquide, l'assureur s'engage, à sa discrétion, à faire réparer l'appareil assuré ou à fournir un appareil de remplacement ayant des fonctionnalités équivalentes ou essentiellement similaires.

Samsung Care + dommages accidentels et vol (couverture premium) :

- ✓ **Dommages accidentels ou liquides :** En cas de dommages accidentels ou causés par un liquide, l'assureur prendra, à sa discrétion, des dispositions pour que l'appareil assuré soit réparé ou fournira un appareil de remplacement ayant des fonctionnalités équivalentes ou essentiellement similaires.
- ✓ **Vol:** En cas de vol, l'assureur fournira un appareil de remplacement d'une fonctionnalité équivalente ou essentiellement similaire.

Cette assurance couvre également une demande d'indemnisation autorisée pour l'appareil assuré dans le cadre de la couverture de base ou de la couverture premium :

- ✓ **Accessoires achetés avec l'appareil assuré :** En cas de dommage accidentel, de dommage causé par un liquide ou de vol (selon la couverture choisie), l'assureur réparera les accessoires fournis ou les remplacera par des accessoires d'une fonctionnalité équivalente ou similaire.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré?

Dans tous les cas :

- ❖ Tous les frais autres que les frais directs de réparation ou de remplacement de votre appareil assuré
- ❖ Les dommages accidentels ou le vol causé par une négligence grave ou intentionnelle
- ❖ Coûts couverts par l'obligation légale de garantie
- ❖ Dommages aux supports de données externes (p. ex. disques, cartes SD, etc.) et frais de récupération des données sur les supports de données internes/externes
- ❖ La franchise à payer pour chaque demande d'indemnisation au titre de cette assurance

En outre, en cas de dommages accidentels :

- ❖ L'usure ou les dommages esthétiques, tels que les rayures et les bosses, qui ne nuisent pas à la fonctionnalité de l'appareil assuré.
- ❖ Dommages causés par une utilisation de l'appareil non conforme aux instructions du fabricant
- ❖ Dommages causés par un virus informatique ou à la suite d'un incendie
- ❖ Dommages au logiciel, aux batteries ou aux cartes SIM

En outre, en cas de vol (si assuré) :

- ❖ Vol dans un véhicule, sauf si le véhicule était entièrement verrouillé, que l'appareil assuré était rangé dans la boîte à gants ou dans le coffre et qu'il y a des traces d'effraction dans le véhicule.
- ❖ Vol dans un local, sauf si le local était fermé à clé et n'était pas librement accessible au public au moment du vol et qu'il y a des traces évidentes d'effraction.
- ❖ Vol d'un appareil laissé sans surveillance



Existe-t-il des restrictions en matière de couverture ?

- ! L'assurance s'applique aux appareils Samsung achetés neufs avec l'assurance ou enregistrés pour l'assurance au plus tard 30 jours après la date d'achat.
- ! L'assurance couvre jusqu'à 4 sinistres pour une durée contractuelle de 24 mois (maximum 2 sinistres par an).



Où suis-je assuré?

- ✓ Votre appareil assuré est couvert en Suisse et dans le monde entier jusqu'à 60 jours par séjour à l'étranger.



Quelles sont mes obligations?

Lors de la conclusion du contrat d'assurance :

- Vous devez informer l'assureur de manière véridique et complète sur le risque assuré - avant la conclusion du contrat d'assurance et pendant la durée du contrat.

Pendant la durée du contrat :

- Vous devez payer toutes les primes dues dans les délais et dans leur intégralité.
- Vous devez informer le gestionnaire de la police de tout changement concernant l'appareil assuré ou vos données personnelles, par exemple votre nom et votre adresse, votre adresse électronique ou les données de votre carte de crédit.
- Vous devez utiliser l'appareil assuré avec soin et prudence.

En cas de dommage, vous devez

- informer le gestionnaire de la police (Servify Europe B.V., Tel : +41 43 508 47 19 ; <https://samsung-eu.servify.tech>) de la survenance de l'événement assuré (dommage accidentel ou vol, selon la couverture choisie) immédiatement, au plus tard dans les 5 jours après en avoir pris connaissance, et faire valoir votre droit conformément aux conditions d'assurance;
- coopérer à l'enquête et à la détermination de l'événement assuré et de votre demande d'indemnisation ;
- suivre toutes les instructions de l'administrateur du contrat (Servify Europe B.V.) et fournir toutes les informations et tous les documents requis ;
- minimiser les dommages ;
- en cas de vol, signaler le vol à la police dans les 48 heures suivant le moment où vous en avez eu connaissance et obtenir un rapport de police.
- En aucun cas, vous ne pouvez réparer vous-même l'appareil assuré ou le faire réparer par un tiers sans l'accord préalable de l'assureur.



Quand et comment dois-je payer?

Si vous avez choisi un contrat avec paiement mensuel de la prime, vous devez payer la première prime immédiatement après la conclusion du contrat d'assurance et chaque prime suivante mensuellement à l'avance. Le paiement s'effectue par carte de crédit ou par le moyen de paiement choisi. Vous devez autoriser Servify Europe B.V., l'administrateur du contrat de l'assureur, ou Samsung si vous avez acheté SC+ via le site Web de Samsung, à débiter la prime de votre carte de crédit au nom et pour le compte de l'assureur et à s'assurer que des fonds suffisants sont disponibles pour couvrir la prime mensuelle à la date d'échéance de chaque paiement mensuel.

Si vous avez choisi un contrat à prime unique, vous devez payer la prime pour toute la durée du contrat en une seule fois lorsque vous souscrivez le contrat d'assurance. Le paiement s'effectue par carte de crédit.



Quand la couverture commence-t-elle et quand prend-elle fin?

La couverture commence à la date d'entrée en vigueur indiquée dans la police d'assurance, à condition que vous ayez payé la première prime ou la prime unique dans son intégralité et dans les délais impartis.

La couverture prend fin automatiquement, au premier des deux termes échus,

- 24 mois après la date de début de l'assurance, comme indiqué dans la police d'assurance, en fonction de l'assurance que vous avez choisie, ou
- immédiatement après le règlement de votre quatrième sinistre ayant fait l'objet d'une réclamation acceptée, si votre période d'assurance est de 24 mois.



Comment puis-je révoquer ou résilier le contrat?

La police est soit valable pour une durée fixe de 24 mois, soit renouvelable mensuellement - résiliable à tout moment - pour une durée maximale de 24 mois, en fonction du produit que vous avez choisi, et commence à la date indiquée dans votre police d'assurance. Si vous révoquez ce contrat pendant le délai de révocation de 14 jours, vous recevrez le remboursement intégral de toute prime versée. En outre, vous pouvez résilier cette assurance avec effet immédiat pour un motif grave. Dans ce cas, les paiements par prélèvement automatique seront annulés et aucun autre paiement ne sera perçu. Il n'y aura pas de remboursement. Si vous avez payé à l'avance, vous recevrez un remboursement au prorata de la prime versée. Toute notification d'annulation ou de révocation doit être adressée à Servify Europe B.V. (Tél. : +41 43 508 47 19,

eu_support@servify.com).

Assicurazione di protezione del dispositivo Samsung Care+

Foglio informativo sui prodotti assicurativi

Assicuratore: Helvetia Compagnia Svizzera di Assicurazioni SA. Sede legale: Dufourstrasse 40, 9001 San Gallo, Svizzera, registrata in Svizzera con il numero CH-101.400.176, autorizzata e regolamentata dall'Autorità svizzera di vigilanza sui mercati finanziari FINMA. L'assicuratore è autorizzato a svolgere attività assicurativa in Austria in regime di libera prestazione di servizi.

Prodotto: Assicurazione per la protezione dei dispositivi Samsung Care+

Questo documento riassume le informazioni più importanti sul prodotto assicurativo Samsung Care+ per la protezione dei dispositivi. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete su questo prodotto sono riportate nelle condizioni di assicurazione e nella polizza assicurativa.

Di che tipo di assicurazione si tratta?

Si tratta di un'assicurazione contro i danni che protegge i dispositivi Samsung da danni accidentali, danni da liquidi e/o furto, a seconda della copertura selezionata.



Che cosa è assicurato?

Fino all'importo del prezzo di acquisto dell'apparecchio assicurato (somma assicurata), la presente assicurazione copre

- Serie Galaxy A e M, Serie S, Serie Note di Samsung
- Samsung Galaxy Z Fold e Flip
- Tablet Samsung o
- Indossabili Samsung

come indicato nella polizza assicurativa come dispositivo assicurato, a seconda della copertura selezionata, contro:

Samsung Care + danni accidentali (copertura di base):

- ✓ **Danni accidentali liquidi:** In caso di danni accidentali o da liquidi, l'assicuratore provvederà, a sua discrezione, alla riparazione del dispositivo assicurato o alla fornitura di un dispositivo sostitutivo con funzionalità equivalenti o sostanzialmente simili.

Samsung Care + danni accidentali e furto (copertura premium):

- ✓ **Danni accidentali liquidi:** In caso di danni accidentali o da liquidi, l'assicuratore provvederà, a sua discrezione, alla riparazione del dispositivo assicurato o alla fornitura di un dispositivo sostitutivo con funzionalità equivalenti o sostanzialmente simili.

Furto: In caso di furto, l'assicuratore fornirà un dispositivo sostitutivo con funzionalità equivalenti o sostanzialmente simili.

Questa assicurazione copre anche un sinistro autorizzato per l'apparecchio assicurato nell'ambito della copertura di base o della copertura premium:

- ✓ **Accessori acquistati insieme all'apparecchio assicurato:** In caso di danni accidentali, danni da liquidi o furto (a seconda della copertura scelta), l'assicuratore riparerà gli accessori forniti o li sostituirà con accessori di funzionalità equivalente o simile.



Cosa non è assicurato?

In tutti i casi:

- ❖ Tutti i costi diversi da quelli diretti per la riparazione o la sostituzione dell'apparecchio assicurato
- ❖ Danni accidentali o furto causati da negligenza grave o dolo
- ❖ Costi coperti dall'obbligo di garanzia legale
- ❖ Danni a supporti di dati esterni (ad es. dischi, schede SD, ecc.) e costi di recupero dei dati su supporti di dati interni/esterni
- ❖ La franchigia da pagare per ogni richiesta di risarcimento ai sensi della presente assicurazione.

Inoltre, in caso di danni accidentali:

- ❖ Il logorio o i danni estetici, come graffi e ammaccature, che non compromettono la funzionalità dell'apparecchio assicurato
- ❖ Danni causati da un utilizzo dell'apparecchio non conforme alle istruzioni del produttore
- ❖ Danni causati da un virus informatico o in seguito a un incendio
- ❖ Danni al software, alle batterie o alle schede SIM.

Inoltre, in caso di furto (se assicurato):

- ❖ Furto di un veicolo, a meno che l'auto non fosse completamente chiusa a chiave, l'apparecchio assicurato fosse riposto nel vano portaoggetti o nel bagagliaio e vi siano tracce di effrazione nel veicolo
- ❖ furto di una stanza, a meno che la stanza non fosse chiusa a chiave e non fosse liberamente accessibile al pubblico al momento del furto e vi siano tracce dimostrabili di effrazione
- ❖ Furto di un dispositivo lasciato incustodito



Ci sono limitazioni alla copertura?

- ! L'assicurazione si applica ai dispositivi Samsung acquistati nuovi insieme all'assicurazione o registrati per l'assicurazione entro 30 giorni dalla data di acquisto.
- ! L'assicurazione copre fino a 4 sinistri con una durata contrattuale di 24 mesi (massimo 2 sinistri all'anno).



Dove sono assicurato?

- ✓ Il dispositivo assicurato è coperto in Svizzera e nel mondo per un massimo di 60 giorni per soggiorno all'estero.



Quali obblighi ho?

Al momento della stipula del contratto di assicurazione:

- Il contraente deve informare l'assicuratore in modo veritiero e completo sul rischio assicurato, sia prima della stipula del contratto di assicurazione che durante la sua durata.

Durante la durata del contratto:

- il contraente deve pagare puntualmente e integralmente tutti i premi dovuti.
- Deve informare l'amministratore della polizza di qualsiasi modifica dell'apparecchio assicurato o dei suoi dati personali, ad esempio il nome e l'indirizzo, l'indirizzo e-mail o i dati della carta di credito.
- L'assicurato deve utilizzare l'apparecchio assicurato con cura e cautela.

In caso di danno, l'assicurato deve:

- informare immediatamente, al più tardi entro 5 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, l'amministratore della polizza (Servify Europe B.V., tel. +41 43 508 47 19; <https://samsung-eu.servify.tech>) del verificarsi dell'evento assicurato (danno accidentale o furto, a seconda della copertura scelta) e far valere la propria richiesta di risarcimento in conformità alle condizioni di assicurazione;
- collaborare all'accertamento e alla determinazione dell'evento assicurato e della richiesta di risarcimento;
- seguire tutte le istruzioni dell'amministratore del contratto (Servify Europe B.V.) e fornire tutte le informazioni e la documentazione richieste;
- minimizzare il danno;
- in caso di furto, denunciare il furto alla polizia entro 48 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza e ottenere un rapporto della polizia.
- In nessun caso è possibile riparare o far riparare da terzi l'apparecchio assicurato senza il previo consenso dell'assicuratore.



Quando e come devo pagare?

Se hai scelto un contratto con pagamento mensile del premio, devi pagare il primo premio immediatamente dopo la stipula del contratto di assicurazione e ogni premio successivo mensilmente in anticipo. Il pagamento viene effettuato tramite carta di credito o metodo di pagamento prescelto. L'assicurato deve autorizzare Servify Europe B.V., l'amministratore del contratto dell'assicuratore, o Samsung se ha acquistato SC+ tramite il sito web Samsung, ad addebitare il premio sulla carta di credito a nome e per conto dell'assicuratore e ad assicurarsi che siano disponibili fondi sufficienti per coprire il premio mensile alla data di scadenza di ogni pagamento mensile.

Se hai scelto un contratto con premio unico, devi pagare l'intero premio per l'intera durata del contratto al momento della stipula del contratto assicurativo. Il pagamento viene effettuato tramite la tua carta di credito.



Quando inizia e finisce la copertura?

La copertura inizia alla data di decorrenza indicata nella polizza assicurativa, a condizione che l'assicurato abbia pagato interamente e puntualmente il primo premio o il premio unico.

La copertura termina automaticamente, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo,

- 24 mesi dopo la data di inizio dell'assicurazione, come indicato nella polizza assicurativa, a seconda dell'assicurazione scelta, oppure
- immediatamente dopo l'evasione del quarto sinistro per il quale è stata presentata richiesta di risarcimento, se il periodo di assicurazione è di 24 mesi.



Come posso revocare o recedere dal contratto?

La polizza è valida per una durata fissa di 24 mesi oppure si rinnova mensilmente - con possibilità di disdetta in qualsiasi momento - per un massimo di 24 mesi, a seconda del prodotto scelto, e ha inizio alla data specificata nella polizza assicurativa. In caso di revoca della polizza entro il termine di revoca di 14 giorni, il contraente riceverà il rimborso completo di tutte le rate di premio versate. È inoltre possibile annullare questa assicurazione con effetto immediato per un motivo grave. In questo caso, i pagamenti con addebito diretto verranno annullati e non verranno riscossi ulteriori pagamenti. Non è previsto alcun rimborso. In caso di pagamento anticipato, il contraente riceverà un rimborso proporzionale della rata di premio versata. La comunicazione di annullamento o revoca deve essere indirizzata a Servify Europe B.V. (Tel.: +41 43 508 47 19, support@servify.com).