

RESUMEN BASES LEGALES DE PROMOCIONES PREVENTA SERIE "GALAXY S24"

SOLO ES VÁLIDO PARA PERSONAS QUE HAYAN CUMPLIDO LA MAYORÍA DE EDAD Y QUE TENGAN RESIDENCIA EN CHILE

El programa de promociones "PREVENTA GALAXY S24" aplicará, según se explica a continuación, para las ventas de teléfonos con código de producto Modelos SM-S921 (Galaxy S24), SM- S926 (Galaxy S24+) y SM-S928 (Galaxy S24 Ultra), comercializados por Samsung Electronics Chile LTDA (en adelante "Samsung") realizadas a personas naturales, entre **el día 17 de Enero de 2024 a las 15:00 horas y que finaliza el 06 de Febrero del mismo año a las 23:59, o hasta agotar stock de 2000 unidades de Serie Galaxy S24**. El despacho de los mismos se comenzará a realizar desde el día 24 de Enero del 2024.

1. Promoción DOBLE ALMACENAMIENTO

Promoción válida en samsung.com desde el 06 de enero de 2024 al 06 de febrero de 2024 o hasta agotar stock de 2.000 unidades de serie Galaxy S24. Lleva tu Galaxy S24 al precio de uno con la mitad de almacenamiento: compra tu Galaxy S24 Ultra 1TB (precio de referencia \$1.929.990) al precio de uno de 512GB; compra tu Galaxy S24 Ultra 512GB (precio de referencia \$1.699.990) al precio de uno de 256GB; compra tu Galaxy S24+ 512GB (precio de referencia \$1.349.990) al precio de uno de 256GB y compra tu Galaxy S24 256GB (precio de referencia \$1.099.990) al precio de uno de 128GB

El precio se encuentra cargado en la plataforma en cada uno de los modelos. Modelos y colores según disponibilidad en tienda. Promoción acumulable con todas las ofertas del sitio.

2. Handraiser

- Promoción válida entre el día 17 de Enero del 2024 y el 06 de Febrero del 2024, o hasta agotar stock de 150 usos del cupón.
- Para hacer efectiva la promoción debes ingresar el cupón que recibirás vía mail la semana del 17 de Enero del 2024. Promoción solo válida para las personas que se inscribieron en el formulario alojado en Samsung.com o vía notificación a cada uno de los celulares en la base de datos.
 - Modelo disponible: Carcasa Silicone Cover + Flipsuit case + \$50.000 de descuento
- Promoción acumulable con todas las ofertas y promociones del sitio.

3. E-Voucher \$100.000 Futura compra:

- Todas las compras efectuadas en Samsung.com recibirán un e-Voucher de \$100.000 para ser usado en Samsung.com desde el día 17 de Enero hasta el día 30 de Abril del 2024. El e-Voucher será enviado al mail con el que se realizó la compra en hasta 5 días hábiles después de recibido el producto. La compra en la que se ocupe el e-Voucher debe tener un monto superior al valor del mismo.

4. **Bono de Trade In**

- Entrega tu teléfono en parte de pago y recibe un bono adicional instantáneo de \$150.000 para Galaxy S24 Ultra, \$100.000 para Galaxy S24+ y \$70.000 para Galaxy S24.
- Promoción válida para las compras de Galaxy Serie S24 entre el 17 de Enero del 2024 y el 06 de Febrero del 2024 o hasta agotar stock de 400 unidades vendidas del producto mencionado.
- Al comprar un smartphone en el Sitio el Usuario deberá seleccionar la opción "Trade In" con lo cual se desplegará un listado de equipos habilitados para su recepción y compra por Samsung.
- Una vez seleccionado el equipo a entregar, el Usuario deberá responder una serie de preguntas destinadas a conocer el estado actual del equipo ("Autoevaluación"). Junto a lo anterior deberá informar el IMEI de éste.
- Como resultado de las respuestas, el Sitio exhibirá un precio aproximado por el cual será comprado el equipo antiguo del Usuario. Dicho precio estará condicionado a la revisión final que se realice al momento retirar el equipo. En caso de declarar que el equipo tiene daño, el valor de recompra será 0, pero de igual forma se tendrá acceso al bono extra de descuento (Galaxy S24 Ultra: \$150.000 ; Galaxy S24+: \$100.000 ; Galaxy S24: \$70.000)
- Al momento del retiro del equipo, el equipo de Samsung o un tercero designado por este revisará el mismo a fin de verificar que su estado coincida con la Autoevaluación. De coincidir totalmente se aprobará la promoción generándose el abono al medio de pago utilizado en la compra dentro del plazo de 15 días hábiles posteriores a la confirmación. Si el pago fue realizado con tarjeta de crédito, se abonará automáticamente en su estado de cuenta. Si la tarjeta del Usuario ya facturó, se abonará en el siguiente período. En caso de haber pagado con tarjeta de débito el Usuario podrá ver el monto devuelto en su home banking de Mercado Pago. Para ello deberá entrar a www.mercadopago.cl y crear una cuenta en Mercado Pago con el correo que se realizó la compra. Una vez registrado, el Usuario deberá configurar los datos de su cuenta bancaria donde quiere recibir el abono.
- Nuestros evaluadores decidirán el estado real del teléfono que se dejará como parte de pago; si es distinto a lo declarado, se anulará la compra y se aplicará devolución de dinero. El bono de un producto con trade in no aplica con otras promociones (descuentos de precios, Giftcard, regalos u otros). Programa Trade In disponible sólo en Región Metropolitana y Quinta región (no incluye periferia): Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, El Bosque, Estación Central, Huechuraba, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Lo Barnechea, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Providencia, Pudahuel, Puente Alto, Quilicura, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Bernardo, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Santiago y Vitacura.
- Durante la visita a su domicilio al momento de la entrega se evaluará su teléfono para confirmar si cumple con las condiciones declaradas, en caso de no cumplir con lo señalado la compra será anulada.
- No podrán participar en la promoción aquellos Usuarios que, sobre la compra relacionada a la promoción, ejerzan el derecho a retracto contenido en la ley N°19.496, lo cual será previamente verificado por Samsung.

5. **Portabilidad WOM**

- Pórtate a WOM y obtén un descuento de hasta \$455.000 en Galaxy S24 Ultra, \$340.000 en Galaxy S24+ y \$350.000 en Galaxy S24, contratando un plan desde \$12.990. Habla con el ejecutivo para comenzar la portabilidad.
- Una vez hecha la portabilidad con el ejecutivo, éste compartirá un cupón de descuento que debe ser ingresado en el carro de compra
- Promoción no acumulable con otras ofertas, promociones ni regalos. Solo acumulable con HR y Upgrade de Memoria y e-Voucher

6. **SC+ Golden \$1**

- Promoción no acumulable con otras ofertas, regalos ni promociones. Solo acumulable con HR y upgrade de memoria
- Samsung Care garantiza la reposición del dispositivo y asegura la reparación de éste en centros de servicios certificados en nuestros productos, los cuales atienden las principales consultas de nuestros clientes.
- Samsung Care incluye un servicio de reparación del equipo ante un daño accidental. Si el equipo no es posible su reparación, te entregaremos un Voucher para que puedas reponer tu equipo dentro de nuestro sitio por uno nuevo o de similares características (Deducible: 30% del valor del equipo adquirido indicado en la boleta de compra. Este monto será descontado al momento de entregar el Voucher) La vigencia es de 12 meses después de haber contratado el servicio Samsung Care.
- El daño accidental no debe superar el 75% del valor del equipo
- 1 cambio de equipo máximo durante la vigencia del servicio Samsung Care+.
- TyC completos en: <https://www.samsung.com/cl/samsungcaretyc/>

7. **Promociones Livecommerce:**

- Promociones no acumulables con otras ofertas, regalos ni promociones, excepto HR y Upgrade de memoria y e-Voucher
- Por la compra de un Galaxy S24 durante la duración del Livecommerce, lleva un “AI Starter Pack”, el cual consiste en un Galaxy Buds FE + Wireless Charger Trío.
- Compra tu Galaxy Serie S24 usando las Tarjetas de Crédito BCI y obtén un descuento de hasta \$440.000.

8. **Datos Personales**

La visita a [samsung.com](https://www.samsung.com) no implica el otorgamiento de consentimiento alguno por parte del cliente al tratamiento de sus datos personales por parte de Samsung. En el caso de que el Usuario proporcione sus

datos personales, dichos datos personales serán recogidos y utilizados en la forma y con las limitaciones y derechos establecidos en la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Los datos personales otorgados por los clientes no tendrán un tratamiento para un fin distinto que para aquel que fue otorgado inicialmente, a menos que exista un nuevo consentimiento por parte de los clientes que le permita a Samsung darle un tratamiento o una finalidad distinta. Los datos personales solicitados por Samsung a sus clientes serán adecuados, proporcionales y no serán excesivos en relación con el propósito específico para el cual fueron solicitados.

Samsung procederá a la cancelación o eliminación de los datos personales recogidos cuando éstos dejen de ser necesarios o pertinentes para el propósito para el que fueron recolectados.

Al momento de recabar o recolectar datos personales, el titular de los mismos recibirá la siguiente información de parte de Samsung, antes de que los datos sean procesados:

- (i) La identidad del responsable del tratamiento de los datos.
- (ii) El (los) propósito(s) específico(s) para los cuales se recolectan los datos personales.
- (iii) La existencia del derecho de acceso a y del derecho a rectificar los datos personales relativos al titular.

El cliente debe otorgar a Samsung, su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Este consentimiento puede ser obtenido por medios electrónicos. Se entenderá por otorgado este consentimiento por medios electrónicos para todos los efectos legales, la sola realización de clic en los botones “proceder”, “aceptar” o “continuar” o cualquier otro de similar naturaleza. Los clientes que otorguen sus datos personales, consienten también en el almacenamiento de los mismos en una base de datos de la que será responsable Samsung, o una persona natural o jurídica designada por ella.

El cliente al otorgar su consentimiento a Samsung para realizar el tratamiento de sus datos personales a Samsung, autoriza a éste último para que pueda éste eventualmente transferirlos a terceros, tales como filiales de Samsung, agentes y proveedores de servicios a localizados en Chile y en el extranjero, únicamente en la medida que lo hagan para la finalidad publicitaria para la cual hayan sido recolectados los datos.

Es responsabilidad de los clientes que los datos personales proporcionados sean veraces.
Los datos sensibles no serán procesados por Samsung.

9. Declaración de liberación de responsabilidad y renuncia a los reclamos

Con independencia de las demás disposiciones incluidas en otras secciones de estas Bases Legales, por medio de este acto los Clientes se comprometen a renunciar, liberar de responsabilidad, indemnizar, proteger y mantener libre de toda responsabilidad a Samsung y a sus correspondientes casas matrices, compañías afiliadas y subsidiarias, ubicadas en Chile o en el extranjero, y a sus correspondientes funcionarios, oficiales, directores, empleados, accionistas, gerentes, abogados, agentes, clientes y patrocinador, sucesores, vendedores y licenciarios, como así también a sus agencias de publicidad, en forma permanente e irrevocable, contra cualquier reclamo por pérdida o daño (incluidos la lesión, incapacidad y muerte) que afecte o se declare que haya afectado a cualquier persona o propiedad, pérdida, costo y gasto (incluidos los honorarios de abogados) de cualquier clase y naturaleza (en adelante los “Reclamos”) y para ese efecto liberan a Samsung de toda responsabilidad y Reclamo que pueda surgir o derivar en todo o en parte, directa o indirectamente, en relación a: (i) el incumplimiento de las políticas, términos y condiciones de la plataforma [samsung.com](https://www.samsung.com), debiendo mantener indemne a Samsung de cualquier acción e indemnización que al efecto se impetre. Los Clientes reconocen que Las Partes

Liberadas no son responsables por daños y/o pérdida de cualquier naturaleza por causas de fuerza mayor como por ejemplo problemas de salud y pandemias, muertes, accidentes, explosiones, boicots, huelgas, cierres patronales, conflictos laborales, disturbios, tumultos, guerras y/o conflictos armados, actos realizados por un enemigo público, confiscación, hechos fortuitos como terremotos, huracanes, inundaciones, incendios, epidemias o cualquier otro evento similar de fuerza mayor, o por el incumplimiento por parte de cualquier Cliente de las leyes de su lugar de residencia y/o del País Participante durante el uso de las promociones especificadas en estas bases, (ii) la interpretación de estas Bases Legales o de cualquier determinación de Samsung o sus Entidades Relacionadas; (iii) error de ingreso o cualquier otro tipo de error contenido en las Bases Legales, siempre y cuando lo permita la ley aplicable.