

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN																				
Nombre de la PROMOCIÓN:	CAMPAÑA VOUCHERS - MONITORES (FASE 2) (la “PROMOCIÓN”).																			
Vigencia de la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida desde el día 18 de mayo de 2026 hasta el día 31 de diciembre de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.																			
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:	Son 2000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.																			
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida a nivel nacional.																			
Canales aplicables a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.																			
II. CONSIDERACIONES PREVIAS																				
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/																				
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN																				
1. Objeto –	Por la compra de las referencias mencionadas en el numeral 3 de estos T&C de la categoría “Monitores” (“PRODUCTO”) el CLIENTE recibirá un 10% de descuento sobre el valor final del PRODUCTO (“BENEFICIO”).																			
Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.																				
2. Tiendas Autorizadas Participantes –	Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:																			
	a. Canales online: <ul style="list-style-type: none"> ○ Samsung ShopApp ○ Estore: https://www.samsung.com/co/ 																			
3. Productos y Unidades –	Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son todos los mencionados a continuación de la categoría “Monitores” que estén disponibles al momento de la compra en las Tiendas Autorizadas Participantes:																			
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">REFERENCIA</th> <th style="width: 50%;">PRODUCTO</th> <th style="width: 25%;">BENEFICIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LS49CG930SNXZA</td> <td>Monitor 49 Odyssey G9 OLED frecuencia de refresco 240Hz y 0.03ms de tiempo de respuesta</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>LS49CG950ENXZA</td> <td>Monitor Gaming 49" Odyssey G9 G95C</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>LS32DG800SNXZA</td> <td>Monitor de juegos de 32 pulgadas Odyssey OLED G8 G80SD</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>LS49CG950SNXZA</td> <td>Monitor de juegos G95SC Odyssey OLED G9 de 49 pulgadas 2023</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>LS34BG850SNXZA</td> <td>Monitor 34 Odyssey G8 OLED frecuencia de refresco 175Hz y 0.03ms de tiempo de respuesta</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>		REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO	LS49CG930SNXZA	Monitor 49 Odyssey G9 OLED frecuencia de refresco 240Hz y 0.03ms de tiempo de respuesta	10%	LS49CG950ENXZA	Monitor Gaming 49" Odyssey G9 G95C	10%	LS32DG800SNXZA	Monitor de juegos de 32 pulgadas Odyssey OLED G8 G80SD	10%	LS49CG950SNXZA	Monitor de juegos G95SC Odyssey OLED G9 de 49 pulgadas 2023	10%	LS34BG850SNXZA	Monitor 34 Odyssey G8 OLED frecuencia de refresco 175Hz y 0.03ms de tiempo de respuesta	10%
REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO																		
LS49CG930SNXZA	Monitor 49 Odyssey G9 OLED frecuencia de refresco 240Hz y 0.03ms de tiempo de respuesta	10%																		
LS49CG950ENXZA	Monitor Gaming 49" Odyssey G9 G95C	10%																		
LS32DG800SNXZA	Monitor de juegos de 32 pulgadas Odyssey OLED G8 G80SD	10%																		
LS49CG950SNXZA	Monitor de juegos G95SC Odyssey OLED G9 de 49 pulgadas 2023	10%																		
LS34BG850SNXZA	Monitor 34 Odyssey G8 OLED frecuencia de refresco 175Hz y 0.03ms de tiempo de respuesta	10%																		

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

LS27DG600SNXZA	Monitor de juegos de 27" Odyssey OLED G6 G50D QHD de 360 Hz LS27DG600SNXZA	10%
LS43CG702NNXZA	Monitor Odyssey Neo G7 UHD frecuencia de refresco de 144Hz	10%
LC34G55TWWNXZA	Monitor 34 Odyssey G5 QHD con frecuencia de refresco de 165Hz	10%
LS32CG512ENXZA	Odyssey G5 G51C LS27CG512ENXZA de 32"	10%
LS27DG500ENXZA	Monitor de juegos de 27" Odyssey G5 G50D QHD de 180 Hz	10%
LS32DG500ENXZA	Monitor de juegos de 32" Odyssey G5 G50D QHD de 180 Hz LS32DG500ENXZA	10%
LS27CG512ENXZA	Odyssey G5 G51C LS27CG512ENXZA de 27"	10%
LS27AG552ENXZA	Monitor 27" Odyssey G5 QHD frecuencia de refresco de 165Hz	10%
LS32AG550ENXZA	Monitor 32" Odyssey G5 QHD frecuencia de refresco de 165Hz	10%
LS27FG600ENXZA	27" Odyssey G6 G60F QHD 350Hz Gaming Monitor	10%
LS32CG550ENXZA	Monitor 32 Odyssey CG550 QHD Tasa de refresco de 165Hz	10%
LS27CG552ENXZA	Monitor 27 Odyssey G5	10%
LS32DG300ENXZA	Monitor 32 Odyssey G3	10%
LS27BG402ENXGO	Monitor 27 Odyssey G4 FHD frecuencia de refresco de 240Hz y 1ms de tiempo de respuesta	10%
LS32AG320NNXZA	32" Monitor de juegos con frecuencia de actualización de 165hz	10%
LS27AG320NLXZL	27" Monitor de juegos con frecuencia de actualización de 165hz	10%
LS27DG300ENXZA	Monitor 27 Odyssey G3	10%
LS24DG300ENXZA	Monitor 24 Odyssey G3	10%
LS24AG320NLXZL	Monitor 24 Odyssey G3 FHD frecuencia de refresco de 165Hz	10%
LC49G95TSSNXZA	Monitor 49" Odyssey G9 Curvo DQHD	10%
LS49DG91DSNXZA	Monitor Gaming 49" Odyssey G9 OLED	10%
LS27DG612SNXZA	MONITOR Odyssey OLED G6 G61SD Gaming 27 Pulgadas	10%
LS27FG810SNXZA	Monitor 27" Odyssey OLED G8 G81SF 4K 240Hz Gaming	10%
LS32FG810SNXZA	Monitor 32" Odyssey OLED G8 G81SF 4K 240Hz Gaming	10%
LS27FG900XNXZA	Monitor 27" Odyssey 3D G90XF 4K 165Hz Gaming	10%
LS49FG910ENXZA	Monitor 49" Odyssey G9 G91F DQHD 144Hz Gaming	10%
LS37FG750ELXZA	37" Odyssey G7 G75F 4K 165Hz Gaming Monitor	10%
LS40FG750ELXZA	40" Odyssey G7 G75F WUHD 180Hz Gaming Monitor	10%
LS27FG602SNXZA	27" Odyssey OLED G6 G60SF QHD 500Hz Gaming Monitor	10%
LS27FG530ENXZA	27" Odyssey G5 G53F QHD 200Hz Gaming Monitor	10%
LS27FG512ENXZA	27" Odyssey G5 G51F QHD 180Hz Gaming Monitor	10%
LS27C900PANXZA	Monitor 27 UHD con resolución 5,120 x 2,880	10%
LS34C654UANXGO	Monitor 34" S65 Viewfinity	10%
LS27A600UUNXGO	Monitor panel IPS 27 QHD con puerto USB tipo C	10%

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

LS32D600UANXGO	Monitor con panel IPS 32 QHD con HDR y sRGB al 99%	10%
LS32D700EANXGO	Monitor UHD 32 con HDR y sRGB 99%	10%
LS27D700EANXGO	Monitor con panel IPS 27 UHD con HDR	10%
LS27D600UANXGO	Monitor con panel IPS 27 QHD con HDR y sRGB al 99%	10%
LU28R550UQNXZA	Monitor panel IPS 28 UHD	10%
LU32J590UQNXZA	32" UHD monitor with 1 billion colors	10%
LS27A700NWLXZL	Monitor panel IPS 27 UHD con HDR	10%
LS27B610EQNXZA	Monitor QHD de 27" con panel IPS y diseño ergonómico	10%
LS32A700NWNXZA	Monitor panel IPS 32" UHD con HDR	10%
LS27F610EANXZA	Monitor 27" con panel IPS QHD ViewFinity S6 S61F	10%
LS24D600UANXZA	Monitor con panel IPS 24 QHD con HDR y sRGB al 99%	10%
LF24T452FQNXGO	Monitor corporativo 24 FHD panel IPS.	10%
LF27T350FHLXZL	Monitor LED panel IPS 27 FHD diseño sin bordes.	10%
LF24T350FHLXZL	Monitor LED panel IPS 24 FHD diseño sin bordes.	10%
LS24C310EALXZL	Monitor Essential 24 FHD con panel IPS, modo para cuidado ocular y eco saving plus	10%
LS19A330NHLXZL	Monitor corporativo 19 FHD con tecnología de confort ocular.	10%
LS22C310EALXZL	Monitor Essential 22 FHD con panel IPS, modo para cuidado ocular y eco saving plus	10%
LS22A336NHLXZL	22" Monitor plano FHD con amplio ángulo de visión	10%
LS24D300GANXZA	Monitor de 24" Essential Monitor S3 S30GD	10%
LS27D300GANXZA	Monitor de 27" Essential Monitor S3 S30GD	10%
LS22D310EANXZA	Monitor de 22" Essential Monitor S3 S31GD	10%
LS22D300GANXZA	Monitor de 22" Essential Monitor S3 S30GD	10%
LS32D390GANXZA	MONITOR Essential Monitor S3 S39GD Curvo 32 Pulgadas	10%
LS27D390GANXZA	MONITOR Essential Monitor S3 S39GD Curvo 27 Pulgadas	10%
LS24D402GANXGO	MONITOR Essential Monitor S4 S40GD 24 Pulgadas	10%
LS22D402GANXGO	MONITOR Essential Monitor S4 S40GD 22 Pulgadas	10%
LS24F320GANXZA	24" Essential Monitor S3 S32GF FHD 120Hz	10%
LS27F320GANXZA	27" Essential Monitor S3 S32GF FHD 120Hz	10%
LC32R500FHLXZL	Monitor Curvo 32 FHD diseño sin biseles.	10%
LC27R500FHLXZL	Monitor Curvo 27 FHD diseño sin biseles.	10%
LS32DM801UNXZA	32" Smart Monitor M8 M80D UHD	10%
LS32BM80BUNXGO	Monitor Smart 32" UHD con diseño delgado Serie M8	10%
LS43DM700UNXGO	Monitor Smart 43 UHD serie M7	10%
LS43BM702UNXZA	Monitor Smart 43" UHD serie M7	10%
LS32DM500ENXGO	Monitor Smart 32 FHD serie M5	10%
LS32CM500ELXZL	Monitor inteligente de 32" M5	10%
LS32CM801UNXZA	Monitor inteligente M8 M80C Color de 32 pulgadas	10%
LS32FM500ENXZA	32" Smart Monitor M5	10%
LS32FM801UNXZA	32" Smart Monitor M8 M80F 4K Samsung Vision AI	10%

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

LS43FM700UNXZA	43" Smart Monitor M7 M70F (Black) 4K Samsung Vision AI	10%
LS32FM902SNXZA	32" Smart Monitor M9 M90SF 4K OLED Samsung Vision AI	10%
LS32FM700UNXZA	32" Smart Monitor M7 M70F (Black) 4K Samsung Vision AI	10%
LS27FM500ENXZA	27" Smart Monitor M5	10%

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE podrá enterarse de la PROMOCION por medio de banners, pautas y/o publicaciones hechas por SAMSUNG.
- b. En caso de no contar con la app “Samsung Shop”, el CLIENTE deberá descargarla para acceder a la Tienda Autorizada Participante.
- c. El CLIENTE ingresará a la aplicación y debe registrarse o iniciar sesión, según corresponda.
- d. El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO que desee, e ir al “carrito de compras” ubicado en el icono inferior derecho.
- e. El CLIENTE deberá digitar el código encontrado en el banner, pauta y/o publicación por la cual se enteró de la PROMOCION.
- f. El CLIENTE deberá asegurarse que el BENEFICIO haya sido aplicado según el porcentaje establecido en el numeral 3 de estos T&Cs y seguir los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO solo es acumulable con las siguientes promociones vigentes: “0% Interés Mercado Pago” y “Envío Gratis”.
- b. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo tres (3) veces por CLIENTE.
- c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera mínimo uno (1) y máximo cuatro (4) PRODUCTOS

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I “Identificación de la Promoción” de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/).

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Promoción válida desde el 18 de mayo de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026 CAMPAÑA VOUCHERS – MONITORES (FASE 2) Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>