

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> 1 mes gratis Win Sports Online (la “PROMOCIÓN”)
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 5 de noviembre de 2021 hasta el día 5 de febrero de 2022, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Se entregarán 100,000 códigos para redimir una membresía gratuita por 1 mes de Win Sports Online.
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="http://www.samsung.com/co/offer">www.samsung.com/co/offer</a> .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p><b>1. Objeto –</b> Por la compra de un televisor Samsung, los primeros 100.000 CLIENTES que rediman el beneficio recibirán 1 código para redimir una membresía gratuita por 1 mes de Win Sports Online. (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes –</b> Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Canales online:</li> <li>- <a href="https://shop.samsung.com.co/">https://shop.samsung.com.co/</a></li> <li>- <a href="http://www.exito.com">www.exito.com</a></li> <li>- <a href="http://www.fallabella.com.co">www.fallabella.com.co</a></li> <li>- <a href="http://www.alkosto.com">www.alkosto.com</a></li> <li>- <a href="http://www.ktronix.com">www.ktronix.com</a></li> <li>- <a href="http://www.alkomprar.com/">www.alkomprar.com/</a></li> <li>- <a href="http://www.tiendasjumbo.co">www.tiendasjumbo.co</a></li> <li>- <a href="http://www.olimpica.com/">www.olimpica.com/</a></li> <li>- <a href="http://www.flamingo.com.co">www.flamingo.com.co</a></li> <li>- <a href="http://www.mercadolibre.com.co">www.mercadolibre.com.co</a></li> <li>- <a href="http://www.linio.com.co">www.linio.com.co</a></li> <li>- <a href="http://www.samsungalianzas.com.co">www.samsungalianzas.com.co</a></li> <li>- <a href="http://www.fantasiaelectronica.com.co">www.fantasiaelectronica.com.co</a></li> <li>- <a href="http://www.grupomansion.com">www.grupomansion.com</a></li> <li>- <a href="http://www.vivelaera.com">www.vivelaera.com</a></li> <li>- <a href="http://www.electrojaponesa.com">www.electrojaponesa.com</a></li> </ul>

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

- [www.homecenter.com](http://www.homecenter.com)

-

- **Canales físicos:**

Éxito

Alkosto

Alkosto Pasto

Ktronix

Jumbo

Olímpica

Flamingo

Electrojaponesa

Olímpica

Homecenter

Fantasia

Mansion |

**3. Productos y Unidades** – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son: todos los Televisores marca Samsung. Se entregarán el BENEFICIO a los primeros 100.000 CLIENTES que lo rediman.

**4. Clientes** – personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Paso a paso para descarga de la app Win Sports Online

1. Encender el TV Samsung
2. Ingresar al Smart Hub del Televisor
3. Seleccionar búsqueda de aplicaciones
4. Buscar: Win sports
5. Descargar app
6. Instalar

Paso a paso para obtener código de 1 mes gratis de Win Sports Online

1. El cliente debe descargar la aplicación +TV by Members en su celular.
2. Debe registrarse en la plataforma con su Samsung Account.
3. Debe registrar su televisor comprado con el número de serial S-N que se encuentra en el sticker en la parte posterior del Televisor.
4. Debe ingresar a la opción de la plataforma llamada “Beneficios” y elegir el correspondiente a Win Sports
5. Al abrir el beneficio encontrará el código

Paso a paso para canjear el código

1. El cliente debe ingresar a [www.winsportsonline.com](http://www.winsportsonline.com)

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

2. Una vez allí, deberá seleccionar el Plan Mensual.
3. En la zona de registro y pago, podrá iniciar sesión (si ya está registrado) o registrarse
4. En la misma vista, pero donde dice “Tengo un cupón” debe ingresar el cupón que le han entregado, tal cual como fue indicado (por favor incluya los guiones presentes en el cupón)
5. Una vez ingresado el cupón, el cliente deberá bajar en la vista (scroll down) y dar al botón “aplicar”. Si se ha registrado por primera vez, el botón dirá “Registrar y aplicar cupón”
6. Una vez activado el cupón correctamente, el cliente accederá Win Sports Online por 1 mes.

Para el uso del código, los CLIENTES deberán registrarse con su tarjeta de crédito. El registro con tarjeta de crédito activará la recurrencia mensual de pagos, por lo cual, al finalizar la vigencia del código, el plan mensual se cobrará de forma automática al CLIENTE de manera recurrente. El CLIENTE puede desactivar en cualquier momento la recurrencia de pagos automática en la página web [www.winsportsonline.com](http://www.winsportsonline.com) en Mi Cuenta/Mis Datos/Cancelar recurrencia.

**6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:**

Win Sports Online es la plataforma de emisión de videos en línea (*streaming*), en la que puedes disfrutar de la señal en vivo de los canales Win Sports y Win Sports+ desde tu computador, tableta o smartphone. Solo debes suscribirte y tener una conexión a Internet.

Al registrarse y hacer uso de la aplicación Win Sports Online, el CLIENTE deberá aceptar los términos y condiciones de uso de la aplicación.

El código debe canjearse hasta el 31 de diciembre de 2022. Pasada dicha fecha, no será posible hacerlo.

El canje del código solo se puede realizar desde el sitio web, ya sea en pc, laptop o dispositivo móvil. Desde la app nativa para los Android no es factible realizar el canje del cupón.

Si el CLIENTE tiene dudas o consultas con el canje del cupón, puedes contactar a Win Sports a través del botón de ayuda en Win Sports Online o escribir a [sosporte@winsportsonline.com](mailto:sosporte@winsportsonline.com)

La aplicación Win Sports Online únicamente puede utilizarse en televisores Smart Samsung de modelos a partir del año 2018.

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. Los Canales Online [www.shop.samsung.com.co](http://www.shop.samsung.com.co), [www.samsungalianzas.com](http://www.samsungalianzas.com) y la tienda oficial de SAMSUNG en [www.mercadolibre.com](http://www.mercadolibre.com) (los "Canales Online de SAMSUNG"), son operados en su totalidad por IMAGIQ S.A.S. el ("Franquiciado") según un contrato de franquicia celebrado entre SAMSUNG y el Franquiciado. Por ende, al ingresar al canal, los consumidores se relacionan directamente con el Franquiciado y de ninguna forma con SAMSUNG, a pesar de que los Productos del mismo se comercializan a través de dicho Portal. Esto se debe a que, SAMSUNG, en el territorio colombiano, no comercializa sus Productos directamente. En consecuencia, es el Franquiciado y no SAMSUNG, quien realiza todas las actividades relacionadas con el Portal y con las compras que se hacen a través del mismo.

Toda persona que ingresa los Canales Online de SAMSUNG acepta los Términos y Condiciones del canal al que ingrese, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de dichos canales por favor absténgase de su uso.

El Franquiciado es el único responsable de realizar los despachos, de conformidad con los términos y condiciones indicados en el portal.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer) y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion\\_de\\_datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 5 de noviembre de 2021 hasta el día 5 de febrero de 2022 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Se entregarán 100,000 códigos para redimir una membresía gratuita por 1 mes de Win Sports Online. "1 mes gratis de Win Sports Online" Por la compra de un televisor Samsung, los primeros 100,000 CLIENTES que rediman el beneficio recibirán 1 código para redimir una membresía gratuita por 1 mes de Win Sports Online. (el "BENEFICIO"). La PROMOCIÓN será aplicable a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. Al registrarse y hacer uso de la aplicación Win Sports Online, el CLIENTE deberá aceptar los términos y condiciones de uso de la aplicación. El código debe canjearse hasta el 31 de diciembre de 2022. Pasada dicha fecha, no será posible hacerlo. El canje del código solo se puede realizar desde el sitio web, ya sea en pc, laptop o dispositivo móvil. Desde la app nativa para los Android no es factible realizar el canje del cupón. Para el uso del código, el CLIENTE deberá registrarse con su tarjeta de crédito. El registro con tarjeta de crédito activará la recurrencia mensual de pagos, por lo cual, al finalizar la vigencia del código, el plan mensual se cobrará de forma automática al CLIENTE de manera recurrente. El CLIENTE puede desactivar en cualquier momento la recurrencia de pagos automática en la página web [www.winsportsonline.com](http://www.winsportsonline.com) en Mi Cuenta/Mis Datos/Cancelar recurrencia. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción y la mecánica de redención del código se podrán consultar en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).