

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Campaña Rappipay Tasa 0% FOLDABLES (la “ <u>PROMOCIÓN</u> ”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 23 de septiembre de 2021 hasta el día 31 de diciembre de 2021
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Participan todos los Smartphones SAMSUNG GALAXY Z FOLD 3 [SM-F926B] o SAMSUNG GALAZY Z FLIP 3 [SM-F711B] que se vendan en las Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Compra un SAMSUNG GALAXY Z FOLD 3 [SM-F926B] o SAMSUNG GALAZY Z FLIP 3 [SM-F711B] en las Tiendas Autorizadas Participantes y llévatelo con cero por ciento (0%) de interés pagando con la Tarjetas de Crédito RappiCard Visa de Rappipay en las Tiendas Autorizadas Participantes difiriendo el pago a 6, 12, 18 o 24 meses. (el “ <u>BENEFICIO</u> ”).
Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:
<p>Canales online:</p> <p>www.shop.samsung.com.co www.samsung.com/co https://vivelaera.com/ https://smsselectronic.com/ https://tienda.claro.com.co/ https://www.alkosto.com/ https://www.exito.com/ https://www.tiendasjumbo.co/ https://www.olimpica.com/ https://www.flamingo.com.co/</p> <p>Canales físicos: Alkosto, Ktronix, Samsung Experience Stores (SES), éxito, Olímpica, Tiendas Jumbo, Flamingo, Claro, Tigo, Movistar.</p>
3. Clientes – personas naturales mayores de 18 años.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

4. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con Tarjetas de Crédito con la Tarjetas de Crédito RappiCard Visa de Rappipay.

1.1. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

2. Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por Holding Rappipay S.A.S. Producto de crédito sujeto a reglamento. Holding Rappipay S.A.S. es el encargado de otorgar el beneficio del cero por ciento (0%) de interés y SAMSUNG de la garantía de la parametrización en las Tiendas Autorizadas Participantes.
3. La calidad e idoneidad de los PRODUCTOS son responsabilidad exclusiva de las Tiendas Autorizadas Participantes y SAMSUNG. Para conocer tasas, condiciones y tarifas consulte <https://rappicard.co/club-de-beneficios>.
4. El CLIENTE solo podrá adquirir un (1) PRODUCTO por transacción para acceder al BENEFICIO. El BENEFICIO será aplicado por una única vez por cada PRODUCTO adquirido.
5. Si el CLIENTE difiere su compra a un plazo diferente o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará.
6. La promoción no aplica para pagos parciales.
7. El beneficio solo será válido para las Tiendas Autorizadas Participantes descritas en este documento parametrizadas por RappiPay para el beneficio de cero por ciento (0%) de interés.
8. RAPPIPAY S.A.S. sólo es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder al BENEFICIO.
9. Los beneficios aquí descritos son ofrecidos y determinados en cuanto a fecha y duración por SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes, por lo tanto, son estos los responsables de las características de los PRODUCTOS, su funcionamiento y garantía.
10. La calidad, idoneidad, seguridad y garantía de los productos y servicios ofrecidos son responsabilidad exclusiva de los establecimientos participantes y de Samsung Electronics Colombia S.A.
11. RappiPay no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por SAMSUNG.
12. Los gastos no especificados en estos Términos y Condiciones deberán ser asumidos por los Tarjetahabientes que compren en Samsung.
13. No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución de ninguno de los Productos adquiridos por el cliente, cualquier reclamación remitirse con Samsung.
14. Rappipay se reserva el derecho, a su entera discreción, de no considerar a cualquier Cliente que considere que esté manipulando el proceso o el funcionamiento de la Campaña, o que no cumpla con estos Términos y Condiciones.
15. Cualquier intento de alguna persona por perjudicar el funcionamiento legítimo de la presente Campaña podrá constituir una violación de las leyes civiles y penales, y en caso de producirse el intento, el Banco se reserva el derecho de solicitar indemnizaciones a dicha persona dentro de los límites de la ley.
16. No aplica para los tarjetahabientes que se encuentren en Mora durante la vigencia de la campaña.
17. Cualquier reclamación que surja frente a los productos financieros deben realizarse directamente ante el Rappipay S.A; Samsung no se hace responsable de los productos financieros
18. RAPPIPAY S.A. sólo es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder a los beneficios mencionados. Los beneficios aquí descritos son ofrecidos y determinados en cuanto a

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

fecha y duración SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes, por lo tanto, es son estos los responsables de las características de los productos, el funcionamiento de los productos y la garantía de los mismos.

19. La modificación de alguna de las condiciones iniciales de la compra genera la pérdida automática del beneficio.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS.
5. Los Canales Online www.shop.samsung.com.co, www.samsungalianzas.com y la tienda oficial de SAMSUNG en www.mercadolibre.com (los “Canales Online de SAMSUNG”), son operados en su totalidad por IMAGIQ S.A.S. el (“Franquiciado”) según un contrato de franquicia celebrado entre SAMSUNG y el Franquiciado. Por ende, al ingresar al canal, los consumidores se relacionan directamente con el Franquiciado y de ninguna forma con SAMSUNG, a pesar de que los Productos del mismo se comercializan a través de dicho Portal. Esto se debe a que, SAMSUNG, en el territorio colombiano, no comercializa sus Productos directamente. En consecuencia, es el Franquiciado y no SAMSUNG, quien realiza todas las actividades relacionadas con el Portal y con las compras que se hacen a través del mismo.

Toda persona que ingresa los Canales Online de SAMSUNG acepta los Términos y Condiciones del canal al que ingrese, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de dichos canales por favor absténgase de su uso.

El Franquiciado es el **único responsable de realizar los despachos, de conformidad con los términos y condiciones indicados en el portal.**

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

7. Esta PROMOCIÓN no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
8. SAMSUNG y Rappipay se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
9. SAMSUNG, las Tiendas Autorizadas Participantes y Rappipay son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes. Cualquier reclamación sobre el beneficio de la tasa de 0% de interés será atendida a través de rappipay@rappisupport.com
10. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
11. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 23 de septiembre de 2021 hasta el día 31 de diciembre de 2021. Participan todos los Smartphones SAMSUNG GALAXY Z FOLD 3 [SM-F926B] o SAMSUNG GALAZY Z FLIP 3 [SM-F711B] que se vendan en las Tiendas Autorizadas Participantes. Compra un SAMSUNG GALAXY Z FOLD 3 [SM-F926B] o SAMSUNG GALAZY Z FLIP 3 [SM-F711B]] en las Tiendas Autorizadas Participantes y llévatelo con cero por ciento (0%) de pagando con la Tarjetas de Crédito RappiCard Visa de Rappipay difiriendo el pago a 6, 12, 18 o 24 meses. La PROMOCIÓN será aplicable a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El cliente solo podrá adquirir un (1) producto por transacción para acceder al beneficio del cero por ciento (0%) de interés. Si el cliente difiere su compra a un plazo diferente, agrega más productos, o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará. El beneficio solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el banco (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumpla con las condiciones establecidas. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro premio diferente a lo expresado en los T&C. No acumulable con otras promociones vigentes. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer”.