

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN		
Nombre de la PROMOCIÓN: CAMPAÑA VOUCHERS – MOBILE (FASE 2) (la “PROMOCIÓN”).		
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 2 de marzo de 2026 hasta el día 31 de diciembre de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.		
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 2000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.		
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.		
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.		
II. CONSIDERACIONES PREVIAS		
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/		
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN		
1. Objeto – Por la compra de las referencias mencionadas en el numeral 3 de estos T&C de la categoría “Mobile” (“PRODUCTO”) el CLIENTE recibirá un 10% de descuento sobre el valor final del PRODUCTO (“BENEFICIO”).		
Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.		
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:		
a. Canales online:		
o Samsung ShopApp		
o Estore: https://www.samsung.com/co/		
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son todos los mencionados a continuación de la categoría “Mobile” que estén disponibles al momento de la compra en las Tiendas Autorizadas Participantes:		
REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO
SM-S938BZKULTC	GALAXY S25 ULTRA 1TB	10%
SM-S938BZTULTC	GALAXY S25 ULTRA 1TB	10%
SM-S938BZBULTC	GALAXY S25 ULTRA 1TB	10%
SM-S938BZSULTC	GALAXY S25 ULTRA 1TB	10%
SM-S938BZKKLTC	GALAXY S25 ULTRA 512GB	10%
SM-S938BZTKLTC	GALAXY S25 ULTRA 512GB	10%
SM-S938BZBK LTC	GALAXY S25 ULTRA 512GB	10%
SM-S938BZSK LTC	GALAXY S25 ULTRA 512GB	10%

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

SM-S938BZKJLTC	GALAXY S25 ULTRA 256GB	10%
SM-S938BZTJLTC	GALAXY S25 ULTRA 256GB	10%
SM-S938BZBJLTC	GALAXY S25 ULTRA 256GB	10%
SM-S938BZSJLTC	GALAXY S25 ULTRA 256GB	10%
SM-S936BLBKJLTC	GALAXY S25+ 512GB	10%
SM-S936BLGKLTC	GALAXY S25+ 512GB	10%
SM-S936BDBKLTC	GALAXY S25+ 512GB	10%
SM-S936BZSKLTC	GALAXY S25+ 512GB	10%
SM-S936BLBJLTC	GALAXY S25+ 256GB	10%
SM-S936BLGJLTC	GALAXY S25+ 256GB	10%
SM-S936BDBJLTC	GALAXY S25+ 256GB	10%
SM-S936BZSJLTC	GALAXY S25+ 256GB	10%
SM-S931BLBULTC	GALAXY S25 512GB	10%
SM-S931BLGULTC	GALAXY S25 512GB	10%
SM-S931BDBULTC	GALAXY S25 512GB	10%
SM-S931BZSULTC	GALAXY S25 512GB	10%
SM-S931BLBKJLTC	GALAXY S25 256GB	10%
SM-S931BLGKLTC	GALAXY S25 256GB	10%
SM-S931BDBKLTC	GALAXY S25 256GB	10%
SM-S931BZSKLTC	GALAXY S25 256GB	10%
SM-S928BZKILTC	Galaxy S24 Ultra 1TB	10%
SM-S928BZTILTC	Galaxy S24 Ultra 1TB	10%
SM-S928BZVILTC	Galaxy S24 Ultra 1TB	10%
SM-S928BZYILTC	Galaxy S24 Ultra 1TB	10%
SM-S928BZKULTC	Galaxy S24 Ultra 512GB	10%
SM-S928BZTULTC	Galaxy S24 Ultra 512GB	10%
SM-S928BZVULTC	Galaxy S24 Ultra 512GB	10%
SM-S928BZYULTC	Galaxy S24 Ultra 512GB	10%
SM-S928BZKKLTC	Galaxy S24 Ultra 256GB	10%
SM-S928BZTKLTC	Galaxy S24 Ultra 256GB	10%
SM-S928BZVKLTC	Galaxy S24 Ultra 256GB	10%
SM-S928BZYKLTC	Galaxy S24 Ultra 256GB	10%
SM-S926BZAKLTC	Galaxy S24+ 512GB	10%
SM-S926BZKKLTC	Galaxy S24+ 512GB	10%
SM-S926BZVKLTC	Galaxy S24+ 512GB	10%
SM-S926BZYKLTC	Galaxy S24+ 512GB	10%
SM-S926BZAJLTC	Galaxy S24+ 256GB	10%
SM-S926BZKJLTC	Galaxy S24+ 256GB	10%
SM-S926BZVJLTC	Galaxy S24+ 256GB	10%
SM-S926BZYJLTC	Galaxy S24+ 256GB	10%
SM-S921BZAKLTC	Galaxy S24 256GB	10%
SM-S921BZKKLTC	Galaxy S24 256GB	10%
SM-S921BZVKLTC	Galaxy S24 256GB	10%
SM-S921BZYKLTC	Galaxy S24 256GB	10%

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

SM-S921BZKJLTC	Galaxy S24 128GB	10%
SM-S921BZYJLTC	Galaxy S24 128GB	10%
SM-S921BZVJLTC	Galaxy S24 128GB	10%
SM-S921BZAJLTC	Galaxy S24 128GB	10%
SM-S911BZKKLTC	Galaxy S23 256GB	10%
SM-S911BLIKLTC	Galaxy S23 256GB	10%
SM-S731BZWJLTC	Galaxy S25 FE 128GB	10%
SM-S731BLBJLTC	Galaxy S25 FE 128GB	10%
SM-S731BDBJLTC	Galaxy S25 FE 128GB	10%
SM-S731BZKJLTC	Galaxy S25 FE 128GB	10%
SM-S731BZWKLTC	Galaxy S25 FE 256GB	10%
SM-S731BLBKLTTC	Galaxy S25 FE 256GB	10%
SM-S731BDBKLTC	Galaxy S25 FE 256GB	10%
SM-S731BZKKLTC	Galaxy S25 FE 256GB	10%
SM-S731BZWPLTC	Galaxy S25 FE 512GB	10%
SM-S731BLBPLTC	Galaxy S25 FE 512GB	10%
SM-S731BDBPLTC	Galaxy S25 FE 512GB	10%
SM-S731BZKPLTC	Galaxy S25 FE 512GB	10%
SM-S721BLBPLTC	Galaxy-S24 FE 512GB	10%
SM-S721BLGPLTC	Galaxy-S24 FE 512GB	10%
SM-S721BZAPLTC	Galaxy-S24 FE 512GB	10%
SM-S721BZKPLTC	Galaxy-S24 FE 512GB	10%
SM-S721BLBKLTTC	Galaxy-S24 FE 256GB	10%
SM-S721BLGKLTC	Galaxy-S24 FE 256GB	10%
SM-S721BZAKLTC	Galaxy-S24 FE 256GB	10%
SM-S721BZKKLTC	Galaxy-S24 FE 256GB	10%
SM-S721BZKJLEC	Galaxy-S24 FE 128GB	10%
SM-S711BZWJLTC	Galaxy S23FE 8GB_128GB	10%
SM-S711BZAJLTC	Galaxy S23FE 8GB_128GB	10%
SM-S948BLBULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB	10%
SM-S948BZKULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB	10%
SM-S948BZVULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB	10%
SM-S948BZWULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB	10%
SM-S948BLBKLTTC	Galaxy S26 Ultra 512GB	10%
SM-S948BZKKLTC	Galaxy S26 Ultra 512GB	10%
SM-S948BZVKLTC	Galaxy S26 Ultra 512GB	10%
SM-S948BZWKLTC	Galaxy S26 Ultra 512GB	10%
SM-S948BLBJLTC	Galaxy S26 Ultra 256GB	10%
SM-S948BZKJLTC	Galaxy S26 Ultra 256GB	10%
SM-S948BZVJLTC	Galaxy S26 Ultra 256GB	10%
SM-S948BZWJLTC	Galaxy S26 Ultra 256GB	10%
SM-S947BLBKLTTC	Galaxy S26 + 512GB	10%
SM-S947BZKKLTC	Galaxy S26 + 512GB	10%
SM-S947BZVKLTC	Galaxy S26 + 512GB	10%

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

SM-S947BZWKLTC	Galaxy S26 + 512GB	10%
SM-S947BLBJLTC	Galaxy S26 + 256GB	10%
SM-S947BZKJLTC	Galaxy S26 + 256GB	10%
SM-S947BZVJLTC	Galaxy S26 + 256GB	10%
SM-S947BZWJLTC	Galaxy S26 + 256GB	10%
SM-S942BLBULTC	Galaxy S26 512GB	10%
SM-S942BZKULTC	Galaxy S26 512GB	10%
SM-S942BZVULTC	Galaxy S26 512GB	10%
SM-S942BZWULTC	Galaxy S26 512GB	10%
SM-S942BLBKULTC	Galaxy S26 256GB	10%
SM-S942BZKKULTC	Galaxy S26 256GB	10%
SM-S942BZVKULTC	Galaxy S26 256GB	10%
SM-S942BZWKLTC	Galaxy S26 256GB	10%
SM-A566ELICLTC	Galaxy A56 5G 256GB	10%
SM-A566EZACLTC	Galaxy A56 5G 256GB	10%
SM-A566EZGCLTC	Galaxy A56 5G 256GB	10%
SM-A566EZKCLEC	Galaxy A56 5G 256GB	10%
SM-A566EZKCLTC	Galaxy A56 5G 256GB	10%
SM-A556EZKMLTC	Galaxy-A55 5G 256GB	10%
SM-A556ELBMLTC	Galaxy-A55 5G 256GB	10%
SM-A556ELVMLTC	Galaxy-A55 5G 256GB	10%
SM-A556EZYMLTC	Galaxy-A55 5G 256GB	10%
SM-A556EZKLLTC	Galaxy-A55 5G 128GB	10%
SM-A556ELBLLTC	Galaxy-A55 5G 128GB	10%
SM-A556ELVLLTC	Galaxy-A55 5G 128GB	10%
SM-A556EZYLLTC	Galaxy-A55 5G 128GB	10%
SM-A546EZKDLTC	Galaxy-A54 5G 256GB	10%
SM-A546ELVDLTC	Galaxy-A54 5G 256GB	10%
SM-A366ELGGLTC	Galaxy-A36 5G 256GB	10%
SM-A366ELVGLTC	Galaxy-A36 5G 256GB	10%
SM-A366EZAGLTC	Galaxy-A36 5G 256GB	10%
SM-A366EZKGLEC	Galaxy-A36 5G 256GB	10%
SM-A366EZKGLTC	Galaxy-A36 5G 256GB	10%
SM-A356EZKGLTC	Galaxy-A35 5G 256GB	10%
SM-A356ELBGLTC	Galaxy-A35 5G 256GB	10%
SM-A356ELVGLTC	Galaxy-A35 5G 256GB	10%
SM-A356EZYGLTC	Galaxy-A35 5G 256GB	10%
SM-A356EZKDLTC	Galaxy-A35 5G 128GB	10%
SM-A356ELBDLTC	Galaxy-A35 5G 128GB	10%
SM-A356ELVDLTC	Galaxy-A35 5G 128GB	10%
SM-A356EZYDLTC	Galaxy-A35 5G 128GB	10%
SM-A266MZKHLTC	Galaxy-A26 5G 256GB	10%
SM-A266MZWHLTC	Galaxy-A26 5G 256GB	10%
SM-A266MLGHLTC	Galaxy-A26 5G 256GB	10%

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

SM-A225MZKGLTC	Galaxy-A22 128GB	10%
SM-A176BZAQLTC	Galaxy A17 5G 256GB	10%
SM-A176BZBQLTC	Galaxy A17 5G 256GB	10%
SM-A176BZKQLTC	Galaxy A17 5G 256GB	10%
SM-A175FLBHLTC	Galaxy A17 LTE 256GB	10%
SM-A175FZAHLTC	Galaxy A17 LTE 256GB	10%
SM-A175FZKHLTC	Galaxy A17 LTE 256GB	10%
SM-A175FLBFLTC	Galaxy A17 LTE 128GB	10%
SM-A175FZAFLTC	Galaxy A17 LTE 128GB	10%
SM-A175FZKFLTC	Galaxy A17 LTE 128GB	10%
SM-A075MLVGLTC	Galaxy A07 128GB	10%
SM-A075MZGGLTC	Galaxy A07 128GB	10%
SM-A075MZKGLTC	Galaxy A07 128GB	10%
SM-A075MLVDLTC	Galaxy A07 64GB	10%
SM-A075MZGDLTC	Galaxy A07 64GB	10%
SM-A075MZKDLTC	Galaxy A07 64GB	10%
SM-A166MLGILTC	Galaxy-A16 256GB	10%
SM-A166MZAILTC	Galaxy-A16 256GB	10%
SM-A166MZKILTC	Galaxy-A16 256GB	10%
SM-A165MZAILTC	Galaxy-A16 LTE 256GB	10%
SM-A165MLGGLTC	Galaxy-A16 LTE 128GB	10%
SM-A165MZAGLTC	Galaxy-A16 LTE 128GB	10%
SM-A165MZKGLTC	Galaxy-A16 LTE 128GB	10%
SM-A165MLGILTC	Galaxy-A16 LTE 256GB	10%
SM-A165MZKILTC	Galaxy-A16 LTE 256GB	10%
SM-A156MZKILTC	Galaxy-A15 256GB	10%
SM-A155MLBILTC	Galaxy-A15 256GB	10%
SM-A155MZYILTC	Galaxy-A15 256GB	10%
SM-A155MZKILTC	Galaxy-A15 256GB	10%
SM-A155MLBGLTC	Galaxy-A15 128GB	10%
SM-A155MZYGLTC	Galaxy-A15 128GB	10%
SM-A155MZKGLTC	Galaxy-A15 128GB	10%
SM-A057MZKHLTC	Galaxy-A05s 6GB_128GB	10%
SM-A057MLVHLTC	Galaxy-A05s 6GB_128GB	10%
SM-A057MZSHLTC	Galaxy-A05s 6GB_128GB	10%
SM-A057MZKGLTC	Galaxy-A05s 4GB_128GB	10%
SM-A057MLVGLTC	Galaxy-A05s 4GB_128GB	10%
SM-A057MZSGLTC	Galaxy-A05s 4GB_128GB	10%
SM-A065MLBHLTC	Galaxy-A06 128GB	10%
SM-A065MLGHLTC	Galaxy-A06 128GB	10%
SM-A065MZKHLTC	Galaxy-A06 128GB	10%
SM-A065MZKGLTC	Galaxy-A06 128GB	10%
SM-A065MLGGLTC	Galaxy-A06 128GB	10%
SM-A065MLBGLTC	Galaxy-A06 128GB	10%

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

SM-A065MZKDLTC	Galaxy-A06 64GB	10%
SM-A065MLGDLTC	Galaxy-A06 64GB	10%
SM-A065MLBDLTC	Galaxy-A06 64GB	10%
SM-A055MZKGLTC	Galaxy-A05 128GB	10%
SM-A055MLGGLTC	Galaxy-A05 128GB	10%
SM-A055MZSGLTC	Galaxy-A05 128GB	10%
SM-A055MZKDLTC	Galaxy-A05 64GB	10%
SM-A055MLGDLTC	Galaxy-A05 64GB	10%
SM-A055MZSDLTC	Galaxy-A05 64GB	10%
SM-M546BZSDCOO	Galaxy-M54 5G 128GB	10%
SM-M346BZSDCOO	Galaxy M34 5G 128GB	10%
SM-M156BDBKCOO	Galaxy-M15 5G 6GB_128GB	10%
SM-M156BZAKCOO	Galaxy-M15 5G 6GB_128GB	10%
SM-M156BLBKCOO	Galaxy-M15 5G 6GB_128GB	10%
SM-M156BLBJCOO	Galaxy-M15 5G 4GB_128GB	10%
SM-M156BZAJCOO	Galaxy-M15 5G 4GB_128GB	10%
SM-M156BDBJCOO	Galaxy-M15 5G 4GB_128GB	10%
SM-M556BLGMCOO	Galaxy-M55 256GB	10%
SM-M146BZBVCOO	Galaxy-M14 5G 128GB	10%
SM-A546EZWALTC	G-A54-5G 128GB	10%
SM-A047MZKGLTC	G-A04S 64GB	10%
SM-S721BLBMCOM	G-S24-FE 256GB	10%
SM-F956BDBLCOM	G-Z-FOLD6 256GB	10%
SM-F956BDBMCOM	G-Z-FOLD6 256GB	10%
SM-F956BZSMCOM	G-Z-FOLD6 256GB	10%
SM-S721BZAMCOM	G-S24-FE 256GB	10%
SM-S911BZEKLTC	G-S23 256GB	10%
SM-A366EZKBLTC	Galaxy-A36 5G 128GB	10%
SM-A366EZABLTC	Galaxy-A36 5G 128GB	10%
SM-A366ELGBLTC	Galaxy-A36 5G 128GB	10%
SM-A366ELVBLTC	Galaxy-A36 5G 128GB	10%
SM-A566EZKALTC	Galaxy A56 5G 128GB	10%
SM-A566EZAALTC	Galaxy A56 5G 128GB	10%
SM-A566EZGALTC	Galaxy A56 5G 128GB	10%
SM-A566ELIALTC	Galaxy A56 5G 128GB	10%

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

a. El CLIENTE podrá enterarse de la PROMOCION por medio de banners, pautas y/o publicaciones hechas por SAMSUNG. b. El CLIENTE ingresará a la Tienda Autorizada Participante y debe registrarse o iniciar sesión, según corresponda. c. El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO que desee, e ir al “carrito de compras” ubicado en el icono inferior derecho. d. El CLIENTE deberá digitar el código encontrado en el banner, pauta y/o publicación por la cual se enteró de la PROMOCION. e. El CLIENTE deberá asegurarse que el BENEFICIO haya sido aplicado según el porcentaje establecido en el numeral 3 de estos T&Cs y seguir los pasos para finalizar su compra.	6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales: a. El BENEFICIO solo es acumulable con las siguientes promociones vigentes: “0% Interés Mercado Pago”, “Envío Gratis” y “Fines de Semana y Festivos VISA”. b. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo tres (3) veces por CLIENTE. c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera mínimo uno (1) y máximo cuatro (4) PRODUCTOS
IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN	
1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C. 2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I “Identificación de la Promoción” de estos T&C. 3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. 4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible. 5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará. 6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.	

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Promoción válida desde el 2 de marzo de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026 "CAMPAÑA VOUCHERS – MOBILE (FASE 2)" Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")