

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL PORTAL BUSINESS

Samsung Electronics Colombia S.A. (“**Samsung**”) es una sociedad comercial domiciliada en la República de Colombia, identificada con el NIT 830.028.931-5, localizada en la Carrera 7 No. 113 – 43, oficina 607 de la ciudad de Bogotá D.C., con números de teléfono (601) 6001272 y 018000112112 y correo electrónico legal.samcol@samsung.com que vende sus productos a través de distintos socios de negocio en el país y a través de la presente plataforma de comercio electrónico.

Para este propósito, Samsung ha habilitado el portal de comercio electrónico disponible en el siguiente enlace <https://samsung.com/co/business/> (“Página Web”), en el cual Small and Medium Business (“**SMB**”), entendido por la normatividad colombiana como Pequeñas y Medianas Empresas (“**PYMES**”) (en adelante la “**Empresa**” o las “**Empresas**”) podrán adquirir para sus empresas directamente y en línea, los productos de marca Samsung que allí son ofrecidos, al igual que recibir información sobre cómo acceder a las ofertas y programas ofrecidos por Samsung a sus usuarios en la Página Web. Las Empresas que visiten la Página Web o hagan uso de la misma se sujetarán a los presentes términos y condiciones (“**T&C**”). En caso de no estar de acuerdo con lo mencionado en este texto, por favor absténgase de navegar a través de la Página Web. Así mismo, quien ingresa al Portal acepta y reconoce que las finalidades para las cuales utiliza la Página Web y compra los productos de Samsung son legítimas.

Samsung informa que los productos de su marca pueden ser ofrecidos y adquiridos a través de plataformas de comercio electrónico propiedad de terceros que actúan como vendedores. En caso de adquirirse productos a terceros, estas operaciones serán regidas por los términos y condiciones establecidos por dichos vendedores, más no por las disposiciones aquí contenidas.

Teniendo en cuenta lo anterior, Samsung ha habilitado el presente micrositio en el cual se podrán encontrar los términos y condiciones de ofertas y programas, al igual que del uso de la Página Web.

Asimismo, Samsung se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes T&C en cualquier momento, y dicha actualización será publicada para libre acceso por parte de las Empresas.

a. ¿Cómo funciona la Página Web?

La Página Web, tendrá las siguientes especificaciones:

1. La compraventa de los productos Samsung (“**Productos**”) es directa entre la Empresa y Samsung.
2. La Empresa podrá acceder a los Productos y a las ofertas allí dispuestas. Se aclara que las compras realizadas mediante la Página Web podrán ser pagadas a través de (i) Mercado Pago, mediante el cual se pueden hacer pagos utilizando tarjeta de crédito, PSE, Addi y Codensa. Puede ser necesario que el Usuario cree una cuenta de usuario en Mercado Pago, según lo establecido por Mercado Pago en sus términos y condiciones. En cualquier

momento Samsung podrá suspender, limitar, o cancelar, sin responsabilidad alguna, cualquier Método de Pago. Los Métodos de Pago son plataformas propiedad de proveedores independientes y ajenos a Samsung. Samsung no tendrá responsabilidad alguna en caso de fallas en estos.

3. La Empresa seleccionará los Productos que desea adquirir en la Página Web y tras confirmar la compra, pagará a Samsung el valor que se enuncie en la Página Web, incluyendo los costos de envío e impuestos que resulten aplicables, a través de los medios de pago dispuestos por Samsung.
4. Para la prestación de servicio y soporte técnico de los Productos, Samsung ha dispuesto en Colombia la operación de un departamento de servicio al cliente. Se podrán efectuar reparaciones a los productos adquiridos, en caso de ser aplicable, mediante la Página Web a través del departamento de servicio al cliente, para lo cual la Empresa deberá entregar el Producto para diagnóstico y pagar el valor que sea determinado para la reparación, en caso de ser aplicable. Si la Empresa decide diagnosticar y/o reparar algún producto directamente, es decir sin la intervención del departamento de servicio al cliente de Samsung, se hace responsable del servicio y sus consecuencias, pues perderá la garantía del Producto.
5. Samsung declara que la Página Web y su software es original y no constituye violación de derechos, patentes, marcas, derechos de autor, o software de terceros.

b. Uso y limitaciones

La presente Página Web está destinada únicamente a personas jurídicas que cumplan con el criterio de pequeñas y medianas empresas y su finalidad es la compra de productos Samsung destinados exclusivamente al consumo de Empresa. La Empresa no podrá actuar como distribuidor de los productos adquiridos a través de la Página Web, pues la Empresa misma debe ser el cliente final del producto.

- 1) Al momento de realizar la compra en la Página Web, las Empresas deberán incluir la información correspondiente a cada empresa, incluyendo la razón social y el NIT, ya que las facturas serán emitidas exclusivamente a personas jurídicas. Si Samsung evidencia a alguna persona natural comprando en la Página Web, la compra será cancelada y la persona natural será bloqueada de la Página Web. Por tal motivo, es sumamente importante que las compras sean realizadas por una Empresa.
- 2) Teniendo en cuenta que la finalidad es el uso de los productos por la Empresa que compra en la Página Web o El Sitio, y con el fin de evitar posibles distribuidores o cualquier vulneración a las normas del SAGRILAFT y/o PTEE de Samsung, las compras en la Página Web tienen como límite mínimo 3 productos por transacción y un límite máximo de compra anual (anual entendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de ese mismo año) de USD \$10.000 (aprox. COP 40.000.000) por Empresa. Samsung se reserva el derecho de requerir a las Empresas los documentos necesarios para realizar el proceso de debida diligencia, siempre que de acuerdo con lo dispuesto por ley y en las políticas y

procedimientos de los sistemas de SAGRILIFT y/o PTEE de Samsung. En caso de no entregar los documentos requeridos por Samsung, Samsung podrá, a su entera discreción, suspender o bloquear el acceso de la Empresa a la Página Web.

- 3) Esta Página Web ofrece la posibilidad de adquirir Productos a precios especiales. En caso que Samsung considere conductas que contraríen el propósito y las normas de su uso del portal, podrá imponer restricciones y bloqueos a las Empresas que presenten tales comportamientos.
- 4) A las Empresas que deseen comprar en la Página Web, se les solicita que respeten las condiciones de uso de la misma; si se confirma cualquier uso fraudulento o contrario a lo dispuesto en estos T&C, se podrá imponer restricciones de uso de la Página Web.
- 5) Legislación y jurisdicción aplicable. Estos términos y condiciones de venta se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana, y tanto Samsung como el Cliente renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

Limitación de cantidades y restricción de pedidos. A exclusivo criterio de Samsung, se podrá limitar y/o cancelar las cantidades compradas por la Empresa, en especial, pero sin limitarse, cuando se identifique, por cualquier medio, que la finalidad de la compra corresponde a distribución y no para uso propio de la Empresa. En tal caso, Samsung rechazará de plano las compras por medio de correo electrónico. Las restricciones a las compras pueden incluir, sin limitarse, entre otras, pedidos realizados a partir de la misma cuenta inscrita en el Sitio Web, pedidos con la misma dirección de entrega, pagos realizados con la misma tarjeta de crédito y/o débito y pedidos con la misma dirección de facturación. También se podrá limitar y/o cancelar las cantidades compradas por la Empresa Cliente cuando a entera discreción de Samsung, sin explicación o sustento al Cliente, considere que no cumple los perfiles comerciales, legales o presenta señales de alerta, cualquiera que ellas sean, y teniendo en cuenta los límites indicados en el numeral 2) anterior.

c. Operaciones que se pueden realizar a través de la Página Web

El acceso al Portal está limitado a empresas y organizaciones comerciales. Por lo tanto, según el uso que la empresa u organización comercial dé a los dispositivos adquiridos, se establecerá una relación de consumo únicamente si su uso no está intrínsecamente relacionado con la actividad económica que desarrollan en el mercado.

En caso de que la relación entre la Empresa y Samsung sea una relación de consumo, se aplicara lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011 y cualquier norma que la reglamente, modifique, adicione, complemente o la sustituya.

Por otro lado, en caso de la relación entre la Empresa y Samsung sea de carácter comercial, los presentes T&C (y todas las obligaciones y reclamaciones extracontractuales relacionadas) se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Colombia. Todas las disputas, controversias o reclamaciones entre las Partes que surjan de o en relación con estos T&C (incluyendo su existencia, validez o terminación y con respecto a las obligaciones contractuales o extracontractuales) se sujetará a los juzgados en la ciudad de Bogotá, D.C., renunciando a cualquier otro que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

En este sentido, las disposiciones relativas a (i) métodos de pago, (ii) entrega de Productos, (iii) derecho de retracto, (iv) reversión del pago, (v) garantías, (vi) reclamaciones, cambios y devoluciones y (vii) otras disposiciones, se regirán por lo dispuestos en los T&C para la Compra de Productos Samsung, disponibles en www.samsung.com/co.

d. Productos

A través de la Página Web, Samsung ofrece Productos de la marca Samsung. Los Productos incluyen empaques, etiquetas, instructivos y advertencias que contienen las indicaciones claras y precisas para su uso normal, conservación, mejor aprovechamiento, manejo seguro y confiable, así como las pólizas de garantía correspondientes.

1. Visualización y descripción de los Productos. Samsung exhibe las imágenes de los Productos con la mayor nitidez y precisión posible. No obstante, la visualización del color de los Productos dependerá del monitor desde el que el Usuario acceda a la Página Web. En la Página Web se suministran las características y propiedades de los Productos, sin embargo, en relación con cualquier información adicional que requiera la Empresa podrá contactarse al correo cc.estoreco@samsung.com
2. Disponibilidad de los Productos. Samsung se encarga de la actualización de la Página Web y la revisión constante de los Productos que se exhiben en el mismo. No obstante, Samsung puede modificar los Productos y actualizar su disponibilidad en cualquier momento, sin contraer ninguna responsabilidad frente a las Empresas por el efecto. En caso de que se pretenda adquirir algún Producto que por cualquier razón no se encuentre disponible, esto se comunicará a la Empresa oportunamente y no se generará la obligación de realizar la entrega del mismo, y si para ese momento la Empresa ya ha realizado el pago del Producto en cuestión, Samsung se comunicará con la Empresa con el fin de realizar la devolución del valor pagado por dicho Producto, devolución que se realizará dentro de los 30 días calendario siguientes a la notificación de no disponibilidad del Producto.

Las Empresas seleccionarán los Productos que deseen adquirir, los cuales se agregarán al carrito de compras. Antes de finalizar la compra, las Empresas podrán verificar un resumen de los Productos que están adquiriendo y su precio. En caso de que se desee cancelar la transacción, la Empresa podrá hacerlo siempre y cuando la compra no se haya concluido.

Toda la información acerca de los Productos contenida en la Página Web se proporciona únicamente con fines informativos. Antes de usar los Productos se recomienda leer las etiquetas, advertencias e instrucciones de uso de cada Producto.

e. Precios

Los precios de los Productos incluyen el Impuesto al Valor Agregado, salvo que se indique expresamente lo contrario y que la Ley exija alguna modalidad especial de información. Para poder realizar la compra de los Productos, la Empresa deberá realizar el pago del precio de los Productos seleccionados incluyendo impuestos y los gastos que claramente se especifiquen, a través de los Métodos de Pago que Samsung ponga a disposición en la Página Web. Una vez autorizado y validado el pago, Samsung enviará un correo electrónico de acuse de recibo confirmando los detalles de la compra.

Los precios de los Productos pueden ser modificados a discreción de Samsung, modificación que se verá reflejada de manera oportuna sin afectar las ventas que ya fueron realizadas. Esto implica que no se verán modificadas las operaciones de venta en curso o las compras específicas iniciadas o realizadas previo a la modificación del precio. Adicionalmente, la compra de los Productos puede generar gastos de envío. Estos gastos estarán claramente indicados en las Condiciones Particulares de Venta de cada Producto indicándose si dichos costos deberán ser asumidos por la Empresa.

Todos los Productos ofertados en la Página Web están sujetos a disponibilidad y se ofrecen hasta agotar existencias. En caso de que el Producto adquirido por la Empresa ya no se encuentre disponible, Samsung informará de tal situación y reembolsará al Usuario la cantidad pagada por el Producto adquirido, según el Método de Pago utilizado.

f. ¿Cuáles son los derechos y deberes de la Empresa?

Los derechos, beneficios y descuentos en favor de las Empresas que ingresan a la Página Web son los que se definen en estos T&C, así como en la Página Web misma. Samsung podrá modificar de manera unilateral el ofrecimiento de estos beneficios. Las Empresas hacen uso de la Página Web bajo su propio riesgo, siguiendo lo estipulado en los T&C.

g. Usos permitidos de la Página Web

Salvo indicación contraria en la Página Web, la Empresa únicamente estará facultada para ver, imprimir, copiar y distribuir las imágenes y documentos desplegados en la Página Web, siempre que cumpla con las siguientes condiciones:

1. Que el documento sea utilizado única y exclusivamente con propósitos informativos, personales y no comerciales.
2. Que cualquier copia del documento o cualquier porción del mismo, incluya en forma ostensible la información relativa a los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los mismos, en la misma forma en que dicha información sea expresada en el documento original desplegado en la Página Web.

3. Que el documento no sea modificado en forma alguna.

Samsung se reserva el derecho de revocar la autorización mencionada en el numeral 1 en cualquier momento. Por lo tanto, la Empresa deberá interrumpir su uso inmediatamente al recibir la notificación correspondiente por parte de Samsung.

El aprovechamiento de los beneficios ofrecidos o desplegados en la Página Web es exclusiva responsabilidad de la Empresa, quien, en todo caso, deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal y a los parámetros descritos en los presentes T&C. Por ello, la Empresa se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia del internet, las leyes de y la legislación vigente en el país en que la Empresa se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de las personas y los derechos de terceros.

La Página Web es para el uso exclusivo de la Empresa por lo que en ningún caso podrá comercializar de manera alguna los descuentos y beneficios que allí se muestran.

h. Usos no permitidos de la Página Web

Las Empresas no deberán desplegar las siguientes acciones:

- a. Utilizar la Página Web para obtener información confidencial para fines distintos que el de acceder a información respecto de los Productos y beneficios que allí se anuncian.
- b. Usar comercialmente o distribuir la información contenida en la Página Web.
- c. Usar esta Página Web o la información disponible en la misma de cualquier forma que pudiera resultar ilícita, ilegal o que constituya una violación a las leyes de Colombia.
- d. Comprar productos en la Página Web con fines de reventa a través de la propia persona o de una persona ajena.
- e. Incumplir el límite de compra máxima anual establecido en estos términos y condiciones.

i. Datos personales

En principio, bajo el entendido que la Página Web únicamente está dirigida a Empresas, no resultará aplicable la ley de protección de datos de Colombia pues dicha ley resulta aplicable únicamente a datos personales (es decir de personas naturales). Los correos corporativos e información de empresas no están cobijados por dicha ley. Sin embargo, los datos personales a los cuales tenga acceso Samsung a través de la Página Web, serán otorgados por sus titulares de manera libre y espontánea, y serán tratados de conformidad con lo previsto en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y cualquier norma que las reglamenten, modifiquen, adicionen, complementen o sustituyan. Los representantes y otros empleados de las partes autorizan el tratamiento de los datos personales de identificación y contacto con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones contractuales aquí pactadas. Los Titulares tendrán derecho a conocer, actualizar o rectificar los datos personales, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, suprimir o eliminar los datos personales de las bases de datos, así como solicitar prueba de la presente autorización en los canales señalados en la Política de Privacidad de Samsung disponible en: <https://www.samsung.com/co/info/privacy/>.

j. Derechos de autor y propiedad industrial

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Productos, beneficios, signos distintivos y dominios presentados a través de la Página Web, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo en forma enunciativa pero no limitativa, su divulgación, modificación, transmisión, publicación, venta o comercialización, reproducción y/o distribución, son propiedad exclusiva de Samsung. La Empresa no adquiere derecho alguno de propiedad intelectual por el simple uso de la Página Web y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o una licencia para utilizar los beneficios y descuentos allí contenidos con fines distintos a los expresamente previstos en los presentes T&C.

En consecuencia, la Empresa en ningún caso estará facultada para crear nuevas versiones, distribuir, exhibir o de cualquier forma explotar, cualquiera de los contenidos desplegados a través de esta Página Web y que son propiedad exclusiva de Samsung.

Los elementos de la Página Web están protegidos por *“trade dress”* (la apariencia comercial) y, consecuentemente, no pueden ser imitados o reproducidos en todo o en parte y constituyen, indistintamente, propiedad de Samsung, derechos licenciados a favor de Samsung, o utilizados por esta sociedad conforme los principios de *“Fair Use”*.

Las marcas, diseños, gráficas, sonidos o imágenes de la Página Web, propiedad de Samsung, pueden ser reproducidas o distribuidas únicamente cuando medie la autorización previa y por escrito de Samsung.

k. Cookies

Los corporativos de las Empresas que tengan acceso a la Página Web Portal, acuerdan recibir las cookies que sean transmitidas por los servidores. Asimismo, los corporativos reconocen expresamente que las cookies pueden contener información relativa a la identificación proporcionada o información para rastrear las páginas que los corporativos han visitado dentro de la Página Web, en el entendido, sin embargo, de que una cookie no puede leer los datos o información del disco duro de los corporativos, ni leer las cookies creadas por otros sitios o páginas, sin que medie su consentimiento para ello.

l. Canales de comunicación

Samsung tiene habilitado los siguientes canales para que los usuarios ejerzan sus derechos y presenten todo tipo de quejas, peticiones, reclamos y felicitaciones. Los canales ofrecidos son los siguientes:

Canales electrónicos:

- WhatsApp +57 3138698800

Canales telefónicos:

- Desde un teléfono fijo: 600 12 72

- Línea Gratuita: 01 8000 112 112

m. Modificaciones

Samsung tendrá el derecho de modificar unilateralmente y en cualquier momento, parte o la totalidad de los presentes T&C. En consecuencia, la Empresa debe leer atentamente los T&C cada vez que pretenda acceder al, o utilizar la Página Web. La Empresa usuaria conviene en darse por obligada bajo los T&C, los cuales se entenderán vigentes a partir del momento en que los mismos sean publicados en el Sitio Web.

Ciertos Productos y servicios ofrecidos a las Empresas en y/o a través de la Página Web, están sujetos a condiciones particulares de venta propias que sustituyen, complementan, y/o modifican, según aplique, los presentes T&C. En consecuencia, los corporativos de la Empresa también deben leer atentamente las condiciones particulares que apliquen o sean pactadas para la adquisición de Productos o servicios.

n. Vigencia

Esta versión de los T&C corresponde a la más vigente, con fecha 23 de septiembre de 2025.