

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN	
Nombre de la PROMOCIÓN:	Blue Week
Vigencia de la PROMOCIÓN:	Promoción válida del 4 al 19 de septiembre de 2021, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. *Los productos de línea blanca participarán en la promoción solo hasta el 15 de septiembre de 2021
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:	Son 35.000 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS	
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .	
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN	
1. Objeto	Encuentra descuentos en referencias seleccionadas de los siguientes productos Samsung: Microondas, Aires Acondicionados, Neveras, Lavadoras, Secadoras, Celulares, Tablets, Accesorios, Televisores y Barras de Sonido (el " <u>BENEFICIO</u> ").
Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.	
2. Tiendas Autorizadas Participantes	Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:
Canales online: www.alkosto.com, www.exito.com, www.tiendasjumbo.co, www.tiendasmetro.co, www.falabella.com.co, www.olimpica.com, www.homecenter.com.co, www.shop.samsung.com.co, www.flamingo.com.co, www.grupomansion.com, www.vivelaera.com, www.electrojaponesa.com. Canales físicos: Retail – Alkosto (Alkosto – Ktronix), Éxito, Cencosud (Jumbo – Metro), Falabella, Olímpica (Olímpica - Sao), Pricesmart, Homecenter, Colsubsidio. Tradicional - Almacenes Flamingo S.A., Crediofert S.A.S., Calle Colombia (Electrobello S.A., Multielectro S.A.S., Crediofert S.A.S, Electroferia S.A.S, Almacenes Mercacentro S.A.), Electrodomésticos Mansión S.A., Arpesod Asociados S.A.S., BP Surticreditos S.A.S., Celsia Move S.A.S., Electrojaponesa S.A., Lagobo Distribuciones S.A., JL&RB S.A.S., Agaval S.A.	
3. Productos y Unidades	Los productos (en adelante " <u>PRODUCTOS</u> ") son los que se mencionan en el Anexo No. 1 a estos T&C.
4. Clientes	–personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.
6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – No aplica.
IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN
1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C. 2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C. 3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, porcentajes de descuento y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C. 4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. 5. <u>Los Canales Online www.shop.samsung.com.co, www.samsungalanzas.com y la tienda oficial de SAMSUNG en www.mercadolibre.com (los "Canales Online de SAMSUNG"), son operados en su totalidad por IMAGIQ S.A.S. el ("Franquiciado") según un contrato de franquicia celebrado entre SAMSUNG y el Franquiciado. Por ende, <u>al ingresar al canal, los consumidores se relacionan directamente con el Franquiciado y de ninguna forma con SAMSUNG</u>, a pesar de que los Productos del mismo se comercializan a través de dicho Portal. Esto se debe a que, <u>SAMSUNG, en el territorio colombiano, no comercializa sus Productos directamente</u>. En consecuencia, es el Franquiciado y no SAMSUNG, quien realiza todas las actividades relacionadas con el Portal y con las compras que se hacen a través del mismo.</u> Toda persona que ingresa los Canales Online de SAMSUNG acepta los Términos y Condiciones del canal al que ingrese, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de dichos canales por favor absténgase de su uso. El Franquiciado es el único responsable de realizar los despachos, de conformidad con los términos y condiciones indicados en el portal. 6. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

7. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
8. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
9. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
10. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
11. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
12. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
13. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
14. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Promoción válida del cuatro (4) al diecinueve (19) de septiembre de 2021 o hasta agotar inventario, lo que primero ocurra. Son treinta y cinco mil (35.000) unidades disponibles entre todas las referencias y canales participantes. *Los productos de línea blanca participarán en la promoción solo hasta el 15 de septiembre de 2021. "Blue Week" Encuentra descuentos en referencias seleccionadas de los siguientes productos Samsung: Microondas, Aires Acondicionados, Neveras, Lavadoras, Secadoras, Lavavajillas, Celulares, Tablets, Accesorios, Televisores, Barras de Sonido y Torres de Sonido. Aplica a nivel nacional únicamente para compras realizadas en las Tiendas Autorizadas Participantes. Los precios de venta al público, medios de pago y condiciones de entrega y envío son definidos por cada Tienda Autorizada Participante. No acumulable con otras promociones y descuentos vigentes y no es canjeable por dinero en efectivo ni abono a cuentas bancarias. Para más información del detalle de las promociones,

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

productos, Tiendas Autorizadas Participantes, condiciones y restricciones, por favor revisa los términos y condiciones en www.samsung.com/co/offer

Anexo No. 1

PRODUCTOS Y UNIDADES

Línea Blanca			
ALMACEN PARTICIPANTE	CATEGORIA	REFERENCIA	CANTIDAD
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, Homecenter, www.shop.samsung.com.co	Nevera Samsung Tipo Europeo Negro, 628L	RF221NCTASG/CO	80
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, Homecenter, www.shop.samsung.com.co	French Door Space Max 766 L	RF27T5201B1/CO	120
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, Homecenter, www.shop.samsung.com.co	Side by Side Gran Capacidad, 716L	RS27T5200S9/CO	120
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, Homecenter, www.shop.samsung.com.co	Congelador Inferior con Multi Flow, 432 L	RL4363SBAS8/CL	110
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, Homecenter, www.shop.samsung.com.co	Nevera 398L brutos con Compresor Digital Inverter	RT38K571JS9/CO	100
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, Homecenter, www.shop.samsung.com.co	Congelador Superior No Frost 526 L	RT53K6641SL/CL	120
Alkosto, Homecenter, www.shop.samsung.com.co	Lavadora Secadora con Ciclo de Vapor, 20 Kg	WD20T6300GP/CO	50
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, www.shop.samsung.com.co	Lavadora Secadora con Lavado Inteligente IA, 22 Kg	WD22T6500GP/CO	120

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, www.shop.samsung.com.co	Lavadora Secadora con Lavado Inteligente IA, 22 Kg	WD22T6500GV/CO	120
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, Homecenter, www.shop.samsung.com.co	Lavadora con Tecnología Digital Inverter, 19 Kg	WA19T6260BV/CO	200
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, Homecenter, www.shop.samsung.com.co	Lavadora Carga Frontal con Super Speed, 22 Kg	WF22R6270AW/CO	120
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, Homecenter, www.shop.samsung.com.co	Secadora con MultiSteam, 22 Kg	DVG22R6270W/CO	60
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, Homecenter, www.shop.samsung.com.co	Carga Frontal con VRT Plus, 22 kg	WF22K6500AV/CO	120
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, Homecenter, www.shop.samsung.com.co	Secadora con MultiSteam™, 22 kg	DVG22K6500V/AP	60
Alkosto, www.shop.samsung.com.co	Lavadora de carga superior con tecnología Digital Inverter y Wobble 19 Kg	WA19T6260BY/CO	200
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, www.shop.samsung.com.co	Aire acondicionado Inverter 12000 BTU	AR12TVFZAWK/CB	100
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Homecenter, www.shop.samsung.com.co	Aire acondicionado Inverter 18000 BTU	AR18TVFCAWK/CB	25
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, Homecenter, www.shop.samsung.com.co	Microondas SHINE con dorador con esmalte cerámico, 23 L	AGE83X/XAP	120

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, Homecenter, www.shop.samsung.com.co	Microondas MS23J Black sin Dorador Capacidad: 0.8 ft3/ 23 L	MS23J5133AG/AP	80
---	---	----------------	----

Audio y Video			
ALMACEN PARTICIPANTE	CATEGORIA	REFERENCIA	CANTIDAD
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, Pricesmart, Homecenter, Colsubsidio, Panamericana, Canal Tradicional, www.shop.samsung.com.co	The Premiere 130" Triple Láser 4K Smart TV LSP9T	SP-LSP9TKAXZL	2
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, Pricesmart, Homecenter, Colsubsidio, Panamericana, Canal Tradicional, www.shop.samsung.com.co	QLED 4K Smart TV Q80A (2021) 55"	QN55Q80AAKXZL	500
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, Pricesmart, Homecenter, Colsubsidio, Panamericana, Canal Tradicional, www.shop.samsung.com.co	QLED 4K Smart TV Q80A (2021) 65"	QN65Q80AAKXZL	200
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olímpica, Pricesmart, Homecenter, Colsubsidio, Panamericana, Canal Tradicional, www.shop.samsung.com.co	Crystal UHD 4K AU9000 (2021) 50"	UN50AU9000KXZL	2,000
Éxito	Crystal UHD 4K Smart TV AU8000 (2021) 55"	UN55AU8000KXZL	3,000
Falabella	Crystal UHD 4K Smart TV AU8200 (2021) 55"	UN55AU8200KXZL	800
Canal Tradicional	UHD 4K Smart TV AU7000 (2021) 58"	UN58AU7000KXZL	300

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Cencosud	Crystal UHD 4K Smart TV AU8000 (2021) 60"	UN60AU8000KXZL	400
Alkosto			100
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olimpica, Pricesmart, Homecenter, Colsubsidio, Panamericana, Canal Tradicional, www.shop.samsung.com.co	UHD 4K Smart TV AU7000 (2021) 70"	UN70AU7000KXZL	3,000
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olimpica, Pricesmart, Homecenter, Colsubsidio, Panamericana, Canal Tradicional, www.shop.samsung.com.co	Crystal UHD 4K Smart TV AU8000 (2021) 75"	UN75AU8000KXZL	400
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olimpica, Pricesmart, Homecenter, Colsubsidio, Panamericana, Canal Tradicional, www.shop.samsung.com.co	QLED Smart 8K Q800T 65" + Barra de Sonido HW- Q800T	QN65Q800TAKXZL + HW-Q800T	100
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olimpica, Pricesmart, Homecenter, Colsubsidio, Panamericana, Canal Tradicional, www.shop.samsung.com.co	Barra de sonido HW- Q950A de 11.1.4 canales (2021)	HW-Q950A/ZL	50
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olimpica, Pricesmart, Homecenter, Colsubsidio, Panamericana, Canal Tradicional, www.shop.samsung.com.co	Torre de sonido MX- T40	MX-T40/ZL	2,000
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olimpica, Pricesmart, Homecenter, Colsubsidio, Panamericana, Canal Tradicional, www.shop.samsung.com.co	Torre de sonido MX- T50	MX-T50/ZL	1,000
Alkosto, Cencosud, Éxito, Falabella, Olimpica, Pricesmart, Homecenter, Colsubsidio, Panamericana,	Torre de sonido MX- T70	MX-T70/ZL	500

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Canal Tradicional, www.shop.samsung.com.co			
---	--	--	--

Celulares			
ALMACEN PARTICIPANTE	CATEGORIA	REFERENCIA	CANTIDAD
Alkosto, Falabella, Éxito	Galaxy S21 Ultra 256GB	SM-G998BZ	1,200
Alkosto, Falabella, Éxito	Galaxy S21 Plus 256GB	SM-G996BZ	1,100
Alkosto, Falabella, Éxito	Galaxy S21 256GB	SM-G991BZ	780
Alkosto, Falabella, Éxito	Galaxy S21 128GB	SM-G991BZ	700
Alkosto, Cencosud, Falabella, Éxito	Galaxy S20 FE 256GB	SM-G780G	4,000
Alkosto, Cencosud, Falabella, Éxito	Galaxy S20 FE 128GB	SM-G780G	3,000
Alkosto, Cencosud, Falabella, Éxito	Galaxy A32	SM-A325MZ	3,000
Alkosto, Cencosud, Falabella, Éxito	Galaxy A12	SM-A127MZ	4,843