

## Campaña Davivienda Tasa 0 Audio y Video

### 1. Nombre de promoción: “Campaña Davivienda Tasa 0 Audio y Video”

### 2. Vigencia y cobertura de la promoción

- Promoción válida desde el quince (15) de marzo de 2021 hasta el quince (15) de abril de 2021, o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra. Son ciento cuarenta y cuatro (144) unidades disponibles entre todas las referencias y canales participantes.
- Promoción aplica a nivel nacional únicamente para compras en las Tiendas Autorizadas Participantes.

### 3. Descripción del beneficio

Recibe 0% interés por compras de los productos participantes (revisar cláusula 5) diferidas únicamente a 24 meses con Tarjetas de Crédito seleccionadas Visa, Master y Diners Club del Banco Davivienda en las Tiendas Autorizadas Participantes.

### 4. Tiendas Autorizadas Participantes

- Canales físicos

Éxito  
Alkosto- Ktronix- Alkomprar  
Cencosud – Tiendas Jumbo

- Canales online

www.exito.com  
www.alkosto.com  
www.ktronix.com  
www.alkomprar.com/  
www.tiendasjumbo.co

### 5. Productos participantes y unidades disponibles

NOMBRE	REFERENCIA	UNIDADES DISPONIBLES
TV The Sero de 43"	QN43LS05TAKXZL	20
TV The Frame de 55"	QN55LS03RAKX	10
TV The Frame de 55"	QN55LS03TAKX	30
TV The Frame de 65"	QN65LS03TAK	30
TV QLED UHD 4K de 65"	QN65Q80TAKXZL	5
TV QLED UHD 4K de 75"	QN75Q80RAKXZL	3
TV QLED UHD 4K de 75"	QN75Q80TAKXZL	3
TV QLED UHD 4K de 85"	QN85Q70TAKXZL	20
TV QLED 8K de 55"	QN55Q900RBKXZL	4
TV QLED 8K de 65"	QN65Q700TAKXZL	5
TV QLED 8K de 65"	QN65Q900RBKXZL	1
TV QLED 8K de 65"	QN65Q800TAKXZL	4
TV QLED 8K de 75"	QN75Q900RBKXZL	3

TV QLED 8K de 75"	QN75Q900TSKXZL	1
Barra de Sonido Q800T	HW-Q800T/ZL	5

## 6. Participantes

Personas naturales mayores de 18 años.

## 7. Mecánica:

### a. Visitando los canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes:

- El cliente podrá visitar cualquiera de los canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes
- El cliente deberá elegir el equipo de su preferencia.
- El cliente deberá pagar con tarjetas participantes de Davivienda.
- El cliente solo puede pagar un (1) producto por cada transacción para que el beneficio sea aplicado.
  - La transacción debe quedar por el valor exacto del producto, y se debe pagar únicamente con una sola tarjeta de crédito, el diferido de la compra debe ser a 24 cuotas únicamente.

### b. Visitando los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes:

- El cliente deberá ingresar a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- El cliente deberá elegir el equipo de su preferencia.
- El cliente deberá pagar con tarjetas participantes de Davivienda.
- El cliente solo puede pagar un (1) producto por cada transacción para que el beneficio sea aplicado.
  - La transacción debe quedar por el valor exacto del producto, y se debe pagar únicamente con una sola tarjeta de crédito, el diferido de la compra debe ser a 24 cuotas únicamente.

## 8. Condiciones Generales de la Promoción:

### 8.1. *Condiciones Generales*

- El cliente podrá comprar tantos productos Samsung como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Los precios de venta al público, y los costos y condiciones de entrega y/o envío de los productos que hacen parte de esta promoción son determinados por cada Tienda Autorizada Participante.
- Los productos no indicados en el numeral 5 no participan en esta promoción.
- Sujeto a disponibilidad de unidades y referencias por cada punto de venta de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- El cliente deberá asegurarse del estado de los productos al momento de la compra o entrega.
- De ser aplicable, el costo y cobro por la entrega de los productos podrá variar y dependerá del destino al que deba ser entregado el equipo, así como de las políticas de entrega de cada Tienda Autorizada Participante.
- Al momento de adquirir la promoción el cliente deberá aceptar todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- La garantía que aplica a los productos Samsung corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- No es una promoción acumulable con otras promociones.

- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio adicional a no lo descrito en los presentes Términos y Condiciones.
- SAMSUNG y DAVIVIENDA se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la Promoción en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los términos y condiciones en la página: <https://www.samsung.com/co/offer/> y se entenderá que con dicha publicación los clientes quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los clientes participantes de la Promoción.
- Samsung Electronics Colombia S.A., las Tiendas Autorizadas Participantes y DAVIVIENDA son los únicos responsables de la promoción “**Campaña Davivienda Tasa 0 Audio y Video**” y en el caso de existir alguna queja sobre será atendida a través de la línea de servicio designada por la Tienda Autorizada Participante o a través del call center de Samsung Electronics Colombia S.A. #782, y por el beneficio de la tasa de 0% de interés será atendida a través de la línea telefónica +57 1 800 0123838
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## **8.2. Condiciones del beneficio financiero con Davivienda**

### **(i) Tarjetas participantes:**

- a. Tarjeta de crédito Davivienda Diners
- b. Tarjeta de crédito Davivienda Visa (clásica, oro, platinum, etc)
- c. Tarjeta de crédito Davivienda MasterCard
- d. Tarjeta de crédito Davivienda Diners Marca Compartida
- e. Tarjeta de crédito Davivienda Visa Marca Compartida
- f. Tarjeta de crédito Davivienda MasterCard Marca Compartida
- g. Tarjeta básica (Diners)

### **(ii) Tarjetas que NO participan:**

- a. Tarjetas de Crédito Empresariales
- b. Marca Privada
- c. Sin Banda
- d. Cafeteras
- e. Agropecuarias
- f. Diners Lunch
- g. Diners Gift
- h. Cuota Fija
- i. Línea Libranza
- j. Aliadas Su+ (OutletCard, NafNaf, Rifle, Americanino, Chevignon, Esprit, Mango, American Eagle)
- k. Diners Fondavivienda
- l. Tarjetas Débito
- m. Virtuales

- **El cliente solo podrá adquirir una (1) promoción por transacción para acceder al beneficio.**
- **La transacción debe quedar por el valor exacto del producto, y se debe pagar únicamente con una sola tarjeta de crédito, el diferido de la compra debe ser a 24 cuotas únicamente.**
- Si el cliente difiere su compra a un plazo diferente o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará.

- El beneficio solo será válido para las Tiendas Autorizadas Participantes en este documento parametrizadas por el banco para el beneficio de cero por ciento (0%) de interés. El beneficio solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el banco (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumpla con las condiciones establecidas. DAVIVIENDA S.A. sólo es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder a los beneficios mencionados. Los beneficios aquí descritos son ofrecidos y determinados en cuanto a fecha y duración por Samsung Electronics Colombia S.A. por lo tanto es Samsung el responsable de las características de los productos, el funcionamiento de los productos y la garantía de los mismos.
- Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por Davivienda. Producto de crédito sujeto a reglamento. Davivienda es el encargado de efectuar el beneficio del cero por ciento (0%) de interés y Samsung de la garantía de la parametrización en los puntos de venta vigentes para la oferta.
- El beneficio será aplicado por una única vez por cada equipo vendido.
- La calidad, idoneidad, seguridad y garantía de los productos y servicios ofrecidos son responsabilidad exclusiva de las Tiendas Autorizadas Participantes y de Samsung Electronics Colombia S.A.
- El beneficio no es canjeable por dinero.
- La modificación de alguna de las condiciones iniciales de la compra genera la pérdida automática del beneficio.

## 9. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/)

## 10. Legales De La Actividad:

“Promoción válida desde el quince (15) de marzo de 2021 hasta el quince (15) de abril de 2021, o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra. Son ciento cuarenta y cuatro (144) unidades disponibles entre todas las referencias y canales participantes. “Campaña Banco Davivienda Tasa 0 Audio y Video” Recibe 0% interés por compras de los productos participantes (revisar cláusula 5) diferidas únicamente a 24 meses con Tarjetas de Crédito seleccionadas Visa, Master y Diners Club del Banco Davivienda en las Tiendas Autorizadas Participantes.. Aplica a nivel nacional para compras en los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. No aplica para tarjetas empresariales, marca privada, virtuales, sin banda, cafeteras, agropecuarias, Diners Fondavivienda, Diners Lunch, Diners Gift, Alianza Su+ (OutletCard, NafNaf, Rifle, Americanino, Chevignon, Esprit, Mango, American Eagle) y tarjetas débito. **El cliente solo podrá adquirir un (1) producto por transacción para acceder al beneficio del cero por ciento (0%) de interés.** Si el cliente difiere su compra a un plazo diferente o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará. El beneficio solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el banco (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumplan con las condiciones establecidas. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro premio diferente a lo expresado en los T&C. No acumulable con otras promociones vigentes. Los detalles de la promoción se podrán consultar en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer)”.

