

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN											
Nombre de la PROMOCIÓN: Cashback Samsung- Alkosto (la "PROMOCIÓN")											
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 25 de octubre de 2021 hasta el día 30 de noviembre de 2021, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. El CLIENTE deberá solicitar el beneficio hasta el tres (3) de diciembre de 2021, pasada dicha fecha, no podrá hacerlo y por tanto no recibirá dinero alguno.											
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 504 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.											
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional											
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.											
II. CONSIDERACIONES PREVIAS											
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .											
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN											
1. Objeto – Por la compra de un televisor The Sero (QN43LS05TAKXZL), o The Frame (QN50LS03AAKXZL, QN55LS03AAKXZL, QN65LS03AAKXZL), o NEO QLED (QN55QN85AAKXZL, QN65QN85AAKXZL, QN75QN85AAKXZL, QN85QN85AAKXZL, QN55QN90AAKXZL, QN65QN90AAKXZL, QN65Q700TAKXZL, QN65Q800TAKXZL, QN65QN700AKXZL, QN65QN800AKXZL, QN75Q900TKXZL, QN75Q900RBKXZL, QN75QN900AKXZL) el CLIENTE recibirá la suma que se indica en los T&Cs de la actividad para cada referencia (el "BENEFICIO"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.											
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: • Canales online: www.alkomprar.com www.ktronix.com www.alkosto.com • Canales físicos: Alkosto Alkomprar Ktronix ***No aplica Alkosto Pasto											
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son: <table><tr><td>Modelo</td><td>Referencia</td><td>Unidades</td><td>Valor del Cashback</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				Modelo	Referencia	Unidades	Valor del Cashback				
Modelo	Referencia	Unidades	Valor del Cashback								

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

	The Sero	QN43LS05TAKXZL	20	150,000	
	The Frame	QN50LS03AAKXZL	15	150,000	
		QN55LS03AAKXZL	25	200,000	
		QN65LS03AAKXZL	55	250,000	
	NEO QLED	QN55QN85AAKXZL	100	250,000	
		QN65QN85AAKXZL	50	350,000	
		QN75QN85AAKXZL	18	450,000	
		QN85QN85AAKXZL	20	550,000	
		QN55QN90AAKXZL	100	270,000	
		QN65QN90AAKXZL	82	370,000	
		QN65Q700TAKXZL	5	400,000	
		QN65Q800TAKXZL	3	450,000	
		QN65QN700AKXZL	3	400,000	
		QN65QN800AKXZL	3	600,000	
		QN75Q900TKXZL	1	1,000,000	
		QN75Q900RBKXZL	1	700,000	

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

		QN75QN900AKXZL	3	1,000,000	
4. Clientes –personas naturales mayores de 18 años <i>y/o personas jurídicas</i>.					
5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante. Para recibir el BENEFICIO, los CLIENTES deberán solicitarlo de la siguiente forma: 1. Escribir a la línea de WhatsApp 302 313 2584 mediante la cual el CLIENTE iniciará una conversación con el personal designado por SAMSUNG para tal efecto. 2. Mediante la conversación con el asesor, el CLIENTE deberá: - Aceptar la política de protección de datos personales de SAMSUNG (Es responsabilidad del cliente aceptar la política de tratamiento de datos, de no hacerlo, no podrá ser gestionado el Cashback) - Indicar su nombre y apellido, dirección, correo electrónico y número telefónico (este debe corresponder al mismo número de teléfono o cuenta asociada a la cual se realizará el reembolso) - Enviar una foto clara y legible de la factura completa de compra, con copia de su documento de identificación; lo anterior, con el fin de realizar el registro de la factura de la compra del PRODUCTO. - Enviar una foto del sticker del número serial del televisor que se encuentra en la parte posterior - El asesor procederá a validar la factura registrada por el CLIENTE y, en caso de ser confirmada su originalidad y que efectivamente el producto comprado corresponda a las unidades aplicables a la PROMOCIÓN, solicitará al CLIENTE, a través de la conversación de WhatsApp, a través de cuál de las dos (2) opciones establecidas en el numeral 6 de estos T&C desea recibir el BENEFICIO Para aquellas personas que realicen sus compras accediendo a los canales online, deberán seguir el mismo paso a paso mencionado anteriormente, dejando claro que su compra fue realizada por medio de canal online. En caso de no haber recibido el producto y no poder enviar la foto del serial del televisor, pueden hacer la solicitud y una vez reciban el producto deberán enviar la foto del número serial para completar la solicitud de Cashback. El CLIENTE deberá solicitar el beneficio hasta el tres (3) de diciembre de 2021, pasada dicha fecha, no podrá hacerlo y por tanto no recibirá dinero alguno Hasta el día 5 de diciembre de 2021 aquellas personas cuya cuenta o transferencia sea rechazada, podrán corregir sus datos.					
6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:					

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

El CLIENTE podrá elegir una de las siguientes dos (2) opciones para recibir el BENEFICIO, el cual será entregado dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al envío de la solicitud y validación de la misma:

- a. El CLIENTE podrá recibir el BENEFICIO mediante una transferencia realizada a través de la plataforma DAVIPLATA, la cual será realizada al número de celular indicado por el CLIENTE a través de la línea de WhatsApp. Este debe corresponder al mismo número de teléfono o cuenta asociada a la cual se realizará el reembolso.
- b. El CLIENTE podrá recibir el BENEFICIO mediante una transferencia realizada a través de la plataforma NEQUI, la cual será realizada al número de celular indicado por el CLIENTE a través de la línea de WhatsApp. Este debe corresponder al mismo número de teléfono o cuenta asociada a la cual se realizará el reembolso.
- c. Para el desembolso del dinero en la app seleccionada (nequi o daviplata) el comprador no deberá haberse retractado de la compra del PRODUCTO.
- d. Es responsabilidad del cliente garantizar el medio seleccionado de cashback esté creado, a su nombre, cédula y que el número telefónico asociado sea suyo, de lo contrario, la entidad bancaria podrá rechazar la transferencia y podría perder su cashback.
- e. Hasta el día 2 de diciembre aquellas personas cuya cuenta o transferencia sea rechazada, podrán corregir sus datos.

El CLIENTE deberá solicitar el beneficio hasta el 3 de diciembre de 2021, pasada dicha fecha, no podrá hacerlo y por tanto no recibirá dinero alguno.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

7. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
8. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
9. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN. Las Tiendas Autorizadas Participantes son las únicas responsables de los PRODUCTOS, y SAMSUNG es el único responsable de los BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia. En caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS, esta será atendida a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
10. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).
11. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Promoción válida desde el día 25 de octubre de 2021 hasta el día 30 de noviembre de 2021 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 504 unidades disponibles de productos. Por la compra de un televisor The Sero (QN43LS05TAKXZL), o The Frame (QN50LS03AAKXZL, QN55LS03AAKXZL, QN65LS03AAKXZL), o NEO QLED (QN55QN85AAKXZL, QN65QN85AAKXZL, QN75QN85AAKXZL, QN85QN85AAKXZL, QN55QN90AAKXZL, QN65QN90AAKXZL, QN65Q700TAKXZL, QN65Q800TAKXZL, QN65QN700AKXZL, QN65QN800AKXZL, QN75Q900TKXZL, QN75Q900RBKXZL, QN75QN900AKXZL) el CLIENTE recibirá la suma que se indica en los T&Cs de la actividad para cada referencia. La promoción será aplicable a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El cliente deberá solicitar el beneficio hasta el 3 de diciembre de 2021, pasada dicha fecha, no podrá hacerlo y por tanto no recibirá dinero alguno. El beneficio podrá recibirse por medio de Daviplata o Nequi y será entregado dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al envío de la solicitud y validación. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.