

TÉRMINOS Y CONDICIONES

del Programa de Fidelización Samsung Rewards

SE RUEGA QUE LEA DETENIDAMENTE. Al inscribirse en este Programa, usted acepta los siguientes términos y condiciones que rigen el Programa Samsung Rewards (los “Términos y Condiciones”).

A. Descripción general del Programa Samsung Rewards

El Programa Samsung Rewards (el “**Programa**”) es un programa de fidelización patrocinado por Samsung Electronics Chile. Ltda. (“**Patrocinador**” o “**Samsung**”), Rol Único Tributario N°77.879.240-0, domiciliada en calle Cerro El Plomo N°6000, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, a través del cual las personas (“**Participantes**”) que tengan un ID de Samsung Account válido pueden obtener **puntos** (“**Puntos**”) que se acumularán en la cuenta de Samsung Rewards del Participante (“**Rewards Account**”) según se establece en el presente documento. Los Participantes pueden canjear sus Puntos a través del portal www.stg.shop.samsung.com/cl como se describe a continuación.

B. Elegibilidad y participación en el Programa

1. Los Participantes deben ser personas naturales mayores de dieciocho (18) años, contar con una cédula de identidad válida, ser plenamente capaces, y deben contar con un ID de Samsung Account válido. Las cuentas son gratuitas, pero ~~en~~ sujetas a los términos y condiciones de Samsung Account. Si no tiene un ID de Samsung Account, visite <https://account.samsung.com> y siga los enlaces e instrucciones para crear una cuenta. Los términos y condiciones de Samsung Account forman parte integral de estos Términos y Condiciones. En caso de discrepancia o conflicto entre los términos de estos Términos y Condiciones y los términos y condiciones de Samsung Account, estos Términos y Condiciones serán los que prevalezcan. Usted no está autorizado/a a suscribir los presentes Términos y Condiciones ni a utilizar el Programa, a menos que sea mayor de edad o que su padre, madre o tutor legal acepte los términos y condiciones recogidos en estos Términos y Condiciones y dé su consentimiento expreso al respecto. Si siendo padre, madre o tutor legal permite a una persona menor de edad (“**Menor de edad**”) usar el Programa, usted acepta: (i) supervisar el uso que el Menor de edad haga del Programa; (ii) asumir todos los riesgos asociados con el uso que el Menor de edad haga del Programa; (iii) asumir cualquier responsabilidad derivada del uso que el Menor de edad haga del Programa; (iv) asegurar la exactitud y veracidad de toda la información enviada por el Menor de edad o, enviar toda la información necesaria con exactitud y veracidad en nombre del Menor de edad; (v) quedar vinculado por estos Términos y Condiciones y asumir la responsabilidad por el acceso y uso del Programa por parte del Menor de edad.

2. Inscripción. Para inscribirse en este Programa y así crear una Rewards Account, el Participante debe registrarse online (www.samsung.com/es) o a través de la aplicación Samsung Members con la dirección de correo electrónico asociada a su ID de Samsung Account y aceptar de forma expresa estos Términos y Condiciones. La participación continuada en el Programa constituye la aceptación completa e incondicional por parte de cada Participante de estos Términos y Condiciones, con sus actualizaciones periódicas (“**Normas**”), y la declaración de que el Participante cumple los requisitos de elegibilidad establecidos en estas Normas. Independientemente del mecanismo de inscripción utilizado, el Patrocinador se reserva el derecho de revisar o comprobar la veracidad de la información proporcionada por el Participante, pudiendo en cualquier tiempo, incluso luego de verificada su inscripción, dejar sin efecto o poner término a la inscripción por incumplir las Normas o los requisitos indicados previamente. Hay un límite de una (1) Rewards Account por persona/dirección de correo electrónico, independientemente de si más de una persona utiliza la misma dirección de correo electrónico. La persona que sea el titular autorizado de la cuenta de correo electrónico indicada al inscribirse (y que por lo demás cumpla los criterios de elegibilidad) se considerará el Participante.
3. Información personal del Participante: Para saber (i) cómo utilizará el Patrocinador la información personal recopilada en relación con la Rewards Account o este Programa, lea la Política de privacidad del Patrocinador: <https://account.samsung.com/membership/pp>, y (ii) dónde obtiene Puntos el Participante utilizando Samsung Pay, la Política de privacidad de Samsung Pay: [<https://www.samsung.com/es/samsung-pay/politica-privacidad-promociones-samsung-pay/>].
4. Recibir notificaciones del Patrocinador: Al aceptar estas Normas y registrarse en el Programa los Participantes podrán aceptar, de forma separada, recibir mensajes de correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada a su Rewards Account según se establece en la Política de privacidad del Patrocinador (<https://account.samsung.com/membership/pp>) o mensajes de notificación automática del Patrocinador a su dispositivo móvil Samsung para fines promocionales, de información u otros fines.
5. Privacidad y protección de los datos personales: Usted acepta que el Patrocinador podrá recoger, tratar, comunicar, transmitir y almacenar información y datos de carácter personal sobre Usted de conformidad con la Política de privacidad del Patrocinador (<https://account.samsung.com/membership/pp>) y la Política de privacidad de Samsung Rewards que se encuentra en la aplicación Samsung Members, con el fin de gestionar y administrar el Programa.

C. Duración, modificación y finalización del Programa

1. El Programa se mantendrá operativo de manera indefinida. El Patrocinador podrá anunciar su finalización en cualquier momento, debiendo informar este hecho con al menos tres (3) meses de anticipación a los Participantes por medio de un correo electrónico, mensaje emergente, SMS, notificación *push*, o por cualquier otro medio que estime idóneo para dicho fin.

El Patrocinador también se reserva el derecho de suspender o modificar el Programa, a su entera discreción, en cualquier momento con al menos un (1) mes de anticipación.

La finalización, modificación o suspensión puede afectar a la capacidad del Participante para canjear Puntos acumulados. Los Participantes podrán canjear Puntos según se establece en el Apartado F a continuación.

2. La participación continuada de un Participante en el Programa constituye su aceptación a cualquier cambio en estas Normas.

D. Cómo acumular Puntos

1. Obtención de Puntos a través de Samsung Pay. (Solo aplicable para un número limitado de países y Dispositivos Compatibles)

(a) Puede consultar **“Dispositivo Compatible”** en www.shop.samsung.com/cl

(b) Los siguientes son requisitos adicionales para el uso de Samsung Pay:

Descargue e instale la aplicación Samsung Pay en un Dispositivo Compatible, a cuyo efecto deberá entender y aceptar sus condiciones de uso; registre su Samsung Account vinculada a la aplicación y al dispositivo, e ingrese la información de una tarjeta de crédito o débito en Samsung Pay (**“Tarjeta Compatible”**). No todas las tarjetas son compatibles. Consulte la página de Soporte de Samsung Pay para ver la lista de tarjetas compatibles en su región www.shop.samsung.com/cl

(c) Obtendrá usted Puntos por cada compra realizada con Samsung Pay con un Dispositivo Compatible, mediante una Tarjeta Compatible (en el presente documento denominada **“Transacción Apta”**). Una Transacción Apta se completa una vez que Usted autorice un pago y este se realice con éxito y reciba una notificación push de confirmación.

(d) Puntos acumulados y estado de Nivel para cada Transacción Apta. El número de Puntos que obtendrá por cada Transacción Apta dependerá de su estado actual de **“Nivel”**. Su estado de Nivel se basa en el número acumulado de Transacciones Aptas que ha realizado en el mes natural actual, tal como se establece en la siguiente tabla.

Nivel	Número de Transacciones Aptas realizadas durante el mes natural	Puntos obtenidos por Transacción Apta
Bronce	1 – 10	10 Puntos
Plata	11 – 20	15 Puntos
Oro	21 – 50	20 Puntos

El Participante puede obtener un estado de Nivel en cualquier momento del mes al realizar el número requerido de Transacciones Aptas acumuladas. Ese estado de Nivel permanecerá en vigor como estado de Nivel mínimo solo para el siguiente mes natural completo (hasta el último día del mes a las 23:59). El Participante debe volver a calificarse para meses naturales futuros.

Por ejemplo: Si realizan once (11) Transacciones Aptas en el Mes 1, ganará Puntos en función de su estado “Plata” para los días restantes del Mes 1 y mantendrá el estado “Plata” para todo el Mes 2. Si Usted solo realiza tres (3) Transacciones Aptas en el Mes 2, su estado a partir del inicio del Mes 3 será ahora Bronce.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, todos los Puntos acumulados previamente por el Participante usando Samsung Pay se transferirán automáticamente a este nuevo Programa Samsung Rewards.

2. **Cómo obtener Puntos mediante el uso de otras aplicaciones móviles de Samsung:** El Patrocinador puede ofrecer Puntos para usar, participar o interactuar con otras aplicaciones móviles de Samsung (determinadas exclusivamente por Samsung y sujetas a cambios cada cierto tiempo, las que serán debidamente informadas por las vías que el Patrocinador estime idóneas para aquel efecto) disponibles en algunos o todos los Dispositivos ~~Compatibles~~ **Compatibles**. Cada una de estas ofertas proporcionará detalles y términos sobre cómo obtener Puntos y cuándo se acreditarán en la Rewards Account del Participante.
3. **Cómo obtener Puntos mediante la compra de Productos Aptos (no se requiere un Dispositivo Compatible):**
 - (a) El Patrocinador ofrecerá Puntos para la compra de una selección de productos Samsung a través de www.shop.samsung.com/cl tal y como se identifica en la página de detalles del producto (en el presente documento, un “**Producto Apto**”). Los productos considerados Productos Aptos pueden cambiar o suspenderse, pero el Patrocinador siempre respetará las compras ya efectuadas.
 - (b) El Participante obtendrá Puntos de la siguiente manera:
 - i. Los Participantes deben haber iniciado sesión en su Samsung Account y elegir la opción de utilizar su Rewards Account al realizar la compra de uno o varios Productos Aptos.
 - ii. El Participante recibirá Puntos en función del importe final pagado al realizar la compra del Producto o Productos Aptos (ya sea pagado en su totalidad o aprobado para financiación del Patrocinador o de otro tipo). El Participante recibirá un 1 % del precio minorista teniendo en cuenta el siguiente intercambio de puntos: 1 punto = 1 peso chileno. El precio final se calculará después de que se hayan canjeado todos los descuentos, incluido el uso de Puntos para comprar, cupones y códigos promocionales, e impuestos. Sin embargo, la porción del precio final que corresponda a gastos de envío no generará puntos para el Participante.
 - iii. Los Puntos se incluirán en la Rewards Account del Participante una vez que los períodos de devolución aplicables hayan vencido transcurrida la fecha de facturación de la compra completada de Productos Aptos o cuando corresponda después de completar la devolución.
 - iv. Si el Participante no inicia sesión en su Samsung Account durante el proceso de compra de un Producto Apto, perderá la capacidad de solicitar Puntos más adelante.

4. **Cómo obtener Puntos a través de otras ofertas especiales:** El Patrocinador también puede ofrecer Puntos a través de ofertas promocionales a algunos o a todos los Participantes durante períodos de tiempo limitados. Estas ofertas pueden comunicarse a través de la aplicación Samsung Members y otros servicios de Samsung, como Samsung.com. Cada oferta proporcionará los detalles y sus términos y condiciones, lo que incluirá cómo participar y otras limitaciones o restricciones. El Patrocinador puede realizar notificaciones a los Participantes que sean aptos para beneficiarse de esta oportunidad especial.

E. Valor de los Puntos, pérdida de Puntos y visualización de los Puntos

1. **Sin valor equivalente a dinero en efectivo. Sin transferibilidad.** Los Puntos no constituyen propiedad, no confieren a un Participante un derecho o interés adquirido y no tienen valor en efectivo. Por lo tanto, los Puntos no se pueden canjear por dinero en efectivo, no son transmisibles ni susceptibles de cesión por ningún concepto. En consecuencia, los Puntos no podrán traspasarse por fallecimiento, por razón de relaciones familiares ni por imperativo legal. La venta o transmisión de Puntos está estrictamente prohibida. No habrá transferencia de Puntos a otros programas del Patrocinador, a menos que el Patrocinador determine lo contrario a su entera y absoluta discreción.
2. **Caducidad de los Puntos.** Los Puntos obtenidos tendrán una vigencia de treinta y seis (36) meses después de la fecha en que se obtuvieron.
3. **Puntos acumulados visibles en la Rewards Account del Participante.** El número de Puntos acumulados por cada Participante será grabado en la Rewards Account del Participante. Los Puntos se incluirán en la Rewards Account del Participante una vez que haya transcurrido el período de devolución aplicable. Sin embargo, cada participante tendrá la responsabilidad de asegurarse de que sus Puntos se incluyan correctamente. El Patrocinador debe recibir cualquier reclamación de Puntos que no se hayan incluido correctamente en un plazo de siete (7) días a partir de la fecha en la que se afirma la obtención de dichos Puntos. La emisión manual de Puntos puede tardar hasta sesenta (60) días. El Patrocinador no será responsable de ningún error de impresión, producción, tipográfico, mecánico o de otro tipo en los resúmenes de Puntos o en la Rewards Account del Participante. El Patrocinador se reserva el derecho a invalidar los Puntos de la Rewards Account de un Participante si determina que dichos Puntos fueron incluidos de forma indebida u obtenidos de forma fraudulenta. Los Participantes son responsables de mantener la confidencialidad de sus Rewards Account y contraseñas, y de restringir el acceso a sus Dispositivos Compatibles y actividad en sus Rewards Account, y los Participantes aceptan la responsabilidad de todas las actividades que se realicen en su Rewards Account. El Patrocinador podrá suspender o cerrar la Rewards Account de un Participante si el Patrocinador sospecha que un Participante ha participado en actividades fraudulentas en relación con el Programa. La participación en el Programa está sujeta a estas Normas, así como a las políticas y procedimientos que el Patrocinador pueda adoptar o modificar cada cierto tiempo. Cualquier incumplimiento de estas Normas o de cualquier política o procedimiento implementado por el Patrocinador, cualquier conducta perjudicial para el Patrocinador, o cualquier tergiversación o actividad fraudulenta en relación con el Programa puede conllevar, además de cualquier derecho o recurso disponible para el Patrocinador por ley o los preceptos de equidad, la finalización de la participación en el Programa, así como la pérdida de los Puntos acumulados hasta la fecha.

F. Canje de Puntos obtenidos

Los Puntos pueden utilizarse para comprar Productos Aptos a través de www.shop.samsung.com/cl. El número total de Puntos que los Participantes pueden utilizar es el número de Puntos disponibles en su Rewards Account.

1. Cómo usar Puntos para comprar artículos en www.shop.samsung.com/cl
 - (a) Los Puntos pueden utilizarse para la compra total o parcial de Productos Aptos ofrecidos en www.shop.samsung.com/cl cuando el Participante haya iniciado sesión en su Samsung Account y tenga una Rewards Account. Todos los productos de Samsung.com son aptos para canjear Puntos, incluyendo Samsung Care+ y el servicio de Trade-In.
 - (b) El número de Puntos disponibles para usar en la compra de Productos Aptos y su descuento correspondiente para el uso de dichos Puntos se mostrará al realizarla compra.
 - (c) Los Puntos no se pueden utilizar para pagar gastos de envío u otros cargos, si los hubiera.
 - (d) Una vez finalizado el proceso de compra, los Puntos se deducirán de la Rewards Account del Participante. La deducción de Puntos es definitiva y, excepto como se describe a continuación en las subsecciones (e) y (f), los Puntos no se devolverán.
 - (e) Cuando se permita la devolución o cancelación de un Producto Apto, los Puntos utilizados para la compra de dicho Producto Apto se devolverán al Participante tras la cancelación o una vez que Samsung Electronics Chile Ltda. confirme la devolución satisfactoria de los Productos Aptos aplicables. En primer lugar, se devolverán todos los Puntos utilizados para la compra de dicho Producto Apto, y a continuación el importe de la compra pagado por dicho Producto Apto (calculado después de todos los descuentos, incluido el uso de Puntos para comprar, cupones y códigos promocionales, pero incluirá los impuestos pagados).
 - (f) Los Puntos obtenidos pueden canjearse cuando el Participante utilice a la vez el método de pago con tarjeta de crédito o débito, como mediante Puntos. No se considerará ningún otro método de pago para el canje de Puntos.
 - (g) El Participante puede canjear Puntos acumulados por un descuento de los Productos Aptos en carrito de compra. Sin embargo, el Participante tendrá que pagar un importe mínimo de 1% del Producto Apto en el carrito de compra mediante tarjeta de crédito o débito.
 - (h) Samsung podrá establecer un mínimo de Puntos necesarios que el Participante pueda canjear para aprovechar los beneficios del Programa.
 - (i) El participante podrá canjear Puntos para comprar Productos Aptos hasta un límite de cien mil (100.000) pesos chilenos por cada transacción.

G. Términos y condiciones generales

1. El Patrocinador se reserva el derecho a suspender o interrumpir la elegibilidad de cualquier persona que utilice, o, en caso de suspensión, se sospeche que ha utilizado, el Programa de una manera incompatible con estas Normas o con cualquier ley, estatuto u reglamento aplicable. Además de la suspensión o interrupción de la elegibilidad del Programa, el Patrocinador tendrá derecho a emprender las acciones administrativas o legales adecuadas, incluido el enjuiciamiento penal, según considere necesario a su entera discreción.

2. Cualquier intento por parte de cualquier persona de socavar el funcionamiento legítimo del Programa puede ser un incumplimiento de la legislación penal y civil, y en caso de que se realice dicho intento, el Patrocinador se reserva el derecho de reclamar daños y perjuicios a dicha persona en la máxima medida permitida por la ley. El hecho de que el Patrocinador no haga cumplir alguna de estas Normas no constituirá una renuncia a dicha disposición ni a ninguna otra.
3. El Programa se proporciona únicamente a personas naturales. Las corporaciones, asociaciones, sociedades y personas jurídicas en general, incluidas las organizaciones escolares u otros grupos no pueden participar en el Programa.
4. Todas las cuestiones o disputas relativas a la elegibilidad para el Programa, la disponibilidad de artículos o el cumplimiento de estas Normas por parte del Participante serán resueltas por el mecanismo de resolución de controversias establecido en la sección H) número cuatro (4) de estas Normas.
5. El Patrocinador no es responsable de ninguna información incorrecta o imprecisa proporcionada por los Participantes mientras participan en el Programa.
6. Los Participantes son responsables de mantener actualizada la información de contacto asociada a su ID de Samsung Account.
7. El Programa está sujeto a todas las leyes y normativas aplicables, y los Participantes deberán cumplir con todas las leyes y normativas que sean de aplicación.

H. Limitación de responsabilidad

1. El Patrocinador y su empresa matriz, subsidiarias, filiales, franquiciados y empresas relacionadas, y cada uno de sus respectivos directivos, consejeros, empleados, socios, agentes y agencias de publicidad y promoción, sucesores y cesionarios (colectivamente, las “**Partes Exoneradas**”) no son responsables de ningún error que provenga de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo pero no limitado al error informático o de impresión, omisión, interrupción, irregularidad, eliminación, defecto, retraso en las operaciones o la transmisión, robo o destrucción o acceso no autorizado o alteración de los materiales del Programa o del funcionamiento anómalo técnico, de la red, equipo telefónico, electrónico, ordenadores, hardware o software de cualquier tipo, o transmisión imprecisa de información del Programa debido a problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet, en cualquier sitio web o cualquier combinación de estos. En el caso de que la aplicación Samsung Members o el Programa Samsung Rewards se corrompan y suspendan temporalmente, se avisará a los Participantes advirtiéndoles (1) que no canjeen los Puntos hasta el momento en que el Programa pueda reanudarse según lo previsto originalmente y (2) que las Transacciones Apts completadas durante este periodo de tiempo no generarán Puntos para el Participante.
2. Todas las cuestiones relativas al significado, validez, interpretación y aplicabilidad de estas Normas, los derechos y obligaciones del Participante, o los derechos y obligaciones del Patrocinador en relación con el Programa se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Chile. Será competente el tribunal que corresponda de acuerdo a las reglas establecidas en la Ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores.

3. Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición de las presentes Normas resulta ser inválida o inaplicable, dicha disposición se separará del resto de estas Normas, que de otro modo permanecerán en pleno vigor y efecto.

Patrocinado por: Samsung Electronics Chile. Ltda.