

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN																	
Nombre de la PROMOCIÓN: Devolución de intereses Falabella (la " <u>PROMOCIÓN</u> ")																	
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 25 de octubre de 2021 hasta el día 28 de noviembre de 2021, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.																	
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 93 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.																	
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional																	
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.																	
II. CONSIDERACIONES PREVIAS																	
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .																	
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN																	
1. Objeto – Por la compra de un televisor The Sero (No. Referencia QN43LS05TAKXZL), o un televisor The Frame (No. Referencia QN50LS03AAKXZL, QN55LS03AAKXZL, QN65LS03AAKXZL, QN75LS03AAKXZL), o un televisor NEO QLED (No. Referencia QN55QN85AAKXZL, QN65QN85AAKXZL, QN85QN85AAKXZL, QN50Q090AAKXLZL, QN55QN90AAKXZL, QN65QN90AAKXZL, QN65QN800AKXZL, QN75QN900AKXZL) con tarjeta de crédito Mastercard CMR Falabella, difiriendo el pago a 12 cuotas, el CLIENTE recibirá la devolución de los intereses generados por su compra. (el "<u>BENEFICIO</u>"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.																	
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: • Canales online: www.falabella.com • Canales físicos: Falabella																	
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "<u>PRODUCTOS</u>") son: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Serie</th><th>Referencia</th><th>Unidades</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>The Sero</td><td>QN43LS05TAKXZL</td><td>4</td></tr> <tr> <td rowspan="4">The Frame</td><td>QN50LS03AAKXZL</td><td>12</td></tr> <tr> <td>QN55LS03AAKXZL</td><td>10</td></tr> <tr> <td>QN65LS03AAKXZL</td><td>15</td></tr> <tr> <td>QN75LS03AAKXZL</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>			Serie	Referencia	Unidades	The Sero	QN43LS05TAKXZL	4	The Frame	QN50LS03AAKXZL	12	QN55LS03AAKXZL	10	QN65LS03AAKXZL	15	QN75LS03AAKXZL	2
Serie	Referencia	Unidades															
The Sero	QN43LS05TAKXZL	4															
The Frame	QN50LS03AAKXZL	12															
	QN55LS03AAKXZL	10															
	QN65LS03AAKXZL	15															
	QN75LS03AAKXZL	2															

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

	NEO QLED	QN55QN85AAKXZL	20	
		QN65QN85AAKXZL	10	
		QN75QN85AAKXZL	-	
		QN85QN85AAKXZL	4	
		QN55QN90AAKXZL	10	
		QN65QN90AAKXZL	6	
4. Clientes –personas naturales mayores de 18 años <i>y/o personas jurídicas</i> tarjetahabientes CMR Falabella				
5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.				
6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:				
• Únicamente participan Tarjetas de crédito Mastercard CMR del Banco Falabella, salvo por las tarjetas de crédito empresariales que no participan. • El cliente solo podrá adquirir una (1) PROMOCIÓN por transacción para acceder al BENEFICIO. • La transacción debe quedar por el valor exacto del producto, y se debe pagar únicamente con una sola tarjeta de crédito, el diferido de la compra debe ser a 12 cuotas únicamente. • Si el cliente difiere su compra a un plazo diferente o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará. • La devolución mensual de intereses que corresponda será abonada al saldo de la tarjeta en la siguiente fecha de corte, hasta cumplir los 12 meses. En caso de prepago de la obligación derivada de dicha compra, solo se efectuará la devolución de los intereses que la compra hubiese causado. En los estados de cuenta respectivos, la devolución de intereses quedará registrada como "Devolución Intereses". El beneficio será aplicado al saldo de la tarjeta de crédito, de acuerdo con el orden de prelación de pagos señalado en el Contrato Unificado de Productos de Banco Falabella S.A. • El beneficio solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el banco (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumplan con las condiciones establecidas. • Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por Banco Falabella. Producto de crédito sujeto a reglamento. Banco Falabella es el encargado de efectuar el beneficio de devolución de interés y Samsung de la garantía de la parametrización en los puntos de venta vigentes para la oferta. • El beneficio será aplicado por una única vez por cada equipo vendido. • La calidad, idoneidad, seguridad y garantía de los productos y servicios ofrecidos son responsabilidad exclusiva de las Tiendas Autorizadas Participantes y de Samsung Electronics Colombia S.A. • El beneficio no es canjeable por dinero. • La modificación de alguna de las condiciones iniciales de la compra genera la pérdida automática del beneficio.				
IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN				

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para dichos PRODUCTOS.
7. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
8. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
9. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes. En caso de existir alguna reclamación sobre los BENEFICIOS, será atendida a través de las líneas de atención de las Tiendas Autorizadas Participantes.
10. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

11. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Promoción válida desde el día 25 de octubre de 2021 hasta el día 28 de noviembre de 2021 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 93 unidades disponibles de productos. "Devolución de Interés Falabella" Por la compra de un televisor The Sero (No. Referencia QN43LS05TAKXZL), o un televisor The Frame (No. Referencia QN50LS03AAKXZL, QN55LS03AAKXZL, QN65LS03AAKXZL, QN75LS03AAKXZL), o un televisor NEO QLED (No. Referencia QN55QN85AAKXZL, QN65QN85AAKXZL, QN85QN85AAKXZL, QN50Q090AAKXZL, QN55QN90AAKXZL, QN65QN90AAKXZL, QN65QN800AKXZL, QN75QN900AKXZL) con tarjeta de crédito Mastercard CMR Falabella, difiriendo el pago a 12 cuotas, el CLIENTE recibirá la devolución de los intereses generados por su compra (el "beneficio"). Únicamente participan Tarjetas de crédito Mastercard CMR del Banco Falabella, salvo por las tarjetas de crédito empresariales que no participan. El cliente solo podrá adquirir una (1) promoción por transacción para acceder al BENEFICIO. La devolución mensual de intereses que corresponda será abonada al saldo de la tarjeta en la siguiente fecha de corte, hasta cumplir los 12 meses. En caso de prepago de la obligación derivada de dicha compra, solo se efectuará la devolución de los intereses que la compra hubiese causado. En los estados de cuenta respectivos, la devolución de intereses quedará registrada como "Devolución Intereses". El beneficio será aplicado al saldo de la tarjeta de crédito, de acuerdo con el orden de prelación de pagos señalado en el Contrato Unificado de Productos de Banco Falabella S.A. La promoción será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los productos y beneficios dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.