

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Campaña Bancolombia Tasa 0% FOLDABLES (la “ <u>PROMOCIÓN</u> ”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 20 de septiembre de 2021 hasta el día 31 de diciembre de 2021
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Participan todos los Smartphones SAMSUNG GALAXY Z FOLD 3 [SM-F926B] o SAMSUNG GALAZY Z FLIP 3 [SM-F711B] que se vendan en las Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Compra un SAMSUNG GALAXY Z FOLD 3 [SM-F926B] o SAMSUNG GALAZY Z FLIP 3 [SM-F711B] en las Tiendas Autorizadas Participantes y llévatelo con cero por ciento (0%) de interés pagando con Tarjetas de Crédito del Banco Bancolombia difiriendo el pago de 2 a 24 meses (de las franquicias MasterCard, Visa y American Express). (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p> <p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>Canales online:</p> <p>www.shop.samsung.com.co www.samsung.com/co https://vivelaera.com/ https://smsselectronic.com/ https://tienda.claro.com.co/ https://www.alkosto.com/ https://www.exito.com/ https://www.tiendasjumbo.co/ https://www.olimpica.com/ https://www.flamingo.com.co/</p> <p>Canales físicos: Alkosto, Ktronix, Samsung Experience Stores (SES), éxito, Olímpica, Tiendas Jumbo, Flamingo, Claro, Tigo, Movistar.</p>
3. Clientes – personas naturales mayores de 18 años.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

4. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con Tarjetas de Crédito MasterCard, Visa y American Express de Bancolombia.

a. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- Para obtener el beneficio financiero de 0% de interés en la compra el usuario únicamente podrá adquirir un (1) producto que aplique según dicha tabla por transacción. Por lo tanto, el usuario deberá realizar tantas transacciones individuales como equipos adquiridos.
- El beneficio financiero del banco solo aplica para compras con Tarjeta de Crédito Bancolombia de las franquicias MasterCard y Visa.
- Para recibir el beneficio financiero con el Bancolombia, el cliente deberá pagar con la Tarjeta de Crédito Bancolombia la totalidad del equipo.
- Si el CLIENTE difiere su compra a un plazo diferente o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará.
- La promoción no aplica para pagos parciales.
- El beneficio de tasa 0% con el Bancolombia bajo ningún caso será canjeable por dinero en efectivo, créditos, o cualquier tipo de producto del Banco.
- El beneficio financiero de tasa 0% es ofrecido por Bancolombia, por ende, el Bancolombia será el único responsable de garantizar dicho beneficio a los clientes y SAMSUNG no tendrá responsabilidad ni injerencia en el mismo.
- Bancolombia no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por SAMSUNG.
- No aplica para Tarjetas de Crédito ni Débito expedidas por Bancos diferentes al Bancolombia en Colombia.
- No aplican para retiros y/o avances en efectivo, compras de cartera, pagos de impuestos, cuotas de manejo, primas de seguro, gastos de cobranzas, ajustes a cuentas, transferencias de saldos, comisiones o intereses, reversiones ni anulaciones de transacciones.
- Se tendrán en cuenta las transacciones realizadas durante la vigencia de la campaña en donde el cliente escoja diferido entre 2 y 24 meses.
- Todas las transacciones que cumplan las condiciones anteriormente mencionadas, realizadas en los puntos físicos Samsung anteriormente mencionados tendrán el beneficio de tasa 0%.
- El Tarjetahabiente exonera al Bancolombia al acogerse en esta campaña de cualquier responsabilidad y entiende que éste no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas como tal de conformidad con la Ley.
- El Tarjetahabiente entiende y acepta que El Bancolombia establece alianza con terceros en la cual el tercero se hace responsable de la entrega de los productos, por lo tanto, Bancolombia no asume responsabilidad en la calidad del producto, entrega del mismo o cualquier aspecto relacionado con el servicio. La garantía e idoneidad de los productos y/o servicios adquiridos por los Tarjetahabientes son obligaciones de Samsung. La garantía de los productos corresponde a la definida por los fabricantes y deberán ser tramitadas directamente ante éstos.
- El tarjetahabiente releva de toda responsabilidad al Bancolombia de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con la entrega del producto, ya sea por su uso o el de terceras personas.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- Este Programa no es acumulable con otros descuentos y/o promociones.
 - Este programa no es canjeable por dinero.
 - Los gastos no especificados en estos Términos y Condiciones deberán ser asumidos por los Tarjetahabientes que compren en Samsung.
 - No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución de ninguno de los Productos adquiridos por el cliente, cualquier reclamación remitirse con Samsung.
 - Si por cualquier motivo o causa la Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado, o porque, según la opinión exclusiva del Banco podría afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, el Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña.
 - El Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de no considerar a cualquier Cliente que considere que esté manipulando el proceso o el funcionamiento de la Campaña, o que no cumpla con estos Términos y Condiciones.
 - Cualquier intento de alguna persona por perjudicar el funcionamiento legítimo de la presente Campaña podrá constituir una violación de las leyes civiles y penales, y en caso de producirse el intento, el Banco se reserva el derecho de solicitar indemnizaciones a dicha persona dentro de los límites de la ley.
 - No aplica para los tarjetahabientes que se encuentren en Mora durante la vigencia de la campaña.
 - Cualquier reclamación que surja frente a los productos financieros deben realizarse directamente ante el Bancolombia S.A; Samsung no se hace responsable de los productos financieros
 - El beneficio 0% de interés no es canjeable por dinero.

 - El cliente solo podrá adquirir una (1) promoción por transacción para acceder al beneficio.
 - Si el cliente difiere su compra a un plazo diferente, adquiere más productos, o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará.
 - BANCOLOMBIA S.A. sólo es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder a los beneficios mencionados. Los beneficios aquí descritos son ofrecidos y determinados en cuanto a fecha y duración SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes, por lo tanto, es son estos los responsables de las características de los productos, el funcionamiento de los productos y la garantía de los mismos.
 - La modificación de alguna de las condiciones iniciales de la compra genera la pérdida automática del beneficio.
- b. CONDICIONES ESPECIALES – GARANTÍA EXTENDIDA**
- El beneficio de Garantía Extendida aplica para el dispositivo Z Flip 3 o Z Fold 3 comprados en etapa Preventa (20 de septiembre 2021 hasta el 06 de octubre 2021).
 - Para disfrutar del beneficio de Garantía Extendida, debes realizar el registro en samsungparati.com.co a través del código e-Voucher recibido. Recibirás una tarjeta de confirmación de redención de tu beneficio.
 - El plazo máximo para realizar el registro en samsungparati.com.co del beneficio de Garantía Extendida, es hasta de 30 días calendarios, a partir de la fecha en que se realizó la compra del dispositivo Z Flip 3 o Z Fold 3. Pasados los 30 días calendario, no podrás registrar tu beneficio y por lo tanto no podrá ser redimido.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

- La Garantía Extendida hace referencia a la adición de 12 meses al año de garantía legal de los dispositivos móviles Z Flip 3 o Z Fold 3 comercializados a través de los distribuidores autorizados de Samsung, para un total de 24 meses de garantía. Se hace pertinente aclarar, que solo será extensible por una sola y única vez.
- La cobertura de la garantía extendida de un año es la misma de la garantía legal y la misma contemplada en la Ley 1480 de 2011, es decir que no cubre, uso indebido, el hecho de un tercero, fuerza mayor o caso fortuito.
- La Garantía Extendida SOLO será aplicable al dispositivo Z Flip 3 o Z Fold 3, no será extensible a ningún otro producto dentro de la promoción de compra (Ejemplo: relojes inteligentes, audífonos).
- El CLIENTE deberá suministrar al momento de solicitar el servicio, la tarjeta de confirmación de activación del beneficio recibida previamente vía correo electrónico. En la tarjeta de activación Samsung Colombia confirma: nombre del cliente, tipo y número de identificación, fecha de inicio y fecha de terminación de la garantía, modelo de equipo celular, serial o IMEI, fecha de compra y número del código e-Voucher con el que fue redimido.
- El número de teléfono de atención al cliente para brindar información, respecto a los puntos habilitados para realizar la solicitud del servicio de garantía es el 018000118418.

c. Mecánica de redención Garantía Extendida:

- El CLIENTE realiza la compra del dispositivo móvil Z Flip 3 o Z Fold 3 durante el periodo comprendido del 23 de septiembre al 06 de octubre del 2021.
- Recibe la caja de compra del dispositivo móvil Z Flip 3 o Z Fold 3.
- Obtén impreso en la caja del dispositivo móvil, el código e-Voucher y código QR, con su respectivo paso a paso para redimir a través de samsungparati.com.co
- Haz lectura del código QR, el cual lo re-direcciona a samsungparati.com.co
- Ingresa el código e-Voucher recibido.
- Seleccione el beneficio de Garantía Extendida.
- Diligencia formulario digital con la información de: nombre del almacén o canal donde realizó la compra, fecha de compra, modelo (Z Flip 3 o Z Fold 3), nombre del cliente, tipo y número de identificación, dirección de domicilio, y número de teléfono celular.
- Adjunta en PDF copia de la factura de compra.
- Selecciona la autorización de tratamiento de datos personales.
- Recibirás en un tiempo máximo de 30 días calendario, la tarjeta de confirmación de activación del beneficio de la Garantía Extendida.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral 1 de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS.
5. **Los Canales Online www.shop.samsung.com.co, www.samsungalianzas.com y la tienda oficial de SAMSUNG en www.mercadolibre.com (los "Canales Online de SAMSUNG"), son operados en su totalidad por IMAGIQ S.A.S. el ("Franquiado")** según un contrato de franquicia celebrado entre SAMSUNG y el Franquiado. Por ende, al ingresar al canal, los consumidores **se relacionan directamente con el Franquiado y de ninguna forma con SAMSUNG**, a pesar de que los Productos del mismo se comercializan a través de dicho Portal. Esto se debe a que, **SAMSUNG, en el territorio colombiano, no comercializa sus Productos directamente**. En consecuencia, es el Franquiado y no SAMSUNG, quien realiza todas las actividades relacionadas con el Portal y con las compras que se hacen a través del mismo.

Toda persona que ingresa los Canales Online de SAMSUNG acepta los Términos y Condiciones del canal al que ingrese, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de dichos canales por favor absténgase de su uso.

El Franquiado es el **único responsable de realizar los despachos, de conformidad con los términos y condiciones indicados en el portal.**
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG.
7. Esta PROMOCIÓN no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
8. SAMSUNG y Bancolombia se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
9. SAMSUNG, las Tiendas Autorizadas Participantes y Bancolombia son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes. Cualquier reclamación

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

sobre el beneficio de la tasa de 0% de interés será atendida a través de línea telefónica 01-800-0912345

10. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

11. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 20 de septiembre de 2021 hasta el día 31 de diciembre de 2021. Participan todos los Smartphones SAMSUNG GALAXY Z FOLD 3 [SM-F926B] o SAMSUNG GALAZY Z FLIP 3 [SM-F711B] que se vendan en las Tiendas Autorizadas Participantes. Compra un SAMSUNG GALAXY Z FOLD 3 [SM-F926B] o SAMSUNG GALAZY Z FLIP 3 [SM-F711B]] en las Tiendas Autorizadas Participantes y llévatelo con cero por ciento (0%) de interés pagando con Tarjetas de Crédito del Banco Bancolombia (de las franquicias MasterCard, Visa y American Express) difiriendo el pago de 2 a 24 meses. La PROMOCIÓN será aplicable a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El cliente solo podrá adquirir un (1) producto por transacción para acceder al beneficio del cero por ciento (0%) de interés. Si el cliente difiere su compra a un plazo diferente, agrega más productos, o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará. El beneficio solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el banco (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumpla con las condiciones establecidas. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro premio diferente a lo expresado en los T&C. No acumulable con otras promociones vigentes. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.