

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN		
Nombre de la PROMOCIÓN: CAMPAÑA VOUCHERS ELECTRODOMESTICOS - FASE 2 (la “PROMOCIÓN”).		
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 5 de marzo de 2026 hasta el día 30 de junio de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.		
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 2000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.		
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.		
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.		
II. CONSIDERACIONES PREVIAS		
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre		
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN		
1. Objeto – Por la compra de las referencias mencionadas en el numeral 3 de estos T&C de la categoría “Electrodomésticos” (“PRODUCTO”) en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE recibirá descuento monetario sobre el valor final del PRODUCTO (“BENEFICIO”). El valor correspondiente al descuento varía según el PRODUCTO, tal y como se detalla en el numeral 3 de estos T&C. Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.		
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: a. Canales online: o Agregadores: https://shop.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/		
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son todos los mencionados a continuación de la categoría “Electrodomésticos” que estén disponibles al momento de la compra en las Tiendas Autorizadas Participantes:		
REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO
AR40H12D0AM/CB	Aire Acondicionado EcoWind Fast Cooling 12.000BTU/hr	\$ 30,000
NA64C3020AS/CO	4 puestos – Estufa de empotrar a gas en acero inoxidable con doble quemador rápido	\$ 20,000
RB30N4160B1/CO	RB30N4160 Congelador Inferior 307 L	\$ 20,000
RB43DG6005S9CO	Nevera Congelador Inferior Smart Sensor System 427L	\$ 20,000

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

RF22A4220S9/CO	Nevecón Tipo Europeo Fabricador de Hielo 625L	\$ 50,000
RF29DB995012CO	Nevecón Bespoke Tipo Europeo AI Family Hub™+ 809L	\$ 50,000
RS57DG4000B4CO	Nevecón Side by Side Modo AI Energy 583L	\$ 20,000
RS57DG4100B4CO	Nevecón Side by Side Modo AI Energy 578L	\$ 15,000
RT25FARADS8/CO	RT25FARADS8 Nevera 256 L	\$ 15,000
WA70F19E7CCO	Lavadora Carga Superior con EcoBubble™ y SmartThings, 19 kg	\$ 15,000
WD12FG5B34BECO	Lavadora Secadora AI EcoBubble™ 12kg + 8kg	\$ 50,000
WD22T6500GP/CO	Lavadora Secadora Lavado con IA 22kg + 13kg	\$ 50,000
WD26DB8995BZCO	Lavadora Secadora Bespoke AI Laundry Combo™ 26Kg + 15Kg	\$ 80,000
WF90F26ADSCO	Lavadora Bespoke Carga Frontal AI Wash AI Home 26Kg	\$ 80,000
WH22DBH570GVCO	Torre de lavado Laundry Hub™ AI OptiWash™ & AI Optimal Dry 22 Kg	\$ 80,000
WH26DBH700GVCO	Torre de lavado Laundry Hub™ AI OptiWash™ & AI Optimal Dry 26Kg + 24Kg	\$ 80,000
DV90F24UGSCO	Secadora Bespoke Carga Frontal AI Home 24Kg	\$ 80,000

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE podrá enterarse de la PROMOCION por medio de banners, pautas y/o publicaciones hechas por SAMSUNG.
- b. El CLIENTE ingresará a la Tienda Autorizada Participante a la que tenga acceso y debe registrarse o iniciar sesión, según corresponda.
- c. El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO que desee, e ir al “carrito de compras” ubicado en el icono inferior derecho.
- d. El CLIENTE deberá digitar el código encontrado en el banner, pauta y/o publicación por la cual se enteró de la PROMOCION.
- e. El CLIENTE deberá asegurarse que el BENEFICIO haya sido aplicado según lo establecido en el numeral 3 de estos T&Cs y seguir los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO solo es acumulable con las siguientes promociones vigentes: “0% Interés Mercado Pago”, “Envío Gratis”, “Instalación Gratis”.
- b. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo tres (3) veces por CLIENTE.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera mínimo uno (1) y máximo cuatro (4) PRODUCTOS.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- 10.** SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- 11.** Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
- 12.** Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
- 13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Promoción válida desde el 5 de marzo de 2026 hasta el 30 de junio de 2026. "CAMPAÑA VOUCHERS ELECTRODOMESTICOS - FASE 2": los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/agre>