

# SAMSUNG

## Conditions de participation

### Promotion Garantie de Remboursement de 100 Jours (du 01.04.2024 au 31.12.2024)

L'organisateur de la promotion Garantie de Remboursement de 100 Jours (du 01.04.2024 au 31.12.2024) est la société Samsung Electronics Switzerland GmbH, Giesshübelstrasse 30, 8045 Zurich, Suisse (ci-après dénommée «Samsung»).

1. Dans le cadre de la promotion Garantie de Remboursement de 100 Jours (du 01.04.2024 au 31.12.2024), les participant-e-s qui restituent un aspirateur Samsung éligible acheté pendant la période de promotion se verront rembourser l'intégralité du prix d'achat dans les 100 jours à compter de la date d'achat.
2. Cette promotion concerne exclusivement les produits Samsung suivants achetés dans la boutique en ligne Samsung ou livrés par la société Samsung Electronics Switzerland GmbH aux revendeurs Samsung autorisés dont le siège est en Suisse ou au Liechtenstein.

Aspirateur	Code du modèle
Jet 60 Turbo	VS15A6031R4/SW
Jet 75 Pet	VS20B75AGR5/WA
Jet 75 Complete	VS20B75ACR5/WA
Jet 85 Complete	VS20C8524TB/WA
Jet 95 Complete	VS20C9544TB/WA
BESPOKE Jet Plus Complete	VS20B95843W/SW
BESPOKE Jet Plus Complete Extra	VS20B95943N/SW
BESPOKE Jet Plus Pro Extra	VS20B95973B/SW
BESPOKE Jet AI	VS28C9784QK/SW

3. La période de promotion s'étend du **1<sup>er</sup> avril au 31 décembre 2024 inclus**. La date d'achat est confirmée par le justificatif d'achat. Les participations pour des achats effectués en dehors de la période de promotion ne seront pas prises en compte.
4. L'offre est limitée à une seule participation avec un appareil par ménage.
5. La condition préalable à l'obtention du remboursement est **l'inscription** dans les **100 jours** suivant la date d'achat sur **[fr.jet-promo.samsung.ch](https://fr.jet-promo.samsung.ch)**. Pour que l'enregistrement soit vérifié avec succès, il faut indiquer, outre les coordonnées personnelles (avec l'IBAN et le code BIC), le numéro de série de l'appareil et télécharger un justificatif/une facture sur lequel/laquelle la date d'achat, le point de vente/le revendeur, l'appareil acheté ainsi que le prix d'achat sont indiqués de manière complète et claire. Une fois l'enregistrement réussi, les participants recevront avec la confirmation par e-mail un formulaire de remboursement à remplir et à retourner avec l'appareil, ainsi qu'une étiquette de retour pour envoyer gratuitement l'appareil à Secomp AG, Grindelstrasse 6, 8303 pour vérification. Les enregistrements ultérieurs ne seront pas pris en compte.
6. L'appareil éligible et tous les accessoires doivent être **retournés** en parfait état dans leur emballage d'origine dans les **14 jours** après la réception de l'étiquette de retour. Le filtre à poussière et les brosses doivent être propres et dans un état permettant leur réutilisation. La reprise de l'appareil et le remboursement du prix d'achat sont exclus si les appareils éligibles ou les accessoires sont endommagés et/ou ne sont plus en état de marche, ou s'ils présentent des rayures, des enfoncements, des cassures, etc. substantielles du plastique allant au-delà des traces d'utilisation normales. Le cachet de la poste fait foi. Les renvois ne seront pas pris en compte.

7. Une fois le contrôle de l'appareil effectué, les participant-e-s reçoivent un e-mail de confirmation. La société Secomp AG remboursera le prix d'achat aux participant-e-s, sur le compte bancaire/postal indiqué lors de l'inscription, dans un délai de 4 semaines à compter de cette date. Le remboursement n'est pas transmissible et ne sera pas effectué en espèces.

Si l'appareil ne remplit pas les exigences précisées dans les présentes conditions de participation, il sera renvoyé sans frais au / à la participant-e.

8. Seul-e-s les client-e-s finaux/ales (celles et ceux achetant des produits pour leur usage personnel) domicilié-e-s en Suisse ou au Liechtenstein sont autorisé-e-s à participer. Samsung se réserve le droit de déclarer nulles les participations incomplètes, fausses ou qui ne sont pas conformes aux présentes conditions de participation.
9. Samsung se réserve le droit d'annuler, d'interrompre ou de clôturer prématurément la promotion à tout moment en cas de défaillance technique ou pour toute autre raison majeure.
10. Les articles gratuits d'une offre groupée (par ex. batterie de rechange et/ou accessoire Sweeper) dans la boutique en ligne Samsung pendant la "Promotion 100 jours satisfait ou remboursé" doivent également être retournés à la boutique en ligne Samsung en cas de retour de marchandises après 14 jours. Pour ce faire, les participants doivent s'adresser au service clientèle.
11. Samsung se réserve le droit de déclarer non valides les participations accompagnées de documents inexacts, trompeurs ou frauduleux et, le cas échéant, de prendre des mesures pénales contre les participant-e-s fautifs/ves.
12. Les données personnelles fournies dans le cadre de cette promotion seront uniquement traitées pour le bon déroulement de la promotion, conformément à la politique de confidentialité de Samsung (disponible sur [https://www.samsung.com/ch\\_fr/info/privacy/](https://www.samsung.com/ch_fr/info/privacy/)). Nous conservons les données à caractère personnel uniquement pour l'exécution et le déroulement de la promotion et pas au-delà de cette nécessité. Sauf obligation légale de conservation contraire, les données sont ensuite supprimées. Les données sont transmises à la société Secomp AG pour le traitement du remboursement.
13. Cette promotion est soumise au droit suisse. Le for judiciaire est à Zurich.