

Términos y condiciones de los Servicios Samsung

I. BIENVENIDA

¡Bienvenido! Gracias por su interés en nuestros servicios.

Nosotros, Samsung Electronics Co., Ltd. (“nosotros”, “nuestro” o “Samsung”), junto con nuestras filiales, proporcionamos una variedad de características, aplicaciones y servicios que puede disfrutar con nuestros dispositivos móviles, televisores y otros productos, que se indican [aquí](#) (“Servicios”) y estos Términos y Condiciones (“Términos”) cubrirán su uso de los Servicios.

II. ACEPTACIÓN DE NUESTROS TÉRMINOS

Al crear una cuenta o usar nuestros Servicios, usted confirma que acepta estos Términos.

También confirma que:

1. Tiene al menos 18 años de edad, o
2. Es mayor de 13 años y menor de 18 (“Menor”), ha revisado estos Términos con su padre/ madre o tutor legal, y que usted y su padre/ madre o tutor comprenden y aceptan estos términos y condiciones.

Si usted es uno de los padres o el tutor legal que autoriza a un Menor a usar los Servicios, usted acepta: (i) supervisar el uso de los Servicios por parte del Menor; (ii) asumir todos los riesgos asociados con el uso de los Servicios por parte del Menor; (iii) asumir la responsabilidad resultante del uso de los Servicios por parte del Menor; (iv) asegurar la exactitud y la veracidad de toda la información enviada por usted o el Menor; y (v) asumir la responsabilidad y someterse a estos Términos con relación al acceso y uso de los Servicios por parte del Menor.

3. Es posible que se le impida crear una cuenta o usar nuestros Servicios debido a nuestra política de accesibilidad para niños, conforme a las leyes y regulaciones aplicables en su jurisdicción.

Es posible que a veces nos veamos obligados a cambiar estos Términos, por ejemplo, para reflejar cambios en la ley o cambios en los Servicios en sí. Le informaremos sobre cualquier cambio mediante la publicación de los Términos actualizados en nuestro [sitio web](#). Enviaremos una notificación a la dirección de correo electrónico vinculada a su Samsung Account al menos 14 días antes de que los Términos actualizados entren en vigencia, con la excepción de cambios que aborden Servicios nuevos o cambios que exija la ley, los cuales entrarán en efecto inmediatamente.

Si no acepta los cambios, puede dejar de usar nuestros Servicios y eliminar su Samsung Account. Al continuar usando nuestros Servicios después de que los Términos actualizados entren en vigencia, usted confirma que comprende y acepta los Términos actualizados.

III. USO DE NUESTROS SERVICIOS

1. LICENCIA

Le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para usar nuestros Servicios. Sólo puede usar nuestros Servicios para fines personales y no comerciales, de acuerdo con estos Términos y con las instrucciones que proporcionamos en nuestros Servicios.

Cada referencia a nuestros Servicios incluye todo el contenido relacionado y cualquier otro material usado para implementar y proporcionar acceso a nuestros Servicios, incluidas actualizaciones, renovaciones, mejoras, modificaciones, revisiones o adiciones a nuestros Servicios que ponemos a su disposición.

Usted reconoce y acepta que nuestros Servicios nos pertenecen a nosotros y a nuestros socios, y que están protegidos bajo las leyes y tratados aplicables de derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, patentes y otras leyes y tratados de propiedad intelectual.

Estos Términos no le otorgan ningún interés de propiedad ni de exclusividad sobre nuestros Servicios, sino solo un derecho de uso limitado que puede revocarse de acuerdo con estos Términos.

La disponibilidad y las características de nuestros Servicios pueden variar dependiendo de dónde viva, qué dispositivo está usando o qué versión del sistema operativo o software tiene.

2. PAUTAS PARA EL USUARIO

Trabajamos arduamente para proteger la seguridad de todos los usuarios de nuestros Servicios. También nos esforzamos por poner a disposición nuestros Servicios sin interrupción. Para ayudarnos a cumplir con estos objetivos, usted acepta que:

- a) No realizará ingeniería inversa, descompilará, desarmará ni intentará descubrir el código fuente o los algoritmos de nuestros Servicios.
- b) No modificará ni desactivará ninguna característica de nuestros Servicios.
- c) No creará obras derivadas de nuestros Servicios.

- d) No alquilará, arrendará, prestará, sublicenciará ni proporcionará servicios de alojamiento comercial usando nuestros Servicios.
- e) No infringirá nuestros derechos de propiedad intelectual ni los derechos de ninguna otra persona mientras usa nuestros Servicios.
- f) No usará nuestros Servicios de ninguna manera que viole estos Términos ni ninguna ley, norma, reglamentación, código de prácticas, pautas ni cualquier otro requisito de las autoridades reguladoras, con las modificaciones insertadas cuando corresponda, dentro de la jurisdicción en la que usted sea residente o de la cual esté usando los Servicios (“Derecho aplicable”).
- g) No usará nuestros Servicios de manera fraudulenta o maliciosa, por ejemplo, para introducir virus, códigos maliciosos o datos perjudiciales.
- h) No usará nuestros Servicios de ninguna manera que pueda dañar, desactivar, sobrecargar, deteriorar o comprometer nuestros sistemas o seguridad, ni interferir con otros usuarios.
- i) No recopilará ni reunirá información ni datos de nuestros Servicios o sistemas, ni intentará descifrar ninguna transmisión hacia o desde los servidores que ejecuten nuestros Servicios, excepto en la medida permitida por el Derecho aplicable.

3. INTERNET

Nuestros Servicios pueden requerir acceso a Internet para brindarle ciertas características. Usted reconoce que el acceso a Internet puede dar lugar a cargos según su plan de pago y que no somos responsables de la disponibilidad o velocidad de Internet.

4. ACTUALIZACIONES

Trabajamos constantemente para mejorar nuestros Servicios.

Para compartir mejoras y nuevas funciones con usted, podemos proporcionar actualizaciones o renovaciones a nuestros Servicios. Estas actualizaciones y renovaciones están diseñadas para mejorar, renovar y desarrollar aún más nuestros Servicios y pueden incluir correcciones de errores, parches, funciones mejoradas, complementos y versiones nuevas.

Las actualizaciones esenciales, como correcciones críticas de errores o actualizaciones de seguridad, pueden descargarse e instalarse automáticamente sin su consentimiento para protegerlo a usted y a otros usuarios. Para otras actualizaciones no esenciales, se le notificará por adelantado y podrá elegir si desea descargar y activar la actualización.

5. SERVICIOS DE TERCEROS

Trabajamos con una red global de socios para proporcionarle contenido útil en nuestros Servicios. Esto puede incluir información, vínculos, anuncios u otros contenidos proporcionados por terceros (“Servicios de terceros”).

No somos responsables de ningún Servicio de terceros y no tenemos control sobre éstos, y no somos responsables por daños o pérdidas que sean causados por los Servicios de terceros.

6. ANUNCIOS

Proporcionamos la mayoría de las características de nuestros Servicios de manera gratuita. Para mantener estas características gratuitas, podemos mostrarle anuncios o promociones entregadas por nosotros o terceros mientras usa nuestros Servicios.

7. PRIVACIDAD

Lea nuestro Aviso de privacidad en account.samsung.com/membership/policy/privacy, donde podrá obtener más información sobre cómo Samsung usa la información que usted proporciona cuando crea una Samsung Account y por qué esta información es obligatoria. Por ejemplo, para garantizar la seguridad de su Samsung Account.

Tenga en cuenta que no podrá crear ni mantener una Samsung Account si no proporciona la información solicitada.

8. SAMSUNG ACCOUNT

Es posible que necesite crear una cuenta para usar algunos de nuestros Servicios ("Samsung Account"). Al crear una Samsung Account, usted acepta que:

- a) Proporcionará información precisa y completa cuando cree su cuenta.
- b) Actualizará su cuenta si alguno de sus datos cambia.
- c) Protegerá su contraseña y no la compartirá con nadie.
- d) Se comunicará con nosotros de inmediato si sospecha que otra persona está usando su cuenta.
- e) Puede eliminar su Samsung Account en cualquier momento en nuestro [sitio web](#).

9. CONTENIDO DEL USUARIO

Algunos de nuestros Servicios le permiten compartir cosas como comentarios, imágenes, mensajes o documentos con nosotros o con otros usuarios. Cuando comparte contenido, usted sigue siendo propietario de los derechos de propiedad intelectual de su contenido y es libre de compartir el contenido con cualquier otra persona de la forma que lo desee.

Sin embargo, para usar su contenido en nuestros Servicios, debe concedernos una licencia para cualquier contenido que cree o cargue usando nuestros Servicios. Cuando cargue, transmita, cree, publique, muestre o proporcione de otro modo información, materiales, documentos, archivos de medios u otro contenido en o a través de nuestros Servicios

(“Contenido del usuario”), usted nos otorga una licencia irrevocable, ilimitada, mundial, libre de regalías y no exclusiva para copiar, reproducir, adaptar, modificar, editar, distribuir, traducir, publicar, ejecutar públicamente y mostrar públicamente dicho Contenido del usuario (“Licencia de Contenido del usuario”), para proporcionarle nuestros Servicios a usted y a otros usuarios.

Hacemos todo lo posible por mantener seguro el Contenido del usuario, pero no somos responsables si se pierde alguno de los Contenidos del usuario u otros datos. Debe conservar copias locales o hacer copias de seguridad del contenido y otros datos en caso de que algo salga mal.

Usted es completamente responsable del contenido que proporciona como usuario y de cualquier consecuencia que surja en relación con dicho contenido (incluida cualquier pérdida o daño sufrido o incurrido por nosotros u otros usuarios).

Asimismo, declara y garantiza que (i) usted es el propietario de todos los derechos relacionados con el contenido del usuario o que, de otro modo, está autorizado a concedernos la licencia de contenido del usuario; (ii) el contenido del usuario no infringirá ningún derecho de propiedad intelectual ni ningún otro derecho de terceros; (iii) el contenido del usuario cumplirá y acatará las normas y requisitos de clasificación de la edad (incluida la clasificación y calificación precisas y adecuadas de cualquier contenido del usuario, según corresponda) en virtud del derecho aplicable.

10. CAMBIO / RESCISIÓN

10.1. CAMBIO

En cualquier momento, podemos:

- a) Cambiar, añadir, suspender o eliminar características de nuestros Servicios.
- b) Suspender o rescindir su derecho de usar nuestros Servicios, incluido el acceso a su cuenta o sus datos.
- c) Preseleccionar, revisar, marcar, filtrar, modificar, rechazar, denegar, bloquear el acceso a o eliminar cualquier contenido de nuestros Servicios.

10.2. RESCISIÓN DE ESTOS TÉRMINOS | POR USTED

Puede rescindir estos Términos en cualquier momento, eliminando su Samsung Account y dejando de usar nuestros Servicios.

10.3. RESCISIÓN DE ESTOS TÉRMINOS | POR SAMSUNG

Podemos suspender o eliminar su Samsung Account o dejar de proporcionarle la totalidad o parte de nuestros Servicios en cualquier momento, si:

- a) Sospechamos razonablemente que ha violado estos Términos o las instrucciones que proporcionamos en nuestros Servicios.

- b) Usted ha demostrado claramente (ya sea de forma directa o a través de sus acciones, declaraciones o de otro modo) que no pretende cumplir con estos Términos.
- c) Decidimos finalizar la totalidad o parte de nuestros Servicios (ya sea en todo el mundo o en el país donde usted sea residente o desde donde esté usando nuestros Servicios).
- d) El Derecho aplicable nos exige finalizar la totalidad o parte de nuestros Servicios (por ejemplo, debido a cambios en el Derecho aplicable o debido a decisiones o sentencias judiciales que hacen que los Servicios, o partes de ellos, se tornen ilícitos o se consideren como tales).

Si suspendemos o eliminamos su Samsung Account, intentaremos notificarle mediante la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta, o bien, la próxima vez que intente acceder a su cuenta o a nuestros Servicios, según las circunstancias. En tales casos, se rescindirán estos Términos, lo que incluye, entre otros, su licencia para usar nuestros Servicios. Esto significa que debe dejar de usar todos nuestros Servicios.

La rescisión de estos Términos no tendrá perjuicio de ningún derecho, obligación y responsabilidad que usted o nosotros hayamos devengado o asumido durante el período de vigencia de estos Términos.

11. AVISO

Le proporcionaremos un aviso razonable de cualquier cambio, suspensión o interrupción de nuestros Servicios, a menos que se requiera con urgencia, en cuyo caso le notificaremos al mismo tiempo que el cambio, la suspensión o la interrupción. En la medida máxima permitida por el Derecho aplicable, no seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero si ejercemos dichos derechos.

12. RESPONSABILIDAD

12.1. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la mayor medida que lo permita el Derecho aplicable, no seremos responsables de pérdidas, daños u obligaciones (i) cuando la pérdida sea indirecta, incidental, especial, consecuente o comprenda daños ejemplares o punitivos, o (ii) de cualquier pérdida de ganancias, pérdida de negocios, pérdida de oportunidades, pérdida de datos o (iii) cuando la pérdida se relacione con errores, omisiones, la conexión o problemas de conectividad o cargos de red. (Tenga en cuenta que es posible que no se pueda excluir la responsabilidad de los daños indirectos, etc., en su país, en cuyo caso esta disposición no se aplicará a usted).

Estos Términos no excluyen ni limitan nuestra responsabilidad por (i) muerte o lesiones personales provocadas por nuestra negligencia, (ii) fraude o declaraciones falsas fraudulentas, (iii) cualquier otra cuestión por la cual sería ilegal que excluyamos o intentemos excluir nuestra responsabilidad.

12.2. INDEMNIZACIÓN

Si según nuestro consentimiento explícito, usted usa nuestros Servicios como parte de su negocio, comercio o profesión, usted acepta indemnizarnos, defendernos y eximirnos de toda responsabilidad, así como a nuestros licenciantes, a nuestros agentes y a todos los ejecutivos, directores y empleados, contra todo reclamo, acción, pérdida, daño, responsabilidad, sentencia, subvención, costo y gasto de terceros (incluidos los honorarios de abogados razonables) que surja de: (i) el uso de nuestros Servicios que no sea acorde con estos Términos por parte de usted o de cualquier persona a quien usted permita usar nuestros Servicios; (ii) cualquier infracción de este Acuerdo por parte de usted o de cualquier persona a quien usted permita usar nuestros Servicios; (iii) Cualquier violación de las leyes, reglamentaciones o derechos de cualquier tercero por parte de usted o de cualquier persona a quien usted permita usar nuestros Servicios.

13. POLÍTICA DE DERECHOS DE AUTOR

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de los demás. Podemos suspender o eliminar una cuenta o dejar de proporcionar la totalidad o parte de nuestros Servicios a una cuenta, si creemos razonablemente que dicha cuenta ha infringido de manera reiterada los derechos de propiedad intelectual.

14. DERECHO APLICABLE/ RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Estos Términos, y su relación con nosotros en virtud de ellos, se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la jurisdicción de Chile.

Estos Términos no se regirán por la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, cuya aplicación se excluye de manera explícita.

Si usa los Servicios con fines personales, cualquier asunto legal que surja en relación con estos Términos que no se resuelva de manera amistosa, estará sujeto a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de la jurisdicción de Chile.

Alternativamente, tiene derecho a recurrir a entidades de resolución de controversias alternativas para la resolución de conflictos, como plataformas de arbitraje, como el de la Cámara de Arbitraje y Mediación de Santiago, la Plataforma de Resolución de Disputas en

Línea (ODR) (disponible en <http://ec.europa.eu/odr>) o al panel de resolución de controversias local que opera en su jurisdicción.

Si con nuestro consentimiento explícito, usted usa nuestros Servicios como parte de su negocio, comercio o profesión, cualquier asunto legal que surja en relación con estos Términos podrá estar sujeto a procedimientos de arbitraje en inglés en virtud de las normas de arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional en la ubicación del demandado. Independientemente de lo anterior, podemos solicitar medidas cautelares (o cualquier tipo de medida legal urgente equivalente) ante cualquier tribunal de jurisdicción competente.

15. ACUERDO COMPLETO / NULIDAD PARCIAL

Estos Términos, nuestra Política de privacidad, cualquier término adicional que acompañe a nuestros Servicios, cualquier enmienda y cualquier acuerdo adicional que pueda celebrar con nosotros, constituirán el acuerdo completo entre usted y Samsung con respecto a nuestros Servicios, y reemplazarán todas las comunicaciones, propuestas y declaraciones anteriores o contemporáneas, orales o escritas, con respecto a nuestros Servicios o cualquier tema cubierto por estos Términos.

Si se considera que alguna disposición de estos Términos no es válida, es ilegal o es inexigible (en su totalidad o en parte), dicha disposición será limitada o eliminada en la medida mínima necesaria, y las disposiciones restantes de estos Términos permanecerán en plena vigencia y efecto.

Usted puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales que rigen el uso de servicios, contenido o software de terceros.

16. AUSENCIA DE RENUNCIA A CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES

Si no ejercemos ni hacemos cumplir algún derecho o recurso legal que se establezca en estos Términos o que tengamos el beneficio de ejercer en virtud de cualquier Derecho aplicable, esto no se interpretará como una renuncia formal de nuestros derechos o recursos, y seguiremos disponiendo de dichos derechos o recursos.

17. RESERVA DE DERECHOS Y COMENTARIOS

Ninguna disposición de estos Términos le dará derecho a usar el nombre Samsung o alguna de las marcas comerciales, logotipos, nombres de dominio y otras características distintivas de la marca Samsung.

Todos los derechos, títulos e intereses en nuestros Servicios y sobre éstos (excepto el contenido proporcionado por terceros) son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Samsung y sus licenciantes. Si decide poner a disposición cualquier comentario, idea, afirmación o sugerencia, tendremos la libertad de usar tales comentarios, ideas, afirmaciones o sugerencias según lo determinemos conveniente y sin ninguna obligación hacia usted.

18. LEYES DE EXPORTACIÓN

Usted reconoce y acepta cumplir con todas y cada una de las disposiciones del Derecho aplicable para usar el Servicio, las que incluyen, entre otras, todas las leyes y regulaciones de restricción a la exportación aplicables.

19. PRESERVACIÓN DE VIGENCIA

Todas las disposiciones dentro de estos Términos que por su naturaleza deben continuar vigentes, incluidas, entre otras, las siguientes Secciones: Titularidad, Exención de garantía, Limitación de responsabilidad, Indemnización y Disposiciones generales, preservarán su validez tras el vencimiento o la rescisión de estos Términos, y seguirán siendo válidas y vinculantes.

20. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Usted acepta recibir todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones por vía electrónica, lo que incluye correo electrónico, notificación push, aviso emergente o texto.

IV. TÉRMINOS ESPECIALES DE SERVICIOS

Estos Términos generalmente se aplican a todos nuestros [Servicios](#), mientras que los términos de esta sección (“Términos especiales”) sólo se aplican a los Servicios especificados. Si existe algún conflicto entre estos Términos especiales y el resto de estos Términos, se aplicarán los Términos especiales. Además, podemos proporcionar términos, políticas y pautas por separado dentro de cada Servicio.

1. SAMSUNG MEMBERS

Samsung puede ofrecer beneficios, promociones y descuentos especiales a través de la aplicación Samsung Members.

En particular:

- a) Usted podrá obtener un porcentaje de descuento adicional en productos Samsung comprando en nuestro sitio web a través de la aplicación Samsung Members, sobre el precio normal o en promoción, según sea el caso.

Este descuento no será acumulable con otras promociones, descuentos, bonos, regalos o copagos, salvo que la oferta respectiva señale lo contrario;

- b) Usted podrá acceder a beneficios y descuentos exclusivos para comprar en Comercios afiliados a Samsung, accediendo a la pestaña “Beneficios” de la aplicación Samsung Members.

Las características del beneficio, el monto o porcentaje del descuento, en su caso, su fecha de vigencia y demás condiciones, serán informados en la misma aplicación y dependerán de los términos acordados entre Samsung y el respectivo Comercio afiliado. Usted acepta que el Comercio será el único responsable por el cumplimiento del beneficio o descuento otorgado;

- c) Usted podrá acceder a beneficios exclusivos por usar, participar o interactuar en la aplicación Samsung Members, mediante la utilización de las secciones “Beneficios”, “Descubrir”, “Comunidad”, “Favoritos Editor”, “Noticias y Consejos”, “Members Shop”, “Asistencia” y/o “Búsqueda”. Cada uno de estos beneficios proporcionará detalles, bases legales y/o términos sobre cómo acceder a ellos.

Samsung se reserva el derecho a suspender o interrumpir los beneficios descritos a cualquier persona que utilice o, en caso de suspensión, se sospeche que ha utilizado, estos beneficios de una manera incompatible con estos Términos o con cualquier ley, estatuto u reglamento aplicable.

2. SAMSUNG REWARDS

Samsung Rewards (el “Programa”) es un programa de fidelización a través del cual las personas (“Participantes”) que tengan un ID de Samsung Account válido pueden obtener puntos que se acumularán en la cuenta de Samsung Rewards del Participante (“Rewards Account”) según se establece a continuación.

Los Participantes pueden canjear sus Puntos a través de las plataformas de comercio electrónico de Samsung, siendo estas: (i) el sitio web <https://www.samsung.com/cl/>; (ii) la Aplicación móvil “Samsung Shop”, y otras que puedan aplicar en el futuro (todas en conjunto, en adelante, las “Plataformas”).

No obstante, están expresamente excluidas de acumular puntos las compras realizadas a través de canales de alianzas, o de cualquier tipo, que puedan otorgar descuentos o precios especiales al cliente final en la compra o adquisición de productos Samsung (alianzas de EPP con empresas, estudiantes, colaboradores u otras que apliquen).

Estos términos y condiciones del programa Samsung Rewards regirán desde el 04 de abril de 2024. Antes de esa fecha el programa se regirá por los términos y condiciones disponibles en: <https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/cl/footer/TC-SamsungCom-ShopApp-2023-12-22.pdf>

A. Inscripción:

Si configuró su Samsung Account antes del mes de mayo de 2023, el Participante deberá unirse a Samsung Rewards.

Para inscribirse en este Programa y así crear una Rewards Account, el Participante debe registrarse a través de las Plataformas con la dirección de correo electrónico asociada a su ID de Samsung Account y haber aceptado de forma expresa estos Términos y Condiciones.

Independientemente del mecanismo de inscripción utilizado, Samsung se reserva el derecho de revisar o comprobar la veracidad de la información proporcionada por el Participante, pudiendo en cualquier tiempo, incluso luego de verificada su inscripción, dejar sin efecto o poner término a la inscripción por incumplir las Normas o los requisitos indicados previamente.

Hay un límite de una (1) Rewards Account por persona/ dirección de correo electrónico, independientemente de si más de una persona utiliza la misma dirección de correo electrónico. Se considerará como Participante a la persona que sea el titular autorizado de la cuenta de correo electrónico indicada al inscribirse se considerará el Participante.

Si el Participante configuró su Samsung Account después del mes de mayo de 2023, estará inscrito automáticamente en Samsung Rewards.

El Participante puede verificar el estado de su membresía, su categoría, puntos de recompensa y conocer los beneficios de Samsung Rewards en el link www.samsung.com/cl/mypage/rewards/.

B. Recibir notificaciones de Samsung:

Al aceptar estas Normas y registrarse en el Programa, los Participantes podrán aceptar, de forma separada, recibir mensajes de correo electrónico a la casilla asociada a su Rewards Account según se establece en la Política de privacidad de Samsung Account (<https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>) o mensajes de notificación automática de Samsung a su dispositivo móvil Samsung para fines promocionales, de información u otros fines.

C. Duración, modificación y finalización del Programa:

El Programa se mantendrá operativo de manera indefinida. Samsung podrá anunciar su finalización en cualquier momento, debiendo informar este hecho con al menos tres (3) meses de anticipación a los Participantes, por medio de un correo electrónico, mensaje emergente, SMS, notificación push, o por cualquier otro medio que estime idóneo para dicho fin.

Samsung también se reserva el derecho de suspender o modificar el Programa, a su entera discreción, en cualquier momento con al menos un (1) mes de anticipación. La finalización, modificación o suspensión puede afectar a la capacidad del Participante para canjear Puntos acumulados. Los Participantes podrán canjear Puntos según se establece en el apartado H a continuación.

La participación continuada de un Participante en el Programa constituye su aceptación a cualquier cambio en estas Normas.

D. Categorías Samsung Rewards:

Existen 3 categorías de Samsung Rewards: Blue, Gold y Platinum. Cada categoría incluirá beneficios incrementales, como mayores tasas de obtención de Puntos, promociones y descuentos al ir subiendo de categoría.

Al momento en que un Participante se une al programa Rewards, éste comenzará en la categoría **Blue**.

Si el Participante gasta entre \$2.500.000.- (dos millones quinientos mil pesos chilenos) y \$3.499.999 (tres millones cuatrocientos noventa y nueve mil novecientos noventa y nueve

pesos chilenos), dentro de los 2 años posteriores a unirse al Programa, será promovido a la categoría Gold, recibiendo mayores beneficios.

Para permanecer como miembro Gold, el Participante debe gastar entre \$2.500.000 y \$3.499.999 dentro del período de 2 años posteriores a la actualización.

Si el Participante gasta \$3.500.000 (tres millones quinientos mil pesos chilenos) o más dentro de los 2 años posteriores a unirse al programa, será promovido a la categoría **Platinum**, recibiendo los mejores beneficios.

Para permanecer como miembro Platinum, el Participante debe gastar \$3.500.000 o más, dentro del período de 2 años posteriores a la actualización.

El Participante puede conocer los beneficios de Samsung Rewards asociados a su categoría en www.samsung.com/cl/mypage/rewards/.

E. Cómo acumular Puntos:

1. ¿Cómo obtener Puntos mediante el uso de otras aplicaciones móviles de Samsung?:

- Samsung puede ofrecer Puntos para usar, participar o interactuar con otras aplicaciones móviles de Samsung (determinadas exclusivamente por Samsung y sujetas a cambios cada cierto tiempo, las que serán debidamente informadas por las vías que Samsung estime idóneas para aquel efecto) disponibles en algunos o todos los Dispositivos Compatibles, que se señalarán en cada caso.
- Cada una de estas ofertas proporcionará detalles y términos sobre cómo obtener Puntos y cuándo se acreditarán en la Rewards Account del Participante.

2. ¿Cómo obtener Puntos mediante la compra de Productos Aptos (no se requiere un Dispositivo Compatible)?

- a) Samsung ofrecerá Puntos para la compra de una selección de productos Samsung a través de las Plataformas, tal y como se identifica en la página de detalles del producto (en el presente documento, un “Producto Apto”).
 - Los productos considerados “Aptos” pueden cambiar o suspenderse, pero el Patrocinador siempre respetará las compras ya efectuadas.
 - Únicamente las compras realizadas después de unirse a Samsung Rewards serán elegibles para la evaluación de las categorías.
- b) El Participante obtendrá Puntos de la siguiente manera:

- i. Los Participantes deben haber iniciado sesión en su Samsung Account y elegir la opción de utilizar su Rewards Account al realizar la compra de uno o varios Productos Aptos.
- ii. El Participante recibirá Puntos en función del importe final pagado al realizar la compra del Producto o Productos Aptos (ya sea pagado en su totalidad o aprobado para financiación de Samsung o de otro tipo).
- iii. El Participante recibirá un porcentaje del precio minorista, teniendo en cuenta el intercambio de puntos correspondiente a la categoría en la que se encuentre, de acuerdo a lo siguiente:
 - **Categoría Blue: 1%**
Ejemplo: si compras \$100, recibirás 1 punto de Samsung Rewards en tu cuenta.
 - **Categoría Gold: 3%**
Ejemplo: si compras \$100, recibirás 3 puntos de Samsung Rewards en tu cuenta.
 - **Categoría Platinum: 5%**
Ejemplo: si compras \$100, recibirás 5 puntos de Samsung Rewards en tu cuenta.
- iv. El precio final se calculará después de que se hayan canjeado todos los descuentos, incluido el uso de Puntos para comprar, cupones y códigos promocionales, e impuestos. Sin embargo, la porción del precio final que corresponda a gastos de envío no generará puntos para el Participante.
- v. Los Puntos se incluirán en la Rewards Account del Participante una vez que los períodos de devolución aplicables hayan vencido, transcurrida la fecha de facturación de la compra completada de Productos Aptos o cuando corresponda después de completar la devolución.
- vi. Si el Participante no inicia sesión en su Samsung Account durante el proceso de compra de un Producto Apto, perderá la capacidad de solicitar Puntos más adelante.

3. ¿Cómo obtener Puntos a través de otras ofertas especiales?

Samsung también puede ofrecer Puntos a través de ofertas promocionales a algunos o a todos los Participantes durante períodos de tiempo limitados. Estas ofertas pueden comunicarse a través de la aplicación Samsung Members y las Plataformas de Samsung.

Cada oferta proporcionará los detalles y sus términos y condiciones, lo que incluirá cómo participar y otras limitaciones o restricciones. Samsung puede realizar notificaciones a los Participantes que sean aptos para beneficiarse de esta oportunidad especial.

F. Elegibilidad y cómputo de los Puntos:

La elegibilidad para los puntos se verifica el último día de cada mes y considerará todas las compras realizadas durante los 24 meses anteriores que hayan pasado el período de actualización.

Si la compra no se incluye un mes, se considerará el mes siguiente. Después de evaluarse los niveles el último día de cada mes, éstos se actualizarán el día 10 del mes siguiente.

G. Valor de los Puntos, pérdida de Puntos y visualización de los Puntos:

1. Sin valor equivalente a dinero en efectivo. Sin transferibilidad.

Los Puntos no constituyen propiedad, no confieren a un Participante un derecho o interés adquirido y no tienen valor en dinero efectivo.

Por lo tanto, los Puntos no se pueden canjear por dinero en efectivo, no son transmisibles ni susceptibles de cesión por ningún concepto. En consecuencia, los Puntos no podrán traspasarse por fallecimiento, por razón de relaciones familiares ni por imperativo legal. La venta o transmisión de Puntos está estrictamente prohibida.

No habrá transferencia de Puntos a otros programas de Samsung, a menos que Samsung determine lo contrario a su entera y absoluta discreción.

2. Caducidad de los Puntos:

Los Puntos obtenidos tendrán una vigencia de treinta y seis (36) meses después de la fecha en que se obtuvieron.

3. Puntos acumulados visibles en la Rewards Account del Participante:

El número de Puntos acumulados por cada Participante será grabado en la Rewards Account del Participante. Los Puntos se incluirán en la Rewards Account del Participante una vez que haya transcurrido el período de devolución aplicable.

Sin embargo, cada participante tendrá la responsabilidad de asegurarse de que sus Puntos se incluyan correctamente. Éste tendrá un plazo de treinta (30) días desde que recibe su compra para reclamar por algún error u omisión en la carga de sus puntos.

La emisión o ajuste manual de Puntos puede tardar hasta sesenta (60) días.

Samsung no será responsable de ningún error de impresión, producción, tipográfico, mecánico o de otro tipo en los resúmenes de Puntos o en la Rewards Account del Participante.

Samsung se reserva el derecho a invalidar los Puntos de la Rewards Account de un Participante si determina que dichos Puntos fueron incluidos de forma indebida u obtenidos de forma fraudulenta.

Los Participantes son responsables de mantener la confidencialidad de sus Rewards Account y contraseñas, y de restringir el acceso a sus Dispositivos Compatibles y actividad en sus Rewards Account, y los Participantes aceptan la responsabilidad de todas las actividades que se realicen en su Rewards Account.

Samsung podrá suspender o cerrar la Rewards Account de un Participante si sospecha que un Participante ha participado en actividades fraudulentas en relación con el Programa.

La participación en el Programa está sujeta a estas Normas, así como a las políticas y procedimientos que Samsung pueda adoptar o modificar cada cierto tiempo. Cualquier incumplimiento de estas Normas o de cualquier política o procedimiento implementado por Samsung, cualquier conducta perjudicial para Samsung, o cualquier tergiversación o actividad fraudulenta en relación con el Programa puede conllevar, además de cualquier derecho o recurso disponible para Samsung por ley o los preceptos de equidad, la finalización de la participación en el Programa, así como la pérdida de los Puntos acumulados hasta la fecha.

H. Canje de Puntos obtenidos:

Los Puntos pueden utilizarse para comprar Productos Aptos a través de las Plataformas de Samsung. El número total de Puntos que los Participantes pueden utilizar es el número de Puntos disponibles en su Rewards Account.

1. ¿Cómo usar Puntos para comprar artículos en las Plataformas Samsung?

- a) Los Puntos pueden utilizarse para la compra total o parcial de Productos Aptos ofrecidos en las Plataformas cuando el Participante haya iniciado sesión en su Samsung Account y tenga una Rewards Account. Todos los productos de las Plataformas son aptos para canjear Puntos, incluyendo Samsung Care+ y el servicio de Entrega y Renueva.
- b) El número de Puntos disponibles para usar en la compra de Productos Aptos y su descuento correspondiente para el uso de dichos Puntos se mostrará al realizarla compra.

- c) Los Puntos no se pueden utilizar para pagar gastos de envío u otros cargos, si los hubiera.
- d) Una vez finalizado el proceso de compra, los Puntos se deducirán de la Rewards Account del Participante. La deducción de Puntos es definitiva y, excepto como se describe a continuación en las subsecciones (e) y (f), los Puntos no se devolverán.
- e) Cuando se permita la devolución o cancelación de un Producto Apto, los Puntos utilizados para la compra de dicho Producto Apto se devolverán al Participante tras la cancelación o una vez que Samsung confirme la devolución satisfactoria de los Productos Aptos aplicables.

En primer lugar, se devolverán todos los Puntos utilizados para la compra de dicho Producto Apto, y a continuación el importe de la compra pagado por dicho Producto Apto (calculado después de todos los descuentos, incluido el uso de Puntos para comprar, cupones y códigos promocionales, pero incluirá los impuestos pagados).

- f) Los Puntos obtenidos pueden canjearse cuando el Participante utilice a la vez el método de pago con tarjeta de crédito o débito, como mediante Puntos. No se considerará ningún otro método de pago para el canje de Puntos.
- g) El Participante puede canjear Puntos acumulados por un descuento de los Productos Aptos en carrito de compra. Sin embargo, el Participante tendrá que pagar un importe mínimo de 1% del Producto Apto en el carrito de compra mediante tarjeta de crédito o débito.
- h) Samsung podrá establecer un mínimo de Puntos necesarios que el Participante pueda canjear para aprovechar los beneficios del Programa.
- i) Samsung podrá establecer un límite al monto canjeable de Puntos para cada transacción para adquirir Productos Aptos y aprovechar los beneficios del Programa.

I. Términos y condiciones generales de Samsung Rewards:

1. Samsung se reserva el derecho a suspender o interrumpir la elegibilidad de cualquier persona que utilice, o, en caso de suspensión, se sospeche que ha utilizado, el Programa de una manera incompatible con estas Normas o con cualquier ley, estatuto u reglamento aplicable. Además de la suspensión o interrupción de la elegibilidad del Programa, Samsung tendrá derecho a emprender las acciones administrativas o legales adecuadas, incluido el enjuiciamiento penal, según considere necesario a su entera discreción.
2. Cualquier intento por parte de cualquier persona de socavar el funcionamiento legítimo del Programa puede ser un incumplimiento de la legislación penal y civil, y en caso de

que se realice dicho intento, Samsung se reserva el derecho de reclamar daños y perjuicios a dicha persona en la máxima medida permitida por la ley. El hecho de que Samsung no haga cumplir alguna de estas Normas no constituirá una renuncia a dicha disposición ni a ninguna otra.

3. El Programa se proporciona únicamente a personas naturales. Las corporaciones, asociaciones, sociedades y personas jurídicas en general, incluidas las organizaciones escolares u otros grupos no pueden participar en el Programa.
4. Todas las cuestiones o disputas relativas a la elegibilidad para el Programa, la disponibilidad de artículos o el cumplimiento de estas Normas por parte del Participante serán resueltas por el mecanismo de resolución de controversias de estos Términos y Condiciones.
5. El Patrocinador no es responsable de ninguna información incorrecta o imprecisa proporcionada por los Participantes mientras participan en el Programa.
6. Los Participantes son responsables de mantener actualizada la información de contacto asociada a su ID de Samsung Account.
7. El Programa está sujeto a todas las leyes y normativas aplicables, y los Participantes deberán cumplir con todas las leyes y normativas que sean de aplicación.

J. Limitación de responsabilidad:

Samsung, su empresa matriz, subsidiarias, filiales, franquiciados y empresas relacionadas, y cada uno de sus respectivos directivos, consejeros, empleados, socios, agentes y agencias de publicidad y promoción, sucesores y cesionarios (colectivamente, las “Partes Exoneradas”) no son responsables de ningún error que provenga de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo pero no limitado al error informático o de impresión, omisión, interrupción, irregularidad, eliminación, defecto, retraso en las operaciones o la transmisión, robo o destrucción o acceso no autorizado o alteración de los materiales del Programa o del funcionamiento anómalo técnico, de la red, equipo telefónico, electrónico, ordenadores, hardware o software de cualquier tipo, o transmisión imprecisa de información del Programa debido a problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet, en cualquier sitio web o cualquier combinación de estos.

En el caso de que la aplicación Samsung Members o el Programa Samsung Rewards se corrompan y suspendan temporalmente, se avisará a los Participantes advirtiéndoles (1) que no canjeen los Puntos hasta el momento en que el Programa pueda reanudarse según lo previsto originalmente y (2) que las Transacciones Aptas completadas durante este periodo de tiempo no generarán Puntos para el Participante.

3. Samsung Cloud

Respecto al periodo de almacenamiento de datos, a menos que notifiquemos lo contrario mediante un aviso por separado, si no usa Samsung Cloud durante más de doce (12) meses, nos reservamos el derecho a eliminar todo su contenido almacenado en Samsung Cloud.

Incluso si usa Samsung Cloud, si no usa contenido en una categoría específica de Samsung Cloud (por ejemplo, contactos, calendarios, fotos, videos, datos del teclado) durante más de doce (12) meses, nos reservamos el derecho a eliminar la categoría respectiva y el contenido de la misma. Le enviaremos un aviso treinta (30) días antes de la eliminación de su contenido.

Para los fines de esta disposición, “uso” o “usado” significará acceder, cargar o descargar contenido de Samsung Cloud.

Tenga en cuenta que esta disposición no se aplica mientras esté suscrito a una opción de pago de Samsung Cloud.

Si no realiza una copia de seguridad de ningún contenido de su dispositivo en Samsung Cloud durante más de doce (12) meses, nos reservamos el derecho de eliminar cualquier contenido de copia de seguridad de dicho dispositivo en Samsung Cloud (por ejemplo, SMS, MMS, datos del paquete de instalación de aplicaciones, ajustes de la aplicación, archivos de música, archivos de documentos, grabaciones de voz, ajustes del dispositivo).

Le proporcionaremos la fecha de vencimiento de la copia de seguridad dentro de la aplicación Samsung Cloud a partir de treinta (30) días antes de cualquier eliminación de su contenido.

Si realiza una copia de seguridad temporal de sus datos utilizando el servicio de copia de seguridad temporal de Samsung Cloud (el nombre del servicio puede cambiarse de vez en cuando), puede restaurarlo solo dentro del período de almacenamiento que se le notificó cuando estaba realizando la copia de seguridad temporal. Sus datos pueden eliminarse una vez que venza dicho período de almacenamiento notificado.

Asegúrese de hacer una copia de seguridad de sus datos regularmente y también antes de que venza el período de almacenamiento notificado. Usted es responsable de hacer una copia de seguridad de su contenido en sus propios dispositivos o medios de almacenamiento, ya que no garantizamos que siempre podrá recuperar el contenido que almacena o del que hace una copia de seguridad a través de Samsung Cloud.

Usted reconoce y acepta que Samsung no es responsable de ninguna pérdida que se produzca debido a que usted no toma medidas para realizar una copia de seguridad o almacenar su contenido por separado.

4. Samsung Health

Samsung Health está destinado únicamente para propósitos de acondicionamiento físico y bienestar, y no está destinado para su uso en el diagnóstico de enfermedades u otras afecciones, ni en la cura, la mitigación, el tratamiento o la prevención de enfermedades.

Samsung Health no está destinado para su uso en la detección, el diagnóstico, el monitoreo, el control o el tratamiento de ninguna afección médica, enfermedad o proceso fisiológico vital, ni para la transmisión de información de salud urgente. Toda la información que se encuentre, que se adquiera o a la que se acceda mediante Samsung Health es puesta a su disposición solo para su comodidad y no se debe considerar como una opinión médica. Debe acudir a un médico para obtener orientación antes de comenzar un nuevo régimen de acondicionamiento físico o estilo de vida.

Usted entiende y acepta que cualquier información que obtenga de Samsung Health puede no ser adecuada, exacta, completa o confiable, y que Samsung, salvo que se estipule lo contrario en estos términos, no será responsable por lesiones, daños y perjuicios, pérdidas o costos asociados con Samsung Health, ni por la exactitud o confiabilidad de ninguna información encontrada, adquirida o a la que se acceda a través de Samsung Health.

Usted reconoce y acepta que Samsung no está involucrado en la práctica de la medicina y que no determina el uso médico adecuado de Samsung Health. Samsung Health no genera ningún beneficio individual para los pacientes.

5. Samsung Pass

Usted es el único responsable de cualquier daño o pérdida si permite que cualquier persona que no sea usted use o maneje su dispositivo, Samsung Pass o Samsung Account.

Es su responsabilidad mantener la seguridad de su dispositivo y de su cuenta. No somos responsables por las pérdidas o daños y perjuicios que usted sufra debido al extravío, robo o daño de su dispositivo.

Puede registrar su información biométrica para verificar su identidad cuando use Samsung Pass. Esto ayuda a evitar que otros usen Samsung Pass si pierde su dispositivo.

Usted acepta notificarnos de inmediato si otra persona tiene información de su cuenta o si se ve comprometida de otro modo.

6. Samsung SmartThings

Es posible que ciertos productos de Samsung y/o de terceros no funcionen o dejen de funcionar con SmartThings, a pesar de ser compatibles con los mismos estándares. No ofrecemos ninguna garantía o garantía de compatibilidad para productos de terceros, incluso si dichos productos de terceros son accesibles a través de SmartThings.

Tenga en cuenta que si agrega miembros, dichos miembros tendrán acceso y control total sobre cualquiera y todos sus productos conectados.

Si cambia el país de registro de su cuenta Samsung, su cuenta se retirará de SmartThings y sus datos en el servidor de SmartThings se eliminarán. En este caso, puede registrarse en función del país registrado modificado y utilizar SmartThings.

7. Samsung Digital Key

Usted es responsable de que su Digital Key esté segura. Cualquiera que tenga acceso a su dispositivo o Samsung Account podrá usar su Digital Key y los servicios relacionados, por lo que debe asegurarse de no compartir su dispositivo o su Samsung Account con otros.

Usted no puede usar la Digital Key de otra persona sin el permiso de ésta. Cuide de no perder su Digital Key, ni permitir que se la roben o la dañen. Samsung no se responsabilizará por las pérdidas o daños que usted u otra persona causen al usar su Digital Key, independientemente de que usted haya o no dado su permiso.

8. Internet de Samsung

Este producto se entrega con la licencia de cartera de patentes AVC para uso personal y no comercial de un consumidor para (i) codificar video de conformidad con la norma AVC ("video AVC") o (ii) decodificar video AVC que fue codificado por un consumidor en una actividad personal y no-comercial o que se obtuvo de un socio de video con licencia para proveer video AVC.

No se concede ni quedará implícita ninguna licencia para ningún otro uso. Puede obtenerse información adicional en MPEG LA L.L.C. véase <http://www.mpegla.com>.

9. Inteligencia avanzada

Para los efectos de los Términos, inteligencia avanzada significará las funciones que lo ayudan a traducir, resumir o generar diversos contenidos creativos, entre otros. Estas características, que pueden actualizarse periódicamente, se pueden encontrar a continuación.

Para mayor claridad, estas funciones no incluyen aplicaciones o servicios de terceros. El uso de dichas aplicaciones y servicios está sujeto al acuerdo de usuario final correspondiente del tercero.

A. Llamada:

Obtenga traducción en tiempo real durante las llamadas de voz.

B. Teclado Samsung:

Cambie el tono de su escritura, obtenga sugerencias de ortografía y gramática, y traduzca mensajes en aplicaciones selectas de chat y mensajería de texto.

C. Editor de imágenes

Reformule imágenes moviendo, eliminando o cambiando el tamaño de las personas y los objetos que contienen y luego genere un nuevo fondo para completar las piezas faltantes.

D. Intérprete

Traducción en vivo de conversaciones habladas, disponible como salida de voz o texto.

E. Samsung Notes

Mejore las notas formateándolas, resumiéndolas, corrigiéndolas y traduciéndolas automáticamente y generando portadas para ellas.

F. Grabadora de voz

Transforme las grabaciones en transcripciones de texto y resúmenes que pueda revisar y traducir.

G. Internet

Obtenga resúmenes simples de contenido en línea y traduzca texto.

H. Fondo de pantalla

Vea su propio cambio de foto según la hora y el clima.

Las funciones de inteligencia avanzada generan resultados o contenido (“Resultado”) en función de su entrada de textos, imágenes, dibujos u otra información aplicable (“Entrada”).

Al utilizar funciones de inteligencia avanzadas, usted reconoce y acepta que:

1. Las funciones de inteligencia avanzadas pueden proporcionar:
 - 1.1. Resultados inexactos o inapropiados, que de ninguna manera representan los puntos de vista de Samsung ni se interpretan como el respaldo de Samsung a dichos Resultados; o
 - 1.2. Resultado igual o similar para múltiples usuarios.
2. Samsung no promete, asegura ni garantiza la exactitud, integridad o confiabilidad del Resultado proporcionado por las funciones de inteligencia avanzada;
3. Su uso de las funciones de inteligencia avanzada está sujeto a su aceptación y cumplimiento de todas y cada una de las leyes aplicables y de los términos establecidos a continuación, y a términos, políticas y pautas adicionales, que pueden ponerse a su disposición y actualizarse periódicamente.

3.1 No podrá utilizar las funciones de inteligencia avanzada y/o Entrada/Resultado:

- 3.1.1 para desactivar, interferir o eludir cualquier aspecto de las funciones de inteligencia avanzada;
- 3.1.2 para distribuir virus, gusanos, caballos de Troya, archivos corruptos, engaños u otros elementos de naturaleza destructiva o engañosa;
- 3.1.3 para obtener acceso no autorizado, interrumpir o perjudicar el uso de las funciones de inteligencia avanzada o el equipo utilizado para proporcionar las funciones de inteligencia avanzada;
- 3.1.4 para acceder o utilizar las funciones de inteligencia avanzada de manera que se evite incurrir en tarifas;
- 3.1.5 para generar, distribuir, publicar o facilitar mensajes masivos, correos electrónicos, promociones, anuncios u otras formas de captación no solicitadas;
- 3.1.6 para copiar, modificar, crear una obra derivada, realizar ingeniería inversa, descompilar, traducir, desensamblar o intentar extraer cualquier código fuente de las funciones de inteligencia avanzada (excepto en la medida en que dicha restricción esté expresamente prohibida por la ley aplicable);
- 3.1.7 para vender, revender, sublicenciar, transferir o distribuir las funciones de inteligencia avanzada;
- 3.1.8 para participar, promover o fomentar actividades ilegales, incluida la explotación sexual infantil, el abuso infantil o el terrorismo o la violencia que

puedan causar la muerte, daños graves o lesiones a personas o grupos de personas;

- 3.1.9 para cualquier propósito ilegal, invasivo, infractor, difamatorio o fraudulento, incluidas imágenes explícitas no consensuales (Non-consensual Explicit Imagery, NCEI), infringir los derechos de propiedad intelectual de otros, phishing y crear un esquema piramidal;
- 3.1.10 para asesoramiento médico, legal, financiero u otro asesoramiento profesional. Los resultados de las funciones de inteligencia avanzadas tienen fines informativos y de referencia personal únicamente, y no deben sustituir el asesoramiento de un profesional calificado;
- 3.1.11 para acceder o utilizar las funciones de inteligencia avanzada para actividades en las que se esperaría razonablemente que el uso o la falla de las funciones de inteligencia avanzada resultaran en la muerte, lesiones personales graves o daños ambientales o a la propiedad graves (como la creación u operación de armamento);
- 3.1.12 para utilizar las funciones de inteligencia avanzada para generar y distribuir Resultados destinados a desinformar, tergiversar o engañar a cualquier individuo o entidad, entre los que se incluyen.
 - i. tergiversar intencionalmente el origen del Resultado, como, por ejemplo, afirmando que el Resultado generado por las funciones de inteligencia avanzadas ha sido realizado por un humano, o afirmando que el Resultado es una obra original, con el fin de engañar o tergiversar;
 - ii. generar y distribuir Resultados que se hagan pasar por una persona viva o fallecida, otras instituciones o terceros con el fin de engañar o tergiversar;
 - iii. utilizar las funciones de inteligencia avanzada para hacer afirmaciones falsas o engañosas sobre experiencia o capacidad, entre las que se incluyen, áreas que podrían considerarse particularmente sensibles, como salud, finanzas, servicios gubernamentales o asuntos legales; o
 - iv. utilizar las funciones de inteligencia avanzada para generar decisiones en áreas que podrían tener un impacto en los derechos o el bienestar individual, como finanzas, asuntos legales, empleo, atención médica, vivienda, seguros y bienestar social.

- 3.1.13 para entrenar o perfeccionar cualquier modelo de aprendizaje automático o cualquier otro modelo relacionado con la IA;
- 3.1.14 para utilizar las funciones de inteligencia avanzada de una manera que infrinja, se apropie indebidamente o infrinja los derechos de cualquier persona, o de una manera que fomente la infracción, la apropiación indebida o la violación de los derechos de cualquier persona; o
- 3.1.15 para acceder o utilizar las funciones de inteligencia avanzada (i) para materiales o actividades que están sujetos al Reglamento de Tráfico Internacional de Armas (International Traffic in Arms Regulations, ITAR) mantenido por el Departamento de Estado de los Estados Unidos; (ii) de una manera que infrinja o provoque el incumplimiento de todas las leyes y regulaciones de control de exportación y reexportación aplicables; o (iii) para transmitir, almacenar o procesar información de salud sujeta a las regulaciones HIPAA (Ley de Responsabilidad y Portabilidad de Seguros Médicos de 1996) de los Estados Unidos, excepto según lo permitido por un BAA (Acuerdo de Asociado Comercial) de la HIPAA celebrado.
4. Usted es el único responsable de responder a todos y cada uno de los reclamos de terceros que surjan en relación con su uso de las funciones de inteligencia avanzada, entre los que se incluyen, reclamos por infracción de derechos de autor u otros reclamos que puedan surgir en relación con los resultados generados por las características de inteligencia avanzada.
5. Samsung puede, en cualquier momento, cambiar algunas o todas sus funciones de inteligencia avanzada a funciones basadas en suscripción, en cuyo caso Samsung dará un aviso previo.

10. Términos adicionales

Se aplicarán términos, políticas o pautas adicionales para los siguientes Servicios:

- Galaxy Store
- Samsung Care+

Si tiene alguna pregunta sobre nuestros Servicios, [contáctenos](#).