

**BASES LEGALES**  
**“PROMOCIONES SAMSUNG CYBER WEEK**

La promoción “SAMSUNG CYBER WEEK” (la “Promoción” o las “Promociones”), que a continuación se describe (la “Promoción”), es desarrollada por Samsung Electronics Chile Ltda., Rol Único Tributario N° 77.879.240-0 (en adelante el “Organizador” o “Samsung”), domiciliado en calle Cerro El Plomo 6000, piso 6, comuna de Las Condes, Santiago.

Las bases de esta promoción se encuentran publicadas en [samsung.com/cl/info/legal-bases-promotions/](https://samsung.com/cl/info/legal-bases-promotions/).

**1. DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN:**

Las ofertas de la promoción aplican sobre los productos y bajo las condiciones señaladas en estas Bases a través de los canales de venta que se indican en la sección 4, los requisitos especificados en la sección 2 y demás reglas contenidas en estas Bases Legales.

**2. ELEGIBILIDAD:**

2.1. Las personas que deseen participar en la Promoción (los “Participantes” o el “Participante”) deben cumplir los siguientes requisitos:

- a) Deben tener residencia en Chile (el “País Participante”);
- b) Deben haber cumplido 18 años de edad; y,
- c) Deben haber aceptado los términos y condiciones de compra del Sitio Web.

2.2. La promoción no es válida fuera del País Participante.

**3. VIGENCIA:**

3.1. Samsung Members y Samsung Estudiantes: desde el 25 de mayo de 2026 hasta el 7 de junio de 2026.

3.2. Samsung Shop App: desde el 27 de mayo de 2026 hasta el 7 de junio de 2026.

3.3. Samsung.com: desde el 28 de mayo de 2026 hasta el 7 de junio de 2026.

**4. CANALES DE VENTA ADHERIDOS A LA PROMOCIÓN:**

4.1. Los canales de venta adheridos a la Promoción son los que se indican a continuación:

- Samsung.com [samsung.com/cl/](https://samsung.com/cl/)
- Samsung Shop App
- Samsung Estudiantes [samsung.com/cl/multistore/estudiantes\\_chile/](https://samsung.com/cl/multistore/estudiantes_chile/)
- Samsung Members

4.2. La posibilidad de comprar en los canales de venta Samsung Members y Samsung Beneficios Estudiantes, dependerá del cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos y Condiciones de cada programa.

## 5. PRODUCTOS ADHERIDOS A LA PROMOCIÓN.

- 5.1. Las categorías de productos adheridos a la promoción dependen del canal mediante el cual se realizó la compra, de conformidad con lo indicado en las secciones 6, 7, 8 y 9 siguientes.

## 6. PROMOCIONES SAMSUNG.COM Y SAMSUNG SHOP APP

- 6.1. **Descuento en el precio de productos adheridos a la Promoción:** Durante la vigencia de la Promoción, las personas que compren alguno de los productos adheridos a la Promoción a través de Samsung.com o Samsung Shop App podrán acceder a un porcentaje de descuento sobre el precio normal del producto, como se detalla a continuación:

Categorías de productos	Porcentaje máximo de descuento
Telefonía	45%
Tablet	55%
Wearables	49%
Smartwatch	49%
Buds	41%
Pulsera Smartwatch	47%
Notebook	54%
Accesorios	40%
TV	60%
Audio	50%
Monitores	55%
Refrigeradores	35%
Lavadoras	40%
Aire Acondicionado	45%
Cocina a gas	35%
Microondas	35%

- 6.2. La Promoción solo será aplicable por la compra de los productos Samsung, de las categorías señaladas en las secciones anteriores. La aplicación de los descuentos a modelos de productos específicos deberá ser confirmada al momento de la compra.
- 6.3. **Promoción puntos extra Samsung Rewards:** Todas las personas que adquieran productos participantes de la Promoción a través de Samsung.com y Samsung Shop App y que sean partícipes de programa "Samsung Rewards" recibirán un 3% adicional de puntos Rewards. Aplican términos y condiciones de Samsung Rewards, disponibles en en: [samsung.com/cl/rewards/](https://samsung.com/cl/rewards/).
- 6.4. **Despacho gratis Samsung.com y Shop App:** Despacho gratis en Telefonía en Chile continental. Despacho gratis en Tablets, Smartwatch y accesorios Mobile por compras sobre \$50.000 en Chile continental. Despacho gratis en TV, Audio y Monitores por compras sobre \$400.000 en Chile continental. Despacho gratis en Línea Blanca por compras sobre \$400.000 en Chile continental. Consultar previamente por zonas sujetas

a cobertura de despacho. Más información sobre despacho en: [samsung.com/cl/offer/shipping-delivery](https://samsung.com/cl/offer/shipping-delivery).

- 6.5. **Recicla & Ahorra Samsung.com y Shop App:** Recicla y Ahorra para línea blanca está disponible en comunas seleccionadas de la Región Metropolitana y Región de Valparaíso. La procedencia de descuento se informará al momento de completar los datos de despacho. Recicla y Ahorra para Smartphone está disponible en todas las regiones de Chile. Debes entregar tu antiguo dispositivo en uno de nuestros puntos de entrega (o Collect Point) y nuestro proveedor se comunicará contigo para apoyarte en el proceso. El monto del reembolso dependerá de las condiciones técnicas y estéticas del equipo, las que serán evaluadas por nuestro proveedor de acuerdo con los criterios informados en los Términos y Condiciones, disponibles en [Samsung.com/cl/info/legal-bases-promotions/](https://samsung.com/cl/info/legal-bases-promotions/).
- 6.6. **Promoción Spotify Premium por 3 meses comprando serie Galaxy A.** Por la compra de Samsung Galaxy A57, Galaxy A37, Galaxy A17 o Galaxy A07 en Samsung.com y Samsung Shop App, obtén una suscripción gratuita de Spotify Premium individual de 3 meses para usuarios nuevos de Spotify Premium o 2 meses para usuarios que hayan tenido suscripción previa activa en los últimos 30 días y sin haber canjeado ofertas de regreso en los últimos 24 meses. Aplican términos y condiciones en [samsung.com/cl/info/legal-bases-promotions/](https://samsung.com/cl/info/legal-bases-promotions/).
- 6.7. **Promoción carcasa de regalo en Galaxy S26 y Galaxy A57/A37.** Por la compra de un Samsung Galaxy S26 o Galaxy A57/A37 en Samsung.com y Samsung Shop App obtén una carcasa de regalo hasta agotar stock de 400 carcasas para Samsung Galaxy S26, 80 carcasas para Samsung Galaxy S26+, 750 carcasas para Samsung Galaxy S26 Ultra, 300 carcasas para Samsung Galaxy A37 y 400 carcasas para Samsung Galaxy A57.
- 6.8. **Instalación de aires acondicionados:** 30% de descuento en el servicio de instalación de aire acondicionado en todos los modelos disponibles. El servicio de instalación de Aire Acondicionado tiene un costo referencial de \$179.990. Disponible solo en Región Metropolitana. Sujeto a factibilidad de instalación en cada caso. Para solicitar la instalación debes agregar el servicio a tu carro. Bases disponibles en [samsung.com/cl/info/legal-bases-promotions](https://samsung.com/cl/info/legal-bases-promotions/).

## 7. PROMOCIONES SAMSUNG MEMBERS

- 7.1. **Descuento en el precio de productos adheridos a la Promoción:** Durante la vigencia de la Promoción, las personas que compren alguno de los productos adheridos a la Promoción a través de Samsung Members podrán acceder a un porcentaje de descuento sobre el precio normal del producto, como se detalla a continuación:

Categorías de productos	Porcentaje máximo de descuento
Smartphones	48%
Tablet	53%
Weareables	44%

Watch	44%
Buds	36%
Band	43%
Notebook	50%
Accesorios	40%
TV	65%
Audio	50%
Monitores	48%
Refrigeradores	40%
Lavadoras	45%
Aires acondicionados	45%
Aspiradoras	40%
Cocina a Gas y Microondas	40%

7.2. La Promoción solo será aplicable por la compra de los productos Samsung, de las categorías señaladas en las secciones anteriores. La aplicación de los descuentos a modelos de productos específicos deberá ser confirmada al momento de la compra.

7.3. **Despacho gratis Samsung Members:** Despacho gratis en Telefonía en Chile continental. Despacho gratis en Tablets, Wearables, Smartwatch, Buds, Band, NPC y accesorios Mobile por compras sobre \$50.000 en Chile continental. Despacho gratis en TV, Audio y Monitores por compras sobre \$400.000 en Chile continental. Despacho gratis en Línea Blanca por compras sobre \$400.000 en Chile continental. Consultar previamente por zonas sujetas a cobertura de despacho. Más información sobre despacho en: [samsung.com/cl/offer/shipping-delivery](https://samsung.com/cl/offer/shipping-delivery).

## 8. PROMOCIONES SAMSUNG BENEFICIOS ESTUDIANTES

8.1. **Descuento en el precio de productos adheridos a la Promoción:** Durante la vigencia de la Promoción, las personas que compren alguno de los productos adheridos a la Promoción a través de Samsung Beneficios Estudiantes podrán acceder a un porcentaje de descuento sobre el precio normal del producto, como se detalla a continuación:

Categorías de productos	Porcentaje máximo de descuento
Smartphones	48%
Tab	53%
Weareables	44%
Watch	44%
Buds	36%
Band	43%
Notebook PC	50%
Accesorios	40%
TV	65%
Audio	50%
Monitores	48%
Refrigeradores	40%
Lavadoras	45%

Aires acondicionados	45%
Aspiradoras	40%
Cocinas	40%
Microondas	40%

- 8.2. La Promoción solo será aplicable por la compra de los productos Samsung, de las categorías señaladas en las secciones anteriores. La aplicación de los descuentos a modelos de productos específicos deberá ser confirmada al momento de la compra.
- 8.3. **Despacho gratis Samsung Estudiantes:** Despacho gratis en Telefonía en Chile continental. Despacho gratis en Tablets, Wearables, Smartwatch, Buds, Band, NPC y accesorios Mobile por compras sobre \$50.000 en Chile continental. Despacho gratis en TV, Audio y Monitores por compras sobre \$400.000 en Chile continental. Despacho gratis en Línea Blanca por compras sobre \$400.000 en la Región Metropolitana. Consultar previamente por zonas sujetas a cobertura de despacho. Más información sobre despacho en: [samsung.com/cl/offer/shipping-delivery](https://samsung.com/cl/offer/shipping-delivery).

## 9. OTROS BENEFICIOS Y PROMOCIONES:

- 9.1. **Cupón de descuento adicional:** Durante la vigencia de la Promoción, las personas que compren alguno de los productos adheridos a la Promoción en cualquiera de los canales de venta señalados en estas Bases, podrán acceder a un porcentaje de descuento adicional del 5% utilizando el cupón “CYBER5”, o hasta agotar stock de 20.000 cupones. Cupón no acumulable con otras promociones o cupones.
- 9.2. **Promoción 12 cuotas sin interés con todos los bancos nacionales pagando a través de Mercado Pago:** Todas las compras realizadas durante la vigencia de la promoción podrán ser pagadas hasta en 12 cuotas sin interés usando como medio de pago las tarjetas emitidas por bancos nacionales, pagando a través de Mercado Pago. Pagos en cuotas afectos a impuesto DL 3475.

## 10. INFORMACIÓN DE PARTICIPACIÓN:

- 10.1. Todas las personas interesadas, podrán acceder a la información de la Promoción accediendo a [samsung.com/cl/info/legal-bases-promotions/](https://samsung.com/cl/info/legal-bases-promotions/).

## 11. POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

- 11.1. La información personal obtenida de los Participantes de esta Promoción está sujeta a la Política de Privacidad contenida en el link [samsung.com/cl/info/privacy/](https://samsung.com/cl/info/privacy/), así como a la Política de Privacidad contenida en el enlace [v3.account.samsung.com/policy/privacy](https://v3.account.samsung.com/policy/privacy), lo cual será obligación de los Participantes cumplir y respetar.

## 12. DATOS PERSONALES:

- 12.1. En el caso de que el Participante proporcione sus datos personales, dichos datos personales serán recogidos y utilizados en la forma y con las limitaciones y derechos establecidos en la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.
- 12.2. Los datos personales otorgados por los Participantes no tendrán un tratamiento para un fin distinto que para aquel que fue otorgado inicialmente, a menos que exista un nuevo consentimiento por parte de los Participantes que permita al Organizador darle un tratamiento o una finalidad distinta. Los datos personales solicitados por Samsung a sus Participantes serán adecuados, proporcionales y no serán excesivos en relación con el propósito específico para el cual fueron solicitados.
- 12.3. Samsung procederá a la cancelación o eliminación de los datos personales recogidos cuando éstos dejen de ser necesarios o pertinentes para el propósito para el que fueron recolectados, salvo que por razones legales sea necesario su conservación.
- 12.4. Al momento de recabar o recolectar datos personales, el titular de los mismos recibirá la siguiente información de parte de Samsung, antes de que los datos sean procesados:
  - (i) La identidad del responsable del tratamiento de los datos.
  - (ii) El (los) propósito(s) específico(s) para los cuales se recolectan los datos personales.
  - (iii) La existencia del derecho de acceso y del derecho a rectificar los datos personales relativos al titular.
- 12.5. Los Participantes deben otorgar al Organizador, su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Este consentimiento puede ser obtenido por medios electrónicos. Se entenderá por otorgado este consentimiento por medios electrónicos para todos los efectos legales, la sola realización de clic en los botones “proceder”, “aceptar” o “continuar” o cualquier otro de similar naturaleza.
- 12.6. Los Participantes que otorguen sus datos personales, consienten también en el almacenamiento de los mismos en una base de datos de la que será responsable el Organizador, o una persona natural o jurídica designada por él.
- 12.7. Los Participantes al otorgar su consentimiento al Organizador para realizar el tratamiento de sus datos personales, autorizan a éste último para que pueda eventualmente transferirlos a terceros, tales como filiales del Organizador, agentes y proveedores de servicios a localizados en Chile y en el extranjero, únicamente en la medida que lo hagan para la finalidad para la cual hayan sido recolectados los datos.
- 12.8. Es responsabilidad de los Participantes que los datos personales proporcionados sean veraces.
- 12.9. Los datos sensibles no serán procesados por el Organizador.