

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN	
Nombre de la PROMOCIÓN:	Club Infinity Samsung Members [Stanley] (la “PROMOCIÓN”).
Vigencia de la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida desde el día 15 de julio de 2026 hasta el día 15 de agosto de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:	Son 250 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida en canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS	
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .	
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN	
1. Objeto – Por la compra de un celular Galaxy de la Familia S26 en las Tiendas Autorizadas Participantes, con una tarjeta de crédito Davivienda o la tarjeta Samsung Davivienda y activando la Membresía Infinity (https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/co/info/tyc/20261606_20263112_tyc_INFINITY_2026_06_30.pdf), el CLIENTE recibirá un (1) Termo Stanley referencia Aerolight 355ml (BENEFICIO), según disponibilidad de la Tienda Autorizada Participante donde realice la compra. Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.	
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: a. Canales físicos: Tiendas Samsung Oficial	

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

Tienda Autorizada Participante	Producto
Tiendas Samsung (CEM, SMS, Imagiq)	Galaxy S26 Ultra, S26+ y S26

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y/o físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

CANALES FÍSICOS

- a. El CLIENTE deberá comprar el PRODUCTO, con su tarjeta de crédito Davivienda o su Tarjeta Samsung Davivienda y activar su membresía.
- b. El BENEFICIO ADICIONAL adquirido por canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes podrá ser activado una vez el PRODUCTO adquirido en virtud de la PROMOCIÓN sea encendido, en virtud del siguiente procedimiento:
 - a. El CLIENTE ingresa a la aplicación de Samsung Members en el PRODUCTO adquirido.
 - b. El CLIENTE da clic en la sección “beneficios”.
 - c. El CLIENTE selecciona el beneficio “Ya haces parte del club Infinity”.
 - d. El CLIENTE debe diligenciar los datos personales que correspondan
 - e. EL CLIENTE recibirá el beneficio si cumple todos los requisitos.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. Una vez comprado el producto, El BENEFICIO el beneficio será enviado al cliente a la dirección registrada en un plazo máximo de un (1) mes después de enviada la información solicitada vía Members.
- b. El BENEFICIO no es acumulable con otras promociones vigentes.

Adicionalmente, el CLIENTE deberá tener en cuenta las siguientes instrucciones para obtener el BENEFICIO:

- i. Respecto al BENEFICIO, Samsung no ofrece cambio ni garantía después de haber sido entregado al CLIENTE.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- ii. Las imágenes utilizadas en los visuales de las campañas alusivas a la PROMOCIÓN son solo de referencia y podrán diferir del Beneficio a entregarse que será, en todo caso y sin excepción, acorde e igual a las referencias del BENEFICIO indicadas en estos T&C.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN -

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores o que existan diferentes opciones de Beneficio aplicable de acuerdo al Producto adquirido, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el Beneficio en el color y de la referencia que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles del BENEFICIO corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

7. Oferta válida desde el día 15 de Julio de 2026 hasta el día 15 de agosto de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 250 unidades disponibles del BENEFICIO. “Club Infinity Samsung Members [Stanley]”: Por la compra de un celular Galaxy de la Familia S26 en las Tiendas Autorizadas Participantes, con una tarjeta de crédito Davivienda o la tarjeta Samsung Davivienda y activando la Membresía Infinity (https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/co/info/tyc/20261606_20263112_tyc_INFINITY_2026_06_30.pdf), el CLIENTE recibirá un (1) Termo Stanley referencia Aerolight 355ml (BENEFICIO), según disponibilidad de la Tienda Autorizada Participante donde realice la compra. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes indicadas en el numeral 2 de los T&C de la PROMOCIÓN. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.