

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN	
Nombre de la PROMOCIÓN:	Bono de regalo éxito (la " <u>PROMOCIÓN</u> ")
Vigencia de la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida desde el día 25 de octubre de 2021 hasta el día 28 de noviembre de 2021, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:	Son 142 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS	
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .	
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN	
1. Objeto –	Por la compra, por medio de canales online o Kioskos de ventas por catálogo de Almacenes Éxito, de 1 televisor The Sero (QN43LS05TAKXZL), o The Frame (QN50LS03AAKXZL, QN55LS03AAKXZL, QN65LS03AAKXZL) o NEO QLED (QN55QN85AAKXZL, QN65QN85AAKXZL, QN75QN85AAKXZL, QN85QN85AAKXZL, QN55QN90AAKXZL, QN65QN90AAKXZL, QN65Q700TAKXZL, QN65QN800AKXZL, QN65Q800TAKXZL, QN75Q900RBKXZL, QN75Q900TKXZL) el CLIENTE recibirá 1 bono del Éxito por el valor indicado en el numeral 3 de los T&C, el cual podrá redimir en Almacenes Éxito únicamente por medio de los kioskos de ventas por catálogo y www.exito.com (el " <u>BENEFICIO</u> ").
Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.	
2. Tiendas Autorizadas Participantes –	Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:
	• Canales online: www.exito.com • Canales físicos: Éxito venta por catálogo por medio de Kioskos
3. Productos y Unidades –	Los productos (en adelante " <u>PRODUCTOS</u> ") son:

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

	Modelo	Referencia	Unidades	Valor del bono regalo
	The Sero	QN43LS05TAKXZL	3	150,000
	The Frame	QN50LS03AAKXZL	27	150,000
		QN55LS03AAKXZL	10	200,000
		QN65LS03AAKXZL	15	250,000
	NEO QLED	QN55QN85AAKXZL	40	250,000
		QN65QN85AAKXZL	30	350,000
		QN85QN85AAKXZL	6	550,000
		QN55QN90AAKXZL	1	270,000
		QN65QN90AAKXZL	5	370,000
		QN65Q700TAKXZL	1	400,000
		QN65QN800AKXZL	1	600,000
		QN65Q800TAKXZL	1	450,000
		QN75Q900RBKXZL	1	700,000
		QN75Q900TKXZL	1	1,000,000

4. Clientes –personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para obtener el BENEFICIO, el cliente deberá:

Para compras por medio de ventas por catálogo en Kioskos Éxito:

1. Seleccionar el producto a comprar

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

2. Registrarse con usuario (correo electrónico) y definir una contraseña. Esto en caso de no estar registrado
3. Realizar compra
4. Una vez realizada la compra el valor del bono será cargado a "Tu cupo éxito" con el valor correspondiente a la referencia adquirida.
5. Este cupo éxito es redimible en compras en online y en kiskos de venta por catalogo éxito.

Para ventas en online

1. Ingresar a www.exito.com
2. Seleccionar producto a comprar y agregarlo a carrito de compras.
3. Registrarse con usuario (correo electrónico) y definir una contraseña. Esto en caso de no estar registrado
4. Realizar compra.
5. Una vez realizada la compra el valor del bono será cargado a "Tu cupo éxito" con el valor correspondiente a la referencia adquirida.
6. Este cupo éxito es redimible en compras online y en kioskos de venta por catalogo éxito.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- La vigencia de "Tu cupo éxito" es de 3 meses a partir de la fecha de compra.
- En caso de que el producto en el cual se vaya a redimir el cupo sea de menor valor al bono, el valor restante queda disponible en "tu cupo éxito".
-

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
12. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 25 de octubre de 2021 hasta el día 28 de noviembre de 2021] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 142 unidades disponibles de PRODUCTOS. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional. Por la compra, por medio de www.exito.com o Kioskos de ventas por catálogo de Almacenes Éxito, de 1 televisor The Sero (QN43LS05TAKXZL), o The Frame (QN50LS03AAKXZL, QN55LS03AAKXZL, QN65LS03AAKXZL) o NEO QLED (QN55QN85AAKXZL, QN65QN85AAKXZL, QN75QN85AAKXZL, QN85QN85AAKXZL, QN55QN90AAKXZL, QN65QN90AAKXZL, QN65Q700TAKXZL, QN65QN800AKXZL, QN65Q800TAKXZL, QN75Q900RBKXZL, QN75Q900TKXZL) el CLIENTE recibirá 1 bono del Éxito por el valor indicado en el numeral 3 de los T&C, el cual podrá redimir en Almacenes Éxito únicamente por medio de los kioskos de ventas por catálogo y www.exito.com (el "BENEFICIO"). Dicho bono será cargado a "Tu cupo éxito" en la cuenta de usuario del Éxito. La vigencia de dicho cupo es de 3 meses a partir de la fecha de compra. En caso de que el producto en el cual se vaya a redimir el cupo sea de menor valor al bono, el valor restante queda disponible en "tu cupo éxito". El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.