

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN													
Nombre de la PROMOCIÓN: Obsequio Barra de sonido Alca (la " <u>PROMOCIÓN</u> ")													
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 25 de octubre de 2021 hasta el día 28 de noviembre de 2021, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.													
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 37 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.													
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional													
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.													
II. CONSIDERACIONES PREVIAS													
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .													
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN													
1. Objeto – Por la compra de un televisor The Sero (No. Referencia QN43LS05TAKXZL), o un televisor The Frame (QN50LS03AAKXZL, QN55LS03AAKXZL, QN65LS03AAKXZL) el CLIENTE recibirá una barra de sonido (No. Referencia HW- T400) (el "<u>BENEFICIO</u>"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C. 2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: • Canales Online https://www.alcaltda.com/ • Canales físicos: Alca													
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "<u>PRODUCTOS</u>") son: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Modelo</th><th>Referencia</th><th>Unidades disponibles</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>The Sero</td><td>QN43LS05TAKXZL</td><td>10</td></tr> <tr> <td rowspan="2">The Frame</td><td>QN50LS03AAKXZL</td><td>20</td></tr> <tr> <td>QN55LS03AAKXZL</td><td>5</td></tr> </tbody> </table>			Modelo	Referencia	Unidades disponibles	The Sero	QN43LS05TAKXZL	10	The Frame	QN50LS03AAKXZL	20	QN55LS03AAKXZL	5
Modelo	Referencia	Unidades disponibles											
The Sero	QN43LS05TAKXZL	10											
The Frame	QN50LS03AAKXZL	20											
	QN55LS03AAKXZL	5											

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

		QN65LS03AAKXZL	2	
4. Clientes –personas naturales mayores de 18 años <i>y/o personas jurídicas</i> .				
5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.				
6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – No aplica				
IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN				
- Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C. - El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C. - Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C. - Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. - El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible. - Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará. - La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. - Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante. - Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.				

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 25 de octubre de 2021 hasta el día 28 de noviembre de 2021] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 37 unidades disponibles de PRODUCTOS. "Obsequio Barra de Sonido Alca" Por la compra de un televisor The Sero (No. Referencia QN43LS05TAKXZL), o un televisor The Frame (QN50LS03AAKXZL, QN55LS03AAKXZL, QN65LS03AAKXZL) el CLIENTE recibirá una barra de sonido (No. Referencia HW- T400). La PROMOCIÓN será aplicable a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.