

Conditions générales de Recommerce AG pour le programme Samsung Instant Trade-In

1. Objet

Dans le cadre du partenariat avec Samsung Electronics Switzerland GmbH (**Samsung**) pour le programme Samsung Instant Trade-In, Recommerce AG (**Recommerce**) propose, conformément aux présentes conditions, d'évaluer la valeur de reprise estimée de l'ancien appareil des clients et d'en devenir propriétaire. L'ancien appareil est revendu par Recommerce en tant que produit reconditionné ou recyclé.

En participant au programme Samsung Instant Trade-In, les clients acceptent les présentes conditions.

2. Samsung Instant Trade-In et estimation de la valeur de reprise de l'ancien appareil

En cas d'achat d'un nouvel appareil dans le cadre du programme Samsung Instant Trade-In, la valeur de reprise estimée de l'ancien appareil est immédiatement déduite du prix du nouvel appareil. La valeur de reprise estimée de l'ancien appareil est calculée sur la base des informations fournies par le client concernant le fabricant, le modèle et la capacité de stockage, ainsi que de l'évaluation préliminaire de l'ancien appareil en répondant « oui » ou « non » aux questions suivantes :

- L'écran fonctionne parfaitement et ne présente aucun défaut technique.*
- La capacité de la batterie est bonne ou d'au moins 85 %.
- L'appareil est en très bon état et ne présente aucun signe d'usure.

* En cas de **défauts fonctionnels de l'ancien appareil**, la déduction est calculée et déduite selon les possibilités de réparation du fabricant concerné et selon les conditions internes de Recommerce.

Cette valeur d'échange estimée de l'ancien appareil représente une **réduction de prix provisoire et conditionnelle**. Recommerce confirme ou ajuste la valeur d'échange estimée après que le client a envoyé l'ancien appareil à Recommerce. Recommerce détermine la valeur d'échange effective en fonction de l'état et du fonctionnement de l'appareil, conformément aux présentes conditions. Si la valeur d'échange estimée lors du processus de vente diffère de la valeur d'échange effective, Samsung facturera la différence au client a posteriori.

3. Remarques importantes / Suppression des données

Avant de renvoyer leur ancien appareil à Recommerce, les clients doivent supprimer toutes les données qu'il contient et le réinitialiser aux paramètres d'usine. La première étape du traitement ou du recyclage par Recommerce consiste à supprimer toutes les données de l'ancien appareil. Si cela n'est pas possible, la puce mémoire est physiquement détruite. Recommerce n'offre aucune garantie et décline toute responsabilité à cet égard.

Les clients doivent désactiver tous les services de localisation sur leurs anciens appareils avant de les envoyer. Si le service « Localiser mon iPhone » est activé sur les appareils iOS ou « Localiser mon appareil » sur les appareils Android, Recommerce doit renvoyer l'ancien appareil. Dans ce cas, la remise conditionnelle sur le nouvel appareil est annulée et Samsung facture ultérieurement la totalité de ce montant au client.

4. Conditions à remplir

Le client accepte les conditions suivantes :

- Vous déclarez être le propriétaire unique et illimité de l'appareil usagé à transférer et être domicilié en Suisse.
- Vous déclarez avoir la pleine capacité juridique ou, si ce n'est pas le cas, avoir l'autorisation de votre tuteur légal (parent, tuteur) pour transférer la propriété de l'ancien appareil.
- Vous déclarez que l'ancien appareil est complet et dans l'état que vous avez décrit sur le site web et que tous les composants sont d'origine et n'ont pas été modifiés (jailbreak, etc.).
- Vous déclarez que l'ancien appareil provient de l'Espace économique européen.
- Vous déclarez que l'identifiant Cloud, tout autre verrouillage de réactivation ou toute gestion à distance (MDM) ont été supprimés.
- Vous déclarez avoir sauvegardé toutes les données de votre ancien appareil (coordonnées, photos, musique, messages, etc.) sur un autre support ou y renoncer. Recommerce décline toute responsabilité en cas de perte de données. Recommerce vous recommande également de supprimer toutes les données, en particulier le code PIN et les mots de passe de l'ancien appareil.
- La carte SIM et la carte mémoire doivent être retirées de l'ancien appareil. Recommerce décline toute responsabilité pour les données/cartes non retirées ou pour l'utilisation de l'ancien appareil résultant du fait que la carte SIM n'a pas été retirée.
- Le transfert de propriété de l'ancien appareil ne vous libère pas des contrats conclus avec les opérateurs de téléphonie mobile ou des accords de paiement échelonné. Vous devez continuer à régler tous les montants dus. Veuillez résilier ces contrats en temps utile.
- Vous déclarez agir en tant que personne physique et client privé. Vous déclarez ne pas agir en tant que ou au nom d'une personne morale et/ou en tant que commerçant (sauf en tant qu'entrepreneur individuel).
- Vous déclarez que l'ancien appareil n'est ni volé ni contrefait. Si tel est le cas, vous ne bénéficierez d'aucune remise sur le nouvel appareil et le téléphone sera remis aux autorités judiciaires compétentes.

Si ces conditions ne sont pas remplies ou si la valeur d'échange effective déterminée par Recommerce diffère de la valeur d'échange estimée de l'ancien appareil, Recommerce établit, à sa discrétion, une offre individuelle pour le client correspondant à la valeur d'échange effective ou renvoie l'ancien appareil au client.

5. Processus de retour de l'ancien appareil / Écart par rapport à la valeur d'échange estimée

Les clients doivent renvoyer l'ancien appareil correspondant à Recommerce dans les 7 jours à l'aide de l'étiquette de retour préaffranchie fournie par Recommerce, dès qu'ils ont reçu leur nouvel appareil Samsung.

Si la valeur de reprise effective correspond à la valeur de reprise estimée provisoirement pour l'ancien appareil selon la vérification effectuée par Recommerce, Recommerce confirme la valeur de reprise effective au client.

Si la valeur de reprise effective est inférieure à la valeur de reprise estimée provisoirement pour l'ancien appareil, Recommerce soumet au client une nouvelle offre inférieure pour l'ancien appareil, correspondant à la valeur de reprise effective. Le client peut accepter ou refuser activement l'offre inférieure dans un délai de 7 jours. S'il refuse la nouvelle offre ou ne contacte pas Recommerce dans le délai imparti après son établissement, Recommerce lui renvoie gratuitement l'ancien appareil.

Étant donné que la valeur d'échange estimée a été accordée pendant le processus de vente sous forme de remise conditionnelle sur le nouvel appareil, Samsung :

a) si le client accepte la valeur d'échange effective inférieure, facturer rétrospectivement la différence de valeur au client ;

b) si l'ancien appareil a été renvoyé au client, facturer rétrospectivement au client la valeur d'échange estimée et provisoirement accordée dans son intégralité.

Si le client fait valoir avec succès son droit de retour de 14 jours (le cas échéant) pour le nouvel appareil et que l'ancien appareil a déjà été envoyé à Recommerce, mais que la propriété n'a pas encore été transférée à Recommerce, Recommerce renvoie gratuitement l'ancien appareil au client. Si l'ancien appareil a déjà été transféré à Recommerce au moment de l'exercice du droit de retour, Samsung rembourse au client la valeur de reprise effective.

6. Transfert de propriété de l'ancien appareil

Dans le cadre de la transaction, le client transfère la propriété de l'ancien appareil directement, intégralement, sans restriction et irrévocablement à Recommerce dès que :

- Recommerce confirme au client que la valeur d'échange estimée de l'ancien appareil correspond à la valeur d'échange effective déterminée par Recommerce ; ou
- le client confirme à Recommerce la contre-offre de Recommerce en cas de divergences (contre-offre par e-mail après réception et vérification de l'ancien appareil par Recommerce).

7. Demandes des clients

Veuillez adresser vos demandes clients comme suit :

- Samsung (www.samsung.com/ch_fr/support/contact/) : Pour les demandes des clients concernant les nouveaux appareils et les frais supplémentaires dus à une remise conditionnelle supprimée ou modifiée a posteriori.
- Recommerce (kundendienst@verkaufen.ch) : Pour les demandes des clients concernant la détermination de la valeur d'échange de l'ancien appareil.