

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PLATAFORMA DE COMPRA BUSINESS B2B – SMB DIRECT

Y PROGRAMA DE BENEFICIOS SAMSUNG PARA EMPRESAS

SAMSUNG ELECTRONICS CHILE LIMITADA, sociedad de responsabilidad limitada constituida y vigente bajo las leyes de la República de Chile, rol único tributario N° 77.879.240-0 (en adelante, "**Samsung**"); ha creado y pone a disposición los siguientes términos y condiciones ("**Términos y Condiciones**") del "Programa de Beneficios Samsung para Empresas" (el "**Programa**"), los cuales tienen como objetivo regular la compra a través de la Plataforma web www.samsung.com/cl/business/ (en adelante, la "**Plataforma**"). A través de ella, Samsung ofrecerá a los Suscriptores habilitados (en adelante "**Suscriptores**") descuentos especiales en distintos productos que se indiquen de tiempo en tiempo. De esta forma, los Suscriptores podrán comprar y adquirir los productos conforme al detalle a continuación.

Cualquier Suscriptor que quiera hacer uso del Programa de Beneficios Samsung para Empresas, debe aceptar estos Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad de la Plataforma, los cuales puede encontrar en el link www.samsung.com/cl/info/privacy/.

En virtud de lo anterior, el Suscriptor debe leer, entender y aceptar estos términos y condiciones, de forma total e incondicional, previo a registrar e ingresar los datos en la Plataforma. En este sentido, el Suscriptor tuvo acceso previo, claro, comprensible e inequívoco a los presentes Términos y Condiciones, así como a la Política de Privacidad de la Plataforma, los que acepta pura y simplemente.

En consecuencia, desde dicho momento, todo uso de la Plataforma por los Suscriptores, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estos Términos y Condiciones. Por tanto, en caso de no estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones, el Suscriptor debe abstenerse de utilizar la Plataforma.

La sola visita a la Plataforma no impone ninguna obligación a los visitantes, a menos que hayan aceptado de forme inequívoca estos Términos y Condiciones.

1. BENEFICIOS DEL PROGRAMA.

El Programa de Beneficios Samsung para Empresas consiste en el acceso privado y exclusivo a la Plataforma, en donde los Suscriptores podrán encontrar ofertas y descuentos preferenciales de todas las categorías de productos Samsung.

Se deja expresa constancia que los descuentos y ofertas pueden variar a lo largo del tiempo y dependiendo de la categoría de productos de que se trate. Cada vez que los Suscriptores



ingresen a la Plataforma podrán informarse respecto de las ofertas y productos que se encuentran disponibles y vigentes en dicho momento por parte de Samsung.

Las ofertas y promociones exhibidas en la Plataforma son exclusivas de ésta durante el período de tiempo informado por Samsung. Samsung podrá modificar cualquier información contenida en la Plataforma, incluyendo las relacionadas con productos, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, respetando las compras que han sido aceptadas y validadas hasta dicho momento.

El Programa tendrá una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, en vista que el presente programa implica beneficios preferenciales para el Suscriptor, Samsung se reserva la facultad y el derecho de actualizar, modificar o eliminar, en parte o en todo, y sin expresión de causa, cualquier contenido o información incluida en estos términos y condiciones, y a poner término al presente programa de beneficios y a estos términos y condiciones, según lo estime conveniente. Podrá hacer uso de tal facultad en cualquier momento, dando previo aviso escrito al Suscriptor y respetando las transacciones ya realizadas.

2. REQUISITOS PARA SER SUSCRIPTOR.

El Suscriptor, para usar la Plataforma y/o requerir la venta de un Producto a través de ésta, debe cumplir previamente con los siguientes requisitos:

- a) Ser legalmente capaz de acuerdo a la legislación aplicable;
- b) Ser mayor de edad al momento de acceder y registrarse en la Plataforma;
- c) Tener residencia en la República de Chile (en adelante, "Chile");
- d) Aceptar y cumplir en todo momento con los Términos y Condiciones, así como con la Política de Privacidad dispuesta en www.samsung.com/cl/info/privacy/
- e) Ser persona jurídica constituida en Chile.
- f) Contener un giro determinado.
- g) Comprar como cliente final y no para reventa.
- h) Registrar una Samsung Account corporativa, es decir, con un correo electrónico y datos corporativos.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, estará realizando las declaraciones descritas en el punto 15.2 y obligándose en los términos en ellas indicados.

3. REGISTRO, CREACIÓN DE CUENTA E INFORMACIÓN.

Para acceder a la Plataforma será necesario que el Suscriptor registre su correo en ella y complete los datos que se le requieran. Su solicitud será revisada por Samsung a fin de cerciorarse del debido cumplimiento de los requisitos señalados en la sección anterior.

El proceso demorará un máximo de 2 días hábiles y culminará con un correo electrónico enviado por Samsung informando sobre la habilitación o no de su cuenta. En caso de no



recibir el correo, no se entenderá aceptada su solicitud y se recomienda contactar a los datos informados en la sección 11.

Samsung adoptará las medidas necesarias y razonables para resguardar la seguridad de todo dato o información entregada por el Suscriptor, en conformidad a lo establecido en la sección 9. Sin perjuicio de ello, en el evento de cualquier sospecha de uso no autorizado de la cuenta, Suscriptor o clave del Suscriptor, éste se compromete a notificar a Samsung en forma inmediata para efectos de tomar las medidas de seguridad pertinentes y las acciones legales que correspondan.

Se deja constancia que se encuentra prohibida la compra, venta, cesión, préstamo, uso o transferencia, bajo cualquier título, de la cuenta, Suscriptor y/o clave del Suscriptor a terceros. Para efectos del registro y creación de la cuenta del Suscriptor, se considerará como información o datos de identificación de éste, los nombres, apellidos, el número de cédula de identidad o rol único tributario, domicilio o dirección, teléfono, correo electrónico.

Por consiguiente, el Suscriptor autoriza a Samsung para hacer uso de todo dato e información que haya entregado en virtud del uso de la Plataforma o de estos Términos y Condiciones. En virtud de dicha autorización, Samsung podrá utilizar y almacenar los datos e información del Suscriptor con los siguientes fines:

- a) Proveer una mejor experiencia de servicio al Suscriptor;
- b) Realizar el seguimiento y monitoreo de cada orden de compra de Producto realizada por el Suscriptor;
- c) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el Suscriptor;
- d) Informar al Suscriptor sobre modificaciones en las condiciones de compra del Producto, según corresponda;
- e) Realizar las operaciones de inter-vinculación operacional e informática que sean necesarias a efectos de acceder a la plataforma de pago y perfeccionar la transacción;
- f) Desarrollar actividades de mercadeo y/o promocionales;
- g) Compartir, incluyendo la combinación, transferencia y transmisión de datos personales a terceros para fines relacionados con la venta de Productos;
- h) Realizar estudios internos sobre los Productos y estudios de mercado en general; y,
- i) Responder requerimientos legales de parte de entidades e instituciones administrativas y judiciales, entre otras.

Todos los datos e información entregados para estos efectos por el Suscriptor deberán ser válidos, esto es, vigentes, exactos, precisos y veraces. Será obligación y responsabilidad del Suscriptor notificar cambios en la información.

Se deja constancia que el Suscriptor tendrá la posibilidad de revisar los datos e información ingresada, así como de modificarla, actualizarla, rectificarla y proporcionar información adicional en cualquier momento.

En virtud de lo anterior, Samsung tendrá la facultad de rechazar cualquier solicitud de registro o cuenta, cancelar un registro o cuenta, así como cancelar cualquier Orden de Compra (como



se define más adelante), en caso de tener antecedentes fundados que un Suscriptor ha entregado información no válida y/o ha realizado cualquier conducta o uso de la Plataforma fraudulento, doloso o contrario a los Términos y Condiciones o a la legislación aplicable.

Para el tratamiento de datos personales será aplicable la Política de Privacidad disponible en: www.samsung.com/cl/info/privacy/.

Se entenderá que toda la información aquí contenida, así como la intercambiada entre las partes en cumplimiento de la misma es confidencial y privilegiada, y queda sometida al deber de secreto comercial y confidencialidad.

Para completar el registro como empresa, como primer paso el Suscriptor deberá ingresar con una cuenta corporativa de Samsung (Samsung Account). Si no la tiene, deberá crear una Samsung Account corporativa con su correo corporativo.

Al crear una Samsung Account corporativa, usted acepta que:

- a) Proporcionará información precisa y completa cuando cree su cuenta.
- b) Actualizará su cuenta si alguno de sus datos cambia.
- c) Protegerá su contraseña y no la compartirá con nadie.
- d) Se comunicará con nosotros de inmediato si sospecha que otra persona está usando su cuenta.
- e) No podrá usar su cuenta para comprar con el objetivo de revender los productos. De lo contrario, Samsung podrá dar de baja su cuenta corporativa.
- f) Para mayor información, y en caso de querer eliminar su Samsung Account, lo puede hacer en cualquier momento en <https://v3.account.samsung.com/dashboard/intro>.

Una vez creada la Samsung Account corporativa, deberá iniciar sesión y luego completar el formulario de ingreso a la Plataforma, en el que deberá ingresar los siguientes datos:

- i. Datos de solicitante:
 - a. Nombres y apellidos
 - b. Cargo
 - c. Correo corporativo
 - d. Número de celular de contacto

- ii. Datos de la empresa
 - a. Razón social
 - b. Rut
 - c. Giro comercial
 - d. Cantidad de empleados de la empresa
 - e. Productos de interés
 - f. Domicilio de la empresa

Igualmente, por cualquier duda o problema con el Registro, podrá contactarse al correo contact.customer@samsung.com.

Luego de completar el registro, Samsung hará una validación de los datos de la cuenta empresa y los antecedentes de ésta. Para ello, podrá requerir ciertos antecedentes de la misma, como de sus representantes legales.

En caso que el suscriptor no remita los antecedentes que se le requieran dentro del plazo otorgado, Samsung podrá desactivar la cuenta corporativa en la Plataforma, así como rechazar la creación de diferentes cuentas nuevas de la misma empresa. Dicha facultad también la tendrá en todo momento en caso que existan antecedentes de la empresa que den cuenta de la falta de idoneidad para contratar con Samsung.

4. PRODUCTOS

Los Productos que Samsung ofrece a través de la Plataforma son sólo aquéllos que al momento de realizar la Solicitud de Compra se encuentren disponibles en la Plataforma. Se entenderá que un Producto se encuentra disponible en la Plataforma, y por tanto es objeto de una Solicitud de Compra válida, si es que en la información de éste se publica expresamente que “existe stock disponible” o una frase equivalente.

5. PROCESO DE COMPRA

5.1. Proceso de validación de compra

Para poder realizar alguna transacción, el Suscriptor deberá realizarla siempre desde su cuenta en la Plataforma. Asimismo, el Suscriptor deberá seleccionar dentro de las diferentes opciones que ofrezca la Plataforma, el medio con el cual procederá a pagar el precio.

Una vez completado el proceso de compra en la Plataforma, Samsung recibirá dicha orden de compra, la que será sometida a un proceso de validación, tanto respecto a la información entregada por el Suscriptor, de la eficacia del medio de pago propuesto por éste, así como respecto del cumplimiento de otros requisitos en conformidad a los Términos y Condiciones.

Samsung tendrá la facultad de rechazar una orden de compra en los siguientes casos:

- a) Falta de stock al momento de realizar la solicitud;
- b) La solicitud no se refiera a alguno de los Productos publicados y con stock disponible en la Plataforma;
- c) El medio de pago es ineficaz o no corresponde a los aceptados por Samsung.
- d) La compra tiene como objetivo la reventa de los productos.
- e) Los datos o información entregada por el Suscriptor no son válidos de acuerdo con lo descrito en estos Términos y Condiciones;

En estos casos, Samsung informará al Suscriptor, indicando el motivo por la cual la orden de solicitud de compra no pudo ser validada.

Por otro lado, en caso de concluir exitosamente el proceso de validación anteriormente mencionado, Samsung enviará al Suscriptor una comunicación de confirmación de compra informándole de ello, esto es, un recibo de compra de Producto al correo electrónico indicado por el Suscriptor. En dicha comunicación se adjuntará copia de los Términos y Condiciones vigentes al momento de confirmar la compra. Sin la recepción de esta confirmación, no existirá orden que obligue a Samsung.

5.2. Pago del precio

A partir del recibo de la confirmación, Samsung podrá proceder al cargo en el medio de pago indicado por el Suscriptor, a menos que éste haya optado por el pago mediante transferencia en caso de que esté habilitada.

Los precios relativos a los Productos se establecerán exclusivamente en la Plataforma junto a cada Producto ofertado y con stock disponible. Los precios están expresados en pesos chilenos e incluyen el impuesto al valor agregado.

Con anterioridad al envío del formulario de solicitud de compra en la Plataforma, el Suscriptor será informado de manera clara, íntegra y detallada del precio correspondiente a los Productos que seleccione. Asimismo, los precios de los Productos disponibles en la Plataforma, mientras se mantengan publicados en la Plataforma, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta existentes, tales como tiendas físicas, u otros sitios web en los que se ofrecen, entre otros. Los precios podrán ser modificados, actualizados, agregados o eliminados en cualquier momento por Samsung, sin efecto retroactivo.

Los precios informados en la Plataforma solamente podrán ser pagados por los siguientes medios:

- a) Tarjetas de crédito emitidas y operadas por entidades domiciliadas en Chile, autorizadas por la CMF para estos efectos.
- b) Tarjetas de débito emitidas y operadas por entidades domiciliadas en Chile, autorizadas por la CMF para estos efectos. El pago mediante este medio se realizará por un sistema de pago electrónico que se encargue de hacer el cargo a la cuenta indicada por el Suscriptor;
- c) Transferencia bancaria desde un banco con domicilio en Chile, o de un medio intermediario de pago, en caso de que esta opción esté habilitada;
- d) Otros medios de pago que Samsung decida habilitar y comunique expresamente por canales oficiales.

Junto con declarar el origen lícito de los fondos utilizados en la compra de Productos, el Suscriptor declara y se obliga a utilizar únicamente medios de pago emitidos en Chile, y en caso de transferencias, realizarlas únicamente desde bancos nacionales.



Una vez completado el cargo o pago de los Productos en conformidad a lo establecido anteriormente, Samsung procederá a la verificación y confirmación de éste. En consecuencia, sólo si se cumplen los requisitos anteriores se procesará la Solicitud de Compra, donde constará toda información respecto del Suscriptor, el Producto, el precio pagado por éste, despacho escogido por el Suscriptor, entre otra información relevante para la comercialización del Producto (en adelante, la “Solicitud de Compra”).

5.3. Entrega del producto o método de despacho

Los productos son despachados y entregados por terceros mandatados por Samsung, especialistas en operación logística, despacho y transporte.

Una vez que se haya despachado la compra, el Suscriptor recibirá el número de seguimiento o será contactado vía telefónica para ser informado de su despacho. Con dicho número el Suscriptor podrá realizar consultas sobre el estado de la entrega y/o realizar reclamos en caso de retraso en la entrega cuando corresponda. Para lo anterior se disponen los canales informados en la sección 11. El costo y fecha de entrega, será indicado como última etapa antes de finalizar el proceso de compra, al momento de ingresar la dirección de despacho.

En caso de que los Productos no sean entregados en forma conforme, éstos presenten golpes o se traten de Productos diferentes al comprado, el Suscriptor deberá comunicarlo al Centro de Contacto llamando al número 800-726-786 o al correo tiendaenlinea@samsung.com en el menor plazo posible a fin de coordinar una adecuada solución.

6. GARANTÍAS

Los Productos que Samsung ofrece a través de la Plataforma cuentan con:

1. **Garantía Legal:** Es aquella establecida en la Ley sobre protección de los derechos de los consumidores (en adelante, “Ley de consumidor”), y que se proporcionará para aquellos Suscriptores a los cuales la ley N° 20.416 ha otorgado los derechos consagrados en la Ley de consumidor. Para ellos, la garantía operará frente a casos de fallas o deficiencias de fabricación, en sus materiales, partes o piezas, u otros vicios que impidan el uso normal, durante el plazo de 6 meses desde la recepción del Producto, y que dará derecho a la reparación, cambio, o devolución del dinero.
2. **Garantía Voluntaria:** Esta Garantía se activará una vez vencido el plazo de Garantía Legal que rige para estos efectos la Ley del Consumidor y se prolongará hasta un máximo de 6 meses adicionales.

Para los casos de Suscriptores que no califican como consumidor conforme a la ley, no tendrán derecho a garantía legal, sino sólo a Garantía Voluntaria, es decir, sólo a la reparación del producto, desde la entrega de los productos.



- a) Cobertura de la Garantía Voluntaria: Está sujeta a las exclusiones contenidas en www.samsung.com/cl/support/warranty/, y sólo contempla la reparación del Producto en caso que se acredite por medio de un Servicio Técnico Autorizado que el Producto presenta una falla imputable exclusivamente al fabricante, no siendo aplicable bajo ninguna circunstancia el cambio del Producto ni el reembolso del dinero.
- b) Período de Garantía Voluntaria: Los Productos en Chile tendrán una garantía adicional de 6 meses contados a partir de la fecha de vencimiento de la Garantía Legal, exceptuando Aspiradoras, Microondas, Lavavajillas y Monitores, los que tendrán períodos de duración especial indicados en su respectiva póliza de garantía.

Para los Suscriptores no consumidores, esta Garantía Voluntaria correrá desde la entrega de los productos, por los primeros 6 meses y el periodo adicional señalado en el párrafo anterior.

- c) Términos y Condiciones: Los términos que rigen la Garantía Voluntaria están en la respectiva Póliza de Garantía que puede ser consultada en www.samsung.com/cl/support/warranty

6.1. Pérdida de la garantía

Las Garantías cesarán conforme lo indicado en la Póliza de Garantía publicada en www.samsung.com/cl/support/warranty/, sin perjuicio de las causales que se indican a continuación:

- a) El periodo de garantía ha expirado.
- b) Productos que presenten el número de serie alterado o removido.
- c) Productos que presenten modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
- d) Productos que presenten daños causados por operaciones o usos inadecuados, incorrectos y/o diferentes a los especificados en el manual de usuario o causados por fuentes externas, golpes, pintura, daños cosméticos en general, rayado, fisura, evidencias de residuos de humedad, sudor o comida dentro de la unidad.
- e) Productos que presenten daños causados por la instalación, reparación y/o reinstalación efectuada por centros de servicio o personal no autorizado el fabricante.
- f) Productos que presentan daños causados por embarque o transporte no imputable a Samsung o el transportista del Producto.
- g) Productos que presentan daños causados por pérdida o accidente tales como fuego, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, agua, arena, insectos o similares.
- h) Productos que presentan daños causados por condiciones de la naturaleza tales como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.
- i) Productos alterados, modificados o cuyo uso sea distinto al destinado por el fabricante.

- j) No será Falla Técnica, aquellas dificultades en la operación del Producto atribuibles a: caídas, golpes, problemas de cobertura de red celular, virus, operación deficiente o sin observancia del manual de instrucciones por parte del consumidor, modificación de software de sistema operativo, desperfectos provocados por aplicaciones no recomendadas expresamente por el fabricante y daños imputables al consumidor.

6.2. Servicios técnicos autorizados

Samsung no cuenta con servicio técnico propio. Conforme a lo anterior, el servicio de post-venta es directamente prestado por los Servicios Técnicos Autorizados cuyo listado se encuentra disponible en: www.samsung.com/cl/support/service-center/.

En caso de que el Suscriptor quisiese hacer uso de la garantía legal o voluntaria otorgada por Samsung, deberá ponerse en contacto con el centro de contacto (en adelante, "Centro de Contacto"), brindará soporte llamando al número 800-726 786. El Suscriptor deberá ponerse en contacto con el Centro de Contacto para obtener información sobre la ubicación de la red de Servicios Técnicos Autorizados.

El Centro de Contacto derivará al Suscriptor para que éste solicite atención en alguno de los Servicios Técnicos Autorizados.

Una vez recibido el Producto por el Servicio Técnico Autorizado este procederá a la evaluación de la Falla Técnica para la determinación el origen del desperfecto. En el caso de que la garantía sea rechazada según las exclusiones de la Póliza de Garantía o por no presentar Falla Técnica, el Servicio Técnico Autorizado informará a Samsung.

Para el caso de hacer efectiva la Garantía Voluntaria, el Suscriptor deberá exhibir el comprobante de compra (boleta o factura), y cumplir con las condiciones que establece la Póliza de Garantía. De no presentar la boleta de compra, factura o documento similar que compruebe la compra, los Productos no serán recibidos. No obstante, en el caso de que el Suscriptor no cuente con dicha documentación, Samsung tendrá la obligación de facilitar la copia de la respectiva boleta o factura.

Si no fuera aplicable la garantía legal o voluntaria, ya sea por no proceder o por encontrarse fuera del plazo previsto, el Suscriptor podrá requerir la prestación de servicios por parte de los Servicios Técnicos Autorizados de forma independiente. En tal caso, Samsung no será responsable de la prestación del Servicio, debiendo el Usuario ponerse en contacto con el Servicio Técnico elegido de forma directa en caso de alguna disconformidad.

7. REEMBOLSOS

En el evento de proceder un reembolso de acuerdo con estos Términos y Condiciones, el tiempo de procesamiento de éste variará dependiendo del método de pago elegido. Si por cualquier motivo establecido en los Términos y Condiciones, se dejara sin efecto la compra



de los Productos y procediera el reembolso del pago realizado por el Suscriptor por alguno de los medios establecidos, el reembolso de dichas sumas se realizará por alguno de los siguientes medios:

- a) Compras hechas con tarjeta de crédito: Reversa de la operación o abono en la tarjeta de crédito a través de Mercado Pago, Transbank u otra plataforma, según como se haya hecho el pago;
- b) Compras hechas con tarjeta de débito: Reversa de operación en cuenta de Mercado Pago donde el Suscriptor podrá enviar su dinero a su cuenta bancaria, o a través de Transbank u otra plataforma directamente a su cuenta, según por la que se haya realizado el pago.

En caso de devolución de dinero, Samsung realizará un abono en el medio de pago que haya utilizado en un período promedio de 72 horas de haberse aceptado la devolución, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado. Luego de este período, pueden pasar hasta 20 días hábiles en verse reflejado el monto en el estado de cuenta del Suscriptor.

Las reversas de operaciones o abonos que se realicen según lo indicado precedentemente, se sujetarán a las reglas que el Suscriptor haya pactado con el banco o institución que corresponda, en caso de ser aplicable.

Se deja constancia que todos los aspectos relativos al uso de las tarjetas de crédito o de débito, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, entre otros aspectos, se sujetarán, en relación con la entidad que emite u opera la tarjeta, a lo pactado en el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso de ese instrumento, que predominará de haber contradicción. A consecuencia de lo anterior, cualquier tipo de cargo o cobro que se realice por parte de las entidades operadoras o emisoras del correspondiente medio de pago, a consecuencia de la operación de reversa, será de cargo exclusivo del Suscriptor.

Asimismo, en caso de haberse cobrado cargos que no hubiesen correspondido, el Suscriptor deberá comunicarse con el Centro de Contacto para resolver dicha cuestión.

Para todo tipo de reembolso, la información del Suscriptor debe ser correcta y completa, de no ser así los tiempos de procesamiento se prolongarán.

8. DERECHO A RETRACTO

En caso de que el Suscriptor sea considerado una micro o pequeña empresa, de acuerdo a la Ley N°20.416, podrá poner término a los contratos celebrados en la Plataforma, sin expresión de causa, en el plazo de 10 días contados a partir de la recepción del Producto cumpliendo con las condiciones establecidas en la ley N°19.496. Para ejercer este derecho, cumpliendo los requisitos legales, el Suscriptor deberá comunicarse al Centro de Contacto

llamando al número 800-726-786 o al correo electrónico tiendaenlinea@samsung.com y seguir las instrucciones dadas.

Sin perjuicio de lo anterior, para recibir la devolución del pago el Suscriptor deberá previamente restituir el Producto en buen estado, con todos los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, elementos de protección, entre otros.

8.1. Exclusiones del derecho a retracto.

El Suscriptor no podrá ejercer este derecho cuando el producto adquirido se encuentre en alguno de los siguientes supuestos:

- a) Haya sido instalado o utilizado más allá de su inspección, por lo que tras su devolución no pueda volver a comercializarse en condiciones ofrecidas originalmente.

Conforme a lo anterior, las lavadoras, secadoras, cocinas a gas y otros productos que requieran instalación y esta haya sido efectuada no gozarán de derecho a retracto.

Por otro lado, se entiende que un producto ha sido utilizado “más allá de su inspección” cuando el uso que le ha dado el Suscriptor al producto no esté destinado exclusivamente a una verificación de las funcionalidades de éste, como, por ejemplo, cuando a un producto se le han instalado aplicaciones externas (como lo es un smartphone, televisor o tabletas) o han sido empleados para su propósito (por ejemplo, una aspiradora ya utilizada para asear).

- b) Hubiese sido confeccionado conforme a las especificaciones del Suscriptor; o,
- c) Sea un producto de uso personal, como por ejemplo los audífonos.
- d) Tampoco podrá ejercerse el derecho de retracto cuando el Producto, se haya deteriorado por hecho imputable al Suscriptor o estando en poder de este. El derecho a retracto no incluye el reembolso del valor pagado por el Suscriptor por concepto de despacho.

9. SEGURIDAD Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Samsung adoptará las medidas necesarias y razonables para resguardar la seguridad y privacidad de los datos e información proporcionada por el Suscriptor, de acuerdo a lo establecido en la legislación aplicable, a estos Términos y Condiciones y a la Política de Privacidad que se encuentra disponible en www.samsung.com/cl/info/privacy/

En caso que Samsung detectase modificaciones en la información registrada en el Sitio por el Suscriptor, o cualquier irregularidad en la identificación del Suscriptor o la del medio de pago escogido, Samsung o un tercero designado por Samsung para estos efectos, podrá contactar al Suscriptor por vía telefónica, electrónica o correo electrónico, a fin de corroborar



sus datos y así poder evitar posibles fraudes. Cualquier consulta o duda en relación a la Política de Privacidad o a las medidas de seguridad podrá ser efectuada a los datos de contacto indicado en la sección número 11 siguiente.

10. RESPONSABILIDAD

10.1. Responsabilidad por acceso y/o uso de la Plataforma

Samsung hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión de la Plataforma sea ininterrumpida y libre de errores. No obstante lo anterior, no garantiza que el acceso y uso de ella sea continuado o ininterrumpido.

Samsung no se responsabiliza de la disponibilidad de acceso a la Plataforma debido a dificultades relacionadas a los servicios de Internet que los proveedores de éstos le proporcionan al Suscriptor, a inconvenientes propios de los dispositivos que utilice el Suscriptor para acceder a la Plataforma o cualquier otra circunstancia ajena a Samsung.

Asimismo, el acceso del Suscriptor a su cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos elementos o servicios.

En Login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, Samsung usa como certificados digitales de seguridad el protocolo de HTTPS, con el fin de proteger la información entre el cliente y el servidor.

10.2. Responsabilidad por enlaces

A su vez, la Plataforma podría contener enlaces a sitios web distintos de propiedad u operados por terceros. Cuando ello ocurra, Samsung le notificará previamente al Suscriptor de manera que éste pueda decidir si ingresa o no bajo su responsabilidad. Conforme a lo anterior, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por cualquier daño o pérdida ocasionada por el uso de estos.

11. COMUNICACIONES Y SOPORTE DE CONTACTO

Al hacer uso de la Plataforma, el Suscriptor acepta y entiende que la comunicación con Samsung es por vía electrónica. Samsung se pondrá en contacto con el Suscriptor mediante las comunicaciones o los mecanismos disponibles en la interfaz del Suscriptor en la Plataforma y/o a través del correo electrónico proporcionado por el Suscriptor en su registro.

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de esta Plataforma, o los contratos que en él se lleven a cabo, el Suscriptor podrá escribir al correo electrónico tiendaenlinea@samsung.com o llamar al 800-726-786.



El Suscriptor podrá, si así lo acepta previamente, recibir comunicaciones promocionales o publicitarias enviadas electrónicamente a sus datos de contacto registrados en la Plataforma. Dichas comunicaciones indicarán la materia o asunto a que se refiere, la identidad de Samsung como remitente y, además, un enlace o dirección para que el Suscriptor, si lo desea, pueda solicitar la suspensión de esos envíos, e imprimir un comprobante de la solicitud. De esta forma, cesarán los mensajes a toda persona que lo haya solicitado.

12. DOMICILIO

El domicilio de Samsung será el de sus oficinas centrales, ubicadas en Cerro el Plomo N°6000, piso 6°, Las Condes, Región Metropolitana.

13. LEY APLICABLE

El uso de la Plataforma y la aplicación de estos Términos y Condiciones se someterán a las leyes de la República de Chile. Además, en caso de proceder, podrá ser aplicable la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

En caso del surgimiento de problemas que el Suscriptor estime como contrarios a la Ley N°19.496, y éste se encuentre amparado bajo dicho estatuto, podrá acudir a los tribunales competentes para reclamar sus derechos.

Adicionalmente, Samsung deja constancia que adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en el sitio web de dicha institución www.ecommerceccs.cl/wp-content/uploads/2021/12/CBBPP-2021.pdf.

14. INFORMACIÓN SOBRE PROVEEDOR

Samsung Electronic Chile Ltda., Rol Único Tributario 77.879.240-0, designa como representante especial a don Koo Hang Chung. Asimismo, fija como correo de contacto tiendaenlinea@samsung.com y su domicilio, para estos efectos, está en Cerro el Plomo N°6000, piso 6°, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago.

15. OBLIGACIONES ESPECIALES PARA EMPRESAS REGISTRADAS SUSCRIPTORAS

15.1. Responsabilidad penal de la persona jurídica y Delitos Económicos.

El Suscriptor se obliga a cumplir fiel, íntegra, cabal y oportunamente las normas establecidas en la Ley N°20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, así como en la Ley N°21.595 sobre Delitos Económicos. En los delitos a los que dichas leyes se refieren, el



Suscriptor declara no haber sido condenada por tales conductas con anterioridad, y que sus representantes no han sido citados de acuerdo con lo señalado en el artículo 22 de la Ley N° 20.393. Al efecto, el Suscriptor se compromete a mantener tal cumplimiento durante toda la vigencia de estos Términos y Condiciones, obligándose a no incurrir en o desarrollar, en caso alguno, a través de cualquiera de sus dueños, directores, administradores, representantes, prestadores de servicios que gestione asuntos suyos ante terceros con o sin su representación, agentes o dependientes en general, ningún tipo de actividad o conducta que pudiera afectar el cumplimiento de tales normas.

15.2. Declaración especial pro probidad y transparencia.

Al aceptar estos términos y condiciones, y hacer uso de la Plataforma entiendo y declaro:

- a) Que las operaciones que se realicen en la Plataforma no representarán una operación o transacción que pueda considerarse fraudulenta o ilegal. Asimismo, el Suscriptor colaborará ante cualquier error involuntario del sistema, un tercero o Samsung que puedan causar un problema en la venta final.
- b) Que todos los fondos utilizados para realizar compras o transacciones dentro del Programa provienen de actividades lícitas, cumpliendo con la normativa vigente en materia de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- c) Que los pagos se realizarán únicamente desde medios de pago emitidos en Chile, o transferencias electrónicas desde bancos que operan y tienen domicilio en Chile.
- d) No haber sido investigado y/o sancionado por infringir normas o leyes de anticorrupción o anti lavado de activos, nacionales o internacionales.
- e) Si alguna de estas declaraciones resultare ser falsa, incorrecta o incompleta, me encontraré transgrediendo los mecanismos de control y prevención de Samsung Electronics Chile sobre prevención de actividades ilícitas, e infringiendo mis obligaciones para con Samsung al respecto.
- f) Por lo anterior, me abstendré de utilizar la Plataforma si es que dejase de cumplir con el contenido de estas declaraciones.

15.2. Declaración de capacidad de representación.

Se deja expresa constancia de que quienes aceptan el presente instrumento, en representación del Suscriptor, declaran bajo juramento que poseen las facultades para representarlo, que dichas facultades se encuentran vigentes y les habilita para suscribir el presente instrumento de aceptación, con plena vinculación de sus poderdantes o mandantes.

