

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN							
Nombre de la PROMOCIÓN:	Vouchers para clientes CLARO (la “PROMOCIÓN”).						
Vigencia de la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida desde el día 21 de mayo de 2026 hasta el día 31 de diciembre de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.						
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:	Son 2500 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.						
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida a nivel nacional.						
Canales aplicables a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.						
II. CONSIDERACIONES PREVIAS							
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .							
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN							
<p>1. Objeto – Por la compra de cualquier referencia Samsung en las Tiendas Autorizadas Participantes excepto las referencias mencionadas en el numeral 3 de estos T&C (“PRODUCTO”), el CLIENTE (cliente corporativo de Claro) podrá recibir un descuento del 12% sobre el valor final del PRODUCTO (“BENEFICIO”) mediante el uso de un código promocional brindado por Claro como se especifica en el numeral 5 de estos T&C.</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>							
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p style="margin-left: 20px;">a. Canales online:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Samsung ShopApp ○ Estore: https://www.samsung.com/co/ 							
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son todas las referencias de la marca Samsung a excepción de los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:</p>							
<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">REFERENCIA</th> <th style="width: 50%;">PRODUCTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SM-S948BLBULTC</td> <td>Galaxy S26 Ultra 1TB</td> </tr> <tr> <td>SM-S948BZKULTC</td> <td>Galaxy S26 Ultra 1TB</td> </tr> </tbody> </table>		REFERENCIA	PRODUCTO	SM-S948BLBULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB	SM-S948BZKULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB
REFERENCIA	PRODUCTO						
SM-S948BLBULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB						
SM-S948BZKULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB						

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

SM-S948BZVULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB
SM-S948BLBKLTTC	Galaxy S26 Ultra 512GB
SM-S948BZKKLTTC	Galaxy S26 Ultra 512GB
SM-S948BZVKLTTC	Galaxy S26 Ultra 512GB
SM-S948BZWKLTC	Galaxy S26 Ultra 512GB
SM-S948BZDKLTTC	Galaxy S26 Ultra 512GB
SM-S948BLBJLTC	Galaxy S26 Ultra 256GB
SM-S948BZKJLTC	Galaxy S26 Ultra 256GB
SM-S948BZVJLTC	Galaxy S26 Ultra 256GB
SM-S948BZWJLTC	Galaxy S26 Ultra 256GB
SM-S947BLBKLTTC	Galaxy S26 + 512GB
SM-S947BZKKLTTC	Galaxy S26 + 512GB
SM-S947BZVKLTTC	Galaxy S26 + 512GB
SM-S947BZWKLTC	Galaxy S26 + 512GB
SM-S947BLBJLTC	Galaxy S26 + 256GB
SM-S947BZKJLTC	Galaxy S26 + 256GB
SM-S947BZVJLTC	Galaxy S26 + 256GB
SM-S947BZWJLTC	Galaxy S26 + 256GB
SM-S942BLBULTC	Galaxy S26 512GB
SM-S942BZKULTC	Galaxy S26 512GB
SM-S942BZVULTC	Galaxy S26 512GB
SM-S942BZWULTC	Galaxy S26 512GB
SM-S942BLBKLTTC	Galaxy S26 256GB
SM-S942BZKKLTTC	Galaxy S26 256GB
SM-S942BZVKLTTC	Galaxy S26 256GB
SM-S942BZWKLTC	Galaxy S26 256GB
SM-S938BZKJLTC	GALAXY S25 ULTRA 256GB
SM-S938BZTJLTC	GALAXY S25 ULTRA 256GB
SM-S936BDBJLTC	GALAXY S25+ 256GB
SM-S931BLBKLTTC	GALAXY S25 256GB
SM-S931BLGKLTTC	GALAXY S25 256GB
SM-S931BDBKLTTC	GALAXY S25 256GB
SM-S931BZSKLTTC	GALAXY S25 256GB
SM-S731BZWKLTC	Galaxy S25 FE 256GB
SM-S731BLBKLTTC	Galaxy S25 FE 256GB
SM-S731BDBKLTTC	Galaxy S25 FE 256GB
SM-S731BZKKLTTC	Galaxy S25 FE 256GB
SM-A576BDBFLTTC	Galaxy-A57 5G 256GB
SM-A576BLBFLTTC	Galaxy-A57 5G 256GB
SM-A576BZAFLTTC	Galaxy-A57 5G 256GB
SM-A576BZVFLTTC	Galaxy-A57 5G 256GB
SM-A566EZKCLTC	Galaxy A56 5G 256GB
SM-A376BDGKLTTC	Galaxy-A37 5G 256GB
SM-A376BLVKLTTC	Galaxy-A37 5G 256GB

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

SM-A376BZAKLTC	Galaxy-A37 5G 256GB
SM-A376BZWKLTC	Galaxy-A37 5G 256GB
SM-A176BZAQLTC	Galaxy A17 5G 256GB
SM-A176BZBQLTC	Galaxy A17 5G 256GB
SM-A176BZKQLTC	Galaxy A17 5G 256GB
SM-A175FLBHLTC	Galaxy A17 LTE 256GB
SM-A175FZAHLTC	Galaxy A17 LTE 256GB
SM-A175FZKHLTC	Galaxy A17 LTE 256GB
SM-A175FLBFLTC	Galaxy A17 LTE 128GB
SM-A175FZAF LTC	Galaxy A17 LTE 128GB
SM-A175FZKFLTC	Galaxy A17 LTE 128GB
SM-A075MLVGLTC	Galaxy A07 128GB
SM-A075MZGGLTC	Galaxy A07 128GB
SM-A075MZKGLTC	Galaxy A07 128GB
SM-A075MLVDLTC	Galaxy A07 64GB
SM-A075MZGDLTC	Galaxy A07 64GB
SM-A075MZKDLTC	Galaxy A07 64GB

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas que sean clientes corporativos Claro.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE previamente deberá ser parte de la Base de Datos de clientes corporativos de Claro.
- b. Claro se encargará de distribuir los códigos promocionales y entregará uno (1) por CLIENTE.
- c. La entrega de los códigos promocionales será realizada en los tiempos y formatos seleccionados por parte de CLARO.
- d. Los códigos promocionales podrán ser entregados a los CLIENTES entre el 21 de mayo de 2026 y el 23 de diciembre de 2026.
- e. Para redimir el BENEFICIO, el CLIENTE deberá acceder a las Tiendas Autorizadas Participantes.
- f. El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible y dirigirse al carrito de compras.
- g. El CLIENTE deberá digitar el código promocional brindado en la parte inferior derecha denominada “cupón de descuento” y seguir los pasos para finalizar su compra.
- h. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado, salvo que se requiera alguna condición adicional para adquirir el BENEFICIO, en virtud de lo establecido en el numeral 6 de estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- i. El CLIENTE tendrá desde el día que reciba el código promocional hasta el 31 de diciembre de 2026 para redimir el BENEFICIO.

a. **Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- b. El BENEFICIO SOLO es acumulable con las siguientes promociones vigentes: "0% Interés con Bancos Aliados" y "Envío Samsung".
- c. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE.
- d. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- e. El CLIENTE tendrá desde el día que reciba el código promocional hasta el 31 de diciembre de 2026 para redimir el BENEFICIO.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 21 de mayo de 2026 hasta el día 31 de diciembre de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 2500 unidades disponibles del BENEFICIO. "Vouchers para clientes CLARO". Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.