

Politique de confidentialité pour les clients commerciaux

Date de prise d'effet : 25. novembre 2021

Samsung Electronics Switzerland GmbH (« **Samsung** », « **nous** », « **notre** ») connaît l'importance de la confidentialité et nous nous efforçons d'être clairs sur la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons, transférons et stockons vos informations personnelles. Cette Politique de confidentialité fournit des informations sur la manière dont Samsung, en tant que contrôleur des données, recueille, utilise et partage vos informations personnelles dans le cadre de l'établissement, du maintien et de l'amélioration de nos relations avec les clients commerciaux.

Cette Politique de confidentialité s'applique à tous nos appareils et services Samsung B2B, des téléphones mobiles et tablettes aux téléviseurs, appareils domestiques, services en ligne et autres, ci-après appelés « Services » ; et la présente Politique de confidentialité s'appliquera à toutes les entreprises, ou aux collaborateurs de ces entreprises agissant dans le cadre de leur activité professionnelle.

QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS SUR VOUS ET POURQUOI ?

Samsung recueille vos informations personnelles de différentes manières et à des fins diverses.

- *Informations que vous-même fournissez directement*

Certains Services vous permettent de nous communiquer directement des informations personnelles (ci-après appelés « informations »). Par exemple :

- lorsque vous créez un compte ou un profil chez nous, que vous participez à un salon professionnel, que vous assistez à nos événements ou vous vous abonnez à une newsletter, il se peut que nous vous demandions certaines informations, telles que votre nom, votre date de naissance ou votre adresse e-mail.
- si vous nous commandez un produit ou un service payant, il est possible que, afin de pouvoir traiter votre commande, nous vous demandions de renseigner vos nom et prénom, votre adresse, vos informations de contact ainsi que vos informations de paiement et de livraison.
- pour pouvoir vous répondre lorsque vous contactez le service client, nous pouvons avoir besoin de certaines informations afin de confirmer votre identité et le produit sur lequel vous avez des questions.
- lorsque vous communiquez avec le personnel de notre service client ou d'autres Services, vos communications seront transmises via nos systèmes.
- si vous partagez vos contacts, nous collecterons leurs numéros de téléphone et autres coordonnées afin de faciliter le partage de fichiers et la messagerie. Vous pouvez désactiver ou restreindre ces fonctionnalités dans les Paramètres de vos appareils.

- *Informations à propos de l'utilisation que vous faites des Services*

En plus des informations que vous-même fournissez directement, nous collecterons des informations concernant la manière dont vous utilisez nos Services via des logiciels installés sur vos appareils ou par d'autres moyens. Nous collecterons :

- **des informations sur l'appareil :**

le modèle de votre équipement, les informations sur le matériel, l'IMEI et autres identifiants uniques d'appareil, le numéro de téléphone, le numéro de série, le code produit, l'enregistrement d'accès, la version actuelle du logiciel, le MCC (Code Pays Mobile), le MNC (Code Réseau Mobile), l'adresse MAC, l'adresse IP, les cookies, les pixels, les informations concernant l'abonnement, la version du système d'exploitation et les paramètres des appareils utilisés pour accéder aux Services.

- **des informations du journal :**

informations techniques, sur les diagnostics, les erreurs et l'utilisation, par exemple les dates et heures auxquelles vous utilisez les Services et leur durée d'utilisation, les mots clés de recherche saisis sur votre appareil en lien avec un service Samsung spécifique, ainsi que toute information enregistrée dans les cookies que nous avons activés sur vos appareils.

- **des informations relatives à la localisation :**

le signal GPS de votre appareil ou des informations sur les antennes-relais de téléphonie mobile et points d'accès Wi-Fi situés à proximité susceptibles de nous être transmises lorsque vous utilisez certains Services et activez la fonction de géolocalisation.

- **des données vocales :**

des enregistrements de votre voix que nous effectuons et stockons sur nos serveurs lorsque vous activez cette fonction et contrôlez un Service à l'aide de commandes vocales, ou lorsque vous contactez notre équipe du service client. Notez que si nous collaborons avec un fournisseur de services tiers qui fournit des services de synthèse vocale en texte en notre nom, ledit fournisseur est susceptible de recevoir et stocker certaines commandes vocales, conformément au contrat conclu avec notre fournisseur de services tiers de confiance.

- **des informations sur le Clavier Samsung :**

les mots que vous saisissez si vous activez le texte intuitif. Cette fonction peut être proposée dans le cadre de votre compte Samsung afin de synchroniser les données

pour une utilisation sur vos autres appareils mobiles Samsung. Vous pouvez effacer les données dans les paramètres de texte intuitif.

- **des informations sur le visionnage :**

les informations concernant les réseaux, les chaînes, les sites Web visités et les programmes visionnés sur vos appareils, ainsi que les durées de visionnage.

- **Autres informations**

au sujet de votre profil d'utilisation des Services, notamment les applications employées, les sites Web visités et les interactions avec le contenu proposé via un Service.

- *Autres informations que nous collectons*

Nous pouvons également collecter les autres informations sur vous, vos appareils ou votre utilisation des Services. Il peut arriver que nous combinions ces autres informations avec celles que vous nous avez fournies afin de mieux comprendre vos besoins, vos centres d'intérêt et vos préférences.

- *Les informations que vous fournissez indirectement*

Afin d'améliorer nos activités de marketing, nous pouvons recevoir de sources de données tierces (c'est-à-dire d'autres sociétés) des informations personnelles vous concernant, telles que vos prénom, nom, fonction, numéro de téléphone de la société, adresse e-mail de la société, nom et adresse de votre entreprise. Ces sources de données tierces peuvent comprendre :

- i) **les fournisseurs des bases de données personnelles**

Samsung s'assurera que le fournisseur de bases de données qui a initialement collecté ces informations dispose d'un motif juridique valable pour nous fournir ces informations. Samsung s'assurera également que le fournisseur de la base de données respecte les lois applicables en matière de protection des données afin de nous fournir vos informations.

- ii) **Les informations de sources publiques ou commerciales et réseaux sociaux**

Il peut arriver que nous collections des informations de sources publiques ou commerciales, étant entendu que la réception de ces informations est conforme aux lois applicables.

Nous pouvons également recueillir vos informations personnelles à partir des réseaux sociaux que vous utilisez lorsque vous choisissez de vous connecter sur ces

sites. Nous pouvons combiner ces informations avec d'autres informations sur vous afin de mieux comprendre vos intérêts et vos préférences.

Vous devez toujours vérifier la politique de confidentialité de ces sources tierces, en particulier lorsque vous donnez votre consentement à la commercialisation et pour comprendre leurs pratiques en matière de protection des données et de la vie privée de manière plus générale.

Services d'analyse tiers

Grâce à certains Services, nous sommes susceptibles de collecter des informations personnelles relatives à vos activités en ligne sur des sites Web et des appareils connectés, ainsi que sur des sites Web, sur des appareils, dans des applications et dans le cadre d'autres fonctions et services en ligne tiers. Nous sommes susceptibles d'utiliser des services d'analyse tiers dans le cadre des Services, par exemple ceux d'Adobe Audience Manager et d'Oracle Eloqua. Les fournisseurs de services qui gèrent ces services d'analyse nous aident à analyser votre utilisation des Services et à améliorer les Services. Les informations que nous obtenons peuvent être communiquées ou collectées directement par ces fournisseurs et d'autres tiers concernés qui utilisent les informations, par exemple, pour évaluer l'utilisation des Services, faciliter la gestion des Services et diagnostiquer les problèmes techniques. Pour en savoir plus sur Adobe Audience Manager et Oracle Eloqua, consultez la page https://www.adobe.com/ch_fr/privacy/policy.html et <https://www.oracle.com/ch-fr/legal/privacy/services-privacy-policy.html>

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

Nous utilisons les informations que nous collectons aux fins suivantes :

- pour vous aider à vous inscrire à nos salons ou événements
- pour vous aider à vous enregistrer ou à enregistrer votre appareil auprès de nos Services
- pour vous fournir un Service ou une fonction dont vous faites la demande
- pour vous proposer des contenus ou services personnalisés en fonction de vos activités antérieures dans le cadre de nos Services
- pour vous proposer des publicités, promotions et offres personnalisées susceptibles de vous intéresser sur nos sites Web, sur des sites Web de tiers et sur des plates-formes en lignes, par exemple des sites de réseaux sociaux
- pour vous proposer des informations, promotions et des offres au moyen de communications de marketing direct (par exemple newsletters), uniquement si vous nous avez donné votre consentement
- pour analyser nos produits et services afin de nous aider à mieux comprendre nos clients B2B, de façon à leur proposer les communications, services et expériences les plus adaptés
- pour vous demander votre avis sur nos produits et services et réaliser des enquêtes auprès des clients B2B, avec votre consentement préalable si cela s'avère nécessaire

- pour fournir des mises à jour logicielles ainsi que des services de maintenance et de support pour vos appareils
- pour nous mettre en conformité avec la législation et les procédures juridiques
- pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Samsung, de l'une de sociétés affiliées ou de l'un de ses partenaires commerciaux ou clients

Nous utilisons et combinons les informations que nous collectons à votre sujet dans le cadre de nos Services, sur des appareils ou auprès d'autres sources dans le but de vous offrir une meilleure expérience utilisateur. Par exemple, vous pouvez utiliser les informations de votre compte Samsung non seulement dans le cadre du Service auquel vous vous êtes enregistré, mais également pour accéder à d'autres Services qui utilisent les comptes Samsung. Nous utilisons également les informations que vous-même fournissez directement ou via d'autres sources comme décrit ci-dessus, dans le but de proposer des contenus susceptibles de vous intéresser ou que vous avez personnalisés.

Samsung traite les informations personnelles aux fins décrites ci-dessus. La base juridique de Samsung pour traiter les informations personnelles est la suivante :

<p>Tenir nos promesses envers vous (exécution du contrat) Article 6(1)(b) du RGPD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour vous aider à vous inscrire à nos salons ou événements. • Pour vous aider à vous enregistrer ou à enregistrer votre appareil auprès de nos Services. • Pour vous fournir un Service ou une fonction dont vous faites la demande.
<p>Avec votre consentement (consentement) Article 6(1)(a) du RGPD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour vous proposer des contenus ou services personnalisés en fonction de vos activités antérieures dans le cadre de nos Services. • Pour vous proposer des publicités, promotions et offres personnalisées susceptibles de vous intéresser sur nos sites Web, sur des sites Web de tiers et sur des plates-formes en ligne, par exemple des sites de réseaux sociaux. • Pour vous proposer des promotions et des offres au moyen de communications de marketing direct, uniquement si vous nous avez donné votre consentement.
<p>Dans l'intérêt de notre activité commerciale (intérêt légitime) Article 6(1)(f) du RGPD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour analyser nos produits et services afin de nous aider à mieux comprendre nos clients B2B, de façon à leur proposer les communications, services et expériences les plus adaptés. • Pour vous demander votre avis sur nos produits et services et réaliser des enquêtes auprès des clients B2B, avec votre consentement préalable si cela s'avère nécessaire. • Pour fournir des mises à jour logicielles ainsi que des services de maintenance et de support pour vos appareils.

	<ul style="list-style-type: none"> • Pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Samsung, de l'une de sociétés affiliées ou de l'un de ses partenaires commerciaux ou clients.
<p>Pour nous mettre en conformité avec la législation, les obligations réglementaires et les procédures juridiques. Article 6(1)(c) du RGPD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour nous conformer aux lois applicables ainsi qu'aux obligations réglementaires et aux décisions administratives et judiciaires.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

Nous communiquerons vos informations aux entités suivantes dans la mesure où cela est nécessaire pour vous fournir des Services ou pour répondre à vos demandes:

• Filiales :

Autres sociétés du groupe Samsung que Samsung Electronics Co., Ltd. contrôle ou possède.

• Fournisseurs de services :

des sociétés soigneusement sélectionnées qui fournissent des services pour nous, ou en notre nom, telles que des sociétés auxquelles nous faisons appel pour les enquêtes de satisfaction client B2B, la facturation ou l'envoi d'e-mails en notre nom. Ces fournisseurs s'engagent également à protéger vos informations.

• Autres parties si la loi l'exige ou si cela est nécessaire pour protéger nos Services :

par exemple, la communication de vos informations peut être nécessaire dans le cadre de la loi, d'une procédure juridique ou d'une décision de justice émanant d'autorités gouvernementales. Ces parties peuvent également nous demander vos informations à des fins de maintien de l'ordre, de protection de la sécurité nationale, d'anti-terrorisme ou pour d'autres questions en lien avec la sécurité publique.

• Autres parties en rapport avec les transactions de l'entreprise :

nous pouvons communiquer vos informations à un tiers dans le cadre d'une fusion ou d'un transfert, d'une acquisition ou d'une vente, ou encore en cas de faillite.

• Autres parties avec votre autorisation ou selon vos instructions :

en plus des informations décrites dans la présente Politique de confidentialité, nous sommes susceptibles de transmettre des informations vous concernant à des tiers avec votre consentement préalable ou à votre demande.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

Nous attachons une grande importance à la protection des données. Nous avons mis en place diverses mesures physiques et techniques pour protéger les informations que nous collectons. Il faut toutefois savoir que, malgré toutes les mesures raisonnables que nous prenons pour protéger vos données, aucun site Web, aucune transmission Internet, aucun système informatique ou aucune connexion sans fil n'est totalement sûr.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS ET OÙ VONT-ELLES?

Nous ne conserverons vos informations personnelles que pendant la durée nécessaire aux fins de la collecte. Cela signifie que les informations seront détruites ou supprimées de nos systèmes lorsqu'elles ne seront plus nécessaires.

Nous prenons les mesures appropriées afin de veiller à ce que les informations vous concernant soient traitées et conservées selon la logique suivante :

1. Au moins la durée pour laquelle les informations sont utilisées pour vous fournir un Service
2. Comme exigé par la loi ou en vertu d'un contrat, ou conformément à nos obligations légales
3. Le temps nécessaire à l'objectif qui a motivé leur collecte, leur traitement, ou plus longtemps si la loi applicable l'exige ou si cela est nécessaire en vertu d'un quelconque contrat ou à des fins statistiques, sous réserve des garanties appropriées

Si vous avez opté pour la réception de communications publicitaires, nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que votre consentement est valide ou jusqu'à son retrait. Nous vous contacterons pour actualiser votre consentement si nous modifions la manière dont nous traitons vos informations personnelles. Vous pouvez revenir sur votre consentement ultérieurement à tout moment en nous contactant comme indiqué dans la section **NOUS CONTACTER** ci-dessous, sans affecter la légalité du traitement basée sur le consentement avant son retrait.

Votre mise à disposition d'informations personnelles via les méthodes de contact susmentionnées avec Samsung, directement ou indirectement, implique le transfert, la conservation et le traitement de vos informations personnelles dans d'autres pays ; ces pays comprenant notamment les pays de l'Espace économique européen, la Suisse, le Royaume-Uni, la République de Corée et le Japon. Tous les transferts de données internationaux sont soumis à des exigences légales qui garantissent que vos informations personnelles sont traitées en toute sécurité et de la manière que vous êtes en droit d'attendre. Ces mesures incluent l'utilisation de Clauses contractuelles types pour protéger le transfert des données en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Pour demander plus

d'informations ou obtenir une copie des Clauses contractuelles types, veuillez consulter la section NOUS CONTACTER de la Déclaration de confidentialité.

QUELS SONT VOS DROITS?

Vous pouvez nous demander de vous communiquer les données que nous avons recueillies et de les effacer ou de les corriger si elles sont inexactes. Vous pouvez aussi nous demander de restreindre ou limiter le traitement, le partage ou le transfert de vos informations personnelles, ainsi que de vous remettre vos informations personnelles recueillies par nos soins pour que vous puissiez les utiliser à vos propres fins. Vous pouvez choisir de ne pas nous fournir certains types d'informations, par exemple les informations qui vous sont demandées lors d'un événement Samsung. Dans certains cas, cela peut limiter la précision de la communication ou de la solution que nous vous fournissons en rapport avec votre profession. Nous ferons tout notre possible pour expliquer ces limitations lorsque nous vous demanderons vos informations afin que vous puissiez prendre une décision éclairée. Nous ne supprimons pas les données que la loi nous oblige à conserver.

Si vous souhaitez exercer vos droits ou nous poser une question, contactez-nous. Voir la section NOUS CONTACTER.

NOUS CONTACTER

Vous pouvez nous contacter afin d'exercer vos droits susmentionnés, nous soumettre une demande ou nous poser des questions.

Samsung Electronics ayant des bureaux dans toute l'Europe, nous pouvons assurer le traitement de votre demande par l'équipe chargée de la protection des données basée dans votre région.

La méthode la plus simple pour nous contacter consiste à accéder à notre page Assistance données personnelles https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/ch_fr/

Vous pouvez également nous contacter à l'adresse suivante :

Suisse :

Data Protection Officer
Samsung Electronics Switzerland GmbH
Giesshübelstrasse 30, 8045 Zurich, Suisse

Vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle si vous considérez que le traitement de vos données informations personnelles enfreint la loi applicable. Les coordonnées de toutes les autorités de contrôle de l'UE sont disponibles à l'adresse suivante : https://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

MISES À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité peut être mise à jour périodiquement pour refléter les modifications apportées à notre politique relative aux informations personnelles dans le cadre des Services ou les modifications apportées aux lois applicables. Nous indiquons en début de cette Politique la date de sa dernière mise à jour. Si nous actualisons la Politique de confidentialité, nous vous informerons au préalable des modifications que nous considérons comme importantes en plaçant une note sur la prestation concernée ou par email, selon le cas.