

TÉRMINOS Y CONDICIONES
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A.
[DESCUENTO DE COP \$100.000 USANDO EL CÓDIGO SFE25]

Los siguientes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") regulan la relación comercial entre Samsung Electronics Colombia S.A., identificada con NIT. 830.028.931-5, con domicilio en la Carrera 7 No. 113 – 43, oficina 607 de Bogotá D.C. (en adelante "Samsung"), y el cliente que opte por acceder a la Actividad, según se define más adelante, el cliente al participar, garantiza ser mayor de edad y tener absoluta capacidad para actuar en su propio nombre como persona natural o como representante legal de una persona jurídica (el "Cliente" o los "Clientes").

Este documento establece los términos, condiciones y restricciones que rigen la participación del Cliente en la actividad promocional denominada **[DESCUENTO USANDO EL CÓDIGO SFE25]** (en adelante la "Actividad"). La participación por parte del Cliente en la Actividad implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes Términos y Condiciones, así como a todas las políticas, normas y demás disposiciones legales aplicables, incluyendo el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011). Al decidir participar, el Cliente se obliga a cumplir con las reglas establecidas por **Samsung**, así como a aceptar las decisiones de **Samsung**, las cuales serán definitivas en todos los asuntos relacionados con la Actividad.

Samsung:

- a) Se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web o después de haber sido comunicadas de cualquier otra manera.
- b) Se compromete a llevar a cabo esta Actividad de manera transparente, respetando los derechos de todos los participantes y actuando de acuerdo con la normativa legal vigente.
- c) Los presentes Términos y Condiciones podrán ser consultados ingresando a <https://www.Samsung.com/co/info/tyc/>.
- d) Para cualquier consulta o aclaración sobre estos términos y condiciones y en general procesos de retracto, reversión de pagos o similares comuníquese con Samsung a través del número de WhatsApp 3138698800 en horario de atención de domingo a domingo 8:00 am a 10:00 pm, o a la línea 01 8000 112 112 en horario de lunes a viernes de 8:00 am a 8:00 pm y sábados de 8:00 am a 2:00 pm.
- e) Para radicar una petición, queja o reclamo haz clic en el siguiente enlace [Email us | Samsung Support AU](#) o ingresa a <https://www.samsung.com/co/support/>

VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD Los Clientes podrán acceder a la Actividad durante el siguiente periodo de vigencia: 1 de octubre de 2025 hasta 26 de octubre de 2025 (la "Vigencia").

1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Cliente podrá acceder a un descuento de CIEN MIL PESOS M/C \$ 100.000 usando el código SFE25 a través de las Tiendas Autorizadas Participantes usando el cupón otorgado (el "Beneficio").

2. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA ACTIVIDAD

Le recomendamos revisar detenidamente estas condiciones para asegurar que su compra cumpla con los requisitos de la Actividad.

Esta Actividad es válida exclusivamente en las Tiendas Autorizadas Participantes de **Samsung** y únicamente será aplicable para los siguientes Productos, según el inventario que se enuncia a continuación:

TIENDAS
AUTORIZADAS <https://www.samsung.com/co/business/>
PARTICIPANTES
ONLINE*

3. PRODUCTOS Y UNIDADES DISPONIBLES

SKU	NOMBRE COMERCIAL
SM-S731BZWJLTC	Galaxy S25 FE 128GB
SM-S731BLBJLTC	Galaxy S25 FE 128GB
SM-S731BDBJLTC	Galaxy S25 FE 128GB
SM-S731BZKJLTC	Galaxy S25 FE 128GB
SM-S731BZWKLTC	Galaxy S25 FE 256GB
SM-S731BLBKLTTC	Galaxy S25 FE 256GB
SM-S731BDBKLTTC	Galaxy S25 FE 256GB
SM-S731BZKKLTTC	Galaxy S25 FE 256GB
SM-S731BZWPLTC	Galaxy S25 FE 512GB
SM-S731BLBPLTC	Galaxy S25 FE 512GB
SM-S731BDBPLTC	Galaxy S25 FE 512GB
SM-S731BZKPLTC	Galaxy S25 FE 512GB
Cantidad de códigos disponibles: 300	

*Es importante destacar que la Actividad solo se aplicará en los establecimientos mencionados anteriormente. Las compras realizadas en otros puntos de venta o plataformas no autorizadas no serán elegibles para esta Actividad. Le recomendamos verificar que esté realizando su compra en una de las Tiendas Autorizadas Participantes para asegurarse de recibir los Beneficios.

Los Clientes podrán acceder al Beneficio siguiendo el siguiente paso a paso:

- Para redimir el BENEFICIO, el CLIENTE deberá acceder a TIENDAS AUTORIZADAS PARTICIPANTES ONLINE.
- El cliente deberá buscar y elegir el Producto de su preferencia de acuerdo productos y unidades disponibles.
- El CLIENTE añadirá el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible al carrito de compras.
- El CLIENTE encontrará, en la parte inferior izquierda la sección “cupón de descuento”, donde deberá digitar el código indicado, para acceder al BENEFICIO.

- e) El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado y deberá seguir los pasos para finalizar su compra.
- f) El cliente deberá continuar con el pago
- g) El cliente recibirá la confirmación de la orden de compra al correo electrónico registrado.

Información adicional:

1. Posibilidad de acumular los Beneficios:
 - Este Beneficio no es acumulable con otras ofertas o descuentos vigentes.
2. Máximo un (2) beneficios por cliente en transacciones diferentes, solo permitirá el uso de un código por compra.
3. Aplica únicamente para las referencias mencionadas en este documento.

Le recomendamos revisar detenidamente estas condiciones para asegurar que su compra cumpla con los requisitos de la Actividad.

4. CONDICIONES GENERALES DE LA ACTIVIDAD

La garantía que aplica a los Productos corresponderá a la garantía de calidad otorgada por **Samsung**, para dichos Productos y/o Beneficios. Las condiciones específicas del proceso de la garantía podrán ser consultadas en el siguiente link: [Información sobre la garantía de los productos Samsung | Samsung CO](#)

Si el Cliente hace uso de su derecho de retracto respecto al Producto adquirido, siempre y cuando dicho Producto sea objeto de retracto, el Cliente deberá devolver el Producto junto con el Beneficio entregado, cuando sea aplicable. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante. Las condiciones de **Samsung** para ejercer el derecho de retracto podrán ser consultadas en el siguiente link: [¿Cuál es el período para devoluciones? | Samsung Colombia](#)

Los Beneficios de esta Actividad no pueden ser canjeados por dinero en efectivo ni por productos distintos a los mencionados en este texto, no son negociables ni pueden ser cedidos o transferidos a terceros.

La información que el Cliente registre debe ser veraz y completa; se prohíbe todo acto de suplantación de identidad y/o información incorrecta que no corresponda a la persona natural o jurídica que accede a la Actividad.

CAMBIO DE PRODUCTO **Samsung** ha habilitado la posibilidad de cambio de Producto únicamente por el mismo Producto, pero en distinto color siempre y cuando el Producto esté nuevo, sin abrir, sin uso, en empaque original, con todas sus piezas y manuales completos, al igual que con sellos de seguridad y etiquetas adheridas al mismo, llevando a cabo el siguiente procedimiento:

El Cliente deberá devolver el Producto y asumir los costos de transporte y demás que conlleve la devolución del bien. En caso de considerarlo conveniente, el Cliente podrá utilizar el servicio de

transporte sugerido por **Samsung**, en cuyo caso, expresamente autoriza a **Samsung** a deducir del dinero a devolver los costos de transporte y demás que conlleve la devolución del bien.

Tan pronto como **Samsung** reciba de vuelta el Producto, revisará las condiciones en las que se encuentra el mismo y en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles informará al Cliente si cumple con las condiciones establecidas para el cambio.

En caso de que el Producto no cumpla con los criterios establecidos anteriormente, el Cliente será informado vía correo electrónico con la razón por la cual no procede el cambio y el Producto será devuelto a la dirección de envío inicial.

El Cliente podrá consultar la política de devoluciones y cancelaciones en: Políticas aplicables: <https://www.samsung.com/co/shop-faq/returns-and-cancellations/>

REVERSIÓN DE LA COMPRA Cuando el Cliente realice el pago del Producto a través de una tarjeta débito, crédito o cualquier otro método de pago a través de una Tienda Autorizada Participante online, Tienda Autorizada Participante física o de **Samsung**, se reversará dicho pago (i) cuando el Cliente sea sujeto de fraude, (ii) cuando la operación corresponda a una no solicitada, (iii) cuando el Producto adquirido no sea recibido, o (iv) el Producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso y no admita reparación.

Para que proceda la reversión del pago, el Cliente deberá:

- Presentar una solicitud ante **Samsung** y deberá devolver el Producto, cuando ello sea procedente, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el Cliente tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el Producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado.
- Notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederá a reversar la transacción a favor del Cliente.
- Se realizará la reversión del pago efectivamente hecho por el Cliente, el cual puede variar del precio total del producto en cuestión, debido a la aplicación de algún Beneficio.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD Para acceder a la Actividad el Cliente deberá aceptar la Política de Tratamiento de Datos Personales de **Samsung**, en las condiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012. **Samsung** cuenta con políticas expresas para el tratamiento de la información personal de los Clientes, por lo tanto, le agradeceremos leer cuidadosamente nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales para comprender el manejo y uso dado a la información que usted suministre. Estas políticas se encuentran disponibles en el siguiente link: <https://www.Samsung.com/co/info/privacy/>

LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Los Términos y Condiciones se regirán por el ordenamiento jurídico colombiano, en especial por el Estatuto del Consumidor, la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el Código de Comercio y las demás que las complementen, modifiquen y/o sustituyan. Cualquier controversia, inconformidad o conflicto en general que pueda surgir entre **Samsung** y el Cliente con ocasión a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones deberán ser ventilados ante la jurisdicción ordinaria.

La declaración de nulidad de cualquier término constante en este instrumento y/o de cualquier ítem de sus anexos no implicará en la nulidad de estos Términos y Condiciones y tampoco perjudicará su eficacia, siempre que sea mantenida la base del negocio buscada por las partes en el momento de la aceptación de los Términos y Condiciones.