

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN																													
Nombre de la PROMOCIÓN:	CAMPAÑA VOUCHERS EPPS - TABLETS (FASE 2) (la “PROMOCIÓN”).																												
Vigencia de la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida desde el día 2 de marzo de 2026 hasta el día 31 de diciembre de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.																												
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:	Son 20000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.																												
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida a nivel nacional.																												
Canales aplicables a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.																												
II. CONSIDERACIONES PREVIAS																													
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/alianzas																													
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN																													
1. Objeto –	Por la compra de las referencias mencionadas en el numeral 3 de estos T&C de la categoría “Tablets” (“PRODUCTO”) el CLIENTE recibirá un 5% de descuento sobre el valor final del PRODUCTO (“BENEFICIO”).																												
Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.																													
2. Tiendas Autorizadas Participantes –	Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:																												
a. Canales online:	<ul style="list-style-type: none"> o App Alianzas o Alianzas: https://shop.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/alianzas_co/ 																												
3. Productos y Unidades –	Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son todos los mencionados a continuación de la categoría “Tablets” que estén disponibles al momento de la compra en las Tiendas Autorizadas Participantes:																												
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">REFERENCIA</th> <th style="width: 40%;">PRODUCTO</th> <th style="width: 30%;">BENEFICIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SM-X730ZAHCOO</td> <td>Galaxy Tab S11 12GB_256GB</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>SM-X730ZAKCOO</td> <td>Galaxy Tab S11 12GB_512GB</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>SM-X930NZADCOO</td> <td>Galaxy Tab S11 Ultra 12GB_256GB</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>SM-X930ZAHCOO</td> <td>Galaxy Tab S11 Ultra 12GB_512GB</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>SM-X400NZADCOO</td> <td>Galaxy Tab S10 Lite 6GB_128GB</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>SM-X400NZSDCOO</td> <td>Galaxy Tab S10 Lite 6GB_128GB</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>SM-X920NZADCOO</td> <td>Galaxy Tab S10 Ultra 12GB_256GB</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>SM-X920ZAHCOO</td> <td>Galaxy Tab S10 Ultra 12GB_512GB</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO	SM-X730ZAHCOO	Galaxy Tab S11 12GB_256GB	5%	SM-X730ZAKCOO	Galaxy Tab S11 12GB_512GB	5%	SM-X930NZADCOO	Galaxy Tab S11 Ultra 12GB_256GB	5%	SM-X930ZAHCOO	Galaxy Tab S11 Ultra 12GB_512GB	5%	SM-X400NZADCOO	Galaxy Tab S10 Lite 6GB_128GB	5%	SM-X400NZSDCOO	Galaxy Tab S10 Lite 6GB_128GB	5%	SM-X920NZADCOO	Galaxy Tab S10 Ultra 12GB_256GB	5%	SM-X920ZAHCOO	Galaxy Tab S10 Ultra 12GB_512GB	5%	
REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO																											
SM-X730ZAHCOO	Galaxy Tab S11 12GB_256GB	5%																											
SM-X730ZAKCOO	Galaxy Tab S11 12GB_512GB	5%																											
SM-X930NZADCOO	Galaxy Tab S11 Ultra 12GB_256GB	5%																											
SM-X930ZAHCOO	Galaxy Tab S11 Ultra 12GB_512GB	5%																											
SM-X400NZADCOO	Galaxy Tab S10 Lite 6GB_128GB	5%																											
SM-X400NZSDCOO	Galaxy Tab S10 Lite 6GB_128GB	5%																											
SM-X920NZADCOO	Galaxy Tab S10 Ultra 12GB_256GB	5%																											
SM-X920ZAHCOO	Galaxy Tab S10 Ultra 12GB_512GB	5%																											

TÉRMINOS Y CONDICIONES
 ACTIVIDAD PROMOCIONAL
 SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

SM-X820NZADCOO	Galaxy Tab S10+ 12GB_256GB	5%
SM-X820NZAHCOO	Galaxy Tab S10+ 12GB_512GB	5%
SM-X910NZADCOO	Galaxy Tab S9 Ultra 12GB_256GB	5%
SM-X610NZAECO	Galaxy Tab S9 FE+ 12GB_256GB	5%
SM-X610NZSECOO	Galaxy Tab S9 FE+ 12GB_256GB	5%
SM-X610NLGECO	Galaxy Tab S9 FE+ 12GB_256GB	5%
SM-X610NZAACO	Galaxy Tab S9 FE+ 8GB_128GB	5%
SM-X610NZSACO	Galaxy Tab S9 FE+ 8GB_128GB	5%
SM-X610NLGACO	Galaxy Tab S9 FE+ 8GB_128GB	5%
SM-X510NZAECO	Galaxy Tab S9 FE 8GB_256GB	5%
SM-X510NZSECOO	Galaxy Tab S9 FE 8GB_256GB	5%
SM-X510NLGECO	Galaxy Tab S9 FE 8GB_256GB	5%
SM-X510NZAACO	Galaxy Tab S9 FE 6GB_128GB	5%
SM-X510NZSACO	Galaxy Tab S9 FE 6GB_128GB	5%
SM-X510NLGACO	Galaxy Tab S9 FE 6GB_128GB	5%
SM-P620NLGHCOO	Galaxy Tab S6 Lite 2024 4GB_128GB	5%
SM-P620NZAHCOO	Galaxy Tab S6 Lite 2024 4GB_128GB	5%
SM-P620NLGDCO	Galaxy Tab S6 Lite 2024 4GB_64GB	5%
SM-P620NZADCOO	Galaxy Tab S6 Lite 2024 4GB_64GB	5%
SM-X216BZAACO	Galaxy Tab A9+ 4GB_64GB	5%
SM-X216BZSACO	Galaxy Tab A9+ 4GB_64GB	5%
SM-X210NZAECO	Galaxy Tab A9+ 8GB_128GB	5%
SM-X210NZSECOO	Galaxy Tab A9+ 8GB_128GB	5%
SM-X210NZAACO	Galaxy Tab A9+ 4GB_64GB	5%
SM-X210NZSACO	Galaxy Tab A9+ 4GB_64GB	5%
SM-X205NZALCOO	Galaxy Tab A8 3GB_32GB	5%
SM-X115NZSAL13	Galaxy Tab A9 4GB_64GB	5%
SM-X110NZAEL13	Galaxy Tab A9 8GB_128GB	5%
SM-X110NZAAL13	Galaxy Tab A9 4GB_64GB	5%
SM-X110NZSAL13	Galaxy Tab A9 4GB_64GB	5%
SM-X110NZAACO	Galaxy Tab A9 4GB_64GB	5%
SM-X110NZSACO	Galaxy Tab A9 4GB_64GB	5%
SM-X710NZADCOO	Galaxy Tab S9 8GB_128GB	5%
SM-P613NZILCOO	Galaxy Tab S6 Lite 4GB_64GB	5%
SM-X205NZAGCOO	Galaxy Tab A8 4GB_128GB	5%
SM-X205NZSGCOO	Galaxy Tab A8 4GB_128GB	5%
SM-X205NZSMCOO	Galaxy Tab A8 4GB_64GB	5%
SM-X200NZAGCOO	Galaxy Tab A8 4GB_128GB	5%
SM-X200NZAMCOO	Galaxy Tab A8 4GB_64GB	5%
SM-X200NZALCOO	Galaxy Tab A8 3GB_32GB	5%
SM-X200NZSLCOO	Galaxy Tab A8 3GB_32GB	5%
SM-X620NZAECO	Galaxy Tab S10 FE+ 256GB	5%
SM-X620NLBECO	Galaxy Tab S10 FE+ 256GB	5%
SM-X620NZAACO	Galaxy Tab S10 FE+ 128GB	5%

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

SM-X620NLBACOO	Galaxy Tab S10 FE+ 128GB	5%
SM-X520NZAECOO	Galaxy Tab S10 FE 256GB	5%
SM-X520NLBECOO	Galaxy Tab S10 FE 256GB	5%
SM-X520NZAACOO	Galaxy Tab S10 FE 128GB	5%
SM-X520NLBACOO	Galaxy Tab S10 FE 128GB	5%

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE podrá enterarse de la PROMOCION por medio de banners, pautas y/o publicaciones hechas por SAMSUNG.
- b. El CLIENTE ingresará a la Tienda Autorizada Participante y debe registrarse o iniciar sesión, según corresponda.
- c. El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO que desee, e ir al “carrito de compras” ubicado en el icono inferior derecho.
- d. El CLIENTE deberá digitar el código encontrado en el banner, pauta y/o publicación por la cual se enteró de la PROMOCION.
- e. El CLIENTE deberá asegurarse que el BENEFICIO haya sido aplicado según el porcentaje establecido en el numeral 3 de estos T&Cs y seguir los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO solo es acumulable con las siguientes promociones vigentes: “0% Interés Mercado Pago”, “Envío Gratis” y “Fines de Semana y Festivos VISA”.
- b. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo tres (3) veces por CLIENTE.
- c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera mínimo uno (1) y máximo cuatro (4) PRODUCTOS

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I “Identificación de la Promoción” de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Promoción válida desde el 2 de marzo de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026 “CAMPAÑA VOUCHERS EPPS – TABLETS (FASE 2)” Los detalles de la promoción se podrán consultar en: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/alianzas>