

PROGRAMA SAMSUNG
“SELECT AI”
PLATAFORMA BUSINESS B2B-SMB
Y PROGRAMA DE BENEFICIOS SAMSUNG PARA EMPRESAS

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Por favor lea cuidadosamente estos términos y condiciones (“Términos”), los que son un acuerdo legal entre el suscriptor habilitado del Programa de Beneficios Samsung para Empresas (“Suscriptor” o “Cliente”) y Samsung Electronics Chile Limitada (“Samsung” o el “Organizador”). Para la prestación de estos servicios y participar de eventuales promociones que se publiquen en razón de ellos, el Suscriptor declara haber leído, entendido y aceptado las condiciones establecidas en los presentes Términos.

1. Descripción del Programa

En el programa “**Select AI**” (el “Programa”), los Clientes que compren algún producto elegible para el Programa detallados en la Sección 3, y que cumplan con los demás requisitos establecidos en estos Términos, podrán acceder el Programa durante el proceso de compra, el que permitirá acceder a un beneficio consistente en una devolución de dinero o descuento instantáneo cuando el cliente compre un nuevo producto, de la misma categoría y de serie igual o superior que el primero, dentro del período de vigencia del Programa. Asimismo, respecto de algunas categorías de productos elegibles, el Programa permite acceder a beneficios adicionales detallados en la Sección 5 y/o que se comuniquen más adelante por Samsung a los consumidores, sin necesidad de modificar estos Términos y Condiciones.

A modo ilustrativo, si al momento de comprar un Smartphone de la serie Galaxy S elegible para el Programa, dentro de la vigencia del mismo adquiere un nuevo Smartphone de la misma serie o de una superior (por ejemplo, un Smartphone de la serie Galaxy S o de la serie Z lanzado con posterioridad), podrá acceder a un *cashback* de un 30% del precio pagado por el Primer Producto, cumpliendo con las demás condiciones detalladas en estos Términos.

En el caso de compra de una TV elegible para el Programa, si dentro de la vigencia del mismo adquiere un nuevo producto de la misma categoría y de un modelo igual o superior, tendrá derecho a un descuento equivalente a un % del precio efectivamente pagado por el Primer Producto, y en ciertos casos, a beneficios/servicios adicionales. El % de descuento depende de la categoría de producto, y se indica en la sección 5 de estos Términos.

2. Acceso al Programa

2.1. Para acceder al Programa, en el proceso de compra el Cliente deberá agregar al carro de compras algún Producto elegible, tras lo cual debe proceder al pago del precio del Producto y del precio del Programa de forma conjunta, cuando éste lleve aparejado un precio. Las condiciones específicas se detallan en la Sección 5 y dependen de la categoría de producto.



- 2.2. El Cliente debe ser Suscriptor del Programa de Beneficios Samsung para Empresas, de conformidad con los Términos y Condiciones de éste Programa, disponibles en www.samsung.com/cl/business/info/legal/.
- 2.3. El Cliente debe haber cumplido los 18 años de edad para acceder al Programa.
- 2.4. Para efectos de hacer efectivo el Programa, el Cliente debe encontrarse dentro de las zonas de cobertura del programa “Recicla y Ahorra”.
- 2.5. El Cliente, junto a los presentes Términos, debe haber leído y aceptado los Términos y Condiciones del “Recicla y Ahorra”, disponibles en samsung.com/cl/info/legal-bases-promotions/.

3. Productos elegibles

- 3.1. Solo las compras de productos elegibles de las categorías individualizadas a continuación (el “Producto” o “Primer Producto”) habilitan para acceder al Programa, siempre que se hayan realizado por el canal que se indica a continuación para cada producto:

Categoría	Tipo de producto
MX (Móviles)	Smartphones
VD (AV & TV)	Televisores

- 3.2. El Programa sólo aplicará por la compra de los productos Samsung elegibles, de las categorías señaladas en el punto anterior. No obstante, Samsung podrá agregar productos y categorías adicionales, mediante comunicación dirigida a los consumidores, sin necesidad de modificar estos Términos y Condiciones.
- 3.3. Los SKU de los productos elegibles y los canales de compra en los que estarán disponibles, serán determinados exclusivamente por Samsung y podrán ser modificados por éste discrecionalmente. En este último caso, Samsung respetará las condiciones del Programa respecto de los Productos comprados con anterioridad a las modificaciones realizadas. Samsung informará oportunamente los productos elegibles con anterioridad a cada compra, a través del respectivo canal de compra y campañas publicitarias. Sin perjuicio de lo expuesto, se incorpora al final del documento, un listado de los Smartphones que actualmente forman parte del Programa. Este listado es meramente referencial, no taxativo y las unidades contenidas en él pueden ser excluidas del Programa sin necesidad de previo aviso.

4. Compra del Producto Nuevo

- 4.1. El Cliente que desee hacer uso del Programa debe comprar dentro del período señalado en la Sección 5 un nuevo producto (el “Producto Nuevo”) de la misma categoría del Primer Producto, de una serie o modelo igual o superior, según se define en la Sección 5.
- 4.2. Durante el proceso de compra del Producto Nuevo el Cliente debe seleccionar la opción “Recicla y Ahorra” y hacer entrega del Primer Producto. La entrega del



Producto se rige por los Términos y Condiciones de “Recicla y Ahorra”, disponibles en: samsung.com/cl/info/legal-bases-promotions/.

- 4.3. Si el Primer Producto y el Producto Nuevo corresponden a Smartphones, usted deberá realizar una autoevaluación del Producto a ser entregado en el proceso de compra del Producto Nuevo. En el proceso, se verificará a través del IMEI/SN si el equipo es parte del Programa. Al momento del retiro del equipo, personal de Samsung o un tercero designado por éste revisará el mismo a fin de verificar que su estado coincida con la autoevaluación. De coincidir totalmente, se aceptará el Producto y simultáneamente se hará entrega del Producto Nuevo. En caso de que la autoevaluación no coincida con el estado real de equipo, la compra será cancelada.
- 4.4. Si el Primer Producto y el Producto Nuevo corresponden a Televisores, una vez que haya recibido el Producto Nuevo, la empresa de reciclaje autorizada por Samsung se pondrá en contacto para coordinar el retiro del antiguo producto en un máximo de 72 horas. Usted entiende y acepta que el servicio de reciclaje no es simultáneo a la entrega del producto. El día del retiro, usted se obliga a tener el Producto desinstalado (no encontrándose anclado o fijado a paredes, pisos u otras bases) y vacío en caso de proceder, es decir, sin contenido alguno en su interior. Además, se obliga a ubicar el Producto en un lugar de fácil retiro, otorgando las facilidades al personal autorizado. Para el retiro del Producto, es esencial que una persona mayor de edad haga entrega del mismo y firme la respectiva “Guía de Despacho” en calidad de propietario, entregándola al personal de Samsung o el tercero autorizado. El Producto debe estar desconectado de las redes eléctrica y de agua, y debe estar fuera del domicilio al momento del retiro.

5. **Condiciones específicas del Programa**

- 5.1. Las condiciones específicas dependerán de la categoría a la que pertenece el Producto, según se detalla en esta Sección.
- 5.2. **Smartphones:**
 - **Acceso al Programa:** El Cliente solo podrá acceder al Programa respecto de Smartphones comprando a través del sitio samsung.com/cl/business/, en el cual el Cliente accederá automáticamente al Programa al comprar un Smartphone incluido en Select AI.
 - **Duración del Programa:** El Cliente debe hacer efectivo el Programa comprando el Producto Nuevo entre el mes 18 y el mes 24 desde la fecha de compra del Primer Producto.
 - **Gratuidad del Programa:** El Programa es gratuito por el solo hecho de comprar algún producto dentro del Programa.
 - **Producto Nuevo:** El Producto Nuevo debe adquirirse por medio del mismo canal que se adquirió el Primer Producto, ser de la misma categoría y de una serie igual o superior al Primer Producto. Durante la compra el Cliente debe seleccionar Recicla y Ahorra, según se detalla en la **Sección 4**.
 - **Beneficio en la compra del Producto Nuevo:** Cuando el Cliente realice la compra del Producto Nuevo entre el mes 18 y 24 desde la compra del Primer Producto, el Cliente obtendrá una devolución del 30% del precio efectivamente pagado por



el Primer Producto. El descuento se aplicará sobre el precio pagado por el Primer Producto y será abonado al Cliente como *cashback* a través del partner, medio de pago o institución financiera por medio del cual se haya realizado el pago del Producto Nuevo, dentro de los plazos y sujeto a los términos y condiciones del mismo.

- Otras condiciones: Al comprar el Producto Nuevo el Cliente debe entregar el Primer Producto en buenas condiciones, conforme se dispone en los Términos y Condiciones del programa Recicla y Ahorra. El cliente no podrá hacer efectivo el Programa en caso de que el Producto haya sido robado o se haya extraviado.
- No procedencia de “Trade In” o “Recicla y Ahorra” adicional: En caso de que, al comprar el Producto Nuevo, el Cliente opte por el descuento otorgado por este Programa, en dicha compra **NO** podrá sumar un producto adicional para dar en parte de pago o reciclar, independiente del tipo de producto.

5.3. **Televisores:**

- Acceso al Programa: El Cliente solo podrá acceder al Programa respecto de Televisores comprando a través del sitio samsung.com/cl/business/. Para acceder al Programa, el Cliente debe seleccionar la opción de hacer *upgrade* en el futuro con descuento garantizado, y pagar el precio del Producto en conjunto con el Precio del Programa.
- Duración del Programa: El Cliente debe hacer efectivo el Programa comprando el Producto Nuevo transcurrido 1 año desde la fecha de compra del Primer Producto, y hasta 3 años después de la misma fecha.
- Gratuidad del Programa: El Programa es gratuito por el solo hecho de comprar algún producto dentro del Programa.
- Producto Nuevo: El Producto Nuevo debe adquirirse por medio del mismo canal que se adquirió el Primer Producto, ser de la misma categoría y de un modelo igual o superior al Primer Producto. Durante la compra el Cliente debe seleccionar Recicla y Ahorra e ingresar el N° de Serie del Primer Producto.
- Beneficio en la compra del Producto Nuevo: Con la compra del Producto Nuevo, el Cliente obtendrá un descuento equivalente a 20% del precio efectivamente pagado por el Primer Producto. El descuento se aplicará sobre el precio efectivamente pagado por el Primer Producto y será aplicado automáticamente en el proceso de compra del Producto Nuevo a través de Recicla y Ahorra.
- No procedencia de “Recicla y Ahorra” adicional: En caso de que, al comprar el Producto Nuevo, el Cliente opte por el descuento otorgado por este Programa, en dicha compra **NO** podrá sumar un producto adicional para dar en parte de pago o reciclar, independiente del tipo de producto.

6. **Condiciones generales aplicables al Programa**

- 6.1. En caso de que el Suscriptor o Cliente tenga derecho a retracto por ser considerado una micro o pequeña empresa, de acuerdo a la Ley N°20.416, y ejerce su derecho a retractarse de la compra del Primer Producto dentro del plazo legal de 10 días desde la compra o entrega del Producto, se entiende que el Cliente también cancela el Programa.



- 6.2. Para el caso de productos respecto de los cuales el Programa no sea gratuito, aun cuando el Cliente haya pagado el precio del Programa, no podrá retractarse únicamente del Programa por encontrarse excluido del derecho a retracto. En este caso, si el Cliente se arrepiente de su contratación, tendrá la posibilidad de retractarse de la compra del Primer Producto dentro del plazo legal conforme con lo dispuesto en la Sección 6.1.
- 6.3. El Programa no se puede transferir, sustituir, cambiar por dinero en efectivo, ser vendido o comercializado de cualquier otra forma por parte del Cliente.
- 6.4. Samsung no será responsable cuando el Cliente no pueda recibir los servicios que el Programa comprende, o hacer uso de él por causas que van más allá del control razonable del Organizador, problemas del correo, caso fortuito, fuerza mayor o acto del gobierno.
- 6.5. Usted entiende y acepta expresamente que, una vez comprado el Nuevo Producto y entrega el Primer Producto, la propiedad sobre el mismo es cedida irrevocablemente a Samsung o a un tercero designado por éste. Asimismo, usted entiende y acepta expresamente que, si no entrega el Primer Producto, Samsung comenzará el proceso de cancelación de la compra y no le hará entrega del Nuevo Producto. En la eventualidad que éste ya hubiere sido entregado, Samsung podrá ejercer las acciones legales que correspondan a fin de recuperarlo.
- 6.6. Usted entiende y acepta que, si tras la compra del Producto Nuevo no entrega el Primer Producto o, si, para el caso de Smartphones, el Primer Producto se encuentra en mal estado o no coincide con la autoevaluación realizada por usted, no se hará efectivo el descuento descrito en la Sección 5, ni tendrá derecho a ningún tipo de contraprestación en su reemplazo.

7. Datos personales

- 7.1. En el caso de que el cliente proporcione sus datos personales, dichos datos personales serán recogidos y utilizados en la forma y con las limitaciones y derechos establecidos en la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.
- 7.2. En específico, el cliente podrá:
 - a) Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
 - b) Solicitar la modificación de sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente;
 - c) Solicitar la eliminación, cancelación o bloqueo, según corresponda, de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente;
 - d) Solicitar copia de los datos en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica;
 - e) Formular oposición al tratamiento de datos, en los casos que establece la ley;
 - f) Solicitar una copia del registro alterado en la parte pertinente, si fuere el caso;y,

- g) Solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el inciso 2° del artículo 28B de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
- 7.3. Los datos personales otorgados por el Cliente serán utilizados exclusivamente para gestionar la participación del Cliente en el Programa, además de para los fines previstos en la Política de Privacidad de Samsung.
- 7.4. Los datos que recolectamos del Cliente pueden corresponder a su nombre, cédula de identidad, número de teléfono, dirección, nombre de usuario en redes sociales y correo electrónico.
- 7.5. Para más información sobre los datos recolectados y los fines para los que son utilizados, visitar la Política de Privacidad de Samsung, disponible en samsung.com/cl/info/privacy/.
- 7.6. Los datos personales otorgados por los Clientes no tendrán un tratamiento para un fin distinto que para aquel que fue otorgado inicialmente, a menos que exista un nuevo consentimiento por parte de los consumidores que permita al Organizador darle un tratamiento o una finalidad distinta. Los datos personales solicitados por Samsung a sus consumidores serán adecuados, proporcionales y no serán excesivos en relación con el propósito específico para el cual fueron solicitados.
- 7.7. Samsung procederá a la cancelación o eliminación de los datos personales recogidos cuando éstos dejen de ser necesarios o pertinentes para el propósito para el que fueron recolectados, salvo que por razones legales sea necesario su conservación.
- 7.8. Al momento de recabar o recolectar datos personales, el titular de los mismos recibirá la siguiente información de parte de Samsung, antes de que los datos sean procesados:
- i. La identidad del responsable del tratamiento de los datos.
 - ii. El (los) propósito(s) específico(s) para los cuales se recolectan los datos personales.
 - iii. La existencia del derecho de acceso y del derecho a rectificar los datos personales relativos al titular.
- 7.9. Los Clientes deben otorgar al Organizador, su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Este consentimiento puede ser obtenido por medios electrónicos. Se entenderá por otorgado este consentimiento por medios electrónicos para todos los efectos legales, la sola realización de clic en los botones “proceder”, “aceptar” o “continuar” o cualquier otro de similar naturaleza.
- 7.10. Los Clientes que otorguen sus datos personales, consienten también en el almacenamiento de los mismos en una base de datos de la que será responsable el Organizador, o una persona natural o jurídica designada por ella.
- 7.11. Los Clientes al otorgar su consentimiento al Organizador para realizar el tratamiento de sus datos personales, autorizan a este último para que pueda eventualmente transferirlos a terceros, tales como filiales del Organizador, agentes y proveedores

de servicios localizados en Chile y en el extranjero, únicamente en la medida que lo hagan para la finalidad para la cual hayan sido recolectados los datos.

- 7.12. Es responsabilidad de los Clientes que los datos personales proporcionados sean veraces.
- 7.13. Los datos sensibles no serán procesados por el Organizador.
- 7.14. Para ejercer sus derechos el Cliente podrá dirigirse a Samsung Chile, ubicado en Cerro el Plomo 6000, Piso 6, Las Condes, Santiago de Chile. Además, si el Participante tiene una cuenta Samsung Account, puede ejercer sus derechos ingresando en account.samsung.com/membership/intro.

8. Ley aplicable y resolución de conflictos

Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos Términos será sometida a las leyes de la República de Chile, en especial a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en caso de que el Cliente se encuentre amparado por dicho estatuto, y la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. En caso del surgimiento de problemas que el Cliente estime como contrarios a la Ley N° 19.496 podrá siempre acudir a los tribunales competentes para reclamar sus derechos cuando dicha normativa sea aplicable.

9. Acuerdo completo

Estos Términos son el acuerdo completo entre usted y Samsung en relación con las condiciones que rigen el Programa y sustituyen todas las comunicaciones, propuestas y representaciones anteriores o contemporáneas orales o escritas con respecto al Programa o cualquier otra materia cubierta por estos Términos. Si alguna disposición de estos Términos se considera nula, inválida, inejecutable o ilegal, las demás disposiciones continuarán en pleno vigor y efecto.

10. Contacto

Toda presentación, duda, consulta o reclamo relacionado con los presentes Términos, debe ser presentado a través de los siguientes canales de atención: (i) Servicio de Atención al Cliente teléfono número +56 2 2482 8200; o (ii) en el link de atención que podrá encontrar en samsung.com/cl/support.

Smartphones parte del Programa:

Modelo	Memoria	SKU
S25	256G	SM-S931BLBKLT
S25	256G	SM-S931BLGKLT
S25	256G	SM-S931BDBKLT
S25	256G	SM-S931BZKLT
S25	256G	SM-S931BZDKLT



S25	256G	SM-S931BZSKLTL
S25	128G	SM-S931BLBJLTL
S25	128G	SM-S931BLGJLTL
S25	128G	SM-S931BDBJLTL
S25	128G	SM-S931BZKJLTL
S25	128G	SM-S931BZDJLTL
S25	128G	SM-S931BZSJLTL
S25+	512G	SM-S936BLBKLTTL
S25+	512G	SM-S936BLGKLTTL
S25+	512G	SM-S936BDBKLTTL
S25+	512G	SM-S936BZSKLTTL
S25+	256G	SM-S936BLBJLTL
S25+	256G	SM-S936BLGJLTL
S25+	256G	SM-S936BDBJLTL
S25+	256G	SM-S936BZSJLTL
S25 Ultra	512G	SM-S938BZKKLTTL
S25 Ultra	512G	SM-S938BZBKLTTL
S25 Ultra	512G	SM-S938BZTKLTTL
S25 Ultra	512G	SM-S938BZGKLTTL
S25 Ultra	512G	SM-S938BZDKLTTL
S25 Ultra	512G	SM-S938BAKKLTTL
S25 Ultra	256G	SM-S938BZKJLTL
S25 Ultra	256G	SM-S938BZBJLTL
S25 Ultra	256G	SM-S938BZTJLTL
S25 Ultra	256G	SM-S938BZGJLTL
S25 Ultra	256G	SM-S938BZDJLTL
S25 Ultra	256G	SM-S938BAKJLTL
S25 Ultra	1TB	SM-S938BZKULTL
S24 FE	256G	SM-S721BLBKLTTL
S24 FE	256G	SM-S721BZKKLTTL
S24 FE	256G	SM-S721BZAKLTTL
S24 FE	256G	SM-S721BLGKLTTL
S24 FE	128G	SM-S721BZKJLEL
S24 FE	128G	SM-S721BLGJLTL
Fold7	12+256	SM-F966BZSJCHO
Fold7	12+256	SM-F966BDBJCHO
Fold7	12+256	SM-F966BZKJCHO
Fold7	12+512	SM-F966BZSKCHO
Fold7	12+512	SM-F966BDBKCHO
Fold7	12+512	SM-F966BZKKCHO
Fold7	12+1TB	SM-F966BZSUCHO



Fold7	12+1TB	SM-F966BDBUCHO
Flip7	12+256	SM-F766BZKJCHO
Flip7	12+512	SM-F766BZKKCHO
Flip7 FE	8+128	SM-F761BZWJCHO
Flip7 FE	8+128	SM-F761BZKJCHO
Flip7 FE	8+256	SM-F761BZWKCHO
Flip7 FE	8+256	SM-F761BZKKCHO
Flip7	12+256	SM-F766BDBJCHO
Flip7	12+256	SM-F766BLGJCHO
Flip7	12+512	SM-F766BDBKCHO
Flip7	12+512	SM-F766BLGKCHO
Flip7	12+256	SM-F766BZSJCHO
Flip7	12+512	SM-F766BZSKCHO
Flip7	12+256	SM-F766BDBJCHO
Flip7	12+256	SM-F766BLGJCHO
Flip7	12+512	SM-F766BDBKCHO
Flip7	12+512	SM-F766BLGKCHO

