SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ENTREGA PREVENTA S26
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN GENERAL

Nombre: PRE VENTA LANZAMIENTO S26 & BUDS4.

Vigencia: Válido desde el día 3 de marzo de 2026 hasta el día 24 de marzo de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles: Son 3240 unidades disponibles del PRODUCTO entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.

Territorio aplicable: Válido para entregas a nivel nacional de acuerdo con los términos de entrega establecidos por Samsung, disponibles en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

Canales aplicables: Válido en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS

1. **Objeto –** Los CLIENTES que hayan comprado cualquiera de los productos mencionados en el numeral 3 de estos T&C ("PRODUCTO") en las Tiendas Autorizadas Participantes, desde el 25 de febrero de 2026 y hasta el 24 de marzo de 2026, Samsung empezará a realizar el despacho de los envíos a partir del 3 de marzo de 2026 ("BENEFICIO"). Lo anterior, teniendo en cuenta las condiciones especiales del BENEFICIO establecidas en el numeral 6 de estos T&C.

   Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes son las siguientes:

   a. **Canales online:**
      - Agregadores: https://shop.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTO" o "PRODUCTOS") son los mencionados a continuación, que estén disponibles al momento de la compra en las Tiendas Autorizadas Participantes:

REFERENCIA PRODUCTO	PRODUCTO
SM-S942BLBKLTC	Galaxy S26 256GB
SM-S942BZKKLTC	Galaxy S26 256GB
SM-S942BZVKLTC	Galaxy S26 256GB
SM-S942BZWKLTC	Galaxy S26 256GB
SM-S942BLBULTC	Galaxy S26 512GB
SM-S942BZKULTC	Galaxy S26 512GB
SM-S942BZVULTC	Galaxy S26 512GB
SM-S942BZWULTC	Galaxy S26 512GB
SM-S947BLBJLTC	Galaxy S26+ 256GB
SM-S947BZKJLTC	Galaxy S26+ 256GB
SM-S947BZVJLTC	Galaxy S26+ 256GB
SM-S947BZWJLTC	Galaxy S26+ 256GB
SM-S947BLBKLTC	Galaxy S26+ 512GB
SM-S947BZKKLTC	Galaxy S26+ 512GB
SM-S947BZVKLTC	Galaxy S26+ 512GB
SM-S947BZWKLTC	Galaxy S26+ 512GB
SM-S948BLBJLTC	Galaxy S26 Ultra 256GB
SM-S948BZKJLTC	Galaxy S26 Ultra 256GB

SM-S948BZVJLTC	Galaxy S26 Ultra 256GB
SM-S948BZWJLTC	Galaxy S26 Ultra 256GB
SM-S948BLBKLTC	Galaxy S26 Ultra 512GB
SM-S948BZKKLTC	Galaxy S26 Ultra 512GB
SM-S948BZVKLTC	Galaxy S26 Ultra 512GB
SM-S948BZWKLTC	Galaxy S26 Ultra 512GB
SM-S948BZDKLTC	Galaxy S26 Ultra 512GB
SM-S948BZDKLTC	Galaxy S26 Ultra 512GB
SM-S948BLBULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB
SM-S948BZKULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB
SM-S948BZVULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB
SM-S948BZWULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB
SM-R640NZKALTA	Buds4 Pro
SM-R640NZWALTA	Buds4 Pro
SM-R640NZDALTA	Buds4 Pro
SM-R540NZKALTA	Buds4
SM-R540NZWALTA	Buds4

4. **Clientes –** Se entenderán por CLIENTES los consumidores personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES adquirir los PROUCTOS a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de vigencia de estos términos y condiciones, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

El CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

a. El CLIENTE deberá ingresar a las Tiendas Autorizadas Participantes.
b. El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible, dirigirse al carrito de compras y seguir los pasos para finalizar la compra.
c. Una vez realizada la compra y recibido el correo de confirmación, el CLIENTE podrá revisar si su PRODUCTO ha sido despachado desde el ícono de cuenta y seleccionar el botón "Mis pedidos", donde podrá ver el estado de su compra y el día en el que se despacha.

6. **Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

a. El BENEFICIO de envío del PRODUCTO a partir del 3 de marzo de 2026 se sujeta a los términos y condiciones de envío de Samsung. Para la página web de Samsung y Samsung Shop App, los términos y condiciones son: https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/co/tyc/20260101_20261231_Envo_Gratis_estoreyshopapp_20260105.pdf. Para las demás Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE deberá buscar los términos y condiciones de envío dentro de dicha página. Lo anterior, con el fin de determinar los tiempos estimados de envío para cada ciudad y para tener en cuenta los lugares de cobertura de envío de Samsung.
b. Si bien Samsung puede realizar el despacho a partir del 3 de marzo de 2026, la entrega puede tardarse hasta 20 días hábiles, contados desde la fecha en que el PRODUCTO fue despachado. El CLIENTE podrá consultar la fecha exacta de despacho del PRODUCTO ingresando a la Tienda Autorizada Participante en la que compró el PRODUCTO, hacer click en el ícono de su cuenta y seleccionando el botón de "Mis Pedidos".
c. El BENEFICIO está sujeto a un número específico, según se detalla al inicio de estos T&C. En caso de agotarse dicho inventario, lo establecido en esta PROMOCIÓN no será aplicable.

IV. CONDICIONES GENERALES

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ENTREGA PREVENTA S26
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

1. Al momento de adquirir los PRODUCTOS, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a los PRODUCTOS, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en estos T&C.

3. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, terminará.

4. La garantía que aplica a los PRODUCTOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos.

5. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

6. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES.

7. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de los PRODUCTOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

8. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

9. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES

Válido desde el día 3 de marzo de 2026 hasta el día 24 de marzo de 2026, o hasta agotar existencias (3240 unidades del BENEFICIO), lo que ocurra primero. "PRE VENTA LANZAMIENTO S26 & BUDS4": los detalles se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre