

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN	
Nombre de la PROMOCIÓN:	Instalación Gratis NEO QLED + Soporte de pared (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida desde el día 7 de septiembre de 2021 hasta el día 31 de diciembre de 2021, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:	Son 990 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida las siguientes ciudades específicas: Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Pereira, Ibagué, Pasto, Bucaramanga, San Gil, Mesa de los Santos, Rionegro, Girón, Piedecuesta, Floridablanca, Lebrija, Manizales, Cartagena, Santa Marta, Villavicencio, Chia y Cucuta.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS	
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .	
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN	
1. Objeto	– Por la compra de 1 Televisor Neo QLED (ref. QN50QN90AAKXZL, QN55QN85AAKXZL, QN55QN90AAKXZL, QN65QN700AKXZL, QN65QN800AKXZL, QN65QN85AAKXZL, QN65QN90AAKXZL, QN75QN85AAKXZL, QN75QN900AKXZL, QN85QN85AAKXZL) y un soporte de pared de referencia WMN-A50EB/ZX el CLIENTE recibirá el servicio de Instalación gratis (el "BENEFICIO").
Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.	
2. Tiendas Autorizadas Participantes	– Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:
• Canales online: www.exito.com https://shop.samsung.com.co/ www.ktronix.com www.alkosto.com www.falabella.com www.olimpica.com www.tiendajumbo.com www.alkomprar.com/ • Canales físicos: Alkosto Alkosto Pasto	

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Alkomprar
Ktronix
Cencosud- Jumbo
Shop Samsung
Éxito
Falabella
Olímpica

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

Producto	Número de referencia	Unidades
Soporte de pared	WMN-A450EB/ZX	495
NEO QLED	QN50QN90AAKXZL	40
NEO QLED	QN55QN85AAKXZL	70
NEO QLED	QN55QN90AAKXZL	50
NEO QLED	QN65QN700AAKXZL	60
NEO QLED	QN65QN800AAKXZL	70
NEO QLED	QN65QN85AAKXZL	60
NEO QLED	QN65QN90AAKXZL	55
NEO QLED	QN75QN85AAKXZL	30
NEO QLED	QN75QN900AAKXZL	15
NEO QLED	QN85QN85AAKXZL	45

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante. Adicionalmente, para recibir el BENEFICIO deben seguir los siguientes pasos:

- Llamar al #726 o ingresar al chat por medio del siguiente link: https://livechat.support.samsung.com/Customer_new/CO
- Solicitar Servicio de Instalación, aceptar la política de protección de datos de Samsung y compartir con el agente los siguientes datos:
 - Foto legible de la Factura completa de compra
 - Fecha de compra
 - Nombre completo
 - Documento
 - Correo electrónico
 - Número serial TV
 - Teléfono
- Al correo electrónico el CLIENTE recibirá confirmación con el número de la orden de servicio de instalación, centro asignado y confirmación de la visita en los 3 días hábiles siguientes a la solicitud.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- En caso que el CLIENTE no esté presente en el lugar indicado al momento de solicitar el servicio, y en la fecha y hora programada de la instalación, perderá el BENEFICIO.
- El PRODUCTO deberá estar ubicado en el lugar designado para efectuar su instalación para que el funcionario designado proceda con esta.
- La pared seleccionada para realizar la instalación del PRODUCTO, debe soportar el peso del mismo. Es por esto que se recomienda que sea seleccionada una pared de concreto, o de material lo suficientemente resistente. Si el técnico designado para realizar la instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto para garantizar la integridad del trabajo y garantizar la seguridad del producto. SAMSUNG se reserva el derecho de no efectuar la instalación si el nuevo lugar designado para efectuar la instalación, no cumple con el soporte requerido por el técnico designado.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS.
5. Los Canales Online www.shop.samsung.com.co, www.samsungalianzas.com y la tienda oficial de SAMSUNG en www.mercadolibre.com (los "Canales Online de SAMSUNG"), son operados en su totalidad por IMAGIQ S.A.S. el ("Franquiciado") según un contrato de franquicia celebrado entre SAMSUNG y el Franquiciado. Por ende, **al ingresar al canal, los consumidores se relacionan directamente con el Franquiciado y de ninguna forma con SAMSUNG**, a pesar de que los Productos del mismo se comercializan a través de dicho Portal. Esto se debe a que, **SAMSUNG, en el territorio colombiano, no comercializa sus Productos directamente**. En consecuencia, es el Franquiciado y no SAMSUNG, quien realiza todas las actividades relacionadas con el Portal y con las compras que se hacen a través del mismo.

Toda persona que ingresa los Canales Online de SAMSUNG acepta los Términos y Condiciones del canal al que ingrese, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de dichos canales por favor absténgase de su uso.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

El Franquiciado es el único responsable de realizar los despachos, de conformidad con los términos y condiciones indicados en el portal.

6. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
7. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
8. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
9. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
10. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
11. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
12. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
13. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
14. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 7 de septiembre de 2021 hasta el día 31 de diciembre de 2021 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 990 unidades disponibles de productos. "Instalación Gratis- NEO

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

QLED + Soporte de pared" Por la compra de 1 Televisor Neo QLED (QN50QN90AAKXZL, QN55QN85AAKXZL, QN55QN90AAKXZL, QN65QN700AKXZL, QN65QN800AKXZL, QN65QN85AAKXZL, QN65QN90AAKXZL, QN75QN85AAKXZL, QN75QN900AKXZL, QN85QN85AAKXZL) y un soporte de pared (WMN-A50EB/ZX) el cliente recibirá el servicio de instalación gratis. La promoción será aplicable únicamente en las siguientes ciudades específicas: Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Pereira, Ibagué, Pasto, Bucaramanga, San Gil, Mesa de los Santos, Rionegro, Girón, Piedecuesta, Floridablanca, Lebrija, Manizales, Cartagena, Santa Marta, Villavicencio, Chía y Cúcuta, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la promoción. Esta promoción no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los productos dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.