

Concurso – Premio sorpresa Samsung – Encuestas mensuales

Las presentes bases tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos del concurso denominado “Concurso Premio sorpresa Samsung – Encuestas mensuales” a realizarse en Redes Sociales por Samsung Electronics Chile Limitada (en adelante “Samsung”) a través de formularios leads paid. El referido concurso será realizado en todo el territorio nacional de Chile, en el período que va desde el día 01 de mayo de 2024 hasta las 23:59 del día 31 de agosto de 2024.

PRIMERO: OBJETO Samsung ha organizado el concurso “Concurso Premio sorpresa Samsung – Encuestas mensuales” (en adelante el “Concurso”) para todas aquellas personas con domicilio en el territorio de Chile que sigan las indicaciones en los formatos de redes sociales del formulario leads. Samsung escogerá 1 ganador de las plataformas de Meta (Facebook-Instagram) entre todos quienes cumplan con la acción solicitada en la publicación, traduciendo en que serán 4 ganadores, mayo, junio, julio, agosto 2024.

SEGUNDO: FORMAS DE PARTICIPAR EN EL CONCURSO 1. Para participar el usuario deberá cumplir con las interacciones requeridas en la plataforma de Instagram o Facebook. 2. Cumplir con la interacción requerida en la publicación “Concurso Premio sorpresa Samsung – Encuestas mensuales”. Cumpliendo con los requisitos indicados, el usuario tendrá la calidad de ser Participante. Se deja presente que independiente de las presentes bases, Samsung tendrá el derecho de eliminar comentarios/fotografías realizados en su perfil considerados como ofensivos o inapropiados, a su sólo criterio. Asimismo, quedarán descalificadas y no se considerará para estos efectos aquellos Participantes que hayan efectuado comentarios de contenido obsceno, ofensivo, inapropiado, agresivo o éticamente incorrecto, así calificado por Samsung a su sólo criterio.

TERCERO: COMPROMISO DEL PARTICIPANTE El Participante se obliga a acatar y respetar estas bases y especialmente a lo siguiente: i) Samsung podrá utilizar y publicar la foto, nombre y los comentarios de los Participantes en el marco del Concurso en cualquier medio digital e impreso. ii) Samsung creará una base de datos y podrá enviar correos electrónicos para dar información con respecto al Portal, que pueden o no ser relacionados al Concurso. En todo caso el Participante podrá solicitar su eliminación de acuerdo a lo establecido en la ley 19.628. iii) Los Participantes deberán tener residencia en Chile en el momento de participar y en el momento de reclamar el premio, de resultar ganador. Las personas no residentes en Chile en ambos momentos no serán considerados Participantes, y de obtener algún premio serán descalificados.

CUARTO: PROCEDIMIENTO PARA SELECCIONAR AL PARTICIPANTE GANADOR 1. Las interacciones que serán consolidadas como válidas para el concurso serán aquellas que respondan solamente el formulario de la publicación en la plataforma de Instagram o Facebook de la cuenta Samsung Chile, desde el día 01 de mayo de 2024 hasta las 23:59 del día 31 de agosto de 2024 respecto a la publicación 2. Los participantes deberán realizar la o las acciones solicitadas en la plataforma. 3. Entre todos los usuarios que interactúen Samsung sorteará 4 Smartphones Galaxy A54, siendo uno por mes de la duración de estas bases (Mayo, Junio, Julio y Agosto 2024).

QUINTO: PREMIOS Samsung sorteará 4 Smartphones Galaxy A54, siendo uno por mes de la duración de estas bases (Mayo, Junio, Julio y Agosto 2024). El Premio no incluye ninguna otra prestación, bien o servicio no enumerado expresamente en las presentes bases, por lo que algún adicional será de cargo único y exclusivo del Participante. Todos los gastos de traslado y otros en

que incurra el Ganador para retirar y hacer efectivo el Premio son de exclusivo cargo del Ganador, así como cualquier consumo adicional. El Organizador no se responsabiliza por la calidad, o los daños que el Ganador pueda sufrir en su persona, cosas o terceros relacionado con los premios designados las presentes Bases, debiendo realizarse los reclamos en caso de corresponder a la empresa que corresponda en Chile, siendo de cargo del reclamante los gastos y costos respectivos. Así, el Organizador no se responsabiliza por accidentes, muerte, enfermedades, gastos médicos o en dinero en que pueda incurrir el favorecido y/o sus acompañantes a efecto de retirar, hacer efectivo o usar su Premio ni por los daños de ningún tipo que dicho Premio pueda causarles. Aceptado el Premio, el Ganador asume personalmente todos y cada uno de los riesgos y responsabilidades relacionadas con el uso y disfrute del mismo, incluidos los relacionados con los traslados, viaje, estadía, asistencia al retiro del Premio. En consecuencia, el Ganador acepta que los daños, pérdidas, accidentes, causas de fuerza mayor, demoras, perjuicios, incidentes, actos de terrorismo, sabotaje, o cualquiera que pudiera afectar los bienes, la vida o la salud del Ganador o quien haga uso del Premio y que pudieran producirse con motivo del uso de éste no son de responsabilidad del Organizador, renunciando el Ganador o quien haga uso del premio a toda y cualquier acción legal en contra del Organizador por este respecto. El Ganador no podrá exigir el canje de su Premio por otros ni por dinero. Todo impuesto que eventualmente deba tributarse en relación con el Premio recibido por los Ganadores será de cargo exclusivo de éstos.

SEXTO: FECHA DEL SORTEO El sorteo de los ganadores se realizará el día 2 de septiembre de 2024. El anuncio de los ganadores del mes de mayo, junio, julio y agosto 2024, se realizará a través de story de redes sociales y comunicación directa con el usuario con sus datos de contacto entregados en formulario.

SÉPTIMO: FECHA DE ENTREGA DE PREMIO La entrega del premio se realizará en las oficinas de Samsung. Si el ganador corresponde a alguien de región, una vez coordinado con el ganador, se hará la entrega con despacho a domicilio.

OCTAVO: DURACIÓN DEL CONCURSO El Concurso será realizado en todo el territorio de Chile, en el período que va desde el día 01 de mayo de 2024 hasta las 23:59 del día 31 de agosto de 2024.

NOVENO: PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DEL PREMIO El ganador será contactado por Samsung, para efectos de coordinar la entrega del premio. El Participante ganador deberá exhibir su cédula de identidad para acreditar que su identidad coincide con el registro de los datos que se solicitarán al ganador por medio de correo electrónico, vía telefónica o redes sociales. El ganador tendrá 10 días a partir de ser contactado para reclamar su premio, de lo contrario este será descartado y reemplazado por otro usuario que haya seguido correctamente las indicaciones del concurso. Si el ganador es de Santiago debe acercarse a las oficinas Samsung previa coordinación por nuestra cuenta de Instagram, y si es de regiones, gestionaremos directamente su despacho a través de sus datos entregados.

DÉCIMO: EXCLUSIONES Y LIMITACIONES **Exclusiones** No podrán participar en el Concurso empleados, trabajadores, agentes, dependientes o colaboradores permanentes de Samsung o de sus filiales. **Limitaciones** No podrán participar en el sorteo empleados, trabajadores, agentes, dependientes o colaboradores permanentes de Samsung o de sus filiales. Samsung no se hace responsable de registros efectuados por participantes en el Concurso y que se hayan perdido, demorado, dañado o no hayan sido entregados, como consecuencia de dificultades técnicas y/o dificultades que afecten las comunicaciones electrónicas etc. y/o como resultado de la injerencia por parte de terceros, incluyendo la usurpación y/o hurto de datos y/o direcciones de email por terceros. Tampoco podrán participar ganadores de concursos organizados por Samsung

Electronics Chile Limitada en los últimos 30 días calendario de terminado un anterior concurso. Los Participantes y Ganadores aceptan desde ya que Samsung puede solicitarles en cualquier tiempo que tomen parte y/o participen en publicidad o en actividades promocionales y/o de publicidad, sin que por ello sea requerido algún consentimiento y/o pago de contraprestación adicional alguna. Dicha publicidad puede incluir sus nombres y/o imágenes además de cualquier otra contribución relacionada con y/o alusiva al Concurso. Los Participantes y Ganadores podrán solicitar su eliminación del Banco de Datos respectivo siguiendo lo establecido en la ley 19.628.

DÉCIMO PRIMERO: Términos y condiciones del Organizador. Los Participantes aceptan expresamente todas y cada una de las Políticas de Privacidad del Sitio, así como los Términos y Condiciones, siendo condición esencial para la participación en el presente Concurso la aceptación de dichas políticas.

DÉCIMO SEGUNDO: CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES El Organizador podrá suspender, cancelar o modificar, total o parcialmente el presente Concurso, no siendo responsable en forma alguna frente a los participantes o terceros.

DÉCIMO TERCERO: Aceptación de las Bases y Condiciones. La participación en este Concurso implica el conocimiento y aceptación de estas Bases y Condiciones, así como de las decisiones que adopte el Organizador sobre cualquier cuestión no prevista en las mismas.

Bases Protocolizadas ante Notario.