

TÉRMINOS Y CONDICIONES **“CASHBACK SAMSUNG”**

Los presentes son los Términos y Condiciones que regirán la actividad promocional denominada **“CASHBACK SAMSUNG”** (la “Campaña” o la “Actividad”). La Actividad es desarrollada y ejecutada por MERCADOPAGO COLOMBIA LTDA. (“Mercado Pago”), sociedad identificada con NIT 900.116.319-8, y MERCADOPAGO S.A. COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO (“Mercado Pago Financiera”), sociedad identificada con NIT 901.449.740-9 (en adelante, las dos sociedades se denominarán en conjunto el “Organizador”). El Organizador es el único y exclusivo responsable de ejecutar la Actividad, así como de conceder el beneficio.

I. Descripción de la Campaña

La Actividad comprende el otorgamiento del beneficio que se describe más adelante a personas naturales y persona jurídicas registradas en Mercado Pago que cumplan con las condiciones que se señalan a continuación (en adelante, los “Participantes”):

1. Personas naturales mayores de edad y personas jurídicas que sean usuarios activos de Mercado Pago (los “Usuarios”).
2. Registro de Cuenta: Ser usuario activo de Mercado Pago con una cuenta debidamente creada y validada.
3. Identidad de Correo: Para ser acreedor del beneficio, el correo electrónico utilizado por el Usuario para realizar la compra en la plataforma de Samsung deberá ser el mismo correo electrónico asociado a su cuenta activa de Mercado Pago.
4. Activación de Producto: El Usuario deberá haber seleccionado la opción de activación del depósito ordinario de Mercado Pago Financiera denominada “Activa Mercado Pago Financiera” dentro de su App. Esto es indispensable para que el Organizador pueda realizar el abono del dinero.
5. Proceso de Compra:
 - i. Ingresar a la página web <https://www.samsung.com/co/> o a la App Samsung.
 - ii. Seleccionar un producto de las referencias participantes (**Televisores de 55" pulgadas o superiores**).
 - iii. Finalizar la compra utilizando el checkout de la tienda Samsung.
6. Los demás requisitos específicos descritos en el numeral 2.2. de los presentes términos y condiciones.

II. Condiciones y Restricciones

2.1 Vigencia

La Actividad estará vigente desde las 00:00 horas del 15 de abril de 2026 hasta las 23:59 horas del 30 de abril de 2026, o hasta agotar las 500 unidades (Cashbacks) disponibles, lo que ocurra primero.

2.2. Participantes

Los requisitos para ser Participante de la Campaña son los siguientes:

- Aceptar los presentes Términos y Condiciones.
- Ser persona natural y mayor de edad o ser persona jurídica.
- Residir y tener su domicilio en la República de Colombia.



- Estar debidamente (i) registrado como usuario en Mercado Pago; (ii) tener descargada Mercado Pago App; (iii) activar el producto de depósito ordinario de Mercado Pago Financiera.
- Cumplir con los pasos señalados en el punto I de los presentes Términos y Condiciones.

2.3. Beneficio

- El beneficio consiste en una devolución de dinero (Cashback) por un valor de \$100.000 COP por transacción de compra realizada. La compra debe contener al menos uno de los modelos de televisores de 55" o superiores de la marca Samsung en <https://www.samsung.com/co/>.
- **Efectividad del Beneficio:** Una vez realizada la compra y posterior a la recepción del producto por parte del Usuario, el Organizador verificará el cumplimiento de todos los requisitos técnicos y legales.
- **Plazo de Abono:** Tras la validación exitosa de la recepción del producto y el cumplimiento de condiciones, el Cashback se verá reflejado en la cuenta de Mercado Pago (depósito ordinario) del Usuario en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles.
- El dinero devuelto podrá ser utilizado para compras dentro del ecosistema de Mercado Pago/Mercado Libre o podrá ser retirado a una cuenta bancaria siguiendo la guía oficial de retiro de fondos (<https://www.youtube.com/watch?v=4rXUhUWn7Q0>).
- El beneficio solo podrá ser redimido por los Participantes que cumplan con todos los requisitos señalados en los presentes Términos y Condiciones.
- El beneficio aplica exclusivamente para la compra de modelos de televisores de 55" o superiores de la marca Samsung en <https://www.samsung.com/co/>.
- Los Usuarios podrán acceder al beneficio máximo una (1) vez.
- El cashback estará sujeto a los términos y condiciones descritos en el numeral 2.3.1. del presente documento.

2.3.1. Términos y Condiciones del Cupón:

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL BENEFICIO "CASHBACK SAMSUNG" Imágenes de Referencia. Los presentes términos y condiciones regirán la actividad promocional de la campaña "**CASHBACK SAMSUNG**". La Promoción es desarrollada y ejecutada por MERCADOPAGO COLOMBIA LTDA., identificada con NIT. 900.116.319-8 ("Mercado Pago") y MERCADOPAGO S.A. COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO, identificada con NIT. 900.116.319-8 ("Mercado Pago Financiera"). Los presentes términos y condiciones regirán la actividad promocional de la campaña "**CASHBACK SAMSUNG**". La promoción comprende el otorgamiento de un cashback de máximo COP \$100.000 sobre el valor total de su compra en televisores de 55" o superiores Samsung publicados en la URL <https://www.samsung.com/co/>, independientemente del número de unidades adquiridas en dicha transacción, en televisores de 55" o superiores Samsung publicados en la URL <https://www.samsung.com/co/>, el cashback será máximo de COP \$100.000. Desde las 00:00 horas del 15 de abril de 2026 hasta las 23:59 horas del 30 de abril de 2026, o hasta agotar las 500 unidades disponibles, lo que ocurra primero. Son **500** cashbacks a nivel nacional. Cada cashback es aplicable para una compra por usuario y el beneficio será de COP **\$100.000** sobre el valor total de su compra según el(los) precio(s) anunciado(s). La compra siempre debe contener al menos uno de los modelos de televisores de 55" o superiores de la marca Samsung en <https://www.samsung.com/co/>. El usuario de Mercado Pago podrá acceder al cashback máximo una (1) vez, siempre que: (i) la compra se realice dentro de la vigencia de la actividad, este sujeto a la disponibilidad de los cashbacks y **se verifique la recepción efectiva del producto**; (ii) el usuario tenga descargada la aplicación de Mercado Pago; y (iii) el usuario haya activado el producto de depósito ordinario de Mercado Pago Financiera. Una vez realizada la compra, el Organizador verificará el cumplimiento de todos los requisitos técnicos y legales. Tras la validación exitosa, el Cashback se verá reflejado en la cuenta de Mercado Pago (depósito ordinario) del Usuario en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles posteriores a la compra. Los cashbacks son válidos **únicamente** a través de la cuenta de Mercado Pago del comprador. El cashback es personal e intransferible y no es canjeable por efectivo u otros bienes y/o servicios. aplica

exclusivamente para la compra de modelos de televisores de 55" o superiores de la marca Samsung en <https://www.samsung.com/co/>. Todas las imágenes son de referencia. Mercado Pago exclusivamente actúa como pasarela de pagos y por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos y enajenados en <https://www.samsung.com/co/> y adquiridos por los usuarios. Aplican los términos y condiciones del uso del sitio web Mercado Pago alojados en la URL; https://www.mercadopago.com.co/ayuda/terminos-y-condiciones_299 y de Mercado Pago Financiera alojados en la URL: <https://financiera.mercadopago.com.co/ayuda/24385>. Beneficio válido únicamente en el territorio de la República de Colombia para productos publicados en el sitio web <https://www.samsung.com/co/>

Mercado Pago y Mercado Pago Financiera se reservan el derecho a cancelar compras que consideren sospechosas o fraudulentas. Igualmente, no se hacen responsables por las dificultades que puedan presentarse al momento de realizar el pago.

Mercado Pago y Mercado Pago Financiera se reservan el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes términos y condiciones y/o cualquiera de los procedimientos. Mercado Pago y Mercado Pago Financiera se reservan el derecho de cesar el ofrecimiento de los cupones antes de su periodo de finalización, para lo cual publicarán una nota en este sentido en la página web **[incluir]** y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.

III. Legales

3.1. Al participar de la Promoción, el Participante manifiesta de forma directa e irrevocable conocer los presentes Términos y Condiciones y aceptarlos en su integridad.

3.2. Se aceptan los presentes Términos y Condiciones con el hecho de participar. Con dicha aceptación el Participante autoriza al Organizador, en calidad de Responsable, a recopilar, almacenar, procesar, actualizar, utilizar y transmitir su información personal para las finalidades de ejecutar debidamente la Campaña y hacer efectivo el beneficio, así como para las demás finalidades descritas en sus políticas de tratamiento de datos personales, salvo manifestación escrita en sentido opuesto. Las políticas de tratamiento de datos personales del Organizador pueden ser consultadas en: <https://www.mercadopago.com.co/privacidad>.

3.3. El Organizador se reserva el derecho a cancelar compras que considere sospechosas o fraudulentas.

3.4. Los beneficios ofrecidos durante la vigencia de la Campaña son de carácter personal e intransferible, y son válidos únicamente para los Participantes que cumplan con los requisitos señalados en los presentes Términos y Condiciones.

3.5. En caso de resultar necesario y/o a discreción del Organizador, el Organizador se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones y/o cualquiera de los procedimientos. El Organizador se reserva el derecho de eliminar el beneficio y/o cesar su ofrecimiento antes de su periodo de finalización, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página web <https://www.samsung.com/co/> y se entenderá que con dicha nota los Participantes quedan notificados.

3.6. Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la Campaña será la de Colombia y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

3.7. Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas. Beneficio válido únicamente en el territorio de la República de Colombia.

3.8. Aplican los términos y condiciones del uso del sitio web Mercado Pago alojados en la URL https://www.mercadopago.com.co/ayuda/terminos-y-condiciones_299 y de Mercado Pago Financiera alojados en la URL <https://financiera.mercadopago.com.co/ayuda/24385>.

3.9. El Organizador no responde por la calidad y/o idoneidad de los productos y/o servicios ofrecidos a los Participantes. Mercado Pago exclusivamente actúa como pasarela de pagos y por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o

legitimidad de los bienes ofrecidos y enajenados en <https://www.samsung.com/co/> y adquiridos por los usuarios.

3.10. El Organizador no se hace responsable por las dificultades que puedan presentar los clientes al momento de realizar el pago.

3.11. MercadoPago S.A. Compañía de Financiamiento es una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

3.12. El producto de Depósito Ordinario es ofrecido por MercadoPago S.A. Compañía de Financiamiento, con el cual los usuarios pueden realizar transferencias sin costo a cualquier entidad financiera en Colombia, recargar saldo por PSE y realizar compras online en Mercado Libre y comercios aliados de Mercado Pago. Las personas naturales pueden tener varios depósitos, pero solo uno estará exento del 4x1000 (GMF) hasta 65 UVTs en movimientos mensuales. Si eres una persona jurídica cada vez que realices compras, pagos, transferencias y retiros con tu dinero disponible en tu producto de depósito ordinario de Mercado Pago Financiera, se aplicará la retención del impuesto 4x1000 (GMF).

