

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
<p>Nombre de la PROMOCIÓN: Cashback Samsung (la “PROMOCIÓN”)</p>
<p>Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 20 de septiembre de 2021 hasta el día 3 de octubre de 2021, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. El CLIENTE deberá solicitar el beneficio hasta el once (11) de octubre de 2021, pasada dicha fecha, no podrá hacerlo y por tanto no recibirá dinero alguno.</p>
<p>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 346 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.</p>
<p>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional</p>
<p>Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.</p>
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
<p>Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer.</p>
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por la compra de algún televisor de las siguientes referencias QN43LS05TAKXZL, QN50LS03AAKXZL, QN55LS03AAKXZL, QN55QN85AAKXZL, QN55QN90AAKXZL, QN65LS03AAKXZL, QN65Q700TAKXZL, QN65Q800TAKXZL, QN65QN800AKXZL, QN65QN700AKXZL, QN65QN85AAKXZL, QN65QN90AAKXZL, QN75LS03AAKXZL, QN75QN85AAKXZL, QN75QN900AKXZL, QN85QN85AAKXZL, SP-LSP7TKAXZL, SP-LSP9TKAXZL, el CLIENTE recibirá la suma que se indica en los T&Cs de la actividad para cada referencia (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: <ul style="list-style-type: none"> www.mansion.com www.vivelaera.com www.falabella.com www.alkomprar.com www.ktronix.com www.exito.com www.olimpica.com shop.samsung.com.co/ www.tiendasmetro.co/ www.tiendasjumbo.co/ www.alkosto.com

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

www.mercadolibre.com.co
www.linio.com.co
www.samsungalianzas.com.co
www.pricesmart.com

- **Canales físicos:**
 Alkosto
 Alkosto Pasto
 Alkomprar
 Ktronix
 Falabella
 Jumbo
 Metro
 Éxito
 Olímpica
 Mansion
 Centro de experiencia Medellín
 Colsubsidio
 Alca
 World Vision
 Pricesmart
 Flamingo

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

Referencia	Unidades disponibles	VALOR CASHBACK
QN43LS05TAKXZL	20	\$ 250,000
QN50LS03AAKXZL	52	\$ 250,000
QN55LS03AAKXZL	35	\$ 300,000
QN55QN85AAKXZL	81	\$ 300,000
QN55QN90AAKXZL	18	\$ 350,000
QN65LS03AAKXZL	48	\$ 350,000
QN65Q700TAKXZL	18	\$ 450,000
QN65Q800TAKXZL	10	\$ 500,000
QN65QN800AKXZL	4	\$ 555,000
QN65QN700AKXZL	1	\$ 500,000
QN65QN85AAKXZL	23	\$ 400,000
QN65QN90AAKXZL	15	\$ 450,000
QN75LS03AAKXZL	7	\$ 400,000
QN75QN85AAKXZL	1	\$ 500,000
QN75QN900AKXZL	1	\$ 1,500,000
QN85QN85AAKXZL	7	\$ 1,000,000
SP-LSP7TKAXZL	4	\$ 900,000
SP-LSP9TKAXZL	1	\$ 1,500,000

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

	Total	346	
<p>4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o <i>personas jurídicas</i>.</p>			
<p>5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante. Para recibir el BENEFICIO, los CLIENTES deberán solicitarlo de la siguiente forma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Escribir a la línea de WhatsApp 302 313 2584 mediante la cual el CLIENTE iniciará una conversación con el personal designado por SAMSUNG para tal efecto. 2. Mediante la conversación con el asesor, el CLIENTE deberá: <ul style="list-style-type: none"> - Aceptar la política de protección de datos personales de SAMSUNG (Es responsabilidad del cliente aceptar la política de tratamiento de datos, de no hacerlo, no podrá ser gestionado el Cashback) - Indicar su nombre y apellido, dirección, correo electrónico y número telefónico (este debe corresponder al mismo número de teléfono o cuenta asociada a la cual se realizará el reembolso) - Enviar una foto clara y legible de la factura completa de compra, con copia de su documento de identificación; lo anterior, con el fin de realizar el registro de la factura de la compra del PRODUCTO. - Enviar una foto del sticker del número serial del televisor que se encuentra en la parte posterior - El asesor procederá a validar la factura registrada por el CLIENTE y, en caso de ser confirmada su originalidad y que efectivamente el producto comprado corresponda a las unidades aplicables a la PROMOCIÓN, solicitará al CLIENTE, a través de la conversación de WhatsApp, a través de cuál de las dos (2) opciones establecidas en el numeral 6 de estos T&C desea recibir el BENEFICIO <p>Para aquellas personas que realicen sus compras accediendo a los canales online, deberán seguir el mismo paso a paso mencionado anteriormente, dejando claro que su compra fue realizada por medio de canal online. En caso de no haber recibido el producto y no poder enviar la foto del serial del televisor, pueden hacer la solicitud y una vez reciban el producto deberán enviar la foto del número serial para completar la solicitud de Cashback.</p> <p>El CLIENTE deberá solicitar el beneficio hasta el once (11) de octubre de 2021, pasada dicha fecha, no podrá hacerlo y por tanto no recibirá dinero alguno</p> <p>Hasta el día 15 de octubre aquellas personas cuya cuenta o transferencia sea rechazada, podrán corregir sus datos.</p>			
<p>6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:</p>			

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

El CLIENTE podrá elegir una de las siguientes dos (2) opciones para recibir el BENEFICIO, el cual será entregado dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al envío de la solicitud y validación de la misma:

- a. El CLIENTE podrá recibir el BENEFICIO mediante una transferencia realizada a través de la plataforma DAVIPLATA, la cual será realizada al número de celular indicado por el CLIENTE a través de la línea de WhatsApp. Este debe corresponder al mismo número de teléfono o cuenta asociada a la cual se realizará el reembolso.
- b. El CLIENTE podrá recibir el BENEFICIO mediante una transferencia realizada a través de la plataforma NEQUI, la cual será realizada al número de celular indicado por el CLIENTE a través de la línea de WhatsApp. Este debe corresponder al mismo número de teléfono o cuenta asociada a la cual se realizará el reembolso
- c. Para el desembolso del dinero en la app seleccionada (nequi o daviplata) el comprador no deberá haberse retractado de la compra del PRODUCTO.
 - d. Es responsabilidad del cliente garantizar el medio seleccionado de cashback esté creado, a su nombre, cédula y que el número telefónico asociado sea suyo, de lo contrario, la entidad bancaria podrá rechazar la transferencia y podría perder su cashback.
 - e. Hasta el día 15 de octubre aquellas personas cuya cuenta o transferencia sea rechazada, podrán corregir sus datos.

El CLIENTE deberá solicitar el beneficio hasta el once (11) de octubre de 2021, pasada dicha fecha, no podrá hacerlo y por tanto no recibirá dinero alguno.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS.
5. Los Canales Online www.shop.samsung.com.co, www.samsungalianzas.com y la tienda oficial de SAMSUNG en www.mercadolibre.com (los "Canales Online de SAMSUNG"), son operados en su

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

totalidad por IMAGIQ S.A.S. el ("Franquiciado") según un contrato de franquicia celebrado entre SAMSUNG y el Franquiciado. Por ende, **al ingresar al canal, los consumidores se relacionan directamente con el Franquiciado y de ninguna forma con SAMSUNG**, a pesar de que los Productos del mismo se comercializan a través de dicho Portal. Esto se debe a que, **SAMSUNG, en el territorio colombiano, no comercializa sus Productos directamente.** En consecuencia, es el Franquiciado y no SAMSUNG, quien realiza todas las actividades relacionadas con el Portal y con las compras que se hacen a través del mismo.

Toda persona que ingresa los Canales Online de SAMSUNG acepta los Términos y Condiciones del canal al que ingrese, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de dichos canales por favor absténgase de su uso.

El Franquiciado es el único responsable de realizar los despachos, de conformidad con los términos y condiciones indicados en el portal.

6. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
7. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
8. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
9. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
10. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
11. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
12. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- 13.** SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).
- 14.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 20 de septiembre de 2021 hasta el día 3 de octubre de 2021] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 346 unidades disponibles de PRODUCTOS. "Cashback Samsung" Por la compra de algún televisor de las siguientes referencias QN43LS05TAKXZL, QN50LS03AAKXZL, QN55LS03AAKXZL, QN55QN85AAKXZL, QN55QN90AAKXZL, QN65LS03AAKXZL, QN65Q700TAKXZL, QN65Q800TAKXZL, QN65QN800AKXZL, QN65QN700AKXZL, QN65QN85AAKXZL, QN65QN90AAKXZL, QN75LS03AAKXZL, QN75QN85AAKXZL, QN75QN900AKXZL, QN85QN85AAKXZL, SP-LSP7TKAXZL, SP-LSP9TKAXZL, el cliente recibirá la suma que se indica en los T&Cs de la actividad para cada referencia. La promoción será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El cliente deberá solicitar el beneficio hasta el once (11) de octubre de 2021, pasada dicha fecha, no podrá hacerlo y por tanto no recibirá dinero alguno. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.