

TÉRMINOS Y CONDICIONES
SAMSUNG.COM/CO/MULTISTORE/PYMES_CO/

Samsung Electronics Colombia S.A. ("**Samsung**") es una sociedad comercial domiciliada en la República de Colombia, identificada con el NIT 830.028.931-5, localizada en la Carrera 7 N° 113 – 43, oficina 607 de la ciudad de Bogotá D.C., con número de teléfono (601) 6001272 y correo electrónico legal.samcol@samsung.com que vende sus productos a través de distintos socios de negocio en el país y a través de la presente plataforma de comercio electrónico.

Para este propósito, Samsung ha habilitado el portal de comercio electrónico disponible en el siguiente enlace https://samsung.com/co/multistore/pymes_co/ ("**Portal de Medianas y Grandes Empresas**" o el "**Portal**"), en el cual Medianas y Grandes Empresas (en adelante las "Empresas") podrán adquirir para sus empresas directamente y en línea, los productos de marca Samsung que allí son ofrecidos, al igual que recibir información sobre cómo acceder a las ofertas y programas ofrecidos por Samsung a.

Samsung informa que los productos de su marca pueden ser ofrecidos y adquiridos a través de plataformas de comercio electrónico propiedad de terceros que actúan como vendedores. En caso de adquirirse productos a terceros, estas operaciones serán regidas por los términos y condiciones establecidos por dichos vendedores, más no por las disposiciones aquí contenidas.

Teniendo en cuenta lo anterior, Samsung ha habilitado el presente micrositio en el cual se podrán encontrar los términos y condiciones de ofertas y programas, al igual que del uso del portal

Términos y condiciones uso del Portal

Los presentes Términos y Condiciones (los "**Términos y Condiciones**") aplican únicamente a las compras realizadas a través del sitio web https://samsung.com/co/multistore/pymes_co/ por las Empresas que se encuentren vinculadas, según se detalla en el numeral 1 de estos Términos y Condiciones.

Lo no previsto en estos Términos y Condiciones específicos será regulados por los "Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung" disponibles en www.samsung.com/co. En caso de cualquier contradicción entre los "Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung" y los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones de estos Términos y Condiciones primarán.

Toda Empresa o usuario habilitado de la Empresa ("Usuario") que ingresa al Portal acepta los Términos y Condiciones, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con lo mencionado en este texto, por favor absténgase de navegar a través del Portal.

1. ¿Cómo funciona el portal?

Samsung ha dispuesto el Portal para que las Empresas se vinculen a través del mismo y puedan realizar compras de productos de marca Samsung destinados para el uso exclusivo de la Empresa de los mismos, encontrando en el Portal descuentos y ofertas exclusivas. Para esta vinculación, la Empresa debe registrarse en el Portal, para lo cual deberá diligenciar algunos documentos para que Samsung pueda realizar el debido proceso de debida diligencia y, una vez la Empresa sea aprobada en dicha revisión, quedará habilitada para hacer uso del Portal.

Al momento de autorizar el acceso de la Empresa al Portal, Samsung procederá a habilitar los correos electrónicos corporativos que la Empresa designe para realizar las compras en su nombre y para su uso. Al ingresar al Portal, el colaborador de la Empresa habilitado ("Usuario") deberá digitar su correo electrónico y hacer click en el botón inmediatamente abajo, para que se le envíe un correo de acceso donde se incluye un link para ingresar al Portal. Para estos efectos, el correo

corporativo debe estar habilitado y la información de facturación debe diligenciarse para Empresa, incluyendo el NIT.

2. Actualización de la Empresa

Samsung se reserva el derecho de actualizar la debida diligencia de las Empresas cada año, para lo cual solicitará a la Empresa el envío nuevamente de los documentos que Samsung requiera para realizar la correspondiente debida diligencia y actualización de la Empresa. En caso que la Empresa no acepte la remisión de los documentos para la actualización de la debida diligencia, Samsung se reserva el derecho a restringir o bloquear el uso del Portal a la Empresa.

3. Misceláneos

Las disposiciones relativas a (i) métodos de pago, (ii) entrega de productos, (iii) derecho de retracto, (iv) reversión del pago, (v) garantías, (vi) reclamaciones, cambios y devoluciones y (vii) disposiciones generales se regirán por lo dispuestos en los “Términos y Condiciones para la Compra de Productos Samsung”, disponibles en www.samsung.com/co.

4. Modificaciones

Samsung tendrá el derecho de modificar unilateralmente y en cualquier momento, parte o la totalidad de los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda acceder al, o utilizar el Portal.

Ciertos productos y servicios ofrecidos a los corporativos en y/o a través del Portal, están sujetos a condiciones particulares de venta propias que sustituyen, complementan, y/o modifican, según aplique, los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario también debe leer atentamente las condiciones particulares que apliquen o sean pactadas para la adquisición de productos o servicios.

5. Política de beneficio para Aliados

Este Portal ofrece la posibilidad de adquirir productos de Samsung a precios usualmente, y en la mayoría de casos, inferiores a los del mercado. Lamentablemente, recientemente se ha descubierto un número considerable de casos que violan el propósito y las normas de su uso. Por ello, se impondrá restricciones y bloqueos a los Usuarios que presenten estos comportamientos que van en contra del propósito de este Portal.

Las principales infracciones son, entre otras, las siguientes:

1. Comprar a precios de descuento para Usuarios del Portal y revender a través de la propia persona o de una persona ajena.
2. Exponer información sobre precios de descuento internos compartiendo las credenciales de acceso al Portal con personas ajenas a la Empresa.
3. Hacer compras en el Portal para uso personal de los Usuarios o de empleados o colaboradores de la Empresa, teniendo en cuenta que el Portal está destinado a compras para uso exclusivo de la Empresa.

El acto de revender o exponer el precio con descuento a una entidad externa puede dañar el orden de distribución del mercado, como el impacto a socios comerciales y a las redes de ventas.

Pedimos a todos los Usuarios y Empresas que colaboren para evitar el uso fraudulento del Portal.

A los Usuarios que deseen comprar en el Portal, se les solicita que respeten las condiciones de uso del mismo; si se confirma cualquier uso fraudulento, se podrá imponer restricciones de uso del Portal y se comunicará a la respectiva Empresa para que implemente medidas disciplinarias de acuerdo a las políticas de dicha Empresa. De igual manera, si Samsung evidencia que es una práctica recurrente de los Usuarios de la Empresa, Samsung se reserva el derecho de imponer restricciones de uso y bloqueo del Portal a la Empresa en general.

6. Usos no permitidos en el Portal

No son usos permitidos del Portal, su contenido y servicios, los siguientes:

- a. Utilizar el Portal para obtener información confidencial para fines distintos a acceder a información respecto de los productos o servicios;
- b. Usar comercialmente o distribuir la información contenida en el Portal;
- c. Hacer compras en el Portal para uso personal de los Usuarios o de empleados o colaboradores de la Empresa, teniendo en cuenta que el Portal está destinado a compras para uso exclusivo de la Empresa;
- d. Usar este Portal o la información disponible en el mismo, de cualquier forma, que pudiera resultar ilícita, ilegal o que constituya una violación a las leyes de Colombia.

7. Ley aplicable y resolución de conflictos

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, Samsung y el Usuario o la Empresa se someten a la legislación y jurisdicción colombiana, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, por razón de sus domicilios, presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiere corresponderles.

8. Protección de datos personales

En principio, bajo el entendido que la Página Web únicamente está dirigida a Empresas, no resultará aplicable la ley de protección de datos de Colombia pues dicha ley resulta aplicable únicamente a datos personales (es decir de personas naturales). Los correos corporativos e información de empresas no están cobijados por dicha ley. Sin embargo, los datos personales a los cuales tenga acceso Samsung a través de la Página Web, serán otorgados por sus titulares de manera libre y espontánea, y serán tratados de conformidad con lo previsto en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y cualquier norma que las reglamenten, modifiquen, adicionen, complementen o sustituyan. Los representantes y otros empleados de las partes autorizan el tratamiento de los datos personales de identificación y contacto con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones contractuales aquí pactadas. Los Titulares tendrán derecho a conocer, actualizar o rectificar los datos personales, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, suprimir o eliminar los datos personales de las bases de datos, así como solicitar prueba de la presente autorización en los canales señalados en la Política de Privacidad de Samsung disponible en: <https://www.samsung.com/co/info/privacy/>.

9. Derechos de autor y propiedad industrial

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los productos, beneficios, signos distintivos y dominios presentados a través del Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo en forma enunciativa pero no limitativa, su divulgación, modificación, transmisión, publicación, venta o comercialización, reproducción y/o distribución, son propiedad exclusiva de Samsung. Las Empresas y sus Usuarios no adquieren derecho alguno de propiedad

intelectual por el simple uso del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o una licencia para utilizar los mismos allí contenidos con fines distintos a los expresamente previstos en los presentes Términos y Condiciones.

En consecuencia, los Usuarios ni las Empresas, en ningún caso, estarán facultados para crear nuevas versiones, distribuir, exhibir o de cualquier forma explotar, cualquiera de los contenidos desplegados a través de este Portal y que son propiedad exclusiva de Samsung, o de otros, objeto de explotación a través de licencia.

Los elementos del Portal están protegidos por “*trade dress*” (la apariencia comercial) y, consecuentemente, no pueden ser imitados o reproducidos en todo o en parte y constituyen, indistintamente, propiedad de Samsung, derechos licenciados a favor de Samsung, o utilizados por esta sociedad conforme los principios de “*Fair Use*”.

Las marcas, diseños, gráficas, sonidos o imágenes del Portal, propiedad de Samsung, pueden ser reproducidas o distribuidas únicamente cuando medie la autorización previa y por escrito de Samsung.

10. Cookies

Los Usuarios o Empresas que tengan acceso al Portal, acuerdan recibir las cookies que sean transmitidas por los servidores. Asimismo, los Usuarios o Empresas reconocen expresamente que las cookies pueden contener información relativa a la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario o la Empresa han visitado dentro del Portal, en el entendido, sin embargo, de que una cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario o la Empresa, ni leer las cookies creadas por otros sitios o páginas, sin que medie su consentimiento para ello.

11. Canales de comunicación

Samsung tiene habilitado los siguientes canales para que las Empresas o los Usuarios ejerzan sus derechos y presenten todo tipo de quejas, peticiones, reclamos y felicitaciones. Los canales ofrecidos son los siguientes:

- a. Canales electrónicos:
 - o WhatsApp +57 3138698800
- b. Canales telefónicos:
 - o Desde un teléfono fijo: 600 12 72
 - o Línea Gratuita: 01 8000 112 112

12. Vigencia

Esta versión de los T&C corresponde a la más vigente, con fecha 26 de septiembre de 2025.