

## Campaña Cashback Banco Falabella Audio y Video

### 1. Nombre de promoción: “Campaña Banco Falabella Audio y Video”

### 2. Vigencia y cobertura de la promoción

- Promoción válida desde el veintiuno (21) de mayo de 2021 hasta el seis (6) de junio de 2021, o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra. Son veinticinco (25) unidades disponibles entre todas las referencias y canales participantes.
- Promoción aplica a nivel nacional únicamente para compras en las Tiendas Autorizadas Participantes.

### 3. Descripción del beneficio

Por la compra en lanzamiento de uno de los Productos indicados en el numeral 5 de estos T&C a través de tarjetas de crédito Mastercard CMR del Banco Falabella diferidas únicamente a doce (12) cuotas, en las Tiendas Autorizadas Participantes, el Participante podrá recibir un reembolso equivalente al diez por ciento (10%) del precio promocional neto del Producto adquirido.

Adicionalmente al beneficio indicado, por compras de los Productos de las referencias QN75Q900TSKXZL, el participante recibirá como obsequio una barra de sonido de referencia HW-Q800T/ZL (en adelante los “Beneficios”).

### 4. Tiendas Autorizadas Participantes

- Canales físicos

Tiendas Falabella

- Canales online

[www.falabella.com](http://www.falabella.com)

### 5. Productos participantes y unidades disponibles

Producto	Referencia	Unidades disponibles
The Frame	QN50LS03AAKXZL	4
	QN65LS03AAKXZL	4
	QN75LS03AAKXZL	2
QLED	QN65Q80AAKXZL	2
NEO QLED	QN55QN85AAKXZL	4
	QN65QN85AAKXZL	3
	QN85QN85AAKXZL	2
	QN65QN90AAKXZL	1
QLED 8K	QN65Q700TAKXZL	2
	QN75Q900TSKXZL	1
	Total	25

### 6. Participantes

Personas naturales mayores de 18 años.

### 7. Mecánica:

**a. Visitando los canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes:**

- El cliente podrá visitar los canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes
- El cliente deberá elegir el equipo de su preferencia.
- El cliente deberá pagar con tarjeta de crédito CMR de Banco Falabella
- El cliente solo puede pagar un (1) producto por cada transacción para que el beneficio sea aplicado.
  - La transacción debe quedar por el valor exacto del producto, y se debe pagar únicamente con una sola tarjeta de crédito, el diferido de la compra debe ser a 12 cuotas únicamente.

**b. Visitando los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes:**

- El cliente deberá ingresar a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- El cliente deberá elegir el equipo de su preferencia.
- El cliente deberá pagar con tarjeta de crédito CMR de Banco Falabella
- El cliente solo puede pagar un (1) producto por cada transacción para que el beneficio sea aplicado.
  - La transacción debe quedar por el valor exacto del producto, y se debe pagar únicamente con una sola tarjeta de crédito, el diferido de la compra debe ser a 12 cuotas únicamente.

**c. Mecánica para recibir el obsequio de barras de sonido**

1. El participante deberá enviar un correo electrónico a la dirección [call.center@samsung.com](mailto:call.center@samsung.com) dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la fecha de compra solicitando el beneficio. A dicho correo deberá adjuntar una copia de la factura de compra, y relacionar los siguientes datos personales:

Nombre completo  Número de documento  Ciudad y Dirección  Celular En ese mismo correo, el participante deberá autorizar de manera expresa el uso de los mismos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. El cliente reconoce que dicha autorización es un requisito fundamental para efectos de adquirir el obsequio y conoce que, en caso de no otorgar la autorización de manera expresa, no podrá ser contactado.

2. En un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la recepción del correo electrónico, el participante recibirá una llamada de bienvenida del call center donde se le agendará el servicio de entrega del producto y se le informará que un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de dicha llamada se le enviará el obsequio correspondiente.

3. En caso de que el participante no pueda ser contactado vía telefónica, se le enviará un correo indicándole que deberá contactarse con el #726 en los siguientes cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de envío del correo electrónico para obtener el obsequio. Mediante la adquisición de la Promoción, el cliente reconoce y acepta que en caso de que el cliente no se contacte con este numeral en el término antes mencionado, perderá el obsequio.

**8. Condiciones Generales de la Promoción:**

**8.1. Condiciones Generales**

11.1. El Participante podrá comprar tantos Productos como desee, teniendo en cuenta las condiciones señaladas en estos T&C para participar en la Promoción.

11.2. Para acceder al beneficio de las barras de sonido no es necesario haber pagado con una tarjeta de crédito CMR de Banco Falabella

- 11.3. En caso de que las referencia QN75Q900TSKXZL, incluya la barra de sonido, no podrá recibir el beneficio de obsequio una barra de sonido de referencia HW-Q800T/ZL
- 11.4. Al momento de adquirir la Promoción, el Participante se encontrará aceptando en su totalidad los tiempos de entrega, las políticas de tratamiento de datos personales de SAMSUNG y de las Tiendas Autorizadas Participantes, así como todo lo demás indicado en estos T&C.
- 11.5. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la Promoción, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral 2 de estos T&C.
- 11.6. Los Beneficios y/o Tarjetas son personales e intransferibles.
- 11.7. Los productos no indicados en el numeral 5 de estos T&C no participan en esta Promoción.
- 11.8. El Participante deberá asegurarse del estado de los Productos y/o Beneficios y/o Tarjetas al momento de la entrega.
- 11.9. En caso de que el Participante ejerza su derecho de retracto respecto al Producto adquirido, siempre y cuando dicho Producto sea objeto de retracto, o devuelva el Producto por cualquier motivo, el Participante deberá devolver el Producto junto con el Beneficio entregado, en caso de aplicar, y también deberá abstenerse de redimir el cashback. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
- 11.10. La garantía que aplica a los Productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG.
- 11.11. Los beneficios de la Promoción no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto.
- 11.12. La presente Promoción no es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- 11.13. El Participante deberá consultar los términos y condiciones de entrega e instalación de los Productos según lo dispuesto en los presentes T&C así como las políticas de cada Tienda Autorizada Participante.
- 11.14. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C de la Promoción en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co) y se entenderá que con dicha nota los Participantes quedan notificados, y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los Participantes de la Promoción. En todo caso, SAMSUNG cumplirá con su obligación de mantener las promociones por el plazo y las condiciones informadas a los consumidores.
- 11.15. SAMSUNG, Banco Falabella y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la Promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el Producto, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de SAMSUNG#726. En caso de existir alguna queja sobre las Tarjetas, la misma será atendida a través de la línea de servicio de
- 11.16. SAMSUNG no asumirá ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- 11.17. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## ***8.2. Condiciones del beneficio financiero con Banco Falabella***

- **Únicamente participan Tarjetas de crédito Mastercard CMR del Banco Falabella, salvo por las tarjetas de crédito empresariales que no participan.**
- Para acceder al beneficio, el cliente debe pagar con la Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella Mastercard emitida en Colombia difiriendo a 12 cuotas. Si el cliente tiene tarjeta(s) de crédito adicional(es), la devolución del beneficio se realizará a la tarjeta de crédito principal.
- El beneficio por participar en la Campaña es personal e intransferible.
- Los clientes deberán encontrarse al día en la totalidad de las obligaciones con Banco Falabella S.A., y con sus tarjetas activas al momento de recibir el beneficio.

- No aplica para compras de cartera, avances, ajustes o cualquier otra transacción diferente a compras. Las Tarjetas de Banco Falabella S.A. son exclusivamente un medio de pago, por lo tanto, Banco Falabella S.A. no asume responsabilidad alguna por los productos o servicios adquiridos por el cliente con dichas tarjetas.
- Las Oportunidades únicamente son válidas para clientes que paguen con las Tarjetas de Crédito de Banco Falabella S.A. expedidas en Colombia, en tiendas Falabella de Colombia S.A. a nivel nacional y en la página de internet [www.falabella.com.co](http://www.falabella.com.co).
- En el precio de venta no está incluido el costo de armado, ni servicios por concepto de instalación. La tarifa de envío no está incluida en el precio del producto y deberá ser asumida en su totalidad por el cliente, la cual varía según el destino, tamaño y método de despacho seleccionado.
- No acumulable con otras promociones y/o descuentos, ni reembolsable en dinero, ni como abono a las Tarjetas de Banco Falabella S.A. de las que sea titular el cliente.
- Los valores de los precios de las Oportunidades únicas de Banco Falabella no incluyen intereses ni cuota de manejo. Los depósitos en las Cuentas de Ahorros de Banco Falabella S.A. están cubiertos con el seguro de depósitos de FOGAFIN.
- Las tarjetas de Banco Falabella S.A. son exclusivamente un medio de pago de los bienes y servicios anunciados y por lo tanto, Banco Falabella S.A. no responde por la calidad ni idoneidad de los bienes y servicios adquiridos con éstas.
- La información contenida en el campo de CMR Puntos "Saldo al dd/mm/aaaa" puede diferir del saldo actual de CMR Puntos debido a que los estados de puntos emitidos los días lunes o martes después de día festivo, tendrán información de saldo de CMR Puntos con corte al jueves anterior y los estados emitidos de martes a domingo, tendrán información de saldo de CMR Puntos calculado dos días antes de esta pieza informativa.
- **El cliente solo podrá adquirir una (1) promoción por transacción para acceder al beneficio.**
- **La transacción debe quedar por el valor exacto del producto, y se debe pagar únicamente con una sola tarjeta de crédito, el diferido de la compra debe ser a 12 cuotas únicamente.**
- Si el cliente difiere su compra a un plazo diferente o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará.
- El beneficio solo será válido para las Tiendas Autorizadas Participantes en este documento parametrizadas por el banco para el beneficio de cero por ciento (0%) de interés. El beneficio solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el banco (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumpla con las condiciones establecidas. Banco Falabella sólo es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder a los beneficios mencionados. Los beneficios aquí descritos son ofrecidos y determinados en cuanto a fecha y duración por Samsung Electronics Colombia S.A. por lo tanto es Samsung el responsable de las características de los productos, el funcionamiento de los productos y la garantía de los mismos.
- Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por Banco Falabella. Producto de crédito sujeto a reglamento. Banco Falabella es el encargado de efectuar el beneficio del cero por ciento (0%) de interés y Samsung de la garantía de la parametrización en los puntos de venta vigentes para la oferta.
- El beneficio será aplicado por una única vez por cada equipo vendido.
- La calidad, idoneidad, seguridad y garantía de los productos y servicios ofrecidos son responsabilidad exclusiva de las Tiendas Autorizadas Participantes y de Samsung Electronics Colombia S.A.
- El beneficio no es canjeable por dinero.
- La modificación de alguna de las condiciones iniciales de la compra genera la pérdida automática del beneficio.

## 9. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información

frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en <http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>

#### 10. Legales de la actividad:

Promoción válida desde el veintiuno (21) de mayo al (6) de junio de 2021, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son veinticinco (25) unidades disponibles de los televisores entre todas las referencias participantes distribuidos de las siguientes cantidades ((QN50LS03AAKXZL (4), QN65LS03AAKXZL (4), QN75LS03AAKXZL (2), QN65Q80AAKXZL (2), QN55QN85AAKXZL (4), QN65QN85AAKXZL (3), QN85QN85AAKXZL (2), QN65QN90AAKXZL (1), QN65Q700TAKXZL (2), QN75Q900TSKXZL (1)). Por la compra en lanzamiento de uno de los Productos antes mencionados a través de tarjetas de crédito Mastercard CMR del Banco Falabella diferidas únicamente a doce (12) cuotas, en las Tiendas Autorizadas Participantes, el Participante podrá recibir un reembolso equivalente al diez por ciento (10%) del precio promocional neto del Producto adquirido. Adicionalmente, por compras de la referencia QN75Q900TSKXZL, el participante recibirá como obsequio una barra de sonido de referencia HW-Q800T/ZL. Para acceder al beneficio de las barras de sonido no es necesario haber pagado con una tarjeta CMR En caso de que las referencia QN75Q900TSKXZL, incluya la barra de sonido, no podrá recibir el beneficio de obsequio una barra de sonido de referencia HW-Q800T/ZL. La fecha exacta de envío y entrega de dependerá del lugar de entrega y las políticas de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes, de acuerdo con lo señalado en los términos y condiciones. Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. Los precios de venta al público, inventario por cada punto de venta y condiciones de envío del televisor de las referencias seleccionadas son definidos por cada Tienda Autorizada Participante. Para acceder al beneficio, el cliente debe pagar con la Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella Mastercard emitida en Colombia difiriendo a 12 cuotas. Si el cliente tiene tarjeta(s) de crédito adicional(es), la devolución del beneficio se realizará a la tarjeta de crédito principal. El beneficio por participar en la Campaña es personal e intransferible. Los clientes deberán encontrarse al día en la totalidad de las obligaciones con Banco Falabella S.A., y con sus tarjetas activas al momento de recibir el beneficio. No aplica para compras de cartera, avances, ajustes o cualquier otra transacción diferente a compras. Las Tarjetas de Banco Falabella S.A. son exclusivamente un medio de pago, por lo tanto, Banco Falabella S.A. no asume responsabilidad alguna por los productos o servicios adquiridos por el cliente con dichas tarjetas. Las Oportunidades únicamente son válidas para clientes que paguen con las Tarjetas de Crédito participantes de Banco Falabella S.A. expedidas en Colombia, en tiendas Falabella de Colombia S.A. a nivel nacional y en la página de internet [www.falabella.com.co](http://www.falabella.com.co). En el precio de venta no está incluido el costo de armado, ni servicios por concepto de instalación. La tarifa de envío no está incluida en el precio del producto y deberá ser asumida en su totalidad por el cliente, la cual varía según el destino, tamaño y método de despacho seleccionado. No acumulable con otras promociones y/o descuentos, ni reembolsable en dinero, ni como abono a las Tarjetas de Banco Falabella S.A. de las que sea titular el cliente. Los valores de los precios de las Oportunidades únicas de Banco Falabella no incluyen intereses ni cuota de manejo. Los depósitos en las Cuentas de Ahorros de Banco Falabella S.A. están cubiertos con el seguro de depósitos de FOGAFIN. Las tarjetas de Banco Falabella S.A. son exclusivamente un medio de pago de los bienes y servicios anunciados y por lo tanto, Banco Falabella S.A. no responde por la calidad ni idoneidad de los bienes y servicios adquiridos con éstas. La información contenida en el campo de CMR Puntos "Saldo al dd/mm/aaaa" puede diferir del saldo actual de CMR Puntos debido a que los estados de puntos emitidos los días lunes o martes después de día festivo, tendrán información de saldo de CMR Puntos con corte al jueves anterior y los estados emitidos de martes a domingo, tendrán información de saldo de CMR Puntos calculado dos días antes de esta pieza informativa. El beneficio no es acumulable con otras promociones vigentes. Los

detalles de la promoción y las ciudades seleccionadas se podrán consultar en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer)