

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROGRAMA DE BENEFICIOS SAMSUNG B2B

SAMSUNG ELECTRONICS CHILE LIMITADA, sociedad de responsabilidad limitada constituida y vigente bajo las leyes de la República de Chile, rol único tributario N° 77.879.240-0 (en adelante, "**Samsung**"); ha creado y pone a disposición los siguientes términos y condiciones ("**Términos y Condiciones**") del "Programa de Beneficios Samsung B2B", los cuales tienen como objetivo regular la compra a través de la Plataforma web samsung.com/cl/multistore/ventab2b_cl/ (en adelante, la "**Plataforma**"), mediante el cual Samsung ofrecerá a los Suscriptores habilitados (en adelante "**Suscriptores**") descuentos especiales en distintos productos que de tiempo en tiempo se indiquen. De esta forma, los Suscriptores podrán comprar y adquirir los productos conforme al detalle a continuación.

Cualquiera de los Suscriptores que quiera hacer uso del Programa de Beneficios Samsung B2B, debe aceptar estos Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad de la Plataforma los cuales pueden ser encontrados en el mismo sitio web samsung.com/cl/multistore/ventab2b_cl/.

En virtud de lo anterior, el Suscriptor debe leer, entender y aceptar estos términos y condiciones, de forma total e incondicional, previo al registro e ingreso de datos por en la Plataforma. En este sentido, el Suscriptor del presente instrumento tuvo acceso previo, claro, comprensible e inequívoco a los presentes Términos y Condiciones, así como a la Política de Privacidad de la Plataforma, los que acepta pura y simplemente. En consecuencia, desde dicho momento, todo uso de la Plataforma por los Suscriptores, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estos Términos y Condiciones. Por tanto, en caso de no estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones, el Suscriptor debe abstenerse de utilizar la Plataforma.

La sola visita a la Plataforma no impone ninguna obligación a los visitantes a menos que hayan aceptado de forme inequívoca estos Términos y Condiciones.

1. BENEFICIOS DEL PROGRAMA.

El Programa de Beneficios Samsung B2B consiste en el acceso privado y exclusivo a la Plataforma en donde los Suscriptores podrán encontrar ofertas y descuentos preferenciales de todas las categorías de productos Samsung. Se deja expresa constancia que los descuentos y ofertas pueden variar a lo largo del tiempo y dependiendo de la categoría de productos de que se trate. Cada vez que los Suscriptores ingresen a la Plataforma podrán informarse respecto de las ofertas y productos que se encuentran disponibles y vigentes en dicho momento por parte de Samsung.

Los Suscriptores podrán realizar compras ilimitadas de productos, siempre y cuando la Plataforma informe la disponibilidad de stock.

Las ofertas y promociones exhibidas en la Plataforma son exclusivas de ésta durante el período de tiempo informado por la Samsung. Samsung podrá modificar cualquier información contenida en la Plataforma incluyendo las relacionadas con productos, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, respetando las compras que han sido aceptadas y validadas hasta dicho momento.

El Programa tendrá una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, en vista que el presente programa implica beneficios preferenciales para el Suscriptor, Samsung se reserva la facultad y el derecho de actualizar, modificar o eliminar, en parte o en todo, y sin expresión de causa, cualquier contenido o información incluida en estos términos y condiciones, y a poner término al presente programa de beneficios y a estos términos y condiciones, según lo estime conveniente; pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento, dando previo aviso escrito al Suscriptor.

2. REQUISITOS PARA SER SUSCRIPTOR.

El Suscriptor , para usar la Plataforma y/o requerir la venta de un Producto a través de ésta, debe cumplir previamente con los siguientes requisitos:

- a) Ser legalmente capaz de acuerdo a la legislación aplicable;
- b) Ser mayor de edad al momento de acceder y registrarse en la Plataforma;
- c) Tener residencia en la República de Chile (en adelante, “Chile”);
- d) Aceptar y cumplir en todo momento con los Términos y Condiciones, así como con la Política de Privacidad dispuesta en <https://www.samsung.com/cl/info/privacy/>
- e) Ser persona jurídica constituida en Chile.
- f) Contener un giro determinado

En caso de adquirir productos en la Plataforma, además de lo anterior deberá leer y aceptar las obligaciones contenidas en las sección 15.

3. REGISTRO, CREACIÓN DE CUENTA E INFORMACIÓN.

Para acceder a la Plataforma será necesario que el Suscriptor registre su correo en la Plataforma y complete los datos solicitados por ésta. Su solicitud será revisada por Samsung a fin de cerciorarse del debido cumplimiento de los requisitos señalados en la sección anterior.

El proceso demorará un máximo de 48 horas y culminará con un correo electrónico enviado por Samsung informado sobre la habilitación o no de su cuenta. En caso de no recibir el correo no se entenderá aceptada su solicitud y se recomienda contactar a los datos informados en la sección 11.

Al momento del registro el Suscriptor deberá informar si la compra de Productos Samsung será con objeto de distribución o no. De tener el fin la reventa de productos Samsung declara haber leído y aceptado las obligaciones descritas en la sección 15 de los presente Términos y Condiciones.

Samsung adoptará las medidas necesarias y razonables para resguardar la seguridad de todo dato o información entregada por el Suscriptor, en conformidad a lo establecido en la sección 9. Sin perjuicio de ello, en el evento

de cualquier sospecha de uso no autorizado de la cuenta, Suscriptor o clave del Suscriptor, éste se compromete a notificar a Samsung en forma inmediata para efectos de tomar las medidas de seguridad pertinentes y las acciones legales que correspondan.

Se deja constancia que se encuentra prohibida la compra, venta, cesión, préstamo, uso o transferencia, bajo cualquier título, de la cuenta, Suscriptor y/o clave del Suscriptor a terceros. Para efectos del registro y creación de la cuenta del Suscriptor, se considerará como información o datos de identificación de este, los nombres, apellidos, el número de cédula de identidad o rol único tributario, domicilio o dirección, teléfono, correo electrónico.

En consecuencia, el Suscriptor autoriza a Samsung para hacer uso de todo dato e información que en virtud del uso de la Plataforma o de estos Términos y Condiciones haya entregado. En virtud de dicha autorización, Samsung podrá utilizar y almacenar los datos e información del Suscriptor con los siguientes fines:

- a) Proveer una mejor experiencia de servicio al Suscriptor;
- b) Realizar el seguimiento y monitoreo de cada orden de compra de Producto realizada por el Suscriptor;
- c) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el Suscriptor;
- d) Informar al Suscriptor sobre modificaciones en las condiciones de compra del Producto, según corresponda;
- e) Realizar las operaciones de inter-vinculación operacional e informática que sean necesarias a efectos de acceder a la plataforma de pago y perfeccionar la transacción;
- f) Desarrollar actividades de mercadeo y/o promocionales;
- g) Compartir, incluyendo la combinación, transferencia y transmisión de datos personales a terceros para fines relacionados con la venta de Productos;
- h) Realizar estudios internos sobre los Productos y estudios de mercado en general; y,
- i) Responder requerimientos legales de parte de entidades e instituciones administrativas y judiciales, entre otras.

Todos los datos e información entregados para estos efectos por el Suscriptor deberán ser válidos, esto es, vigentes, exactos, precisos y veraces. Será obligación y responsabilidad del Suscriptor notificar cambios en la información.

Se deja constancia que el Suscriptor tendrá la posibilidad de revisar los datos e información ingresada, así como de modificarla, actualizarla, rectificarla y proporcionar información adicional en cualquier momento.

En virtud de lo anterior, Samsung tendrá la facultad de rechazar cualquier solicitud de registro o cuenta, cancelar un registro o cuenta, así como cancelar cualquier Orden de Compra (como se define más adelante), en caso de tener antecedentes fundados que un Suscriptor ha entregado información no válida y/o ha realizado cualquier conducta o uso de la Plataforma fraudulento, doloso o contrario a los Términos y Condiciones o a la legislación aplicable.

Para el tratamiento de datos personales será aplicable la Política de Privacidad disponible en: <https://www.samsung.com/cl/info/privacy/>.

Se entenderá que toda la información aquí contenida, así como la intercambiada entre las partes en cumplimiento de la misma es confidencial y privilegiada, y queda sometida al deber de secreto comercial y confidencialidad.

4. PRODUCTOS

Los Productos que Samsung ofrece a través de la Plataforma son sólo aquellos que al momento de realizar la Solicitud de Compra se encuentren disponibles en la Plataforma. Se entenderá que un Producto se encuentra disponible en la Plataforma, y por tanto objeto de una Solicitud de Compra válida, aquellos en los que aparezca expresamente en la publicación, que “existe stock disponible”.

5. PROCESO DE COMPRA

5.1. Solicitud de compra de productos.

Para poder realizar alguna transacción, el Suscriptor deberá realizar una solicitud mediante su cuenta personal registrada, a través del formulario

indicado en la Plataforma. En dicha solicitud, el Suscriptor deberá proporcionar la información que se le solicite en relación a su identificación y/o del Producto. Asimismo, el Suscriptor deberá seleccionar dentro de las diferentes opciones que ofrezca la Plataforma, el medio con el cual procederá a pagar el precio. Pevio a la finalización y envío de la solicitud anteriormente descrita, el Suscriptor deberá aceptar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, vía electrónica, mediante los mecanismos de aceptación que la Plataforma ofrece (p. ej. click sobre casillas de aceptación correspondientes).

5.2. Proceso de validación de compra

Una vez aceptados los Términos y Condiciones, y enviado el formulario de solicitud correspondiente en la Plataforma, Samsung recibirá dicha orden de compra, la que será sometida a un proceso de validación, tanto respecto a la información entregada por el Suscriptor, de la eficacia del medio de pago propuesto por éste, así como respecto del cumplimiento de otros requisitos en conformidad a los Términos y Condiciones. Samsung tendrá la facultad de rechazar una orden de compra en los siguientes casos:

- a) Falta de stock al momento de realizar la solicitud;
- b) La solicitud no se refiera a alguno de los Productos publicados y con stock disponible en la Plataforma;
- c) El medio de pago es ineficaz o no corresponde a los aceptados por Samsung.
- d) Los datos o información entregada por el Suscriptor no son válidos de acuerdo con lo descrito en la sección II de estos Términos y Condiciones;

En estos casos, Samsung informará al Suscriptor, indicando el motivo por la cual la orden de solicitud de compra no pudo ser validada. Por otro lado, en caso de concluir exitosamente el proceso de validación anteriormente mencionado, Samsung enviará al Suscriptor una comunicación de confirmación de compra informándole de ello, esto es, un recibo de compra de Producto al correo electrónico indicado por el Suscriptor. En dicha comunicación se adjuntará copia de los Términos y Condiciones vigentes al momento de

confirmar la compra. Sin la recepción de esta confirmación, no existirá orden que obligue a Samsung.

5.3. Pago del precio

A partir del recibo de la confirmación, podrá Samsung proceder al cargo en el medio de pago indicado por el Suscriptor, a menos que este haya optado por el pago mediante transferencia.

Los precios relativos a los Productos se establecerán exclusivamente en la Plataforma junto a cada Producto ofertado y con stock disponible. Los precios están expresados en pesos chilenos e incluyen el impuesto al valor agregado.

Con anterioridad al envío del formulario de solicitud de compra en la Plataforma, el Suscriptor será informado de manera clara, íntegra y detallada del precio correspondiente a los Productos que seleccione. Asimismo, los precios de los Productos disponibles en la Plataforma, mientras se mantengan publicados en la Plataforma, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta existentes, tales como tiendas físicas, u otros sitios web en los que se ofrecen, entre otros. Los precios podrán ser modificados, actualizados, agregados o eliminados en cualquier momento por el Samsung, sin efecto retroactivo.

Los precios informados en la Plataforma solamente podrán ser pagados por los siguientes medios:

- a) Tarjetas de crédito bancarias autorizadas por el sistema Transbank, emitidas en Chile o en el extranjero
- b) Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Transbank, emitidas en Chile por bancos nacionales. El pago mediante este medio se realizará por un sistema de pago electrónico que se encargue de hacer el cargo a la cuenta indicada por el Suscriptor;
- c) Transferencia bancaria

Una vez completado el cargo o pago de los Productos en conformidad a lo establecido anteriormente, Samsung procederá a la verificación y confirmación

de éste. En consecuencia, sólo cumpliéndose los requisitos anteriores, se procesará la Solicitud de Compra donde constará toda información respecto del Suscriptor, el Producto, el precio pagado por este o éstos, despacho escogido por el Suscriptor, entre otra información relevante para la comercialización de Producto (en adelante, la “Solicitud de Compra”).

5.4. Entrega del producto o método de despacho

Los productos son despachados y entregados por terceros mandatados por Samsung, especialistas en operación logística, despacho y transporte.

Una vez que se haya despachado la compra, el Suscriptor recibirá el número de seguimiento o será contactado vía telefónica para ser informado de su despacho. Con dicho número el Suscriptor podrá realizar consultas sobre el estado de la entrega y/o realizar reclamos en caso de retraso en la entrega cuando corresponda. Para lo anterior se disponen los canales informados en la sección 11. El costo y fecha de entrega, será indicado como última etapa antes de finalizar el proceso de compra, al momento de ingresar la dirección de despacho.

En caso de que los Productos no sean entregado en forma conforme, este presente golpes o se trate de un Producto diferente al comprado, el Suscriptor deberá comunicarlo al Centro de Contacto llamando al número 800-726-786 o al correo electrónico tiendaenlinea@samsung.com en el menor plazo posible a fin de coordinar una adecuada solución.

6. REEMBOLSOS

En el evento de proceder un reembolso de acuerdo con estos Términos y Condiciones, el tiempo de procesamiento de éste variará dependiendo del método de pago elegido. Si por cualquier motivo establecido en los Términos y Condiciones, se dejara sin efecto la compra de los Productos y procediera el reembolso del pago realizado por el Suscriptor por alguno de los medios

establecidos, el reembolso de dichas sumas se realizará por alguno de los siguientes medios:

- a) Compras hechas con tarjeta de crédito: Reversa de la operación o abono en la tarjeta de crédito a través de Mercado Pago;
- b) Compras hechas con tarjeta de débito: Reversa de operación en cuenta de Mercado Pago donde el cliente podrá enviar su dinero a su cuenta bancaria.

En caso de devolución de dinero, Samsung realizará un abono en el medio de pago que haya utilizado en un período promedio de 72 Horas de haberse aceptado la devolución, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado. Luego de este período, pueden pasar hasta 20 días hábiles en verse reflejado el monto en el estado de cuenta del Suscriptor.

Las reversas de operaciones o abonos que se realicen según lo indicado precedentemente se sujetarán a las reglas que el Suscriptor haya pactado con el banco o institución que corresponda, en caso de ser aplicable. Se deja constancia que todos los aspectos relativos al uso de las tarjetas de crédito o de débito, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, entre otros aspectos, se sujetarán, en relación con la entidad que emite u opera la tarjeta, a lo pactado en el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso de ese instrumento, que predominará de haber contradicción. A consecuencia de lo anterior, cualquier tipo de cargo o cobro que se realice por parte de las entidades operadoras o emisoras del correspondiente medio de pago, a consecuencia de la operación de reversa, será de cargo exclusivo del Suscriptor.

Asimismo, en caso de haberse cobrado cargos que no hubiesen correspondido, el Suscriptor deberá comunicarse con el Centro de Contacto para resolver dicha cuestión.

Para todo tipo de reembolso, la información del Suscriptor debe ser correcta y completa, de no ser así los tiempos de procesamiento se prolongarán.

8. DERECHO A RETRACTO

El Suscriptor podrá poner término a los contratos celebrados en la Plataforma, sin expresión de causa, en el plazo de 10 días contados a partir de la recepción del Producto. Para ejercer este derecho, el Usuario deberá comunicarse al Centro de Contacto llamando al número 800-726-786 o al correo electrónico tiendaenlinea@samsung.com y seguir las instrucciones dadas.

Sin perjuicio de lo anterior, para recibir la devolución del pago el Suscriptor deberá previamente restituir el Producto en buen estado, con todos los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, elementos de protección, entre otros.

Exclusiones del derecho a retracto.

En conformidad al Reglamento del derecho a retracto, el consumidor no podrá ejercer este derecho cuando el producto adquirido se encuentre en alguno de los siguientes supuestos:

- a) Haya sido instalado o utilizado más allá de su inspección, por lo que tras su devolución no pueda volver a comercializarse en condiciones ofrecidas originalmente.
 - Conforme a lo anterior, las lavadoras, secadoras, cocinas a gas y otros productos que requieran instalación y esta haya sido efectuada no gozarán de derecho a retracto.
 - Por otro lado, se entiende que un producto ha sido utilizado “más allá de su inspección” cuando el uso que le ha dado el Suscriptor al producto no esté destinado exclusivamente a una verificación de las funcionalidades de este, como, por ejemplo, cuando a un producto se le han instalado aplicaciones externas (como lo es un smartphone, televisor o tabletas) o han sido empleados para su propósito (por ejemplo, una aspiradora ya utilizada para asear).
- b) Hubiese sido confeccionado conforme a las especificaciones del Suscriptor; o,
- c) Sea un producto de uso personal, como por ejemplo los audífonos.

Tampoco podrá ejercerse el derecho de retracto cuando el Producto, se haya deteriorado por hecho imputable al Suscriptor o estando en poder de este. El derecho a retracto no incluye el reembolso del valor pagado por el Suscriptor por concepto de despacho.

9. SEGURIDAD Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Samsung adoptará las medidas necesarias y razonables para resguardar la seguridad y privacidad de los datos e información proporcionada por el Suscriptor, de acuerdo a lo establecido en la legislación aplicable, a estos Términos y Condiciones, y a la Política de Privacidad que se encuentra disponible en <https://www.samsung.com/cl/info/privacy/>

En caso de que Samsung detectase modificaciones en la información registrada en el Sitio por el Suscriptor, o cualquier irregularidad en la identificación del Suscriptor o la del medio de pago escogido, Samsung o un tercero designado por Samsung para estos efectos, podrá contactar al Suscriptor por vía telefónica, electrónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos y así poder evitar posibles fraudes. Cualquier consulta o duda en relación a la Política de Privacidad o a las medidas de seguridad podrá ser efectuada a los datos de contacto indicado en la sección número 11 siguiente.

10. RESPONSABILIDAD

Responsabilidad por acceso y/o uso de la Plataforma

Samsung hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión de la Plataforma sea ininterrumpida y libre de errores. No obstante lo anterior, no garantiza que el acceso y uso de ella sea continuado o ininterrumpido.

Samsung no se responsabiliza de la disponibilidad de acceso a la Plataforma debido a dificultades relacionadas a los servicios de Internet que los proveedores de éstos le proporcionan al Suscriptor, a inconvenientes propios

de los dispositivos que utilice el Suscriptor para acceder a la Plataforma o cualquier otra circunstancia ajena a Samsung.

Asimismo, el acceso del Suscriptor a su cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos elementos o servicios.

En Login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, Samsung usa como certificados digitales de seguridad el protocolo de HTTPS, con el fin de proteger la información entre el cliente y el servidor.

Responsabilidad por enlaces

A su vez, la Plataforma podría contener enlaces a sitios web distintos de propiedad u operados por terceros. Cuando ello ocurra, Samsung le notificará previamente al Suscriptor de manera que este pueda decidir si ingresa o no bajo su responsabilidad. Conforme a lo anterior, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por cualquier daño o pérdida ocasionada por el uso de estos.

11. COMUNICACIONES Y SOPORTE DE CONTACTO

Al hacer uso de la Plataforma, el Suscriptor acepta y entiende que la comunicación con Samsung es por vía electrónica. Samsung se pondrá en contacto con el Suscriptor mediante las comunicaciones o los mecanismos disponibles en la interfaz del Suscriptor en la Plataforma y/o a través del correo electrónico proporcionado por el Suscriptor en su registro.

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de esta Plataforma, o los contratos que en él se lleven a cabo, el Suscriptor podrá escribir al correo electrónico tiendaenlinea@samsung.com o llamar al 800726786.

El Suscriptor podrá, si así lo acepta previamente, recibir comunicaciones promocionales o publicitarias enviadas electrónicamente a sus datos de contacto registrados en la Plataforma. Dichas comunicaciones indicarán la

materia o asunto a que se refiere, la identidad de Samsung como remitente y, además, un enlace o dirección para que el Suscriptor, si lo desea, pueda solicitar la suspensión de esos envíos, e imprimir un comprobante de la solicitud. De esta forma, cesarán los mensajes a toda persona que lo haya solicitado.

12. DOMICILIO

El domicilio de Samsung será el de sus oficinas centrales, ubicadas en Cerro el Plomo N°6000, piso 6°, Las Condes, Región Metropolitana.

13. LEY APLICABLE

El uso de la Plataforma y la aplicación de estos Términos y Condiciones se someterán a las leyes de la República de Chile, en especial a la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

En caso del surgimiento de problemas que el Suscriptor estime como contrarios a la Ley N°19.496 podrá siempre acudir a los tribunales competentes para reclamar sus derechos.

Adicionalmente, Samsung deja constancia que adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en el sitio web de dicha institución (<https://www.ecommerceccs.cl/wp-content/uploads/2021/12/CBBPP-2021.pdf>) .

14. INFORMACIÓN SOBRE PROVEEDOR

Samsung Electronic Chile Ltda., Rol Único Tributario 77.879.240-0, designa como representante especial a don Koo Hang Chung. Asimismo, fija como correo de contacto tiendaenlinea@samsung.com y su domicilio, para estos efectos, está en Cerro el Plomo N°6000, piso 6°, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago.

15. OBLIGACIONES ESPECIALES PARA EMPRESAS REGISTRADAS COMO DISTRIBUIDORAS

En caso de que un Suscriptor adquiera productos en la Plataforma para la reventa de éstos, aceptará las siguientes obligaciones adicionales:

15.1. Indemnidad

El Suscriptor acepta y se obliga a defender e indemnizar a Samsung de cualquier reclamo, demanda, acción o procedimiento de cualquier tipo y de cualesquiera y todos los daños y responsabilidades, costos y gastos, incluidos los honorarios legales razonables, relacionados con el uso de la Plataforma en incumplimiento de lo permitido y requerido, en este instrumento y en los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de la Plataforma.

15.3. Improcedencia del derecho a retracto para consumidores finales.

El derecho a retracto referido en la sección 8 de los Términos y Condiciones únicamente es válido para la compra efectuada por el Suscriptor. En caso de que éste revenda el producto el cliente final no gozará del derecho por parte de Samsung, sin perjuicio de las condiciones ofrecidas por el Suscriptor a sus compradores.

15.4. Responsabilidad Penal

El Suscriptor se obliga a cumplir fiel, íntegra, cabal y oportunamente las normas establecidas en la Ley N°20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. En los delitos a los que dicha ley se refiere, el Suscriptor declara no haber sido condenada por tales conductas con anterioridad y que sus representantes no han sido citados de acuerdo con lo señalado en el artículo 22 de la ley señalada. Al efecto, el Suscriptor se compromete a mantener tal cumplimiento durante toda la vigencia de estos Términos y Condiciones, obligándose a no incurrir en o desarrollar, en caso alguno, a través de cualquiera de sus dueños, directores, administradores, representantes, agentes o dependientes en general, ningún tipo de actividad o conducta que pudiera afectar el cumplimiento de tales normas.