

**BASES
CAMPAÑA RECICLA Y AHORRA**

Importante - Por favor lea cuidadosamente estos términos de servicios (“Términos”) son un acuerdo legal entre usted y **Samsung Electronics Chile Limitada** (“Samsung” o el “Organizador”). Por la participación en la presente campaña Usted declara haber leído, entendido y aceptado las condiciones establecidas en los presentes Términos.

1. Descripción de la Campaña

Con el objetivo de lograr un desarrollo sostenible y responsable, Samsung ha decidido implementar la campaña “Recicla y Ahorra” (la “Campaña”), la cual permite entregar para fines de reciclaje alguno de los productos electrónicos pertenecientes a las categorías señaladas en el numeral 2.2. (el “Producto” o los “Productos”), junto con la compra que realice en las Plataformas Samsung.com, la Aplicación móvil “Samsung Shop”, y otras plataformas que puedan aplicar en el futuro (todas en conjunto, en adelante, las “Plataformas”), de un producto de alguna de las categorías indicadas en el numeral 2.1.

La compra de los productos pertenecientes a las categorías señaladas en el numeral 2.1., podrá tener aparejado un descuento adicional, lo que deberá ser confirmado al momento de seleccionar “Servicio de reciclaje”, al agregar los datos de despacho. Todo de acuerdo a los presentes Términos.

Para lo anterior, Samsung ha celebrado un convenio de colaboración con la empresa Samsung SDS Global Chile Limitada (“SDS”), la cual estará a cargo del retiro de los productos directamente o por medio de terceros. Por otro lado, **Social Comercial Degraf SpA.** (“Degraf”) estará a cargo del reciclaje, y será el único responsable del tratamiento brindado al Producto, lo cual usted entiende y acepta expresamente.

2. Condiciones para acceder a la Campaña

2.1. Acceso a la Campaña: Para poder acceder a la Campaña, usted deberá, al momento de comprar en las Plataformas en Samsung.com hacer click al botón “Servicio de Reciclaje”, al colocar los datos relativos al despacho, con lo cual aceptará los presentes Términos. Sólo las compras de los productos contenidos en las siguientes categorías habilitan para acceder a la Campaña:

CATEGORÍAS DE PRODUCTOS
1) Refrigeradores;
2) Lavadoras;
3) Lavavajillas;
4) Cocinas a gas;
5) Aspiradoras;
6) Televisores;
7) Notebooks;
8) Tablets;
9) Wearables;
10) Smartphones
11) Audio

2.2. Productos a aportar: La Campaña sólo permite el aporte de Productos que estén dentro de las categorías descritas en el cuadro anterior, sin limitación respecto al modelo o marca. Usted sólo puede aportar un (1) Producto por cada compra efectuada en las Plataformas. Dicho Producto debe corresponderse con la categoría del producto comprado en las Plataformas y tener un peso unitario menor a 120 kg.

2.3. Productos con descuento adicional: La compra de los productos pertenecientes a las categorías señaladas en el numeral 2.1., podrá tener aparejado un descuento adicional que se aplicará automáticamente al seleccionar la opción “Servicio de reciclaje”, al agregar los datos de despacho de la compra. La procedencia del descuento deberá ser confirmada en cada caso. Usted comprende y acepta que el descuento no procede en todos los casos junto al servicio de reciclaje. Ya que el beneficio y objetivo de la Campaña es proveer un servicio de reciclaje sin costo para el cliente.

2.4. Al participar en la Campaña usted declara ser propietario exclusivo del Producto, que sobre el mismo no existen derechos reales o personales de terceros u órdenes judiciales o de autoridad que impidan su entrega, y que este no ha sido obtenido de forma ilícita.

2.5. Cobertura: La Campaña sólo será válida para clientes que hayan efectuado compras en las Plataformas, que tengan domicilio en la Región Metropolitana o la ciudad de Valparaíso y que fijen el mismo domicilio (en las comunas indicadas) tanto para el despacho del producto comprado, como para el retiro del Producto aportado a la Campaña.

A continuación, se detallan las regiones con cobertura:

Region	Comunas
Santiago	Todas
Valparaiso	Todas

3. Sobre el retiro del producto aportado

Al aceptar los presentes Términos usted declara ser mayor de edad y confiere autorización para que SDS y Degraf puedan tratar sus datos personales y contactarse con usted, a fin de coordinar el retiro del Producto.

En caso de proceder, una vez que haya recibido su nuevo producto, la empresa de reciclaje se pondrá en contacto para coordinar el retiro del antiguo producto en un máximo de 72 horas.

Usted entiende y acepta que el servicio de reciclaje no es simultáneo a la entrega del producto.

El día del retiro, usted se obliga a tener el Producto desinstalado (no encontrándose anclado o fijado a paredes, pisos u otras bases) y vacío en caso de proceder, es decir, sin contenido alguno en su interior. Además, se obliga a ubicar el Producto en un lugar de fácil retiro, otorgando las facilidades al personal autorizado de SDS para estos efectos.

Para el retiro del Producto, es esencial que una persona mayor de edad haga entrega del mismo y firme la respectiva “Guía de Despacho” en calidad de propietario, entregándola al personal de SDS. El Producto no podrá superar los 120 kilogramos, debe estar desconectado de la red eléctrica y red de agua y debe estar fuera del domicilio al momento del retiro.

Usted entiende y acepta expresamente que el retiro del Producto de su domicilio será de cargo de SDS, motivo por el que cualquier requerimiento o situación que pueda presentarse al respecto, deberá ser manifestado y requerido a SDS directamente y de forma exclusiva.

Usted entiende y acepta expresamente que una vez que el producto destinado a reciclaje es retirado de su domicilio, la propiedad sobre el mismo es cedida irrevocablemente a Degraf.

4. Sobre el descuento:

En caso de proceder, se aplicará un descuento automáticamente sobre el producto a comprar cuando el cliente seleccione en las Plataformas la opción de “Servicio de Reciclaje”, al momento de seleccionar las opciones de despacho. La procedencia del descuento deberá ser confirmada al momento de seleccionar “Servicio de reciclaje”, al agregar los datos de despacho. Usted comprende y acepta que el descuento no procede en todos los casos junto al servicio de reciclaje.

El monto máximo del descuento será de \$570.000, cifra final que dependerá del producto a comprar. Cada modelo de producto de las categorías mencionadas tendrá un descuento asociado, el cual puede ir variando durante la Campaña.

El Producto a reciclar no será valorizado, por lo que no tendrá relación con el descuento aplicado en las Plataformas.

5. Proceso de reciclaje

Una vez retirado el Producto, éste será destinado a la planta de Degraf para su reciclaje. Degraf será la única responsable por el proceso de gestión y reciclaje del Producto respectivo, lo cual usted al participar de la Campaña comprende y acepta expresamente.

Luego de realizado el tratamiento de reciclaje, Degraf entregará un certificado de reciclaje del Producto entregado por usted.

6. Exclusiones

Se encuentran excluidos de esta Campaña los siguientes Productos:

- Productos destinados a obras civiles o servicios de gasfitería.
- Retiro de productos que incluya prestar servicios de desinstalación, carpintería, o desmonte de puertas del domicilio o muebles.
- Productos cuyo retiro exija la obtención de permisos de cualquier tipo para su retiro (Ejemplo: condominios, Municipalidades, etc.).
- Retiro de Productos que incluya prestar servicios de acceso a lugares altos o de difícil acceso (Ejemplo: andamios, cuerdas y escaladores industriales).
- Productos que requieran manipulación desde el interior del domicilio para su retiro.

7. Derecho a retracto

En caso de que se ejerza el derecho a retracto sobre el producto comprado a través de las Plataformas Samsung de forma posterior a la entrega del producto para reciclaje, usted comprende y acepta expresamente que este último no le será devuelto, y que el proceso de reciclaje continuará siendo llevado a cabo por Degraf.

8. Información personal

A los fines de esta Campaña, el Organizador podrá recolectar y tratar sus datos personales (la “Información Personal”) incluyendo, pero sin limitarse a:

- Correo electrónico
- Nombre
- Rut
- Dirección

La Información Personal provista por usted será utilizada con el propósito de poder identificarle y cumplir con los objetivos de la Campaña. A tal fin, se pone en su conocimiento que toda Información Personal proporcionada será recopilada y almacenada en una base de datos de titularidad del Organizador y/o de sus empresas relacionadas, ya sea que formen o no parte del Grupo Samsung.

El Organizador podrá revelar la Información Personal provista a terceros sin su consentimiento solamente (i) cuando sea requerido por ley o por resolución judicial que así lo autorice; (ii) para cooperar con autoridades gubernamentales en investigaciones judiciales; (iii) para hacer cumplir o proteger la propiedad intelectual o derechos del Organizador; o (iv) para poder ejecutar alguna de las obligaciones y/o compromisos y/o prestaciones vinculadas directa o indirectamente con esta Campaña.

Usted tiene la facultad de ejercer los derechos que conforme a la Ley N° 19628 le asisten como titular. Asimismo, usted podrá solicitar la modificación, eliminación, actualización y/o tratamiento confidencial de su Información Personal que se encuentre almacenada en la base de datos del Organizador.

Cualquier requerimiento al Organizador, podrá efectuarse en las Plataformas o el call center a los canales indicados en el numeral 12 de estos términos.

La entrega por parte de los Participantes de su Información Personal implica la aceptación de ser contactados por cualquier medio, incluyendo llamados telefónicos, y/o correo electrónico. La Información Personal será utilizada en la forma que se establece en estos Términos.

En todo lo que no contradiga los Términos, la Información Personal será tratada en conformidad a la Política de Privacidad de Samsung contenida en www.samsung.com/cl/info/privacy/#part1, la cual usted declara conocer y por tanto será obligación de usted cumplir y respetar.

9. Renuncia y mandato

Conforme a lo anterior, usted renuncia a todos los derechos sobre el Producto y a todas las acciones legales, de cualquier naturaleza, que puedan derivar en relación con el mismo, y otorga mandato a Degraf para realizar cualquier trámite que sea necesario y proceder al reciclaje del Producto o su disposición en caso de que el reciclaje no sea posible por razones técnicas.

10. Indemnización

Usted acepta indemnizar, defender y mantener libre de toda responsabilidad a Samsung, a sus contratistas, empleados y agentes de cualquier reclamo, pérdida, daño, responsabilidad (incluyendo los honorarios y gastos legales) que surjan de la contravención a los presentes Términos, así como la violación de los derechos de terceros que se pudieran generar por las falsas declaraciones que hubiere prestado, con las limitaciones legales que existan de acuerdo a la regulación de Chile.

11. Ley aplicable y resolución de conflictos

Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos Términos será sometida a las leyes de la República de Chile, en especial a la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los

Consumidores y la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada. En caso del surgimiento de problemas que el consumidor estime como contrarios a la Ley N°19.496 podrá siempre acudir a los tribunales competentes para reclamar sus derechos.

12. Acuerdo completo

Estos Términos son el acuerdo completo entre usted y Samsung en relación con las condiciones que rigen la Campaña y sustituyen todas las comunicaciones, propuestas y representaciones anteriores o contemporáneas orales o escritas con respecto a la Campaña o cualquier otra materia cubierta por estos Términos. Si alguna disposición de estos Términos se considera nula, inválida, inejecutable o ilegal, las demás disposiciones continuarán en pleno vigor y efecto.

13. Contacto

Toda presentación, duda, consulta o reclamo relacionado con los presentes Términos, debe ser presentado a través de los siguientes canales de atención: (i) Servicio de Atención al Cliente teléfono número +56 2 2482 8200; o (ii) en el link de atención que podrá encontrar en www.samsung.com/cl/support.