

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
<p>Nombre de la PROMOCIÓN: Combo Soporte de Pared Neo QLED & QLED 8K 2021 (la “PROMOCIÓN”)</p>
<p>Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 4 de diciembre de 2021 hasta el día 30 de marzo de 2022, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.</p>
<p>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 1,474 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.</p>
<p>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida las siguientes ciudades específicas:</p> <p>Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Pereira, Ibagué, Pasto, Bucaramanga, San Gil, Mesa de los Santos, Rionegro, Girón, Piedecuesta, Floridablanca, Lebrija, Manizales, Cartagena, Santa Marta, Villavicencio, Chia y Cucuta.</p>
<p>Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.</p>
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
<p>Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer.</p>
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por la compra de 1 televisor NEO QLED (QN65QN85AAKXZL, QN65QN90AAKXZL, QN75QN85AAKXZL, QN85QN85AAKXZL), o NEO QLED 8K (QN65QN800AKXZL, QN65QN700AKXZL, QN75QN900AKXZL, QN75QN800AKXZL, QN85QN800AKXZL, QN85QN900AKXZL) el CLIENTE recibirá en combo el Soporte de Pared Tipo Cuadro e instalación gratis (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: <ul style="list-style-type: none"> www.alkosto.com www.alkomprar.com www.ktronix.com www.tiendasjumbo.co www.shop.samsung.com.co www.exito.com www.falabela.com www.olimpica.com • Canales físicos:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Alkosto
Jumbo
Éxito
Falabella
Olímpica

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

NEO QLED	QN65QN85AAKXZL	853
	QN65QN90AAKXZL	212
	QN75QN85AAKXZL	58
	QN85QN85AAKXZL	109
NEO QLED 8K	QN65QN800AKXZL	69
	QN65QN700AKXZL	119
	QN75QN900AKXZL	36
	QN75QN800AKXZL	7
	QN85QN800AKXZL	7
	QN85QN900AKXZL	4

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder al beneficio de instalación gratis el cliente deberá:

1. Llamar al #726 o ingresar al chat por medio del siguiente link: https://livechat.support.samsung.com/Customer_new/CO dentro de los 10 días hábiles posteriores a la compra del televisor.
2. Solicitar Servicio de Instalación, aceptar política de protección de datos de Samsung y compartir con el agente los siguientes datos:
 - Foto legible de la Factura completa de compra
 - Fecha de compra
 - Nombre completo
 - Documento
 - Correo electrónico
 - Número serial TV
 - Teléfono
3. Al número de teléfono relacionado el cliente recibirá una llamada por parte del centro de servicio confirmando el servicio de instalación gratis, máximo 5 días hábiles posteriores a la solicitud del servicio.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- En caso que el CLIENTE no esté presente en el lugar indicado al momento de solicitar el servicio, y en la fecha y hora programada de la instalación, perderá el BENEFICIO.
- El PRODUCTO deberá estar ubicado en el lugar designado para efectuar su instalación para que el funcionario designado proceda con esta.
- La pared seleccionada para realizar la instalación del PRODUCTO, debe soportar el peso del mismo. Es por esto que se recomienda que sea seleccionada una pared de concreto, o de material lo suficientemente resistente. Si el técnico designado para realizar la instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto para garantizar la integridad del trabajo y garantizar la seguridad del producto. SAMSUNG se reserva el derecho de no efectuar la instalación si el nuevo lugar designado para efectuar la instalación, no cumple con el soporte requerido por el técnico designado.
- El servicio de instalación únicamente estará disponible en las ciudades donde aplica la promoción

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

[Oferta válida desde el día 4 de diciembre de 2021 hasta el día 30 de marzo de 2022] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1,474 unidades disponibles de PRODUCTOS. “Combo Soporte de Pared Neo QLED & QLED 8K 2021” Por la compra de 1 televisor NEO QLED (QN65QN85AAKXZL, QN65QN90AAKXZL, QN75QN85AAKXZL, QN85QN85AAKXZL), o NEO QLED 8K (QN65QN800AKXZL, , QN65QN700AKXZL, QN75QN900AKXZL, QN75QN800AKXZL, QN85QN800AKXZL, QN85QN900AKXZL) el CLIENTE recibirá en combo el Soporte de Pared Tipo Cuadro e instalación gratis (el “BENEFICIO”). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente en las siguientes ciudades específicas: Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Pereira, Ibagué, Pasto, Bucaramanga, San Gil, Mesa de los Santos, Rionegro, Girón, Piedecuesta, Floridablanca, Lebrija, Manizales, Cartagena, Santa Marta, Villavicencio, Chia y Cucuta, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.