



SAMSUNG & OOQI

ÉTUDE DE CAS

Traçage numérique des contacts avec Galaxy Watch

Le défi client

La COVID-19 a bouleversé notre quotidien. En particulier, les personnes âgées se sont retrouvées soudainement isolées dans les maisons de retraite et les établissements spécialisés, n'ayant plus de contact avec leurs proches. Pour l'association d'assistance aux personnes âgées de l'Oberes FricktalVAOF, se résigner à cette situation était inacceptable.

L'association a cherché une solution de traçage des contacts fiable et facile à intégrer, adaptée au quotidien d'un établissement pour personnes âgées. Il s'agissait de protéger les résidents, les employés et les visiteurs et de détecter rapidement d'éventuelles chaînes de transmission.

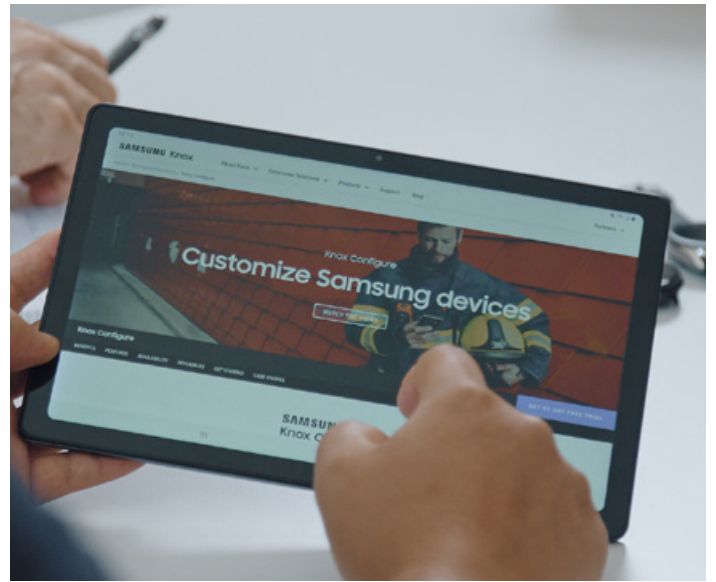
VAOF a initié le développement d'une solution de traçage des contacts sûre, et fait appel à la société zurichoise OOQI GmbH qui à son tour a fait confiance à Samsung comme fidèle partenaire technologique. En quelques mois, OOQI a développé un système modulaire de traçage des contacts pour la Galaxy Smartwatch de Samsung, supporté par la solution de configuration Samsung Knox Configure.

Traçage efficace en un clic

La coopération intensive de VAOF, OOQI et Samsung a permis de développer rapidement un système numérique de traçage des contacts qui rend aux personnes âgées et à leurs proches leur liberté. Grâce à une application à extension modulaire spécialement développée par OOQI pour Galaxy Watch, tous les contacts entre les différentes montres Galaxy Watch sont enregistrés de manière fiable et transmis au logiciel. Le traçage des contacts s'effectue automatiquement via Bluetooth. Le système étant taillé sur mesure pour Galaxy Watch, la précision de l'enregistrement des contacts est plus élevée que sur des solutions de traçage des contacts qui doivent par ex. fonctionner sur un grand nombre de smartphones différents. Par ailleurs, une montre utilisée comme base est mieux acceptée par les seniors. Toutes les données stockées sont cryptées et chaque accès à des fins d'analyse peut être suivi avec précision.*

* Samsung n'a pas accès à ces données personnelles.

SAMSUNG



Galaxy Watch : base du système

Plus d'autonomie et une gestion facile

Pour OOQI, le choix de la Galaxy Watch comme base du système de traçage des contacts n'a pas été difficile. Très esthétique, la montre séduit par sa grande autonomie et les capteurs de l'appareil peuvent facilement être utilisés pour des analyses variées. Ainsi, divers développements ultérieurs

restent possibles. L'application a été développée sur la base du système d'exploitation de la Galaxy Watch Tizen, puis installée sur la montre. Grâce à la solution de configuration Samsung Knox Configure, cette opération, tant pendant la phase de développement que lors du lancement final sur plus de 400 montres Galaxy Watch, a été un jeu d'enfant. Pour OOQI, Knox Configure est la solution optimale pour gérer les montres de manière centralisée et les configurer à la volée pour des besoins spécifiques, tels que la limitation de fonctions pour certains cercles d'utilisateurs.

Samsung et OOQI

Un partenariat qui pose de nouveaux jalons

Pour de nombreux développeurs, l'assistance par le fabricant représente un grand défi. OOQI a été plus que ravi de trouver dans Samsung un partenaire très réactif qui communique d'égal à égal. Lorsqu'ils avaient des questions durant la phase de développement du produit,

les collaborateurs de OOQI étaient très rapidement mis en contact avec les experts concernés. Ce suivi professionnel et la longue expertise technologique de OOQI ont permis de réaliser la solution numérique de traçage des contacts en l'espace de quelques mois, depuis l'idée initiale jusqu'à la première utilisation. Le fait que le matériel (la montre) tout comme le logiciel (le système d'exploitation) viennent de la même maison a constitué un autre facteur déterminant. Tout le savoir était réuni en un seul endroit.



Nous considérons Samsung comme un partenaire très fiable et constant qui nous apporte un soutien complet. »
Mark Schmid, Directeur, OOQI

SAMSUNG



VAOF et OOQI

Plus d'humanité grâce à une technique de pointe

Durant la première vague de COVID-19, les maisons de retraite et les établissements pour personnes âgées ont déploré plus de la moitié des décès dus à la COVID en Suisse. À la suite de cela, ils ont été isolés par l'État fédéral. L'association d'assistance aux personnes âgées de l'Oberes Fricktal VAOF a également été touchée. Cette crise a fait naître le souhait de disposer d'une solution préventive pour protéger les résidents des centres de VAOF tout en leur permettant de vivre de la manière la plus normale possible au quotidien. La conséquence logique



Nous voulons permettre aux résidents de nos établissements de mener une vie la plus normale possible même en période de coronavirus. » **André Rotzetter, Directeur, VAOF**



était de disposer d'un système numérique de traçage des contacts permettant de prendre des mesures de quarantaine les plus rapides et efficaces possible en cas de contamination. Il s'agissait de n'isoler à l'avenir que les personnes ayant été en contact avec une personne infectée. La solution développée par OOQI a immédiatement été très bien accueillie. À l'intérieur des établissements pour personnes âgées, tous les résidents, employés et visiteurs portent toujours une Galaxy Watch. Si quelqu'un est testé positif à la COVID-19, les employés qui y sont autorisés peuvent établir un arbre des contacts de cette personne à l'aide d'un logiciel. On peut ainsi voir en quelques secondes qui a été en contact avec cette personne, où et quand. Cela signifie un grand soulagement pour toutes les personnes concernées.

Le résultat

Davantage de sécurité et de protection

Le système numérique de traçage des contacts de OOQI avec Galaxy Watch de Samsung permet de protéger les personnes âgées de manière optimale. Les chaînes de transmission peuvent être analysées sur une simple pression de bouton et des mesures de quarantaine peuvent être prises de manière ciblée. Grâce à cette solution, VAOF peut protéger ses résidents et économiser des ressources et des coûts. Les 400 montres Galaxy Watch utilisées comme base du système de traçage des contacts sont très bien accueillies par toutes les personnes concernées. Les résidents sont heureux de les porter et souhaitent à l'avenir utiliser d'autres fonctions telles que le compteur de pas ou la détection des chutes.

Points forts technologiques

- Système numérique de traçage des contacts de OOQI
- Plus de 400 montres Galaxy Watch utilisées
- Résultats précis grâce aux capteurs intégrés
- Autonomie jusqu'à 4 jours
- Configuration centrale et gestion via Knox Configure