

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN																			
Nombre de la PROMOCIÓN: Bono de regalo Mansión (la “ <u>PROMOCIÓN</u> ”)																			
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 25 de octubre de 2021 hasta el día 28 de noviembre de 2021, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.																			
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 18 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.																			
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional																			
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.																			
II. CONSIDERACIONES PREVIAS																			
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .																			
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN																			
<p>1. Objeto – Por la compra de un televisor The Sero (No. Referencia QN43LS05TAKXZL), o un televisor The Frame (No. Referencia QN50LS03AAKXZL, QN55LS03AAKXZL, QN65LS03AAKXZL, QN75LS03AAKXZL), o un Televisor NEO QLED (No. Referencia QN55QN85AAKXZL, QN65QN85AAKXZL, QN85QN85AAKXZL) el CLIENTE recibirá 1 Bono de regalo que podrá redimir por medio de canales online y físicos de Mansión. El monto del bono dependerá de la referencia participante comprada (ver tabla). El bono únicamente puede redimirse para compras por el mismo valor del bono o superior. (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>																			
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: www.grupomansion.com • Canales físicos: Mansion 																			
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “<u>PRODUCTOS</u>”) son:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Modelo</th> <th>Referencia</th> <th>Unidades</th> <th>Bono regalo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>The Sero</td> <td>QN43LS05TAKXZL</td> <td>6</td> <td>150,000</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">The Frame</td> <td>QN50LS03AAKXZL</td> <td>1</td> <td>150,000</td> </tr> <tr> <td>QN55LS03AAKXZL</td> <td>4</td> <td>200,000</td> </tr> <tr> <td>NEO QLED</td> <td>QN55QN85AAKXZL</td> <td>4</td> <td>250,000</td> </tr> </tbody> </table>	Modelo	Referencia	Unidades	Bono regalo	The Sero	QN43LS05TAKXZL	6	150,000	The Frame	QN50LS03AAKXZL	1	150,000	QN55LS03AAKXZL	4	200,000	NEO QLED	QN55QN85AAKXZL	4	250,000
Modelo	Referencia	Unidades	Bono regalo																
The Sero	QN43LS05TAKXZL	6	150,000																
The Frame	QN50LS03AAKXZL	1	150,000																
	QN55LS03AAKXZL	4	200,000																
NEO QLED	QN55QN85AAKXZL	4	250,000																

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

		QN65QN85AAKXZL	1	350,000	
		QN85QN85AAKXZL	2	550,000	
=					
<p>4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o <i>personas jurídicas</i>.</p>					
<p>5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.</p>					
<p>6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al momento de hacer su compra por medio de canales físicos, el CLIENTE deberá informar su correo electrónico y su número de cédula. Al momento de hacerla por medio de canales online, el CLIENTE deberá insertar su correo electrónico y número de cédula en la casilla dispuesta para tal fin. • Posteriormente, dentro de los siguientes 5 días hábiles siguientes, Mansion enviará al CLIENTE el bono al correo electrónico del CLIENTE. La naturaleza del bono es nominativa. • Para redimir el bono en canales físicos el CLIENTE deberá: <ol style="list-style-type: none"> a. Dirigirse a un punto de venta de Mansion b. Escoger el producto que desee adquirir para redimir el bono, informar su número de cédula de ciudadanía en la caja y presentar el código recibido al correo electrónico. c. Pagar con cualquier medio de pago autorizado. • Para redimir el bono en canales online el CLIENTE deberá: <ol style="list-style-type: none"> a. Ingresar a la página www.grupomansion.com b. Escoger y seleccionar el producto que desee adquirir c. Ingresar al portal de pago e ingresar código recibido en el campo “descuento genérico”. d. Pagar con cualquier medio de pago autorizado. • El bono tendrá una vigencia de 1 mes contado a partir del día de la compra. El bono únicamente puede redimirse para compras por el mismo valor del bono o superior. 					
IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN					
<p>1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.</p>					
<p>2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.</p>					
<p>3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.</p>					
<p>4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la</p>					

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).
12. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 25 de octubre de 2021 hasta el día 28 de noviembre de 2021 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 18 unidades disponibles de PRODUCTOS. “Bono de regalo Mansion” Por la compra de un televisor The Sero (No. Referencia QN43LS05TAKXZL), o un televisor The Frame (No. Referencia QN50LS03AAKXZL, QN55LS03AAKXZL, QN65LS03AAKXZL, QN75LS03AAKXZL), o un Televisor NEO QLED (No. Referencia QN55QN85AAKXZL, QN65QN85AAKXZL, QN85QN85AAKXZL) el CLIENTE recibirá 1 Bono de regalo que podrá redimir por medio de canales online y físicos de Mansion. El valor del bono dependerá de la referencia adquirida (ver tabla en los T&Cs) (el “BENEFICIO”). El bono

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

únicamente puede redimirse para compras por el mismo valor del bono o superior. Al momento de hacer su compra por medio de canales físicos, el CLIENTE deberá informar su correo electrónico y su número de cédula. Al momento de hacerla por medio de canales online, el CLIENTE deberá insertar su correo electrónico y número de cédula en la casilla dispuesta para tal fin. Posteriormente, dentro de los siguientes 5 días hábiles siguientes, Mansión enviará al CLIENTE el bono al correo electrónico del CLIENTE. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.